



COMIMPEX spol. s r.o.
Haškova 17, 638 00 Brno
tel./fax: 541 213 159
e-mail: box@comimpex.cz
www.comimpex.cz

Servisní smlouva

**Obchodní akademie a Střední odborné učiliště Veselí nad Moravou
se sídlem Kollárova 1669, 698 33 Veselí nad Moravou**

vypracovali:
dne:

IČ: 46972439, DIČ: CZ46972439
registrace u KS Brno, oddíl C, vložka 7360
Bankovní spojení: KB Brno-venkov, č.ú.: 35609641/0100

SERVISNÍ SMLOUVA (SMLOUVA O DÍLO)

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel:	Obchodní akademie a Střední odborné učiliště Veselí nad Moravou se sídlem Kollárova 1669, 698 33 Veselí nad Moravou
zastoupeným:	Ing. Jiří Vavříček, ředitel školy
IČO:	005666438
Registrace:	a
Zhotovitelem:	COMIMPEX spol. s r. o., Haškova 17, 638 00 BRNO
zastoupeným:	Radovan Zelinka, obchodní ředitel společnosti
IČO:	46972439
Registrace:	obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, spis. značka C 7360

1 Předmět servisní smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- provádění externího správcovství počítačové datové sítě
- poskytování telefonických konzultací
- poskytování servisních zásahů prostředky vzdálené správy
- poskytování expresních servisních zásahů
- poskytování běžných servisních zásahů
- bezplatná záplůčka zařízení IT
- zajištění dodávek hardware a software dle individuální objednávky nebo nájemní smlouvy
- zastupování objednatele při jednání s třetími stranami
- vypracování koncepce rozvoje IT
- napojení na HELPDESK COMIMPEX

2 Místo plnění servisní smlouvy

Místo plnění servisní smlouvy je: Kollárova 1669, 698 33 Veselí nad Moravou

3 Externí správcovství počítačové datové sítě

3.1 Předmět správcovství

Pravidelná údržba a odstranění všech závad na vnitropodnikové počítačové datové síti objednatele (routery, síťové prvky, pracovní stanice a 2 servery - stav ke dni podepsání smlouvy).

Zhotovitel bude na **základě požadavku objednavatele** provádět následující služby:

- kontrola chybových hlášení serverů

- kontrola chodu a aktualizace antivirového, antispywarového a antispamového systému na serveru
- kontrola hlášení antivirového systému
- kontrola činnosti UPS
- kontrola chybových hlášení pracovních stanic
- odstranění případných drobných závad připojených stanic
- odstranění závad a údržba tiskáren (čištění, profylaxe)
- odstranění závad a údržba HW serverů
- kontrola a zajištění funkčnosti zálohovacího systému
- instalace nového SW na pracovních stanicích

Služby mohou být provedeny buď v místě plnění, nebo prostředky vzdálené správy, dle povahy prováděného zásahu a domluvy obou smluvních stran. Práce a dopravné prováděné nad tento časový rozsah budou účtovány zvlášť. Budou-li při pravidelné kontrole v rámci servisní návštěvy zjištěny závady nebo nedostatky, je zhotovitel povinen tento stav napravit. Není-li to možné bez dodatečných nákladů objednatele, je zhotovitel povinen na tento stav písemně upozornit a navrhnout jeho řešení.

3.2 Lhůty poskytnutí služeb

Zhotovitel se k pravidelné údržbě dostaví na základě dohody s objednatelem.

4 Poskytování telefonických konzultací

4.1 Předmět telefonických konzultací

Odborně zdatný pracovník zhotovitele poskytne objednateli telefonické konzultace týkající se problematiky informačních technologií s ohledem na aktuální stav informačních technologií objednatele. Rozsah takto poskytovaných konzultací a servisních zásahů činí maximálně 1 hodina měsíčně. Konzultace přesahující tento limit budou účtovány zvlášť.

4.2 Lhůty poskytnutí telefonických konzultací

Zhotovitel poskytne telefonickou konzultaci na základě telefonické výzvy objednatele s ohledem na závažnost a druh problematiky co nejdříve, pokud možno okamžitě. Telefonické konzultace jsou poskytovány v pracovní dny od 7.30 do 16.30 hodin.

5 Expresní servisní zásah

5.1 Předmět expresního servisního zásahu

Lokalizace a zjištění příčiny závady a po konzultaci s odpovědným pracovníkem objednatelů neprodleně zahájení prací směřujících k odstranění závady v nejkratší možné době.

5.2 Lhůty poskytnutí expresního servisního zásahu

Na základě oznámení objednatelů o vzniku závady s nutností expresního servisního zásahu se dostaví pracovník zhotovitele k objednateli k provedení expresního servisního zásahu nebo umožňuje-li to povaha servisního zásahu započne ho řešit prostředky dálkové správy nejpozději do 24 hodin od ohlášení závady. O způsobu řešení servisního zásahu (osobní účast technika v místě plnění nebo zásah prostředky dálkové správy) rozhodne určený pracovník objednatelů s ohledem na doporučení servisního technika zhotovitele. Expresní servisní zásah je poskytován pro závady nahlášené v pracovní dny od 7.30 do 16.30 hodin.

