



JIHOMORAVSKÝ KRAJ

Krajský úřad Jihomoravského kraje

Odbor kancelář ředitele

Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno

Váš dopis zn.:

Ze dne:

Č. j.: JMK 7501/2018

Profil zadavatele

Sp. zn.: S-JMK 180560/2017

Vyřizuje: Tandlerová

Telefon: 541 658 808

Počet listů: 4

Počet příloh/listů: 0/0

Datum: 16.01.2018

Vysvětlení zadávací dokumentace k veřejné zakázce „Zajištění úklidových služeb“

Informace o zadavateli:

Název: Jihomoravský kraj

Sídlo: Brno, Žerotínovo nám. 3, PSČ 601 82

IČ: 70888337

Informace o veřejné zakázce:

Název veřejné zakázky: **Zajištění úklidových služeb**

Druh veřejné zakázky: Nadlimitní veřejná zakázka na služby

Forma zadávacího řízení: Otevřené řízení podle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)

Na základě žádosti ze dne 11.01.2018 a v souladu s ustanovením § 98 Zákona Vám poskytujeme následující vysvětlení zadávací dokumentace:

Dotaz č. 1

K veřejné zakázce „Zajištění úklidových služeb“ žádám o podání vysvětlení, proč právě Profesní certifikát v bodu 27.2. Ad 4) předpokládá zadavatel hodnotit v rámci hodnocení nabídek?

V tomto je uvedeno, že zadavatel bude v hodnotících kritériích vahou 19% hodnotit předložení profesního certifikátu a dále zadavatel upřesňuje, že účastník předloží kopii platného osvědčení o odborné kvalifikaci vedoucího zakázky (osoby odpovědné za řízení plnění zakázky). Odbornou kvalifikaci doloží dodavatel předložením osvědčení o absolvování zkoušky Hospodářské komory pro kvalifikaci „Úklidový pracovník administrativních ploch“ – kód profesní kvalifikace 69-008-E nebo

„Úklidový pracovník – speciální práce“ – kód profesní kvalifikace 696-011-H nebo jinou obdobnou kvalifikací v dané oblasti v tomto rozsahu.

Zadavatel bude akceptovat osvědčení na profesní kvalifikaci dle shora uvedené specifikace od všech autorizovaných organizací, které jsou uvedeny v seznamu na adrese: <https://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-397->

Uklidovy_pracovnik_administrativnich_ploch/autorizovane-osoby/.

Hodnocení bude provedeno tak, že nabídka, která bude obsahovat osvědčení o odborné kvalifikaci vedoucího zakázky (osoby odpovědné za řízení plnění zakázky) dle výše uvedených požadavků zadavatele, obdrží 19 bodové hodnocení. Nabídka, která nebude obsahovat osvědčení o odborné kvalifikaci vedoucího zakázky (osoby odpovědné za řízení plnění zakázky) dle výše uvedených požadavků zadavatele, obdrží 0 bodové hodnocení.

Takový požadavek zadavatele považujeme za nepřiměřený a diskriminační:

- 1. Zadavatel požaduje, aby odbornou způsobilost manažera = vedoucího zakázky prokazoval účastník tím, že předloží manažerův certifikát, který je však určen pro dělnické profese. I z kvalifikačního standardu, který se skrývá pod uvedenými kvalifikacemi, je zřejmé, že se jedná o dělnické profese. Z tohoto pohledu považujeme požadavek zadavatele za nepřiměřený.*
- 2. Zaměstnáváme několik manažerů, kteří přímo řídí výkonné zaměstnance a mají dlouhodobou praktickou zkušenost nebo i vzdělání (stavební, chemické nebo zdravotnická ukončené maturitou), které se minimálně vyrovná úrovni uvedeného kvalifikačního standardu. Z tohoto pohledu považujeme požadavek zadavatele za diskriminační.*
- 3. Na <https://www.narodnikvalifikace.cz> se dozvídáme, že uznávání výsledků učení, které je završeno certifikátem (atd.), usnadňuje situaci v případě, kdy zájemce o uznání výsledků učení získal kvalifikaci v určitém oboru, avšak pracuje v jiném nebo se uplatní i tehdy, pokud zájemce chce v novém oboru získat práci, kterou ovládá a potřebuje to potvrdit. Z tohoto webu i z webů uvedených akreditovaných osob se spíše dozvídáme, že tato certifikace je zaměřena na rekvalifikaci zejména pracovníků v dělnických profesích a pomoc s jejich uplatněním. Z tohoto pohledu považujeme požadavek zadavatele za nepřiměřený.*
- 4. Zadavatel sice přímo nevylučuje účast v zadávacím řízení, ale pokud někdo z účastníků nemá uklízeče nebo uklízečky s tímto certifikátem, kteří navíc v této předmětné zakázce budou osobami odpovědnými za řízení plnění zakázky, tak účast s mínus 19% v hodnocení je skoro zbytečná. I z tohoto pohledu považujeme požadavek zadavatele za diskriminační, protože zadavatel nepřipouští, že by jiný certifikát, jiné vzdělání nebo jiná zkušenost mohly být při provádění úklidových služeb stejně nebo i lépe použitelné. Zvláště pokud si uvědomíme, že tento certifikát není součástí např. profesní způsobilosti nebo obecně závazných předpisů nebo norem nezbytných pro plnění právě této zakázky.*

Ze zadávacích podmínek vyplývá, že zadavatel dbá na vysoký standard úklidu a hodlá preferovat v hodnocení účastníky, kteří tento standard splní. Domníváme se však, že při postupu podle zákona o zadávání veřejných zakázek nesmí dojít k porušení zásad zadávání veřejných zakázek uvedených v § 6 tohoto zákona.

