

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE III

Název zadavatele: Nemocnice TGM Hodonín, p. o.
Sídlo: Purkyňova 2731/11, 695 26 Hodonín
IČO: 00226637
Zastoupený: Ing. Antonínem Tesaříkem

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: **„Nemocniční informační systém“**

Jako osoba smluvně zastupující zadavatele vám v souladu s ustanovením § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, (dále jen „zákon“) zasíláme vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem k výše uvedené nadlimitní veřejné zakázce na dodávky, zadávané v otevřeném řízení.

Dotaz č. 1

Dodávané systémy musí mít jednotné řešení systému správy identit uživatelů, včetně autentizace, autorizace a single-sign-on ve všech modulech a funkcionalitách.

Otázka : Uchazeč žádá zadavatele o objasnění, co je myšleno tímto požadavkem. Jelikož je připouštěno, že moduly Cytostatická terapie a Obrazový komplement mohou být dodány třetí stranou, jak je s tímto v souladu požadavek že všechny dodávané systémy musí mít jednotný IM? Co je myšleno požadavkem na single-sign-on? Týká se toto také systémů třetích stran?

Odpověď č. 1

Odstraněno z technické specifikace. Dodávané IS nemusí mít jednotné řešení systému správy uživatelů. Single-sign-on je myšleno připojení na Microsoft Active Directory. Systémů třetích stran se toto netýká.

Dotaz č. 2

Autentizace uživatele musí být podporována, vedle jména a hesla, alternativně prostřednictvím X.509 certifikátu uloženém na čipové kartě nebo tokenu.

Otázka: Znamená to, že v nemocnici je již implementovaný Identity management a správa uživatelských certifikátů? V případě, že ano, žádáme zadavatele o jeho specifikaci. Jaké typy karet a tokenů nemocnice používá? Jsou tyto karty a tokeny součástí předmětu plnění? Je integrace součástí předmětu plnění?

Odpověď č. 2

Identity management není v Nemocnici implementován. Správu certifikátů má nemocnice vlastní. Nemocnice vlastní a používá čtečky SCR3310, čipová karta je plnoformátová dodaná od I. CA. Čipové karty ani čtečky nebudou součástí plnění. Integrace není součástí plnění.

Dotaz č. 3

Komunikace s laboratořemi - Zadavatel požaduje zajištění komunikace NIS s laboratorním informačním systémem minimálně v rozsahu:

- export laboratorních elektronických žádanek ve formátu DASTA,
- import laboratorních výsledků ve formátu DASTA.

Požadavek na komunikaci s laboratořemi formou DASTA se uchazeči jeví jako zmatečný. Žádáme zadavatele o přesný výčet laboratoří, se kterými se má takto komunikovat. Uchazečpodotýká, že např. pokud by v tomto výčtu byla i TS (Transfúzní stanice), tak pokud se jedná o žádosti a rezervace krevních přípravků, tak pomoci DASTA tato komunikace není možná.

Odpověď č. 3

V DASTA komunikuje nemocnice s ext. praktickými příp. odbornými lékaři (odesílání a příjem žádanek) nikoliv v rámci vnitřní komunikace NIS - LIS.

Dotaz č. 4

Komunikace lékárny s příručními sklady

- import elektronického dodacího listu do příručního skladu (HVLP)-**výhodou**
- generování předlohy žádanky na léky (i elektronicky pro export do modulu - lékárenského SW) ze stavu zásob a z výdejů na příručních skladech - **výhodou**
- z NIS lze vyvolat žádanku na léky. Žádanka, schvalování a následné procesy jsou na straně Lsw
- **výhodou**
- generování kódu (čárový, QR) na recept/poukaz. Kód obsahuje unikátní číslo Rp, informace z hlavičky Rp; je čitelný pro Lsw při expedici – **výhodou**

Uchazeč žádá zadavatele o vysvětlení, co znamená informace „Výhodou“. Musí být uvedené Doložky součástí nabídky? Tyto položky nejsou nikde uvedeny mezi hodnotícími kritérii. Žádáme zadavatele o přesnou specifikaci výhody pro dodavatele, pokud tyto položky budou součástí jeho nabídky.

Odpověď č. 4

Položky s informací „výhodou“, byly odstraněny z technické specifikace. Protože tyto položky nejsou součástí hodnotících kritérií a nebudou předmětem hodnocení.

Dotaz č. 5

Komunikace v rámci projektu eHealt JMK.

Zadavatel požaduje zajištění komunikace informačního systému se systémem eHealt JMK, technická specifikaci projektu a specifikaci aplikačního rozhraní pro výměnu zdravotnické dokumentace bude součástí zadávací dokumentace.

