

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Zavřena dle § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Odběratel:

Obchodní firma: **KORDIS JMK, a.s.**
zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6753
Se sídlem: Nové sady 30, 602 00 Brno
Zastoupená: Ing. Tomášem Soukalem, předsedou představenstva
Ing. Antonínem Crhou, místopředsedou představenstva
IČO: 26298465
DIČ: CZ26298465
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-7494550257/0100
tel.: 543 426 651
fax: 543 426 669
Zástupce pověřený jednat ve věcech technických: Vladimír Dopita

(dále jen „odběratel“)

a

1.2 Dodavatel:

Obchodní firma: **M Computers s.r.o.**
Se sídlem: B. Smetany 206, 380 01 Dačice
Zastoupená: Markem Vašíčkem, jednatelem
IČO: 26042029
DIČ: CZ26042029
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 212969008/0300
tel.:
fax:
Zástupce pověřený jednat ve věcech technických: Ing. _____

(dále jen „dodavatel“)

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb a provozní podpory dodavatelem ve prospěch odběratele, za podmínek a v rozsahu dohodnutém v této smlouvě. Účelem je zajištění funkčnosti a rozvoje technického vybavení odběratele.

3 ČAS PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu jednoho kalendářního roku ode dne podpisu této smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a bude obnovována automaticky na následující 12-měsíční období. V případě, že kterákoli smluvní strana nebude souhlasit s automatickou obnovou smlouvy na následující 12-měsíční období, je o tom povinna písemně informovat druhou smluvní stranu v termínu nejméně 90 (devadesát) dní před ukončením platnosti smlouvy stávající. V tomto případě smluvní vztah končí uplynutím příslušného 12-měsíčního období.
- 3.2 V případě, že kterákoli z obou smluvních stran nebude plnit závazky podle této smlouvy, druhá smluvní strana, která není v prodlení, bude mít nárok zaslat straně v prodlení písemné oznámení o neplnění. Jestliže takové porušení nebude napraveno do 30 (třiceti) dní po příslušném platném upozornění, smluvní strana, která není v prodlení, může od smlouvy odstoupit. Ostatní právní nároky tímto nejsou dotčeny.
- 3.3 Časy stanovené pro servisní činnosti a způsoby odstranění poruch jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

4 MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Seznam servisovaných zařízení a místo plnění servisních služeb jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2 Služby specifikované touto smlouvou budou poskytovány v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.3 Obě smluvní strany se dohodly, že odběratel bude vady ohlašovat:
- a) v pracovní dny v době od 09:00 do 17:00 hodin e-mailem na adresu kordisjmk@mcomputers.cz a/nebo na telefonní číslo _____
 - b) mimo dobu uvedenou v bodě a) na telefonní číslo _____
- V oznámení o vadě odběratel uvede její stručný popis a kontaktní e-mail a/nebo telefonní číslo. Na uvedeném kontaktu poskytne dodavateli, po dobu běhu lhůty na reakci (reakční doba), dle potřeby doplňující informace.
- 4.4 Pro zpřesnění technického popisu vady má odběratel právo na bezplatnou konzultační a poradenskou službu na telefonu _____
- 4.5 Pokud by si povaha vady vyžadovala provedení zásahu, který by omezil nebo narušil provoz datové sítě, je dodavatel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozím písemném souhlasu odběratele dle bodu 9.2. této smlouvy.
- 4.6 Dodavatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností.
- 4.7 V těch případech, kdy odstranění vady opravou nebo výměnou stávajícího zařízení není ve lhůtě uvedené v příloze č. 3 této smlouvy technicky možné, dodavatel zajistí náhradní řešení. Zajištěním náhradního řešení se rozumí poskytnutí náhradního zařízení nebo jeho části, dílu, dodavatelem odběrateli za účelem zajištění plné funkčnosti opravovaného zařízení.

- 4.8 Odstranění každé vady bude odběrateli písemně potvrzeno servisním protokolem, který vystaví dodavatel, s uvedením času odstranění vady, způsobu odstranění vady a doby, za kterou byla vada odstraněna. Servisní protokol bude podepsán pověřenými zástupci smluvních stran uvedenými v příloze č. 3 této smlouvy.
- 4.9 Smluvní strany mohou rozšířit rozsah poskytovaných služeb nad rámec služeb již dohodnutých formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 4.10 Dodavatel se zavazuje dodržovat zákony, obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, technické předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínky této smlouvy včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní. Dodavatel se bude rovněž řídit výchozími podklady odběratele a jeho pokyny.

