



**ALFA
SOFT
WARE**

ALFA SOFTWARE, s.r.o.
PRAŽSKÁ 22
339 01 KLATOVY I
TEL.: +420 376 709 890

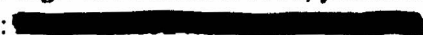
Licenční číslo: 0404C

S M L O U V A

o poskytování servisu SW vybavení společnosti Alfa Software, s.r.o.

uzavřená podle zák. č. 121/2000 Sb. o právu autorském v platném znění
a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

mezi smluvními stranami

Firma : Alfa Software, s. r. o.
Ulice : Pražská 22
Sídlo : 339 01 Klatovy
Zastoupená : Mgr. Evou Maurerovou, jednatelkou
Bankovní spojení : 
IČO / DIČ : 26359812 / CZ26359812

dále jen Poskytovatel

a

Firma : Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace
Ulice, číslo : Široká 16
Sídlo : 664 95 Ivančice
Zastoupená : Ing. Jaromírem Hruběšem, ředitelem
Bankovní spojení : 
IČO / DIČ : 00225827/ CZ00225827

dále jen Nabyvatel



BANKOVNÍ SPOJENÍ: IČO: 263 59 812
KB KLATOVY DIČ: CZ263 59 812
44.280019247/0100

www.alfasoftware.cz

Článek 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je poskytování servisu softwarového vybavení instalovaného u Uživatele a souvisejícího s řízením přístupu zaměstnanců do zaměstnání a s pořizováním, evidencí a vyhodnocováním údajů o docházce zaměstnanců.

Článek 2 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli servis jednotlivých softwarových modulů z programového vybavení ALFA SOFTWARE souvisejícího s řízením přístupu zaměstnanců do zaměstnání a s pořizováním, evidencí a vyhodnocováním údajů o docházce zaměstnanců dle následujících bodů:

1. Poskytovat Nabyvateli telefonické konzultace, které se týkají instalace, provozování a ovládání programového vybavení **ALFA SOFTWARE**, konkrétně softwarových modulu **Beta – Evidence docházky**, včetně informací o změnách a doplňcích v nich provedených.
2. Zajišťovat telefonické poradenství v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na telefonním čísle 376 709 890 případně na faxovém čísle 376 709 899.
3. Zajišťovat podporu Nabyvatele prostřednictvím elektronické pošty na e-mailových adresách uvedených na www.alfasoftware.cz
4. Dodržovat reakční doby v závislosti na typu nahlášené závady:

Popis stavu systému:	Způsob hlášení, reakční doba:
I. Nedostatek nebo závada, která nebrání běžnému provozu. Technickou i programovou část systému lze řádně užívat.	Hlášeno telefonicky nebo e-mailem. Reakční doba do 3 pracovních dní od nahlášení závady.
II. Závada, která nebrání běžnému provozu. Technickou nebo programovou část systému lze užívat s omezením, nedochází ke ztrátě událostí.	Hlášeno telefonicky nebo e-mailem. Reakční doba do 2 pracovních dní od nahlášení závady.
III. Závada, která brání běžnému provozu. Technickou nebo programovou část systému lze užívat s omezením nebo nelze využívat, hrozí ztráta událostí.	Hlášeno telefonicky, následně potvrzeno písemně e-mailem. Reakční doba nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady, pokud je další den dnem pracovním (NBD).

5. V případě potřeby a po dohodě s Nabyvatelem poskytovat servisní podporu formou vzdáleného elektronického přístupu na počítač koncového Nabyvatele, přičemž platí, že v pravidelném čtvrtletním poplatku dle článku 5 této smlouvy je zahrnuto poskytnutí vzdálené podpory v rozsahu max. 120 minut za každý kalendářní měsíc. Přesáhne-li doba vzdálené podpory více

než 120 minut za sledovaný měsíc, bude čas přesahující tento limit fakturován Nabyvateli dle platného Ceníku služeb, který je nedílnou přílohou této smlouvy.

6. Přesně a prokazatelným způsobem evidovat dobu strávenou poskytováním vzdálené podpory Nabyvateli.
7. Počínaje kalendářním rokem bezprostředně následujícím po roce podepsání této smlouvy poskytovat Nabyvateli zdarma 1x ročně vždy v průběhu prvního čtvrtletí nového kalendářního roku upgrade SW vybavení zahrnující změny a doplňky vzniklé za uplynulý kalendářní rok.
8. Zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním programátorského servisu koncovému Nabyvateli, nesdělovat a nezpřístupňovat takové skutečnosti třetí osobě.

