

Smlouva o dílo

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

1. Objednatel

Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace

se sídlem: Purkyňova 13, 666 13, Tišnov
jednající: MUDr. Bořek Semrád, ředitel
IČ: 44947909
email: borek.semerad@nemtisnov.cz
(dále jen „objednatel“)

a

2. Zhotovitel

SANEP s.r.o.

se sídlem: Cimburkova 258/21, Praha 3, 130 00
zastoupena/jednající: Oldřichem Zajícem, jednatelem
IČ: 284 89 667
DIČ: CZ284 89 667
(případně informace, že není plátcem DPH)
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 145359
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 43-3652340207/0100
email: zajic@sanep.cz
(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“):

I. Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vypracování průzkumu veřejného mínění na téma „Zjištění míry spokojenosti pacientů Nemocnice Tišnov s kvalitou služeb a dostupností zdravotnické péče, včetně srovnání s údaji získanými v roce 2013“.
2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat při plnění předmětu této smlouvy všechny závazné právní předpisy platné a účinné na území ČR, jakož i přímo použitelné platné a účinné právní předpisy Evropské unie, resp. Evropských společenství.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k plnění v rozsahu dle této smlouvy, a to včetně výkonu všech činností, ke kterým se na základě této smlouvy zavázal.
4. Zhotovitel dále prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky objednatele na plnění dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění objednateli tak, aby byl zajištěn účel této smlouvy.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele dále specifikovaný průzkum veřejného mínění (dále jen „*průzkumu spokojenosti*“) a zpracovat dále specifikované výstupy (dále také jako „*dílo*“) a závazek objednatele uhradit zhotoviteli za řádné provedení díla sjednané finanční plnění.

2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele dílo takto:

I. část díla – Příprava průzkumu spokojenosti

I.1 Zhotovitel se zavazuje před zahájením provádění průzkumu spokojenosti vytvořit dotazník s min. 8 otázkami typu *multiple choice* směřujícími ke zjištění míry spokojenosti obyvatel Jihomoravského kraje s dostupností a kvalitou poskytování zdravotnické péče Nemocnice Tišnov (dále jen „*dotazník s otázkami*“).

II. část díla – Provádění průzkumu spokojenosti

II.1 Zhotovitel se zavazuje provést průzkum spokojenosti na vzorku s kvótním výběrem respondentů (kvótní znaky: věk, pohlaví, velikost místa bydliště, vzdělání). Za odpovídající rozvrstvení vzorku respondentů podle kvótních znaků odpovídá zhotovitel.

II.2 Zhotovitel se zavazuje provést průzkum spokojenosti prostřednictvím dotazníku s otázkami vytvořeného dle bodu I. tohoto odstavce.

II.3 Zhotovitel se zavazuje provést průzkum spokojenosti na vzorku o min. počtu respondentů 500.

II.4 Zhotovitel provede sběr dat metodou dotazování s respondenty. Přípustná je varianta osobní, telefonická či on-line varianta.

III. část díla – Vyhotovení závěrečné zprávy o průzkumu spokojenosti

III.1 Zhotovitel se zavazuje vypracovat závěrečnou zprávu, jejímž obsahem bude zejména:

- odůvodnění rozvrstvení vzorku respondentů podle kvótních znaků;
- shrnutí a popis výsledků průzkumu spokojenosti s grafickým znázorněním výsledků průzkumu spokojenosti v grafech, včetně tabulek s daty z průzkumu spokojenosti tříděnými podle jednotlivých kvótních znaků.

(dále jen „*závěrečná zpráva*“)

III.2 Zhotovitel je povinen předat závěrečnou zprávu objednateli 1x v listinné podobě a 1 x v elektronické podobě v prezentačním formátu Powerpoint.

III.3. Objednatel se zavazuje za řádné provedení díla uhradit zhotoviteli sjednanou odměnu.

IV. Místo plnění

1. Plnění předmětu této smlouvy bude prováděno na území Jihomoravského kraje, a to ve spádové oblasti objednatele jako poskytovatele zdravotnické péče.

V. Doba trvání

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění předmětu této smlouvy bezprostředně po podpisu této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do dne dokončení a předání díla, tj. 15. 5.2016.
3. Uplynutím doby sjednané v předchozích odstavcích tato smlouva zaniká, s výjimkou práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat smluvní strany i po zániku této smlouvy.
4. Během doby trvání této smlouvy nelze tuto smlouvu vypovědět.

VI. Termíny plnění

1. Zhotovitel je povinen provést dílo a předat jej objednateli nejpozději do 15. 5. 2016.
2. Zhotovitel se zavazuje plnit závazky vyplývající z této smlouvy v termínech stanovených touto smlouvou. Není-li termín pro splnění závazku zhotovitele stanoven touto smlouvou, zavazuje se zhotovitel splnit závazek na základě pokynu objednatele ve lhůtě jím určené. Nebude-li možné stanovit lhůtu pro splnění závazku ani dle předchozí věty, zavazuje se zhotovitel plnit závazky vyplývající z této smlouvy neprodleně.
3. Zhotovitel není v prodlení, nemůže-li plnit svůj závazek v důsledku prodlení objednatele.

VII. Odměna

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádné provedení díla odměnu ve výši **145.000,- Kč + DPH** (dále jen „*odměna*“).
2. Odměna uvedená v předchozím odstavci je sjednána jako závazná, konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady, které zhotoviteli v souvislosti s provedením díla dle této smlouvy vzniknou.
3. Zhotoviteli nepřísluší náhrada hotových výdajů účelně vynaložených v souvislosti s provedením díla, zejména:
 - a) nákladů na cestovné,
 - b) nákladů spojených s telefony, poštovním apod.,
 - c) mzdových nákladů pracovníků zhotovitele.
4. K odměně uvedené v odst. 1 tohoto článku bude zhotovitelem – plátcem DPH připočtena DPH, a to ve výši stanovené právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. DPH se pro účely této smlouvy rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VIII. Fakturace a platební podmínky

1. Zálohové platby nejsou sjednány.
2. Odměna za provedení díla bude uhrazena po řádném splnění celého předmětu této smlouvy. Splněním celého předmětu této smlouvy se rozumí provedení průzkumu spokojenosti ve vztahu k objednateli, předání závěrečné zprávy objednateli.