5 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Ceny za poskytované služby jsou specifikovány v příloze č. 3 této smlouvy. Uvedená paušální cena bude hrazena měsíčně ve dvanácti rovnoměrných platbách. Ceny za služby nad rámec specifikace budou uhrazeny na základě faktury dodavatele po ukončení jednotlivých servisních zásahů, jejíž přílohou bude servisní protokol podepsaný pověřenými zástupci smluvních stran. Ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty, která bude vypočtena a účtována na základě platných daňových předpisů.
- 5.2 Úhrada měsíční ceny bude prováděna na základě faktur dodavatele vystavených po skončení měsíce, za který úhrada měsíční ceny přísluší. Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů od jejich doručení odběrateli.
- 5.3 Faktura musí obsahovat:
- a) náležitosti účetního a daňového dokladu dle platných právních předpisů
 - b) razítko a podpis oprávněné osoby
 - c) přílohy – položkový soupis skutečně provedených prací.
- 5.4 Odběratel je oprávněn před uplynutím data splatnosti vrátit fakturu na zaplacení ceny za předmět veřejné zakázky, pokud neobsahuje náležitosti účetního a daňového dokladu dle platných právních předpisů nebo další požadované náležitosti, přílohy nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

6 SANKCE

- 6.1 V případě prodlení odběratele s úhradou měsíční ceny za servisní služby je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.
- 6.2 V případě, že dodavatel neodstraní vadu v rozsahu a čase dle přílohy č. 2 a č. 3 této smlouvy, má odběratel nárok požadovat po dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý den porušení povinnosti dodavatelem.
- 6.3 Nedodrží-li dodavatel podmínky sjednané touto smlouvou, je odběratel oprávněn požadovat na dodavateli náhradu vzniklé škody.

7 POVINOSTI DODAVATELE

- 7.1 Dodavatel se zavazuje provádět servisní služby k zajištění funkčnosti zařízení specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

- 7.2 Dodavatel zabezpečuje pro příjem hlášení vad a požadavků na servisní podporu režim nepřetržitého provozu, 24 hodin denně, 365 dní v roce. Kontaktní spojení jsou uvedena v příloze č. 3.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje, že jména a hesla podle bodu 8.4 této smlouvy neposkytne třetí osobě a bude je užívat pouze k servisní činnosti v této smlouvě zakotvené. V případě změny hesla ze strany dodavatele, je dodavatel neprodleně poskytne v písemné formě (do jednoho pracovního dne), pověřené osobě odběratele.
- 7.4 Dodavatel nese plnou právní odpovědnost za škodu způsobenou odběrateli v případě ztráty nebo poškození dat a zařízení neodborným servisním zásahem.

8 POVINNOSTI ODBĚRATELE

- 8.1 Odběratel je povinen ve lhůtě splatnosti provádět úhrady cen za poskytované služby.
- 8.2 Odběratel je povinen poskytnout potřebnou součinnost, zejména při servisním zásahu.
- 8.3 Odběratel se zavazuje provozovat zařízení uvedená v příloze č. 1 této smlouvy v souladu s předanými technickými a provozními podmínkami dle originální technické dokumentace.
- 8.4 Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli přístupová jména a hesla serverů, pracovních stanic a jiných zařízení, které dodavatel potřebuje k servisní činnosti.

