
ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

SLUŽBY MOBILNÍHO OPERÁTORA GSM

I. VEŘEJNÝ ZADAVATEL

Název Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

Sídlo Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno

IČO 709 32 581

Korespondenční adresa SÚS JMK, ředitelství, Ořechovská 541/35, 619 00 Brno

Kontaktní osoba Mgr. Martina Krivánková, T: +420 547 120 303, M:
martina.krivankova@susjmk.cz

II. VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

Předmět zakázky Služby mobilního operátora

Druh zakázky Veřejná zakázka na služby

Druh zadávacího řízení Zakázka malého rozsahu. Postupy uvedené v zákoně o zadávání veřejných zakázek se nepoužijí.

URL odkaz <https://zakazky.krajbezkorupce.cz/vz00011255>

III. PODMÍNKY

Technické podmínky:

Předmět plnění a rozsah plnění

- 3.1 Předmětem zakázky je poskytování telekomunikačních služeb GSM Správě a údržbě silnic Jihomoravského kraje, příspěvkové organizaci kraje, a to zejména:
- a) zajištění mobilních hlasových služeb,
 - b) zajištění mobilních datových služeb,
 - c) zajištění mobilního internetu,
 - d) zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen VPN),
 - e) zřízení a poskytování Access Point Name (APN),
 - f) maximální dostupnost a spolehlivost služeb, garance dostupnosti služeb,
 - g) správa služeb, zabezpečení zákaznické podpory,
 - h) zajištění mobilních hlasových, datových služeb a mobilního internetu pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele (Správy a údržby silnic Jihomoravského kraje).
- 3.2 Doba plnění od 1.8.2017 do 31.7.2018 pro všechny smlouvy včetně účastnických (včetně pro služby rodinných příslušníků).
- 3.3 Počet SIM karet a jejich třídění dle služeb pro výpočet nabídkové ceny (viz příloha č. 1):
- a) **hlasové služby - 300 SIM karet**
Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty služebních telefonů a GSM brány. U těchto SIM karet je požadována možnost označování soukromých hovorů a jejich oddělená fakturace v rámci jednotlivých faktur (viz níže). SIM karty pro hlasové služby budou sdílet jeden balík kreditu (volných minut). Pro hlasové služby zadavatel požaduje zařazení do VPN.

b) ***datové služby – 350 SIM karet***

Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty, které jsou instalovány ve vozidlech a využívají se pro systém GPS (určení polohy vozidla, zaznamenání rychlosti, činnosti vozidla), dále jsou tyto SIM karty instalovány do hlásičů náledí a kamer dohlížejších na provoz na silnicích. U těchto zařízení umožňuje přenos dat GPRS/EDGE. Pro datové služby zadavatel požaduje zřízení Access Point Name (APN). SIM karty pro datové služby budou sdílet jeden balík kreditu (volných dat).

c) ***hlasové a datové služby 70 SIM karet***

Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty v přístrojích instalovaných ve vozidlech zadavatele, které jsou používány jako komunikátory mezi dispečinkem zadavatele a řidičem vozidla. Pro hlasové služby zadavatel požaduje zařazení do VPN. SIM karty pro datové služby budou sdílet jeden balík kreditu společně se službami ad b) (volných dat) a pro hlasové služby budou sdílet jeden balík kreditu společně se službami ad a) (volných minut). U těchto SIM karet je požadována možnost označování soukromých hovorů a jejich oddělená fakturace v rámci jednotlivých faktur (viz. níže).

d) ***služby mobilního internetu 100 SIM karet***

U těchto SIM karet se předpokládá aktivace mobilního internetu. Ceny jednotlivých balíčků mobilního internetu budou uvedeny do přílohy č. 1 (Nabídková cena – služební využití). Tato služba bude využívána u některých karet ad a).

Ke každému typu služeb ad a) až d) bude jeden tarif pro všechny jednotlivé SIM karty zařazené do skupiny. V případě využití služeb ad a) a d) bude tarifem součet tarifů dle bodu a) a dle bodu d).

