
ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

SLUŽBY MOBILNÍHO OPERÁTORA GSM

I. VEŘEJNÝ ZADAVATEL

Název Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje
Sídlo Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
IČO 709 32 581
Korespondenční adresa SÚS JMK, ředitelství, Ořechovská 541/35, 619 00 Brno
Kontaktní osoba Mgr. Martina Křivánková, T: +420 547 120 303, M:
martina.krivankova@susjmk.cz

II. VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

Předmět zakázky Služby mobilního operátora
Druh zakázky Veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení Zakázka malého rozsahu. Postupy uvedené v zákoně o zadávání veřejných zakázek se nepoužijí.
URL odkaz <https://zakazky.krajbezkorupce.cz/vz00014980>

III. PODMÍNKY

Technické podmínky:

Předmět plnění a rozsah plnění

- 3.1 Předmětem zakázky je poskytování telekomunikačních služeb GSM Správě a údržbě silnic Jihomoravského kraje, příspěvkové organizaci kraje, a to zejména:
- a) zajištění mobilních hlasových služeb včetně roamingu (tvz. EU regulace),
 - b) zajištění mobilních datových služeb,
 - c) zajištění mobilního internetu včetně roamingu (tvz. EU regulace),
 - d) zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen VPN),
 - e) zřízení a poskytování Access Point Name (APN),
 - f) maximální dostupnost a spolehlivost služeb, garance dostupnosti služeb,
 - g) správa služeb, zabezpečení zákaznické podpory,
 - h) zajištění mobilních hlasových, datových služeb a mobilního internetu pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele (Správy a údržby silnic Jihomoravského kraje).
- 3.2 Doba plnění od 1.9.2018 do 31.8.2019 pro všechny smlouvy včetně účastnických (včetně pro služby rodinných příslušníků).
- 3.3 Počet SIM karet a jejich třídění dle služeb pro výpočet nabídkové ceny (viz příloha č. 1):
- a) **hlasové služby - 300 SIM karet**
Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty služebních telefonů a GSM brány. U těchto SIM karet je požadována možnost označování soukromých hovorů a jejich oddělená fakturace v rámci jednotlivých faktur (viz níže). U těchto SIM karet je požadováno zařazení do tzv. EU regulace. SIM karty pro hlasové služby budou sdílet jeden balík kreditu (volných minut). Pro hlasové služby zadavatel požaduje zařazení do VPN.

b) **datové služby – 350 SIM karet**

Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty, které jsou instalovány ve vozidlech a využívají se pro systém GPS (určení polohy vozidla, zaznamenání rychlosti, činnosti vozidla), dále jsou tyto SIM karty instalovány do hlásičů náledí a kamer dohlížejících na provoz na silnicích. U těchto zařízení umožňuje přenos dat GPRS/EDGE. Pro datové služby zadavatel požaduje zřízení Access Point Name (APN). SIM karty pro datové služby budou sdílet jeden balík kreditu (volných dat).

c) **hlasové a datové služby 70 SIM karet**

Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty v přístrojích instalovaných ve vozidlech zadavatele, které jsou používány jako komunikátory mezi dispečinkem zadavatele a řidičem vozidla. Pro hlasové služby zadavatel požaduje zařazení do VPN. SIM karty pro datové služby budou sdílet jeden balík kreditu společně se službami ad b) (volných dat) a pro hlasové služby budou sdílet jeden balík kreditu společně se službami ad a) (volných minut). U těchto SIM karet je požadována možnost označování soukromých hovorů a jejich oddělená fakturace v rámci jednotlivých faktur (viz. níže).

d) **služby mobilního internetu 100 SIM karet**

U těchto SIM karet se předpokládá aktivace mobilního internetu včetně tzv. EU regulace.. Ceny jednotlivých balíčků mobilního internetu budou uvedeny do přílohy č. 1 (Nabídková cena – služební využití). Tato služba bude využívána u některých karet ad a).

Ke každému typu služeb ad a) až d) bude jeden tarif pro všechny jednotlivé SIM karty zařazené do skupiny. V případě využití služeb ad a) a d) bude tarifem součet tarifů dle bodu a) a dle bodu d).