9 DALŠÍ USTANOVENÍ

- 9.1 Práva a povinnosti z této smlouvy přechází na právní nástupce smluvních stran.
- 9.2 Dodavatel garantuje, že jakýmkoliv servisním zásahem do zařízení nebude z jeho strany porušena funkčnost stávající sítě. Pokud povaha závady vyžaduje provedení zásahu, který omezí nebo naruší provoz sítě, vyžádá si dodavatel pro provedení zásahu předchozí písemný souhlas odběratele.
- 9.3 Pokud se v průběhu zajišťování služby pracovníky dodavatele zjistí skutečnosti, o nichž dodavatel nevěděl a vědět nemohl, a které ztíží nebo znemožní realizaci služby ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je neprodleně odběrateli a projedná s ním další postup. Pro tento případ nebude ze strany odběratele požadováno uhrazení smluvní pokuty dle bodu 6.2. této smlouvy.
- 9.4 Dodavatel neručí za nesplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim v důsledku okolností § 2913 občanského zákoníku.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.
- 10.2 Jakékoli změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a jsou platné po vzájemném podpisu zúčastněnými stranami.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdu v obecnou známost jinak než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
- 10.4 Tato smlouva vzniká dohodou o celém jejím obsahu. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy dodavatele a odběratele příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice.
- 10.5 Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, že tato byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 10.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

11 SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1 – Popis současného stavu IT KORDIS JMK

Příloha č. 2 - Rozsah služeb

Příloha č. 3 – Reakční doba činností, ceny a seznam osob

V Brně dne 1.9.2016

Dodavatel: _____

Marek Vašíček, jednatel

Odběratel: _____

Ing. Tomáš Soukal, předseda představenstva

Ing. Antonín Crha, místopředseda představenstva



PŘÍLOHA č. 1.

Popis současného stavu IT v KORDIS JMK

(květen 2016)

kordis
jmk

1. Síť

Základní stavební prvky sítě jsou umístěny v technické místnosti ve 3. patře budovy a servrovně v přízemí.

Připojení k internetu je realizováno přes firmu Maxprogres Telco.

- 3x servery řady IBM x3650M4
- 1x diskové pole řady IBM Storwize V3700
- 2x zálohovací NAS úložiště Synology a QNAP
- 1x Network Video Server NUUO
- 6x 10GE/1GE přepínače řady Cisco SG500X,SG300
- 3x směřovače řady Cisco 2900
- 3x UPS Eaton
- 35x IP telefon Cisco

2. Servery

- VMWare vSphere 5.5
- Microsoft Windows Server 2003R2 Std ed.
- Microsoft Windows Server 2008R2 Dtc ed.
- Microsoft Windows Server 2012 Dtc ed.
- Microsoft SQL 2008R2 std ed.
- Microsoft SQL 2000 std ed.
- Microsoft Exchange 2010 std ed.
- CentOS Linux 6.5
- CentOS Linux 6.6
- CentOS Linux 7.2
- Eaton Intelligent Power Protector
- Antivirový systém "ESET Secure Business"
- Zálohovací systém "IBM Spectrum Protect"
- Dispečerský systém "Sprinter"
- Mapový systém WMS
- Účetní systém "Pohoda"
- Legislativní systém "Codexis"

3. PC a periferie

Dodavatelem PC stejně jako serverů je primárně Dell / Lenovo. Většina počítačů je ve věku 1 - 3 let, se standardní konfigurací na tu dobu. PC v drtivé většině obsahují operační systém Windows 7. Firemním kancelářským balíkem je Microsoft Office v různých verzích, dle stáří počítače.

KORDIS JMK má řešenou centrální správu tisku a na každém patře se nachází výkonné multifunkční stroje a v každé kanceláři jsou malé laserové tiskárny pro operativní tisk.

- 33x PC/notebook Dell / Lenovo

- -Microsoft Windows 7
- -Microsoft Office 2010 - 2016
- -Dispečerský systém "Sprinter"
- -Účetní systém "Pohoda"
- -Legislativní systém "Codexis"

Příloha č. 2 – Rozsah služeb

1. Pravidelné činnosti zahrnuté do měsíčního paušálu:

Administrace serverů

- administrace operačního systému, serverového programového vybavení a HW
- denní kontrola funkčnosti
- správa uživatelů
- update
- optimalizace činnosti serveru
- zapůjčení (případně náhradní řešení), serverů na dobu nutnou, z důvodu externí opravy serverů
- zálohování dat
- údržba aplikace CED – konzultace s tvůrcem aplikace (Herman); konzultace s poskytovateli komunikace v CED (T-mobile, O2, Vodafone), konzultace s dopravci zapojenými do IDS JMK.
- servisní činnost při napadení viry

Administrace PC

- zabezpečení optimální funkčnosti
- instalace update OS a instalovaného software
- konzultační činnosti
- servisní činnost při napadení viry

Síť

- monitoring sítě
- softwarové změny v nastavení síťových prvků
- zálohování nastavení aktivních prvků
- zapůjčení aktivních prvků (AP) na dobu nutnou, z důvodu externí opravy AP
- servisní činnost při napadení viry
- pomoc při problémech s Intranetem – komunikace s ostatními subjekty Intranetu (DPMB, České Dráhy, ČD Telematika)
- pomoc při problémech s Internetem – komunikace s poskytovatelem Internetu (Maxprogres Telco)

Profylaxe

- Profylaxe (fyzické čištění) všech zařízení výpočetní techniky a 20 ks černobílých laserových tiskáren A4 od výrobce HP v intervalu 1x ročně.