Uchazeč žádá zadavatele o doplnění zadávací dokumentace o specifikaci aplikačního rozhraní.

Odpověď č. 5

Zadavatel upouští od tohoto požadavku. Požadavek je odstraněn z technické specifikace. (Viz Příloha č. 3a zadávací dokumentace - Obecné požadavky na NIS).

Dotaz č. 6

DMS - Document management systém

Systém bude umožňovat napojení na úložiště dokumentů, zejména interní řízená dokumentace. Systém v nemocnici zatím není zaveden.

Uchazeč žádá zadavatele o vysvětlení, zda to, že systém DMS není zaveden znamená, že jej nemocnice vlastní a v tom případě žádáme o přesnou specifikaci systému a stanovení jasných požadavků na integraci tak, aby byly zajištěny rovné podmínky pro všechny uchazeče. Pokud není známa přesná specifikace systému, nelze požadovat integraci a uchazeč žádá zadavatele o úpravu zadávacích podmínek tak, že tento požadavek nebude součástí předmětu plnění.

Odpověď č. 6

Zadavatel upouští od tohoto požadavku. Požadavek je odstraněn z technické specifikace. (Viz Příloha č. 3a zadávací dokumentace - Obecné požadavky na NIS).

Dotaz č. 7

Funkcionalita pro vedení elektronického diáře pro objednávání pacientů s jednoduchým objednáváním a změnou termínu objednávky (drag and drop). Použití barev a grafiky pro větší přehlednost zobrazovaných informací. Schopnost odesílání elektronických notifikací pacientům z elektronického diáře formou SMS zpráv nebo E-mailů. Schopnost vytvářet opakované dlouhodobé plány kontrol. Schopnost hromadného přeobjednávání pacientů např. při náhlém uzavření ambulance - včetně notifikace směrem k pacientovi. Schopnost automatického upozorňování pacienta na plánovanou návštěvu ambulance 24 hodin předem (sms, mail). Schopnost objednávání pacientem přes webové rozhraní do předem definovaných časových intervalů a ambulancí s omezením na počet pacientů v daném časovém úseku. Po takovém objednání pacientem přes webové rozhraní „propadne“ objednávka **až do fronty (čekárny) dané ambulance v NISu**. Pacient se bude přihlašovat do webového rozhraní na základě registrace do objednávkového systému. Webové rozhraní musí také umožňovat autentizaci uživatelů prostřednictvím identity MojID (NIC.CZ) a také dle standardů eIDAS (nařízení č. 910/2014 Evropského parlamentu a rady o elektronické identifikaci).

Uchazeč žádá zadavatele o objasnění, zda se objednávka pacienta má „propadnout“ do fronty dané ambulance ihned po provedeném objednání nebo až ve chvíli skutečného příchodu do recepce/ čekárny ambulance.

Odpověď č. 7

Objedávka se „propadne“ do fronty až ve chvíli, kdy pacient opravdu přijde do čekárny ambulance nebo na recepci.

Dotaz č. 8

V dokumentu Zadávací dokumentace NIS.pdf na str. 31 zadavatel uvádí: Zadavatel určuje nejkratší dobu implementace min. 30 dní a nejdelší dobu implementace max. 120 dní. V případě, že účastník zadávacího řízení nabídne dobu implementace kratší nebo delší, než činí stanovená minimální nebo maximální doba implementace, bude mu za toto hodnotící kritérium přiděleno 0 bodů.

Uchazeč žádá zadavatele o potvrzení, že v případě, že uchazeč uvede v nabídce dobu implementace delší než 120 dní nebude tento uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

Odpověď č. 8

Zadavatel potvrzuje, že pokud účastník nabídne doba implementace delší než 120 dnů, tak uchazeč nebude vyloučen.

Dotaz č. 9

Zadávací dokumentace v bodu 2.2 uvádí v přehledu částí dvě části veřejné zakázky (NIS a LIS). Přitom nikde v dalším textu jsme nezjistili, že by nebylo možné podat pouze nabídku jen na jednu část.

Uchazeč žádá zadavatele o vysvětlení, zda je možné podat nabídku pouze na jednu část veřejné zakázky. V případě, že ano, a na plnění každé části veřejné zakázky bude jako nejvhodnější vybrána nabídka jiného uchazeče, jak budou hrazeny náklady na integraci obou řešení?

Odpověď č. 9

Zadavatel potvrzuje, že účastník může podat nabídku pouze na jednu nebo na obě dvě části veřejné zakázky. Náklady na integraci obou řešení budou hrazeny zadavatelem.