Pro hlasové služby ad a) a c) jsou stanoveny sdílené volné minuty v počtu 45 000 v rámci jednoho kalendářního měsíce

Pro službu mobilního internetu je stanoven FUP min. na 3 GB za kalendářní měsíc u jedné SIM karty.

e) **hlasové a datové služby a služby mobilního internetu – SIM karty rodinných příslušníků zaměstnanců SÚS JMK (počet není určen):**

- hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS (nesmí odečítat sdílené minuty služebních hovorů zadavatele).

- mobilní internet samostatná aktivace k výše uvedenému neomezenému hlasovému tarifu s FUP min. 5GB za kalendářní měsíc u jedné SIM karty (nesmí odečítat sdílená data firemních SIM karet).

Výše uvedené SIM karty nebudou přímo pod smlouvou zadavatele, zaměstnanci si budou uzavírat u poskytovatele samostatné smlouvy.

Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb, případně změnu nabízených typů nabízených paušálních tarifů. Tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv stanovenou v čl. 3.2. Celkový počet hlasových SIM karet nepřesáhne počet 650 ks.

Obchodní podmínky:

Požadavky a podmínky zadavatele jsou závazné a budou zapracovány do návrhu smlouvy v nabídce dodavatele.

3.4 Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

3.5 V případě změny operátora zadavatel požaduje:

- převod telefonních čísel bez přerušení provozu,
- převedení telefonních čísel vybraným dodavatelem na základě plné moci,
- zajištění instalace nových SIM karet do zařízení mimo telefony a jejich přenastavení,
- odblokování případně blokových stávajících mobilních telefonů zadavatele.

Dodavatel v nabídce předloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 1.9.2018 včetně termínového harmonogramu.

-
- 3.6 Zadavatel požaduje propojení všech aktivovaných SIM zadavatele do VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována zdarma, bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut v rámci paušálního tarifu.
Zadavatel požaduje propojení SIM karet využívajících datové služby dle 3.3 b) do APN.
- 3.7 Zadavatel požaduje možnost označování soukromých hovorů a oddělená fakturace těchto hovorů v rámci jednotlivých faktur. Jedná se o soukromé hovory zaměstnanců zadavatele.
- 3.8 Zadavatel požaduje správu služeb po internetu včetně možnosti kontroly detailních výpisů jednotlivých hovorů (hodiny volání, volaného čísla, délky hovoru) elektronickou formou a softwarového vybavení pro tyto služby.
- 3.9 Zadavatel požaduje členění SIM karet a faktur dle organizačních jednotek zadavatele, tzn. jiná adresa pro zaslání faktur pro platby služeb, a to:
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, ředitelství, Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, Sever, Blansko, Komenského 2, 678 01 Blansko
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Střed, Ořechovská 35, 619 00 Brno
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Jih, Lidická 132A, 690 03 Břeclav
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Západ, Kotkova 24, 669 02 Znojmo.
Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.
Zálohy nebudou poskytovány. Splatnost faktur minimálně 21 kalendářních dnů od doručení zadavateli.
Jednotlivé faktury budou zasílány v el. podobě na zadavatelem stanovený e-mail.
- 3.10 Zadavatel požaduje pokrytí signálem min. 80% celkové rozlohy České republiky s rychlostí přenosu (datová komunikace) min. 150 kb/s. Nabízená datová technologie musí být kompatibilní s technologií monitoringu vozidel uvedenou v bodě 3.3b). V případě nedodržení těchto požadavků má zadavatel možnost vypovědět smlouvu včetně všech účastnických smluv bez sankce či případných jiných náhrad účastníkovi s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi účastníkovi. Účastník je povinen uhradit zadavateli veškeré náklady jako náhradu škod, které zadavateli vzniknou ukončením smlouvy z důvodu neplnění uvedené povinnosti účastníka a s nutností přejít k jinému operátorovi.
- 3.11 Doba plnění od 1.9.2018 do 31.8.2019 pro všechny smlouvy včetně účastnických smluv. Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb. Tyto změny nesmí mít vliv na délku doby plnění smluv.
- 3.12 Nabízené jednotkové ceny za služby jsou platné po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smluv.
- 3.13 Zákaz automatického prolongace smlouvy po uplynutí doby plnění. V návrhu smlouvy nesmí být ukončení smlouvy podmiňována písemným oznámením, že zadavatel trvá na ukončení rámcové či účastnických smluv.
- 3.14 Smlouvy se musí řídit českým právním řádem.
- 3.15 Ve smlouvě budou za zadavatele stanoveny osoby, které jsou oprávněny dělat příslušné úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty, blokovat SIM karty, zřizovat roaming apod.
- 3.16 Roaming a MMS bude automaticky blokováno, pokud v rámci uzavírání smluv nebo oprávněnou osobou dle 3.15 nebude stanoveno jinak.
- 3.17 Dodavatel musí ve smlouvě výslovně souhlasit
- Dodavatel souhlasí s případným zveřejněním informací o této smlouvě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel dále souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejich dodatků a skutečně uhrazené ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele zadavatele.
 - Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude zveřejňovat zadavatel.
-