3. Faktura – daňový doklad (dále jen „*faktura*“) vystavená zhotovitelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*obchodní zákoník*“). V případě, že zhotovitel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené § 13a obchodního zákoníku.
4. Lhůta splatnosti faktury je 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
5. Povinnost objednatele zaplatit vyúčtovanou částku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla s odbornou péčí, zajišťovat plnění této smlouvy v souladu s oprávněnými zájmy objednatele, které zná nebo znát má, oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při provádění díla a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.
2. Zhotovitel je povinen při provádění díla postupovat podle pokynů objednatele, v souladu s jeho zájmy a postupovat v úzké součinnosti s objednatelem. V případě nevhodných pokynů objednatele je zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, jinak ponese zhotovitel odpovědnost za škodu a jinou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli vznikne.
3. Zhotovitel je povinen, pokud mu objednatel neposkytne v dostatečném předstihu potřebné pokyny, postupovat tak, aby byly řádně chráněny oprávněné zájmy objednatele, které zhotovitel zná nebo znát má.
4. Zhotovitel je oprávněn činit právní úkony jménem objednatele pouze na základě pokynů objednatele a plné moci, kterou objednatel zhotoviteli v případě potřeby vystaví.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý provést za úplatu řádně celé dílo, jenž je předmětem této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen objednatele bezodkladně písemně (nebo emailem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy) upozornit na případné neplnění závazků ze strany objednatele. Zhotovitel je povinen v upozornění uvést, v jakém jednání objednatele neplnění závazků spatřuje. Objednatel není v prodlení, nebyl-li zhotovitelem na neplnění závazků řádně a včas upozorněn.
7. Dle výslovné dohody smluvních stran jsou všechny údaje, konstatování, zjištění, závěry, doporučení, výsledky a veškeré další údaje zpracované zhotovitelem při plnění předmětu této smlouvy oprávněn zpracovávat či jinak využívat výhradně objednatel.
8. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si vzájemnou součinnost potřebnou ke splnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

X. Odpovědnost za správnost a úplnost poskytnutých údajů, odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých údajů, zejm. za správnost a úplnost jím vypracovaných písemných dokumentů.
2. Zhotovitel odpovídá za škodu nebo jinou újmu, která objednateli vznikne v důsledku nesprávnosti nebo neúplnosti díla.
3. Zhotovitel dále odpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku porušení jiných povinností zhotovitele dle této smlouvy nebo platných a účinných právních předpisů.

XI. Sankční ujednání

1. Ocitne-li se zhotovitel v prodlení s plněním kterékoli ze svých povinností dle této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den, v němž trvalo prodlení zhotovitele s plněním takové povinnosti. V případě porušení více povinností se smluvní pokuty sčítají.
2. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčena povinnost zhotovitele splnit povinnost, jejímž porušením nárok na zaplacení smluvní pokuty objednateli vznikl, ani nárok objednatele na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém jejím rozsahu.

XII. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy v souladu s povinnostmi objednatele jako zadavatele dle zákona o veřejných zakázkách. Zhotovitel dále souhlasí se zveřejněním této smlouvy v souladu s povinnostmi objednatele jako povinného subjektu dle právních předpisů o svobodném přístupu k informacím.
2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je mu známo, že veškerá data a informace poskytnuté objednatelem a zjištění při provádění díla jsou důvěrné a zhotovitel se zavazuje tato data a informace chránit před zveřejněním, neprozradit jejich obsah třetím osobám a neužít je v rozporu s účelem, pro který byly poskytnuty, ani jinak pro své potřeby ve svůj prospěch nebo prospěch třetích osob. Tato povinnost trvá dle výslovné dohody smluvních stran i po ukončení této smlouvy a vztahuje se na všechny osoby, jež zhotovitel užije při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
4. Zhotovitel tímto poskytuje objednateli bezúplatně výhradní oprávnění užít veškerá autorská díla, která vzniknou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zhotovitelem (tzv. výhradní licence), a to ke všem způsobům užití, jež jsou nezbytné k dosažení účelu vyplývajícího z této smlouvy, objednatel je tak zejm. oprávněn pořizovat kopie autorských děl v neomezeném množství. V případě souhlasu Objednatele je Zhotovitel oprávněn zveřejnit průzkum s uvedením zadavatele na svém oficiálním portále Sanep.cz.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany této smlouvy výslovně sjednávají, že tato smlouva, jakož i všechny vztahy z ní vzniklé nebo s ní související, se budou řídit obchodním zákoníkem, a to zejména §§ 536 – 565 upravujícími smlouvu o dílo.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu je možné jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Zhotovitel nemůže bez písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel a zhotovitel obdrží každý po 1 vyhotovení.

V Tišnově dne 25.4.2016

V Praze, dne 29.4.2016

za objednatele:

za zhotovitele:


.....
Nemocnice Tišnov


.....
Oldřich Zajíc, jednatel

NEMOCNICE TIŠNOV
příspěvková organizace
Purkyňova 279
666 13 Tišnov



SANEP s.r.o.
Cimburkova 258/21
130 00 Praha 3
tel.: +420 222 783 070
fax: +420 222 780 409
IČ: 28489667
DIČ: CZ28489667
www.sanep.cz