Článek 3 POVINNOSTI NABÝVATELE

Nabyvatel se zavazuje:

1. Zajistit pravidelné zálohování databáze PRISTUPY.FDB. Údaje v databázi jsou jedinečné a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jejich poškození nebo ztrátu v případě havárie systému.
2. Hradit Poskytovateli odměnu za servis programového vybavení ve výši a za podmínek podle článku 5 této smlouvy.
3. Určit kontaktní osobu oprávněnou komunikovat s Poskytovatelem při hlášení závady na programovém vybavení a při domlouvání termínů pravidelných servisních návštěv. Touto osobou je paní/pan Jitka Střelcová, Dana Pauzová

Článek 4 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

1. Při opakovaném porušení shora uvedených závazků ze strany Nabyvatele je Poskytovatel oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit. Nabyvatel nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
2. Nabyvatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad programového vybavení, které musely být řešeny jako reklamace, a v případě opakovaného porušení shora uvedených závazků Poskytovatele.
3. Platnost smlouvy lze ukončit výpovědí, která musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 3 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném odeslání písemné výpovědi druhé straně.

Článek 5 ODMĚNA

1. Odměna za programátorský servis zahrnuje časově a množstevně neomezené telefonické a e-mailové poradenství, dále zahrnuje poskytování vzdálené podpory formou internetového připojení k počítači Nabyvatele v délce max. 120 minut za kalendářní měsíc.
2. Odměna za programátorský servis činí **975,- Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc.**
3. Faktura bude Nabyvateli vystavena čtvrtletně vždy na kalendářní čtvrtletí předem. Termín splatnosti vystavených faktur je 14 dní ode dne vystavení faktury.
4. Náklady za případnou servisní návštěvu vyžádanou Nabyvatelem budou fakturovány samostatně podle platného ceníku služeb Poskytovatele, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
5. Nabyvatel se zavazuje hradit Poskytovateli dohodnutou odměnu za programátorský servis dle vystavených faktur v termínu splatnosti. Platební povinnost Nabyvatele je splněna připsáním fakturované částky na účet Poskytovatele. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury vzniká Poskytovateli právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Nabyvatel má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči Poskytovateli.
7. Poskytovatel má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že dodržuje ustanovení článku 2, bodu 4. této smlouvy. V případě nedodržení reakční doby má Nabyvatel právo žádat odúčtování měsíčního poplatku za kalendářní měsíc, ve kterém došlo k nedodržení reakční doby.
8. Odměna za servis a služby může být v následujících letech Poskyvatelem změněna. Poskytovatel je v tomto případě povinen Nabyvatele o tomto bez prodlení písemně upozornit a oznámit mu nové ceny. Nabyvatel je po oznámení nových cen oprávněn od smlouvy do 30-ti dnů písemně odstoupit. Neučiní-li tak, má se za to, že výši nově stanovené odměny akceptuje.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení nabyvatele s úhradou pořizovací ceny předmětu smlouvy, není poskytovatel oprávněn po dobu 180-ti kalendářních dnů od data splatnosti vystaveného daňového dokladu postoupit vzniklou pohledávku bez písemného souhlasu nabyvatele-dlužníka třetí osobě.

Článek 6 ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Poskytovatel a Nabyvatel obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky a účinnosti dnem **1. 7. 2016.**

3. Dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti této smlouvy končí platnost a účinnost předchozí servisní smlouvy, pokud byla mezi smluvními stranami v minulosti uzavřena.
4. Neplatnost jednoho z ustanovení této smlouvy neznamená neplatnost celé smlouvy.
5. Vztahy smluvních stran, výslovně touto smlouvou neupravené, se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Přílohy: 1x Ceník služeb

V Klatovech dne 12. 5. 2016
za Poskytovatele:



Mgr. Eva Maurerová
jednatel Alfa Software, s.r.o.

 ALFA SOFTWARE, s.r.o.
PRAŽSKÁ 22
339 01 KLATOVY I
TEL: +420 376 709 859
DIČ: CZ263 59 812

V Ivančicích dne 26. 5. 2016
za Nabyvatele:



Ing. Jaromír Hrubeš
ředitel Nemocnice

Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace
Široká 16
664 95 Ivančice