Dodavatel označil tyto jmenovitě uvedená data za citlivá, která nepodléhají zveřejnění:.....*účastník vypíše...*

- Smlouva je uzavřena dne podpisu smluvní stranou, která podepisuje jako druhá v pořadí, a nabývá účinnost dnem uveřejnění v registru smluv.

3.19 Pro účely oznámení o zveřejnění smlouvy v registru smluv uvede dodavatel do hlavičky smlouvy buď datovou schránku pro zaslání informace nebo elektronickou adresu.

IV. ZPŮSOBILOST

Účastníci jsou povinni splnit následující způsobilost tím, že předloží níže uvedené doklady:

Základní způsobilost

Čestné prohlášení dle vzoru v příloze č. 1 zadávací dokumentace, případně čestné prohlášení stejného obsahu podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka.

Profesní způsobilost

1. Ve vztahu k České republice výpis z obchodního rejstříku, je-li v něm účastník zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje; ne starší než tři měsíce před dnem zahájení zadávacího řízení.
2. Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů, v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky:
 - živnostenský list - Poskytování telekomunikačních služeb
 - doklad o udělení licence telekomunikačním úřadem pro poskytování mobilních telekomunikačních služeb v rozsahu předmětu veřejné zakázky.

Z citovaných dokladů musí být patrné, že skutečnosti rozhodné pro splnění kvalifikace *nastaly ve lhůtě pro podání nabídek*.

Prokazování způsobilosti

Shora citované doklady lze rovněž v rozsahu, ve kterém zapsané údaje pokrývají požadavky zadavatele, prokázat jednotným evropským osvědčením, výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, či certifikátem systému certifikovaných dodavatelů nebo uvedením odkazu na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státě, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Prokazování způsobilosti prostřednictvím jiných osob se nepřipouští.

Účastníci předloží prosté kopie dokladů, s výjimkou dokladů ve formě čestných prohlášení, které budou v originále, nebo v ověřené kopii.

V. PROCESNÍ POSTUP HODNOCENÍ NABÍDEK, POSOUZENÍ ZPŮSOBILOSTI A POSOUZENÍ NABÍDEK

Otevírání obálek s nabídkami, hodnocení nabídek, posouzení způsobilosti a posouzení nabídek bude prováděno tříčlennou komisí, jmenovanou zadavatelem. Zadavatel při svých rozhodnutích ve věci veřejné zakázky přihlíží k doporučení komise.

Po otevírání obálek provede komise hodnocení nabídek, o čemž bude pořízena písemná zpráva. U nabídky, která se na základě hodnocení umístí na prvním místě v pořadí, bude následně provedeno posouzení způsobilosti a posouzení nabídky, zda splňuje požadavky stanovené zadávacími podmínkami. Komise v případě, že zjistí, že není prokázána způsobilost dodavatele nebo zjistí nejasnosti v nabídce, může požádat, aby účastník zadávacího řízení v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje, doklady nebo doplnil další nebo chybějící údaje či doklady.

