

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb
občanský zákoník, v platném znění,



2017004228

mezi níže uvedenými smluvními stranami

Jméno: **Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace**
Sídlo: Kamenice 798/1d, 625 00 Brno
Jednající: Ing. Milan Klusák, MBA, ředitel
Kontaktní osoba: [REDACTED]
IČ: 00346292
DIČ: CZ00346292
Zápis v OR: Krajský soud v Brně sp. zn. Pr 1245
Bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Jméno: **PER4MANCE s.r.o.**
Sídlo: Fišova 399/3, 602 00 Brno
Jednající: Ing. Petr Maleňák, jednatel
Kontaktní osoba: [REDACTED]
IČ: 60749024
DIČ: CZ60749024
Je/není plátcem DPH: plátce DPH
Zápis v OR: Krajský soud v Brně sp. zn. C 19044
Bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

1.

Zhotovitel je právnickou osobou oprávněnou k provedení díla dle čl. 2.

2.

1. Zhotovitel se zavazuje v rámci svého oprávnění podle čl. 1 této smlouvy provést dodávku a základní instalaci HW, konfiguraci a instalaci příslušného SW včetně aktualizace firmware a ověření funkčnosti kupujícím v místě plnění podle čl. 3. odst. 2, zhotovení plně redundantního řešení WebSecurity systému pro kontrolovaný a zabezpečený přístup uživatelů do sítě Internet to vše dle bližší specifikace díla určené přílohou č. 1 této smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle čl. 2 nejpozději do 28. 12. 2017.

3.

1. Závazek zhotovitele k provedení díla podle této smlouvy se považuje za splněný po faktickém provedení díla, dnem předání a převzetí díla formou písemného předávacího protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla, bude-li se na díle vyskytovat vada.

2. Místem plnění je sídlo objednatele.

4.

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla podle této smlouvy dle pokynů objednatele, svědomitě a s náležitou odbornou péčí.

2. Zhotovitel se zavazuje, že dílo podle čl. 2. této smlouvy bude odpovídat příslušným technickým a jiným obdobným normám, a bude mít vlastnosti dohodnuté nebo které jsou u děl tohoto druhu obvyklé, a to nejméně po dobu záruční lhůty v trvání 36 měsíců ode dne splnění svého závazku díla.

3. V rámci této své záruky za jakost se zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat reklamované vady, a to vždy nejpozději do 7 dnů od doručení příslušné písemné reklamace objednatele.

4. Pro případ sporu o oprávněnost reklamace se objednateli vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověření jakosti díla soudně znalecký posudek, jehož výroku se obě strany zavazují podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ten účastník sporu, kterému tento posudek nedal zapravdu.

5. Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním reklamované vady ve lhůtě podle čl. 4 odst. 3 této smlouvy se zhotovitel zavazuje platit objednateli smluvní pokutu ve výši 0.05% z ceny dle čl. 6 za každý započatý den prodlení. Pro případ tohoto prodlení o víc než 7 dnů je objednatel oprávněn nechat odstranění vady provést třetí osobou na náklady zhotovitele.

5.

1. Pro případ prodlení zhotovitele s provedením díla podle této smlouvy ve lhůtě dle čl. 3. této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla za každý započatý den tohoto prodlení.

2. Pro případ prodlení zhotovitele s provedením tohoto díla ve lhůtě podle čl. 3. této smlouvy o víc, než 7 dnů, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

6.

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla podle čl. 2. této smlouvy cenu díla ve výši 393 200,- Kč bez DPH, tj. 475 772 Kč včetně DPH. Součástí této ceny jsou veškeré náklady zhotovitele na splnění jeho závazku k provedení díla podle této smlouvy včetně DPH v sazbě dle zákona.

7.

1. Cena díla je splatná po splnění závazku zhotovitele k provedení díla ve lhůtě do 30 dnů od doručení jejího písemného vyúčtování (faktury – daňového dokladu). Písemné faktury/daňové doklady musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu podle platných právních předpisů a musí obsahovat toto číslo veřejné zakázky, ke které se daňový doklad/faktura vztahuje: 529204.

2. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny díla se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši dle příslušných právních předpisů v jejich aktuálním znění.

8.

Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost ke splnění jeho závazků podle této smlouvy. Za tímto účelem je objednatel povinen zhotoviteli zejména poskytovat potřebné informace a podklady.

9.

Zhotovitel uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).

10.

Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně na e-mai [redacted]

11.

Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodou obou smluvních stran.

12.

Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi smluvními stranami ustanoveními o smlouvě o dílo zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

13.

Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o celém jejím obsahu jak je obsažen v jejích člancích 1 až 15. Objednatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku

14.

Tato smlouva je platná podpisem oběma stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle čl. 10.

15.

Dáno ve dvou originálních písemných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Brně dne 13-12-2017

Ing. Milan Klusák, MBA

Ředitel
Objednatel

V Brně dne 13-12-2017

Ing. Petr Maleňák **PER4MANCE**

jednatel
Zhotovitel

PER4MANCE s.r.o.
Fláňova 3, 602 00 Brno
IČ: 60748624, DIČ: CZ60748624

Příloha č. 1 Specifikace

Pro zabezpečený přístup uživatelů do sítě internet bude dodána licence Cisco Web Security Appliance (WSA) - Virtual Appliance s licenci 280 ks Web Premium SW Bundle (WREP+WUC+AMAL) 3YR pokrývající veškeré požadavky požadované níže (dle zadávací dokumentace) s maintenance a aktualizací na 3 roky.

Navržené řešení předpokládá instalaci dvou virtuálních serverů WSA které budou řešit plně redundantní přístup uživatelů do sítě internet. Mimo to předpokládáme instalace jednoho testovacího WSA serveru pro účely ladění a testování IT ZZS.

Součástí dodávky jsou i požadované služby dle zadávací dokumentace.

Zabezpečený přístup uživatelů do sítě Internet.

Je požadováno plně redundantní řešení WebSecurity systému pro kontrolovaný a zabezpečený přístup uživatelů do sítě Internet. Řešení může být formou virtuálního appliance do VMWare (rozšíření počtu virtuálních strojů/appliance musí být bezplatné - neomezený počet virtuálních appliance v rámci jedné sítě) případně dedikovaným HW (primární a sekundární) s možností neomezeného rozšíření o virtuální appliance. Dodané licence musí umožnit převedení licenci mezi uvedenými variantami (HW/virtual). Řešení musí podporovat VRRP, nebo jinou podobnou metodu, která umožní vytvořit cluster na virtuální IP adrese a musí podporovat balancování. V nabídce uveďte způsob řešení a způsob redundance.

Minimální požadavky na websecurity řešení:

- Řešení může být formou virtuálního appliance do VMWare (rozšíření počtu virtuálních strojů musí být bezplatné - neomezený počet virtuálních stanic v rámci jedné sítě) případně dedikovaným HW (primární a sekundární) nebo kombinací těchto variant.
- Rozšiřitelnost o centralizovanou konfiguraci pomocí dedikované management appliance
- Řešení musí být výkonově dimenzováno minimálně na 1000 uživatelů a licencováno na 280 chráněných koncových stanic PC/Notebook/tablet (využíváno celkem cca 600 uživateli)
- Řešení musí podporovat VRRP, nebo jinou podobnou metodu, která umožní vytvořit cluster na virtuální IP adrese
- Řešení musí podporovat balancování
- Podpora licence a SW a případně HW od výrobce po dobu 3 let
- Řešení musí být jednoduše škálovatelné pro případ rozšíření
- Řešení musí být výkonově dimenzováno minimálně na 1000 uživatelů
- Jedno virtuální zařízení musí být schopné zpracovat minimálně 240 požadavků za sekundu při zapnutých všech bezpečnostních funkcích (NTLM ověřování uživatelů, HTTPS dešifrování, antivirus, antimalware, filtrování URL, proxy cache)
- Plná podpora IPv4 a IPv6
- Malware kontrola a filtrování
- Spyware/Adware/generelní ochrana proti webovým hrozbám
- Antivirová ochrana
- Automatická aktualizace všech antimalware signatur po 5 minutách nebo častěji
- Podpora současného provozu více antimalware engines přímo na sobě (ne na dalším serveru)
- Antivirové engines
- Ochrana proti phishing útokům
- Automatická aktualizace pravidel na ochranu proti phishing útokům
- Podpora filtrování URL, minimálně 60 URL kategorií, používané databáze pro URL/web filtrování
- Vytváření politik per identita/uživatel