Pro hlasové služby ad a) a c) jsou stanoveny sdílené volné minuty v počtu 45 000 v rámci jednoho kalendářního měsíce

Pro datové služby ad b) a c) jsou stanovena sdílená volná data v počtu 7 000 MB v rámci jednoho kalendářního měsíce

Pro službu mobilního internetu je stanoven FUP min. na 5 GB za kalendářní měsíc u jedné SIM karty.

e) **hlasové a datové služby a služby mobilního internetu – SIM karty rodinných příslušníků zaměstnanců SÚS JMK (*počet není určen*):**

- hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS (nesmí odečítat sdílené minuty služebních hovorů zadavatele). Zadavatel požaduje zařazení do VPN.

- mobilní internet samostatná aktivace k výše uvedenému neomezenému hlasovému tarifu s FUP min. 10GB za kalendářní měsíc u jedné SIM karty (nesmí odečítat sdílená data firemních SIM karet).

Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb, případně změnu nabízených typů nabízených paušálních tarifů. Tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv stanovenou v čl. 3.2.

Obchodní podmínky:

Požadavky a podmínky zadavatele jsou závazné a budou zapracovány do návrhu smlouvy v nabídce dodavatele.

3.4 Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

3.5 V případě změny operátora zadavatel požaduje:

- převod telefonních čísel bez přerušení provozu,
- převedení telefonních čísel vybraným dodavatelem na základě plné moci,
- zajištění instalace nových SIM karet do zařízení mimo telefony a jejich přenastavení,
- odblokování případně blokových stávajících mobilních telefonů zadavatele.

Dodavatel v nabídce předloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 1.8.2017 včetně termínového harmonogramu.

-
- 3.6 Zadavatel požaduje propojení všech aktivovaných SIM zadavatele do VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována zdarma, bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut v rámci paušálního tarifu.
- Zadavatel požaduje propojení SIM karet využívajících datové služby dle 3.3 b) do APN.
- 3.7 Zadavatel požaduje možnost označování soukromých hovorů a oddělená fakturace těchto hovorů v rámci jednotlivých faktur. Jedná se o soukromé hovory zaměstnanců zadavatele.
- 3.8 Zadavatel požaduje správu služeb po internetu včetně možnosti kontroly detailních výpisů jednotlivých hovorů (hodiny volání, volaného čísla, délky hovoru) elektronickou formou a softwarového vybavení pro tyto služby.
- 3.9 Zadavatel požaduje členění SIM karet a faktur dle organizačních jednotek zadavatele, tzn. jiná adresa pro zaslání faktur pro platby služeb, a to:
- Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, ředitelství, Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
- Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Blansko, Komenského 2, 678 01 Blansko
- Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Brno, Ořechovská 35, 619 00 Brno
- Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Břeclav, Lidická 132A, 690 03 Břeclav
- Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Hodonín, Brněnská 3254, 695 01 Hodonín
- Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Vyškov, Křečkovská 17, 682 01 Vyškov
- Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Znojmo, Kotkova 24, 669 02 Znojmo.
- Jednotlivé SIM karty rodinných příslušníků zaměstnanců zadavatele členit do samostatných fakturačních skupin, s fakturací elektronicky přímo uživateli.
- Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.
- Zálohy nebudou poskytovány. Splatnost faktur minimálně 21 kalendářních dnů od doručení zadavateli.
- 3.10 Zadavatel požaduje pokrytí signálem min. 80% celkové rozlohy České republiky s rychlostí přenosu (datová komunikace) min. 150 kb/s. Nabízená datová technologie musí být kompatibilní s technologií monitoringu vozidel uvedenou v bodě 3.3b). V případě nedodržení těchto požadavků má zadavatel možnost vypovědět smlouvu včetně všech účastnických smluv bez sankce či případných jiných náhrad uchazeči s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi uchazeči. Uchazeč je povinen uhradit zadavateli veškeré náklady jako náhradu škod, které zadavateli vzniknou ukončením smlouvy z důvodu neplnění uvedené povinnosti uchazeče a s nutností přejít k jinému operátorovi.
- 3.11 Doba plnění od 1.8.2017 do 31.7.2018 pro všechny smlouvy včetně účastnických smluv. Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb. Tyto změny nesmí mít vliv na délku doby plnění smluv.
- 3.12 Nabízené jednotkové ceny za služby jsou platné po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smluv.
- 3.13 Zákaz automatického prodloužení smlouvy po uplynutí doby plnění. V návrhu smlouvy nesmí být ukončení smlouvy podmiňována písemným oznámením, že zadavatel trvá na ukončení rámcové či účastnických smluv.
- 3.14 Smlouvy se musí řídit českým právním řádem.
- 3.15 Ve smlouvě budou za zadavatele stanoveny osoby, které jsou oprávněny dělat příslušné úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty, blokovat SIM karty, zřizovat roaming apod.
- 3.16 Roaming a MMS bude automaticky blokováno, pokud v rámci uzavírání smluv nebo oprávněnou osobou dle 3.15 nebude stanoveno jinak.
- 3.17 Dodavatel musí ve smlouvě výslovně souhlasit
- Dodavatel souhlasí s případným zveřejněním informací o této smlouvě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel dále souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh,
-