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel k otázce, proč právě Profesní certifikát v bodu 27.2. Ad 4) předpokládá hodnotit v rámci hodnocení nabídek, podává následující vysvětlení:

ad 1) Zadavatel právě vzhledem k přiměřenosti nepožaduje toto prokázání odborné kvalifikace od jednotlivých úklidových pracovníků, ale pouze od osoby odpovědné za řízení plnění zakázky, a to

z důvodu, že tato osoba povede ony dělnické pracovníky - úklidové pracovníky odborně a metodicky jak v technologiích, tak v kompetencích a znalostech potřebných ke kvalitnímu provedení zakázky. Proto musí mít osoba odpovědná za řízení plnění zakázky znalosti a kompetence v daném rozsahu popsáném v Národní soustavě kvalifikací. Požadavek zadavatele není z tohoto pohledu nepřiměřený.

ad 2) Vzhledem k tomu, že úklidové služby nemají počáteční vzdělávání, nelze vyžadovat doložení odborného vzdělání jinak než systémem dalšího vzdělávání, což je Národní soustava kvalifikací. Vámi popsané vzdělání manažerů - stavební, chemické nebo zdravotní ukončené maturitou, nedokládá jak znalosti technologií, tak znalosti dosažení požadovaných výsledků KPI (Key Performance Indicator) pro úklidový obor. Toto nelze doložit ani praxí Vašich manažerů, jelikož lze dělat manažera úklidové zakázky s použitím zastaralých technologických a kontrolních systémů a mít tím praxi v oboru, přičemž to však nedokládá odbornou znalost kvality a s tím souvisejících technologických postupů a řízení zakázky. Samotná praxe, ať už je jakkoliv dlouhá, nemusí být způsobilá plně nahradit dosažené vzdělání v určitém oboru. Z uvedeného vyplývá, že požadavek zadavatele nelze považovat za diskriminační.

Ad 3) V Národní soustavě kvalifikací jsou kvalifikace i pro stupeň vzdělání vysokoškolského charakteru a zároveň zadavatel nepožaduje absolvování rekvalifikačního kurzu, ale pouze osvědčení o profesní kvalifikaci pro úklid administrativních budov, který je předmětem zakázky. Tento požadavek vyplývá z absence počátečního vzdělávání v úklidovém oboru a vzhledem k tomu, jak je nastaven, tedy pouze pro 1 osobu odpovědnou za řízení plnění zakázky, nelze jej považovat za diskriminační.

Ad 4) Zadavatel nevyžaduje uklízeče a uklízečky s tímto certifikátem, ale pouze osobu odpovědnou za řízení plnění zakázky. Zadavatel dbá na kvalitu provedení zakázky, a to i vzhledem k tomu, že nemalá část zakázky se týká budov s historickými stavebními prvky, jejichž poškození předchází zadavatel požadavkem minimálního prokázání odbornosti, resp. kvalifikace, v oboru úklidu, a to pouze u osoby odpovědné za řízení plnění zakázky. I z tohoto důvodu zadavatel nesoutěží zakázku na nejnižší cenu, ale na ekonomickou výhodnost nabídky.

Podle ustanovení § 79 odst. 2 písm. d) Zákona může zadavatel k prokázání kritérií technické kvalifikace požadovat „osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k požadovaným dodávkám, službám nebo stavebním pracem, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které mohou dodávky, služby nebo stavební práce poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům“. A zároveň podle ustanovení § 116 odst. 1 a odst. 2 písm. e) Zákona platí: „(1) Pro hodnocení ekonomické výhodnosti nabídky podle kvality je zadavatel povinen stanovit kritéria, která vyjadřují kvalitativní, environmentální nebo sociální hlediska spojená s předmětem veřejné zakázky. (2) Kritériem kvality mohou být zejména - e) organizace, kvalifikace nebo zkušenost osob, které se mají přímo podílet na plnění veřejné zakázky v případě, že na úroveň plnění má významný dopad kvalita těchto osob.“

Zadavatel stanovil přiměřenou míru prokázání odborné kvalifikace (viz odpovědi na předchozí body), přičemž není pravda, že zadavatel požaduje jeden jediný certifikát, respektive že není možnost prokázat toto kritérium jiným certifikátem, když zadavatel stanovil možnost prokázání jak osvědčením o absolvování zkoušky pro kvalifikaci „Úklidový pracovník administrativních ploch“ - kód PK 69-008-E, tak osvědčením o absolvování zkoušky pro kvalifikaci „Úklidový pracovník - speciální práce“ - kód PK 69-011-H, nebo osvědčením o absolvování zkoušky pro jinou obdobnou kvalifikaci v dané oblasti a v tomto rozsahu. Zadavatel stanovil uvedené profesní kvalifikace z toho důvodu, že jsou to kvalifikace schváleny státem, tedy Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky a gesčním resortem Ministerstva pro místní rozvoj České republiky, a jedná se tak o kvalifikace zapsané v Národní soustavě kvalifikací s jasně danými obsahy a rozsahy kompetencí a znalostí v rámci kvalifikačních a hodnotících standardů. Úspěšný absolvent získává osvědčení podle zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých

zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k možnostem prokázání i jinou platnou obdobnou kvalifikací v dané oblasti a v tomto rozsahu nelze považovat tento požadavek zadavatele za diskriminační.

S ohledem na shora uvedené nelze považovat požadavek zadavatele na předložení osvědčení o odborné kvalifikaci osoby odpovědné za řízení plnění zakázky, respektive hodnocení zadavatele při splnění tohoto požadavku dodavatelem, ani za diskriminační, ani za nepřiměřený. Tento požadavek a způsob hodnocení při jeho splnění nejsou nijak v rozporu s ustanovením § 6 Zákona.

Otisk razítka

Mgr. Martin Koníček
vedoucí odboru