Dotaz č. 10

Schopnost souběžné práce více uživatelů na stejné dokumentaci, byť v jeho odlišných částech resp. dokumentech (řešení databázových zámků).

Uchazeč uvádí, že řešení tohoto požadavku je možné realizovat i jiným vhodnějším způsobem, než pomocí databázových zámků. Požaduje zadavatel řešení výhradně pomocí databázových zámků nebo připouští i jiný způsob řešení?

Odpověď č. 10

Nepožadujeme řešení výhradně pomocí databázových zámků, připouštíme i jiný způsob řešení.

Dotaz č. 11

Dodané technologie (v souladu s požadovanou servisní podporou) budou tvořit celek zajišťující provoz NIS s následujícími parametry:

- životnost řešení bez vlivu na výkonnost a uživatelský komfort minálně 5 let,
- redundance řešení - nezávislost na výpadku jednoho fyzického serveru, jednoho provozního úložiště, jedné instance databáze vše s RTO max 5 min,
- zálohování systému s parametry RPO 2 hodiny, historie databáze s granularitou posledních 7 dní po dni,
- záloha všech denních transakčních protokolů za posledních 52 týdnů po týdnů a posledních 5 let po 3 měsících.

Trvá zadavatel na svém požadavku na redundantní řešení? Pokud ano, žádáme zadavatele o specifikaci, jaké SW nástroje a licence na toto řešení má zadavatel k dispozici, případně zda jsou tyto nástroje a licence požadovány od dodavatele a mají být součástí nabídky a následného řešení. Totéž platí pro potřebný hardware.

Odpověď č. 11

Netrváme na redundantním řešení. HW není předmětem dodávky.

Dotaz č. 12

Součástí akceptace bude proveden penetrační test celého systému v souladu s normami ČSN ISO/IEC TR 13335 a ISO/IEC 27002:2013 dle obecně uznávané metodiky (např. OSSTMM, OWASP, NIST, apod.)

Žádáme zadavatele o upřesnění, kdo bude v rámci akceptace provádět penetrační test, zda zadavatel nebo má být provedení penetračních testů součástí nabídky a bude je provádět uchazeč (dodavatel).

Odpověď č. 12

Penetrační testy budou součástí nabídky a provede je dodavatel. Zadavatel upozorňuje, tento požadavek je součástí technické specifikace *odstavec 10 – 10.12 (příloha 3a str. 13-15)*.

Dotaz č. 13

Stanice

Minimální dostupná garantovaná konfigurace koncových stanic nemocnic je následující: operační systém MS Windows XP 32bit Professional

Operační systém Windows XP 32bit je již delší dobu výrobcem Microsoft v kategorii nepodporovaný operační systém včetně bezpečnostních aktualizací. Požaduje zadavatel i přes tuto skutečnost provoz poptávaného systému na tomto operačním systému? S ohledem na svoje zkušenosti uchazeč doporučuje použití jako minimální OS uvádět MS Windows 7 v aktuální verzi. Upozorňujeme na to, že použitím Windows XP není možno zaručit spolehlivě požadovaný chod a bezpečnost systému včetně požadovaných penetračních testů, což je v rozporu s požadavky zadavatele.

Odpověď č. 13

HW není předmětem dodávky.

Dotaz č. 14

Stanice

Minimální dostupná garantovaná konfigurace koncových stanic nemocnic je následující: grafické rozlišení 1280x1024

Chápe uchazeč správně, že zadavatel požaduje provoz systému na tomto velmi historickém rozlišení monitoru? Upozorňujeme na to, že některé funkční požadavky na systém jsou v přímém rozporu s takto malým rozlišením.

Odpověď č. 14

HW není předmětem dodávky.

Dotaz č. 15

Periferie

NIS musí pro potřeby práce s čipovými kartami (budoucí el. podepisování popř. autentizace) podporovat komunikaci se čtečkou karet prostřednictvím standardního MS CryptoAPI providera.

**Chápe uchazeč správně, že zadavatel trvá na použití MS CryptoAPI providera?
Vylučuje tedy tímto použití jiného klienta s jiným OS než MS Windows (například Android, iOS, Chrome OS,...)?**

Odpověď č. 15

Ano, trváme na MS CryptoAPI. Ano, vylučujeme jiné OS než MS Windows.

Příloha:

Příloha č. 3a Technická specifikace.

V Brně dne 7.8. 2018

Ing. Martin Cetkovský
WALLET s.r.o.
(osoba smluvně zastupující zadavatele)