jejich dodatků a skutečně uhrazené ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele zadavatele.

- Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude zveřejňovat zadavatel. Dodavatel označil tyto jmenovitě uvedená data za citlivá, která nepodléhají zveřejnění:.....*uchazeč vypíše...*
- Smlouva je uzavřena dne podpisu smluvní stranou, která podepisuje jako druhá v pořadí a účinnosti zveřejněním v registru smluv.

3.19 Pro účely oznámení o zveřejnění smlouvy v registru smluv uvede dodavatel do hlavičky smlouvy buď datovou schránku pro zaslání informace nebo elektronickou adresu.

IV. ZPŮSOBILOST

Účastníci jsou povinni splnit následující způsobilost tím, že předloží níže uvedené doklady:

Základní způsobilost

Čestné prohlášení dle vzoru v příloze č. 1 zadávací dokumentace, případně čestné prohlášení stejného obsahu podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka.

Profesní způsobilost

1. Ve vztahu k České republice výpis z obchodního rejstříku, je-li v něm účastník zapsán, včetně elektronické konverze, pokud je listina získána datovou schránkou, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje; ne starší než tři měsíce přede dnem zahájení zadávacího řízení.
2. Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů, v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky:
 - živnostenský list - Poskytování telekomunikačních služeb
 - doklad o udělení licence telekomunikačním úřadem pro poskytování mobilních telekomunikačních služeb v rozsahu předmětu veřejné zakázky.

Z citovaných dokladů musí být patrné, že skutečnosti rozhodné pro splnění kvalifikace *nastaly ve lhůtě pro podání nabídek*.

Prokazování způsobilosti

Shora citované doklady lze rovněž v rozsahu, ve kterém zapsané údaje pokrývají požadavky zadavatele, prokázat jednotným evropským osvědčením, výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, či certifikátem systému certifikovaných dodavatelů nebo uvedením odkazu na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státě, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Prokazování způsobilosti prostřednictvím jiných osob se nepřipouští.

Účastníci předloží prosté kopie dokladů, s výjimkou dokladů ve formě čestných prohlášení, které budou v originále, nebo v ověřené kopii.

V. PROCESNÍ POSTUP HODNOCENÍ NABÍDEK, POSOUZENÍ ZPŮSOBILOSTI A POSOUZENÍ NABÍDEK

Otevírání obálek s nabídkami, hodnocení nabídek, posouzení způsobilosti a posouzení nabídek bude prováděno tříčlennou komisí, jmenovanou zadavatelem. Zadavatel při svých rozhodnutích ve věci veřejné zakázky přihlíží k doporučení komise.

Po otevírání obálek provede komise hodnocení nabídek, o čemž bude pořízena písemná zpráva. U nabídky, která se na základě hodnocení umístí na prvním místě v pořadí, bude následně provedeno

posouzení způsobilosti a posouzení nabídky, zda splňuje požadavky stanovené zadávacími podmínkami. Komise v případě, že zjistí, že není prokázána způsobilost dodavatele nebo zjistí nejasnosti v nabídce, může požádat, aby účastník zadávacího řízení v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje, doklady nebo doplnil další nebo chybějící údaje či doklady.