Reakční doby činnosti:

- hlášení poruchy nonstop – 24/365 (366) emailem; telefonicky 4:00 – 22:00 hod./365 (366)
- servisní činnost pro administraci od pondělí do neděle 8:00 – 17:00 hod.
- reakční doba do 4 hod. od nahlášení závady
- odstranění poruchy do 7 hod. od nahlášení poruchy, v závislosti na vážnosti poruchy zajištění pouze chodu sítě a serverů.

2. Jednorázové činnosti zahrnuté do měsíčního paušálu:

V rámci samostatných projektů bude v průběhu platnosti smlouvy o servisu výpočetní techniky průběžně dodáván nový HW a SW potřebný pro provoz nových služeb a aplikací. Administrátor je povinen spolupracovat s dodavateli těchto zařízení, definovat potřebné parametry pro jejich zapojení do sítě KORDIS, zajistit bezproblémovou implementaci a funkčnost. Zejména se jedná o technologie potřebné pro správnou funkčnost Centrálního dispečinku a jeho periferie, implementaci HW a SW a pro elektronické odbavování cestujících.

Pojmy:

IDS JMK – Integrovaný dopravní systém Jihomoravského kraje.

CED – Centrální dispečink IDS JMK. Jedná se o SW Sprinter sledující jednotlivá zařízení ve vozidlech IDS JMK a jejich zobrazení na mapovém podkladu. Informace ze zařízení se posílají on line Ing. Ivo Hermanovi, CSc. Provoz CED je ve správě KORDIS a provozní doba CED je nonstop (24/365). Dispečink CED sleduje v aktuálním čase cca 1600 vozidel v IDS JMK a automaticky vyhodnocuje cca 35000 návazností na vozidla IDS JMK denně. Tomu také odpovídá HW zařízení a komunikační kanály. Dispečink CED také provozuje info linku IDS JMK na IP telefonech (propojení ústředěn DPMB x KORDIS), a 180 informačních panelů v celém Jihomoravském kraji.

PŘÍLOHA Č. 3 – REAKČNÍ DOBY ČINNOSTÍ, CENY, SEZNAM OSOB

Reakční doby činností:

- hlášení poruchy nonstop – 24/365 (366) emailem; telefonicky 4:00 – 22:00 hod./365 (366)
- servisní činnost pro administraci od pondělí do neděle 8:00 – 17:00 hod.
- reakční doba do 4 hodin od nahlášení závady
- odstranění poruchy do 7 hodin od nahlášení poruchy, v závislosti na vážnosti poruchy zajištění pouze chodu sítě a serverů.

Ceny:

CENA MĚSÍČNÍHO PAUŠÁLU ČINÍ: 24 980.- Kč bez DPH

PAUŠÁLNÍ ROČNÍ CENA ČINÍ: 299 760.- Kč bez DPH

HODINOVÁ SAZBA TECHNIKA ZA ČINNOSTI NEZAHRNUTÉ DO PAUŠÁLU ČINÍ: 890,- Kč bez DPH

Pověřené osoby dodavatele:

Pověřené osoby odběratele s:

- možnost hlásit jakoukoli závadu

Dopita tel.: 543 426 659 (736 625 420) - zástupce pověřený jednat ve věcech technických
Horský tel.: 543 426 650 (605 292 362)
Havlík tel.: 543 426 655 (605 292 364)
Novák tel.: 543 426 653 (605 292 367)
Kocourek tel.: 543 426 668 (731 508 104)
Lišková tel.: 543 426 651 (605 292 370)

- možnost hlásit závadu týkající se CED
Dispečer CED tel: 543 426 666 (731 075 627)