- Definice politik dle časového okna
- Definice politik dle URL kategorie
- Definice politik pro cílové URL
- Definice politik pro cílovou IP adresu/hostname
- Možnost definice časových a objemových kvót pro uživatele
- Možnost blokování, možnost pouze monitorovat, možnost zobrazit notifikační stránku při přístupu s možností potvrzení sdělení a vytvoření záznamu v logu
- Možnost vytvoření vlastních URL kategorií a to i s možností využití regulárních výrazů
- Kategorizace URL (domén) i vyšších řádů (subdomén)
- Možnost filtrovat přístup na Webmail a web chat aplikace
- Dynamická kategorizace nekategorizovaných URL přímo na zařízení
- Dynamická kategorizace nekategorizovaných URL v cloud výrobce
- Filtrování na základě web reputace a nastavitelné reputační filtrování na základě hodnoty reputace pro blokování/povolení/skenování obsahu
- Blokování metody HTTP POST a FTP PUT pomocí metadata (file type, file name, file size)
- Plnohodnotné a pravdivé skenování obsahu pro detekci typu souboru
- Skenování na vrstvě TCP pro detekci nakažených stanic s aplikacemi, které komunikují po nestandardních portech
- Monitorování a blokování malware spojení na všech 65535 portech a v příchozím i odchozím směru
- Zařízení musí obsahovat (nebo volitelně rozšiřitelné např. dokoupením licencí) pokročilé funkce proti malware hrozbám typu „zero day attack“ které nelze detekovat tradičními antiviry
- Zařízení musí obsahovat (nebo volitelně rozšiřitelné např. dokoupením licencí) ochrana před malware na základě Cloud Intelligence založené na reputaci a ne na signaturách
- Zařízení musí podporovat (nebo volitelně rozšiřitelné např. dokoupením licencí) sandboxing pro neznámé typy souborů
- Zařízení podporuje (nebo volitelně rozšiřitelné např. dokoupením licencí) filtrování přenášených souborů na základě reputace
- Možnost integrace s externími DLP systémy pomocí ICAP protokolu (RSA, Symantec apod.)
- Skenování obsahu v komprimovaných souborech a to i včetně rozpoznávání typu souboru (file type)
- Proxy cache
 - Maximální velikost cacheovaného objektu minimálně 1 GB
 - Technologie proxy cache (prosíme specifikujte)
 - Implementace v transparentním módu pomocí WCCPv2
 - Implementace v transparentním módu pomocí policy routingu nebo L4 přepínače
 - Implementace jako explicitní proxy
 - Implementace jako explicitní proxy pomocí PAC souboru anebo WPAD
 - Možnost hostování PAC souborů přímo na řešení
 - Podpora více upstream proxy s podmíněným směrováním HTTP provozu
 - Více datových portů pro skenování web provozu
 - Možnost současného provozu řešení v explicitním i transparentním módu