V případě, že vyzvaný účastník zadávacího řízení nedoplní požadované doklady či informace či nevysvětlí nejasnosti v nabídce, bude doporučeno komisí zadavateli vyloučit účastníka z další účasti v zadávacím řízení.

V případě vyloučení účastníka zadávacího řízení z další účasti v zadávacím řízení popsaném výše, komise provede posouzení způsobilosti a posouzení nabídky účastníka zadávacího řízení, jehož nabídka byla vyhodnocena jako další v pořadí. Při posouzení a hodnocení bude postupováno obdobně, jako je uvedeno výše.

Účastník zadávacího řízení vyzvaný k uzavření smlouvy se považuje za vybraného dodavatele.

VI. HODNOCENÍ

Hodnotící kritérium: Ekonomická výhodnost
Budou hodnoceny ceny v Kč bez DPH.

Kritérium č. 1 – nabídková cena – služební využití váha 70%

Hodnocena bude celková nabídková cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 1 v tabulce číslo 2 této zadávací dokumentace. Nejvýhodnější je nejnižší nabídková cena.

$$\text{počet bodů za kritérium} = \frac{\text{nejvýhodnější hodnota}}{\text{hodnocená hodnota}} * 70 \text{ bodů}$$

Kritérium č.2 – nabídková cena – soukromé využití váha 20%

Hodnocena bude celková cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 2 této zadávací dokumentace. Nejvýhodnější je nejnižší cena.

$$\text{počet bodů za kritérium} = \frac{\text{nejvýhodnější hodnota}}{\text{hodnocená hodnota}} * 20 \text{ bodů}$$

Kritérium č.3 – cena paušálu pro rodinné příslušníky váha 10%

Hodnocena bude cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 2 této zadávací dokumentace. Nejvýhodnější je nejnižší cena.

$$\text{počet bodů za kritérium} = \frac{\text{nejvýhodnější hodnota}}{\text{hodnocená hodnota}} * 10 \text{ bodů}$$

Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek bude stanoveno pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

VII. NÁVRH SMLOUVY

Návrh smlouvy musí být předložen v jednom originálu a musí být podepsán osobou oprávněnou zastupovat účastníka včetně příloh. Účastník je povinen předložit vypracovaný návrh smlouvy v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v této zadávací dokumentaci. V návrhu smlouvy budou zohledněny veškeré podmínky uvedené v zadávací dokumentaci.

V případě, že oprávnění osoby zastupovat účastníka nevyplývá z dokladů, kterými se prokazuje splnění způsobilost, nabídka bude obsahovat doklad o takovém oprávnění (např. plná moc).

VIII. OBSAH NABÍDKY

Nabídka musí obsahovat alespoň:

1. Identifikační údaje účastníka (Obchodní firma, název nebo jméno a příjmení; sídlo nebo místo podnikání; identifikační číslo).
2. Doklady prokazující způsobilost.
3. Návrh smlouvy v 1 vyhotovení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka.
4. Vyplněné přílohy č. 1 a 2.
5. Popis služeb.

a) Převod telefonních čísel

Dodavatel v nabídce přiloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 1.8.2017 včetně termínového harmonogramu.

V této části nabídky bude podrobně popsán přechod telefonních čísel, výměny SIM, časový harmonogram, návrh řešení zajištění nepřerušení provozu telefonních čísel a dalších požadavků stanovených v čl. 3.5.

b) Popis služeb u skupin stanovených v tabulce pro výpočet nabídkové ceny, způsob označení soukromých hovorů, stanovení jednotkových cen pro jednu SIM dle typu služeb zejména:

- měsíční paušál u jednotlivých služeb
- služební hovory - volání mobilní operátor – operátor
- volání mobilní operátor – jiný mobilní operátor
- volání pevná síť
- soukromé hovory (zaměstnanci zadavatele) - volání mobilní operátor – operátor
- volání mobilní operátor – jiný mobilní operátor
- volání mobilní operátor - pevná síť.
- cena za datové služby nad rámec balíku kreditu
- zařazení SIM do APN
- měsíční platby za užívání APN
- zařazení nové SIM do VPN
- ceny za služby nové SIM ve VPN
- volání do hlasové schránky
- služby SMS,MMS
- operátorské služby
- roaming.
- měsíční paušál pro rodinné příslušníky zaměstnance zadavatele
 - o informace – hovory
 - o informace – mobilní internet
 - o informace – zpracování vyúčtování (pouze v elektronické podobě)
 - o informace – administrace služeb na SIM

c) VPN

Podmínky zřízení a zařazení SIM karty do VPN.

d) APN

Podmínky zřízení a zařazení SIM karty do APN.

e) Správa služeb

Popis fungování, přístupová práva, software, cena za elektronický výpis apod.

f) Technický popis pokrytí dle čl. 3.10.

g) Popis zřízení a provozu SMS brány včetně cen za zřízení a využívání

Uchazeč uvede do nabídky informace ke zřízení a provozu SMS brány. Tato služba nebude započítána do nabídkové ceny a zadavatel si vyhrazuje právo, zda takto nabízenou službu využije a v jakém rozsahu.

h) Další služby

Zde uvede uchazeč popis a ceny dalších služeb, které nabízí zadavateli nad rámec poptávaných služeb, např. ceny za:

- změny fakturačních údajů
- odpojení z důvodu krádeže
- reaktivace po krádeži

-
- cena za tištěný detailní výpis služeb, vč. doručení zadavateli
 - aktivační poplatek nové SIM karty
 - aktivační poplatek do APN nové SIM karty
 - aktivační poplatek do VPN nové SIM karty.

IX. PODÁNÍ NABÍDKY

Lhůta **27.06.2017 do 10.00hod**

Místo **SÚS JMK, ředitelství, Ořechovská 35, 619 00 Brno.**

Způsob Korespondenčně, nebo osobně v pracovní dny mezi 8⁰⁰ a 15⁰⁰ na podatelně (místnost 111), nebo oddělení veřejných zakázek.

Účastníci jsou povinni podat nabídku v uzavřené obálce; označené:

1. Nápisem *NEOTEVÍRAT*.
2. Názevem veřejné zakázky: „Služby mobilního operátora GSM“.
3. Názevem účastníka.
4. Adresou, na niž je možné zaslat oznámení o tom, že nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel doporučuje sešít jednotlivé listy nabídky tak, aby s nimi nebylo možné manipulovat.

X. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je dodavatel povinen doručit kontaktní osobě zadavatele v písemné podobě (postačí emailem) nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty stanovené pro podání nabídek.

XI. DALŠÍ PODMÍNKY

Nabídky obsahující varianty se nepřipouštějí. Nabídky podané v elektronické podobě se nepřipouštějí.

Zadavatel přijímá pouze nabídky v českém a slovenském jazyku.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem, odmítnout všechny nabídky nebo zadání veřejné zakázky zrušit.

Zadávací podmínky jsou k dispozici pod výše uvedeným URL zakázky. Zadavatel doporučuje účastníkům, aby stránku navštívili před podáním nabídky pro případ vydání dodatečných informací.

Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu lhůty pro podání nabídky měnit, doplnit či upřesnit zadávací podmínky.

Účastník nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné zakázce. Zadavatel nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které mohou dodavatelům vzniknout v souvislosti s jakýmkoliv aspektem zadávacího řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem, odmítnout všechny nabídky nebo zadání veřejné zakázky zrušit až do okamžiku uzavření smlouvy.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka, jehož nabídka nesplnila požadavky uvedené v zadávacích podmínkách nebo účastník nesplnil stanovenou způsobilost.

XII. PŘÍLOHY

- 1 - Nabídková cena – služební využití
- 2 - Nabídková cena – soukromé využití a cena paušálu pro rodinné příslušníky
- 3 - Čestné prohlášení - vzor

V Brně dne 14.6.2017

*Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 BRNO
IČO: 709 32 581*



Ing. Zdeněk Komůrka
ředitel

Správy a údržby silnic Jihomoravského kraje,
příspěvkové organizace kraje