6 Běžný servisní zásah

6.1 Předmět běžného servisního zásahu

Lokalizace a zjištění příčiny závady a po konzultaci s odpovědným pracovníkem objednatelů bezodkladně zahájení prací směřujících k odstranění závady v nejkratší možné době.

6.2 Lhůty poskytnutí běžného servisního zásahu

Na základě oznámení objednatelů o vzniku závady se dostaví pracovník zhotovitele k objednateli k provedení běžného servisního zásahu nebo umožňuje-li to povaha servisního zásahu započne ho řešit prostředky dálkové správy nejpozději následující pracovní den. O způsobu řešení servisního zásahu (osobní účast technika v místě plnění nebo zásah prostředky dálkové správy) rozhodne určený pracovník objednatelů s ohledem na doporučení servisního technika zhotovitele. Běžný servisní zásah je poskytován pro závady nahlášené v pracovní dny od 7.30 do 16.30 hodin. Zhotovitel odstraní závadu nebo zajistí náhradní řešení k obnovení provozu zařízení ve lhůtě závislé na povaze závady obvykle nejpozději do 1 dne ode dne provedení odborného šetření.

7 Bezplatná zápujčka zařízení IT

Je-li příčinou požadavku na běžný nebo expresní servisní zásah závada na zařízení IT, je pracovník zhotovitele oprávněn rozhodnout o převzetí tohoto zařízení do dílenské opravy zhotovitele. Převzetí opravovaných zařízení do provozu zhotovitele a zpět je povinen provést zhotovitel. Odstraněním závady se rozumí i zapůjčení technicky ekvivalentního zařízení na nezbytně nutnou dobu. Zapůjčení komponent běžné pracovní stanice, monitoru, tiskárny a aktivních prvků sítě je pro objednatelů bezplatné.

8 Dodávky HW a SW

Zhotovitel se zavazuje dodávat objednateli dle jeho průběžných objednávek zboží z oblasti výpočetní techniky a to za ceny na trhu obvyklé a v co nejkratší době.

9 Dodávky spotřebního materiálu

Zhotovitel se zavazuje objednateli bezplatně zapůjčit rezervní spotřební materiál (tiskové pásky, inkoustové cartridge nebo tonery do laserových tiskáren) do všech tiskáren objednatel v počtu 1 sada spotřebního materiálu na každou tiskárnu. Zhotovitel se dále zavazuje dodávat objednatelům požadovaný spotřebovaný materiál (stejného typu jako materiál zapůjčený) nejpozději do dvou pracovních dnů po obdržení objednávky. Dopravu spotřebního materiálu zajišťuje na své náklady zhotovitel.

10 Vypracování koncepce rozvoje IT

Zhotovitel se zavazuje na základě objednávky objednatele vypracovat a ročně aktualizovat pro objednatele koncepci rozvoje IT zhotovitele vycházející z jeho potřeb a aktuálního stavu a možnosti IT na trhu včetně uvedení orientačních cen jednotlivých bodů koncepce. Vypracovanou koncepci zhotovitel představí určenému zástupci objednatele.

11 Napojení na helpdesk COMIMPEX

Zhotovitel se zavazuje poskytovat helpdesk v pracovní době firmy COMIMPEX tj. od 8:00 do 17:00 a to 5 dní v týdnu

HELPEDESK :

Zadávání, monitoring a historie požadavků přes webové rozhraní s možností kontroly dodržení reakčních časů definovaných v servisní smlouvě.

Objednateli bude v okamžiku napojení přiděleno uživatelské jméno a heslo na webový portál <http://helpdesk.comimpex.cz>

12 Cena a fakturace

Ceny za poskytnuté služby a použité náhradní díly budou kalkulovány na základě ceníku zhotovitele platného v době poskytnutí služby, kromě záručního servisu, který je bezplatný.

opakovaného neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy je poškozená strana oprávněna smlouvu vypovědět okamžitě, a to písemnou formou.
Zhotovitel není oprávněn ukončit jednostrannou výpovědí platnost smlouvy po dobu běhu záruční lhůty, je však oprávněn jednostranně omezit její platnost pouze na provádění záručního servisu.

16 Závěrečná ustanovení

Jakékoliv změny smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků této smlouvy podepsaných oběma stranami. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se smluvní vztah Obchodním zákoníkem. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Brně dne: 1.9.2013

**Obchodní akademie a střední odborné učiliště,
Veselí nad Moravou, Kollárova 1669**
tel.: 518 322 249, fax: 518 322 658
IČO: 00566438, DIČ: CZ00566438
PŠČ: 698 33 -1-


.....
objednatel



COMIMPEX spol. s r.o.
Haškova 17, 638 00 Brno
DIČ: CZ46972439

obchodní oddělení 6
Řodínova 6, 695 01 Hodonín



.....
zhotovitel