- Možnost plné modifikace chybových hlášení pro koncové uživatele uvnitř zařízení
- Kontrola protokolů pro kontrolu
 - HTTP
 - HTTPS (dešifrování provozu) s možností selektivního výběru stránek pro dešifrování
 - FTP over HTTP
 - FTP (native)
 - Socks proxy v5
 - Filtrování dílčích elementů web stránek
 - Filtrování konkrétních typů prohlížečů a jejich verzí
 - Blokování Java
 - Blokování ActiveX
 - Detekované typy archivů (prosíme o specifikaci)
 - Detekce vnořených archivů
 - Blokování konkrétních typů souborů (prosíme specifikujte)
 - Detekce a blokování šifrovaných souborů
 - Blokování souborů nad definovanou maximální velikost
 - Monitorování a blokování aplikací P2P, IM, Youtube, Facebook, Flash video na aplikační úrovni (AVC)
 - Možnost omezení šířky pásma pro media streaming provoz (youtube, atd...)
 - Omezování šířky pásma pro video přenosy
 - Ověřování důvěryhodných vydavatelských certifikátů pro HTTPS komunikaci.
 - Granulární rozpoznávání obsahu stránek facebook (tzn. Povolení přístupu na facebook, ale blokování facebook chat, facebook video či facebook games)
- Ověřování uživatelů
 - Autorizace uživatele na základě IP adresy
 - Autorizace uživatele na základě subnetu
 - Ověření uživatele oproti LDAP (LDAPS)
 - Active directory ověření uživatele pomocí NTLMSSP (integrované ověřování Windows) - NTLMv1, NTLMv2, Kerberos
 - Podpora LDAP/Active directory skupin pro přiřazení politik
 - Pro NTLM podpora Windows serverů 2000/2003/2008
 - Podpora multidomain v prostředí Windows bez externích agentů
 - Možnost integrace s MS AD pomocí externího agenta i bez něj
- Administrace a management
 - HTTPS Management console
 - CLI přístup pomocí SSH
 - Podpora centralizovaného managementu (vytváření konfigurace na jednom místě a poté její automatická distribuce)
 - Ověřování a autorizace administrátorů pomocí RADIUS, LDAP, MS AD
 - Ověřování administrátorů pomocí lokálních účtů
 - Neomezený počet vlastních (administrátorem definovaných) URL kategorií
 - Správa uživatelskými účty s různými právy
 - Napojení do centrálního dohledu pomocí SNMP
 - Podpora centrálního logování pomocí SYSLOG
 - Podpora centrálního logování pomocí kopírování logů skrze FTP a SCP

- Upgradu firmware bez výpadku plné funkčnosti zařízení (s výjimkou případného krátkého restartu OS nebo služeb)
- Systém a podpora (v případě realizace řešení více appliance se uvedené požadavky vztahují na každou z nich)
 - Řešení musí mít formu appliance s vlastním proprietárním operačním systémem
 - Poskytovaná podpora přímo od výrobce
 - Podpora výrobce formou email, telefon, web
 - Přístup na portál podpory výrobce a znalostní báze
 - Plná podpora hardware po dobu trvání kontraktu podpory
- Reporting
 - GUI rozhraní pro účely administrace a prohlížení reportů
 - Možnost vlastního nastavení reportu
 - Možnost detailního prohlížení reportů pro každého uživatele a jeho aktivit pro účely analýzy
 - Export reportů a plánování jejich pravidelného zasílání
 - Zobrazení podezřelých aktivit pro každého uživatele
 - Top-N reporty pro: Top uživatele, top URL, top URL kategorie, top malware, používání web aplikací
 - Možnost ukládání reportu v PDF a CSV formátu
 - Možnost rozšíření reportingu pomocí externího zařízení nebo softwaru, který umožní vysokou úroveň modifikace a úpravu reportů dle aktuálních požadavků
 - Možnost exportu dat pro reporting do externího systému (např. syslog), tak aby bylo možné vytvářet vlastní reporting a analýzu provozu

Součástí dodávky musí být instalace a konfigurace řešení včetně součinnosti při konfiguraci jednotlivých zařízení a aplikací a nastavení notifikací a to včetně zaškolení obsluhy včetně možnosti instalace testovací appliance pro testování a školení. Dále je požadováno za měsíc a za 3 měsíce vyhodnocení provozu a doladění pravidel/nastavení na základě získaných dat během provozu implementovaného systému a dle požadavků Kupujícího.