V případě, že vyzvaný účastník zadávacího řízení nedoplní požadované doklady či informace či nevysvětlí nejasnosti v nabídce, bude doporučeno komisí zadavateli vyloučit účastníka z další účasti v zadávacím řízení.

V případě vyloučení účastníka zadávacího řízení z další účasti v zadávacím řízení popsaném výše, komise provede posouzení způsobilosti a posouzení nabídky účastníka zadávacího řízení, jehož nabídka byla vyhodnocena jako další v pořadí. Při posouzení a hodnocení bude postupováno obdobně, jako je uvedeno výše.

Účastník zadávacího řízení vyzvaný k uzavření smlouvy se považuje za vybraného dodavatele.

VI. HODNOCENÍ

Hodnotící kritérium: Ekonomická výhodnost
Budou hodnoceny ceny v Kč bez DPH.

Kritérium č. 1 – nabídková cena – služební využití váha 70%

Hodnocena bude celková nabídková cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 1 v tabulce číslo 2 této zadávací dokumentace. Nejvýhodnější je nejnižší nabídková cena.

$$\text{počet bodů za kritérium} = \frac{\text{nejvýhodnější hodnota}}{\text{hodnocená hodnota}} * 70 \text{ bodů}$$

Kritérium č.2 – nabídková cena – soukromé využití váha 20%

Hodnocena bude celková cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 2 této zadávací dokumentace. Nejvýhodnější je nejnižší cena.

$$\text{počet bodů za kritérium} = \frac{\text{nejvýhodnější hodnota}}{\text{hodnocená hodnota}} * 20 \text{ bodů}$$

Kritérium č.3 – cena paušálu pro rodinné příslušníky váha 10%

Hodnocena bude cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 2 této zadávací dokumentace. Nejvýhodnější je nejnižší cena.

$$\text{počet bodů za kritérium} = \frac{\text{nejvýhodnější hodnota}}{\text{hodnocená hodnota}} * 10 \text{ bodů}$$

Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek bude stanoveno pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

VII. NÁVRH SMLOUVY

Návrh smlouvy musí být předložen v jednom originálu a musí být podepsán osobou oprávněnou zastupovat účastníka včetně příloh. Účastník je povinen předložit vypracovaný návrh smlouvy v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v této zadávací dokumentaci. V návrhu smlouvy budou zohledněny veškeré podmínky uvedené v zadávací dokumentaci.

V případě, že oprávnění osoby zastupovat účastníka nevyplyvá z dokladů, kterými se prokazuje splnění způsobilost, nabídka bude obsahovat doklad o takovém oprávnění (např. plná moc).

VIII. OBSAH NABÍDKY

Nabídka musí obsahovat alespoň:

-
1. Identifikační údaje účastníka (Obchodní firma, název nebo jméno a příjmení; sídlo nebo místo podnikání; identifikační číslo).
 2. Doklady prokazující způsobilost.
 3. Návrh smlouvy v 1 vyhotovení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka.
 4. Vyplněné přílohy č. 1 a 2.
 5. Popis služeb.
 - a) Převod telefonních čísel

Dodavatel v nabídce přiloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 1.9.2018 včetně termínového harmonogramu.

V této části nabídky bude podrobně popsán přechod telefonních čísel, výměny SIM, časový harmonogram, návrh řešení zajištění nepřerušování provozu telefonních čísel a dalších požadavků stanovených v čl. 3.5.
 - b) Popis služeb u skupin stanovených v tabulce pro výpočet nabídkové ceny, způsob označení soukromých hovorů, stanovení jednotkových cen pro jednu SIM dle typu služeb zejména:
 - měsíční paušál u jednotlivých služeb
 - služební hovory - volání mobilní operátor – operátor
 - volání mobilní operátor – jiný mobilní operátor
 - volání pevná síť
 - soukromé hovory (zaměstnanci zadavatele) - volání mobilní operátor – operátor
 - volání mobilní operátor – jiný mobilní operátor
 - volání mobilní operátor - pevná síť.
 - cena za datové služby nad rámec balíku kreditu
 - zařazení SIM do APN
 - měsíční platby za užívání APN
 - zařazení nové SIM do VPN
 - ceny za služby nové SIM ve VPN
 - volání do hlasové schránky
 - služby SMS,MMS
 - operátorské služby
 - roaming včetně tzv EU regulace
 - měsíční paušál pro rodinné příslušníky zaměstnance zadavatele
 - o informace – hovory
 - o informace – mobilní internet
 - o informace – zpracování vyúčtování (pouze v elektronické podobě)
 - o informace – administrace služeb na SIM
 - c) VPN

