VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 7

SPECIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	
Zadavatel:	**KORDIS JMK, a.s.,** IČ: 262 98 465, se sídlem Nové Sady 946/30, Staré Brno, 602 00 Brno (dále jen **„Zadavatel")**
Název veřejné zakázky:	**Elektronické odbavování cestujících – fáze 1: Modernizace odbavovacích zařízení v regionálních autobusech** (dále jen **„Veřejná zakázka"**)
Druh veřejné zakázky a zadávací řízení:	Veřejná zakázka na dodávky zadávaná v otevřeném řízení

Vážení dodavatelé,

dne 2. 1. 2018 jsme obdrželi dotaz týkající se zadávací dokumentace, se kterým nakládáme ve smyslu § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, v platném znění (dále jako **„ZZVZ"**), jako s žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace.

V souladu s ustanovením § 98 odst. 1 ZZVZ tímto zadavatel poskytuje k uvedené žádosti následující vysvětlení:

Dotaz č. 1:

V rámci plnění bodů dle Přílohy č. 4 ZD „Technické požadavky Zadavatele na zpracování prototypu a postup Zadavatele při posuzování prototypu" je použita databáze DZC (datové zúčtovací centrum). Poskytnuté materiály se ukazují jako nedostačující a nejsme pomocí nich schopni zjistit, zda jsme schopni získat všechny potřebné údaje pro správnou funkci při testování. Proto Vás žádáme o:

1.1. *Detailní popis rozhraní databáze.*
1.2. *Popis struktury dat včetně významných položek, jejich datové typy, možný rozsah hodnot, apod.*
1.3. *Popis způsobu verzování databáze a princip, jak klienti rozpoznají, že byly doplněny nějaké nové položky, a si mají pokladny stáhnout novou verzi.*
1.4. *Stručný popis toho jak v této databázi najdeme předplatné přiřazené k tokenu.*

Bez těchto informací může dojít k tomu, že při přípravě funkčního vzorku bude něco opomenuto, protože to není z poskytnutého přístupu zřejmé, a poté se nemusí zdařit testování.

Odpověď:

Zadavatel je přesvědčen o tom, že veškeré informace obsažené v zadávací dokumentaci jsou pro testování prototypu (zde konkrétně pro testování schopnosti předávání a zpracování dat z DZC) naprosto dostatečné. Aby však nedošlo ke zbytečnému nepochopení základních principů předávání a

zpracování dat z DZC a aby Zadavatel předešel jakýmkoliv nejasnostem či pochybnostem, podává ještě následující souhrnné vysvětlení:

- Systém nepředpokládá přímý přístup vybraného dodavatele k databázi, a proto ani pro testování není nutný. Databáze je interní a je přístupná pouze systému DZC. K databázi se přistupuje prostřednictvím rozhraní REST API, které předává potřebné informace – viz níže.
- Veškerý popis datových struktur je obsažen ve Swagger souboru. Odkaz na něj bude v souladu s přílohou č. 4 zadávací dokumentace protokolárně předán na požádání kteréhokoliv účastníka. Doporučujeme použít vhodný nástroj pro prohlížení Swagger souborů. Hledat je třeba v raw-sync, kde jsou jednotlivé vracené proměnné dostatečně srozumitelně popsány.
- Uchazeč musí použít REST služby pro provolání DZC REST API specifikované ve Swagger souboru. Endpointem pro testování je raw-sync (posílá nešifrovaná data), v produkci (tzn. po výběru dodavatele) se použije endpoint sync, který data vrací šifrovaná podle specifikovaného schématu.
- Endpoint se automaticky stará i o detekci změn podle specifikovaného timestampu, který se posílá do parametrů (je nutné si ho po každé úspěšné synchronizaci zapamatovat).
- Je dále potřeba mít na paměti, že synchronizaci je nutné opakovat tak dlouho, dokud nepřijde prázdné pole jako výsledek z důvodu automatického stránkování.

Dotaz č. 2:

Technická část zadávací dokumentace definuje, jaké specifikace má splňovat čtečka odbavovacího zařízení. V rámci vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 v odpovědi č. 1 zadavatel uvedl, že mandatorně netrvá na tom, aby byla přítomna klávesnice pro zadávání PIN kódu. V rámci specifikace však je požadována certifikace, u které je pin obvykle vyžadován. Jedná se o body EMVCo Letter of Approval - Contact Terminal Level 1 a EMVCo Letter of Approval - Contact Terminal Level 2, které zadavatel vyžaduje jako platné. Tyto certifikace také souvisí s kontaktním terminálem, které je mimo jiné určen také pro odbavení pomocí integrovaného čipu. Požaduje zadavatel čtečku karet pouze pro bezkontaktní odbavení nebo trvá na dodržení výše uvedených certifikacích, pro které platí, že terminál musí mít čtečku pro kontaktní odbavení?

Odpověď:

Zadavatel nadále trvá na dodržení výše uvedených požadavků na dodržení souladu čtečky se EMVCo Letter of Approval - Contact Terminal Level 1 a EMVCo Letter of Approval - Contact Terminal Level 2. Nadále rovněž platí, že dodaná čtečka nemusí být vybavena klávesnicí, displejem a nemusí umožnovat kontaktní čtení karet. Výše uvedené požadavky jsou zadány mimo jiné z důvodu umožnění případného budoucího připojení externí klávesnice mimo rámec této zakázky. Čtečka musí umožňovat dálkové přehrání svého SW.

Dotaz č. 3:

Technická část zadávací dokumentace nijak definuje provedení terminálu z hlediska displeje. Může být dodán terminál s indikativními diodami s kontrolou stavu transakce na displeji cestujících nebo zadavatel trvá na dodání platebního terminálu s integrovaným displejem?

Odpověď:

Plně dostačující je terminál s indikativními diodami. Integrovaný displej není Zadavatelem vyžadován.

Dotaz č. 4:

V rámci technického řešení je požadován bezkontaktní způsob platby. Ten je určen pro transakce do 500 Kč. Jaké SW řešení zadavatel požaduje, pokud bude požadovaná transakce vyšší? Má být SW zamezeno prodeji nad 500 Kč nebo má dojít k rozdělení plateb na více transakcí? Ve druhém případě uchazeč upozorňuje na fakt, že při rozdělení transakcí může být aktivována bezpečností funkce EMV karty a může být vyžadován kontrolní PIN i pro transakce nižší než 500 Kč.

Odpověď:

Veškeré transakce budou probíhat bez nutnosti zadání PIN v počtu umožněném limitem karty. Čtečka musí umožnit dodatečné připojení externí klávesnice pro zadání PIN. Dodávka externí klávesnice není součástí této zakázky. Zadavatel ponechává na řešení dodavatele, zda bude jím dodaný SW umožňovat i platby nad částku 500 Kč. Pro takový případ Zadavatel souhlasí s možností softwarového rozdělení plateb na více transakcí. Bere přitom na vědomí, že při rozdělení transakcí může být aktivována bezpečností funkce EMV karty. Přesná metodika případného rozdělování plateb bude dohodnuta s vybraným dodavatelem při realizaci zakázky.

Dotaz č. 5:

V rámci plnění bodů dle Přílohy č. 4 ZD „Technické požadavky Zadavatele na zpracování prototypu a postup Zadavatele při posuzování prototypu" je v části A a B požadováno GPRS spojení a v části D pak LTE spojení. Může toto zadavatel zpřesnit? Sleduje tím zadavatel možnost ukázky přepínání datových přenosů mezi různými technologie GSM?

Odpověď:

Pro část A a B přílohy č. 4 zadávací dokumentace postačí prokázání komunikace v jakémkoli pásmu GPRS, například i v LTE, protože se přenášejí malé datové pakety. V části D je požadováno prokázání přenosu v síti LTE vzhledem k objemným datovým přenosům.

Dotaz č. 6:

V rámci plnění bodů dle Přílohy č. 4 ZD „Technické požadavky Zadavatele na zpracování prototypu a postup Zadavatele při posuzování prototypu" je v bodě č. 13 při zkoušce předvedení náhlé ztráty

napájení PP OIS požadováno cituji „kontrola korektního ukončení provozu...". Může zadavatel blíže specifikovat, co rozumí pod tímto pojmem? Prosíme o objasnění tohoto postupu, protože pod pojmem korektního ukončení chápeme něco jiného než je ochrana proti ztrátě dat.

Odpověď:

PP OIS již ve fázi prototypu musí korektně ukončit veškeré transakční procesy tak, aby při opětovném připojení napájení byly čitelné a beze ztrát. Není tudíž přípustná jakákoli ztráta transakcí před náhlým výpadkem napájení PP OIS, například uložených v mezipaměti PP OIS.

V Brně dne 5. 1. 2018

za **KORDIS JMK, a.s.**

Ing. Jiří Horský, ředitel společnosti

kordis jmk
KORDIS JMK, a.s.
Nové sady 946/30
602 00 Brno
IČ: 26 29 84 65 DIČ: CZ26298465
Registrováno u Krajského soudu v Brně, odd. B, vložka 6753
3