Podmínky zřízení a zařazení SIM karty do VPN.
 - d) APN

Podmínky zřízení a zařazení SIM karty do APN.
 - e) Správa služeb

Popis fungování, přístupová práva, software, cena za elektronický výpis apod.
 - f) Technický popis pokrytí dle čl. 3.10.
 - g) Popis zřízení a provozu SMS brány včetně cen za zřízení a využívání

Účastník uvede do nabídky informace ke zřízení a provozu SMS brány. Tato služba nebude započítána do nabídkové ceny a zadavatel si vyhrazuje právo, zda takto nabízenou službu využije a v jakém rozsahu.
 - h) Další služby

Zde uvede účastník popis a ceny dalších služeb, které nabízí zadavateli nad rámec poptávaných služeb, např. ceny za:

 - změny fakturačních údajů
 - odpojení z důvodu krádeže
 - reaktivace po krádeži
 - cena za tištěný detailní výpis služeb, vč. doručení zadavateli
 - aktivační poplatek nové SIM karty
 - aktivační poplatek do APN nové SIM karty
 - aktivační poplatek do VPN nové SIM karty.
-

IX. PODÁNÍ NABÍDKY

Lhůta **21.8.2018 do 10.00hod**

Místo **SÚS JMK, ředitelství, Ořechovská 541/35, 619 00 Brno.**

Způsob **Korespondenčně, nebo osobně v pracovní dny mezi 7⁰⁰ a 14³⁰ na podatelně, nebo oddělení veřejných zakázek.**

Účastníci jsou povinni podat nabídku v uzavřené obálce; označené:

1. Nápísem **NEOTEVÍRAT**.
2. Názvem veřejné zakázky: „Služby mobilního operátora GSM“.
3. Názvem účastníka.
4. Adresou, na niž je možné zaslat oznámení o tom, že nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel doporučuje sešít jednotlivé listy nabídky tak, aby s nimi nebylo možné manipulovat.

X. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je dodavatel povinen doručit kontaktní osobě zadavatele v písemné podobě (postačí emailem) nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty stanovené pro podání nabídek.

XI. DALŠÍ PODMÍNKY

Nabídky obsahující varianty se nepřipouštějí. Nabídky podané v elektronické podobě se nepřipouštějí.

Zadavatel přijímá pouze nabídky v českém a slovenském jazyku.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem, odmítnout všechny nabídky nebo zadání veřejné zakázky zrušit.

Zadávací podmínky jsou k dispozici pod výše uvedeným URL zakázky. Zadavatel doporučuje účastníkům, aby stránku navštívili před podáním nabídky pro případ vydání dodatečných informací.

Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu lhůty pro podání nabídky měnit, doplnit či upřesnit zadávací podmínky.

Účastník nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné zakázce. Zadavatel nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které mohou dodavatelům vzniknout v souvislosti s jakýmkoliv aspekty zadávacího řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem, odmítnout všechny nabídky nebo zadání veřejné zakázky zrušit až do okamžiku uzavření smlouvy.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka, jehož nabídka nesplnila požadavky uvedené v zadávacích podmínkách nebo účastník nesplnil stanovenou způsobilost.

XII. PŘÍLOHY

- 1 - Nabídková cena – služební využití
- 2 - Nabídková cena – soukromé využití a cena paušálu pro rodinné příslušníky
- 3 - Čestné prohlášení - vzor

V Brně dne 9.8.2018

*Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 BRNO
IČO: 709 32 581*

Ing. Zdeněk Komůrka
ředitel

Správy a údržby silnic Jihomoravského kraje,
příspěvkové organizace kraje