

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE IV

Název zadavatele: Nemocnice TGM Hodonín, p. o.
Sídlo: Purkyňova 2731/11, 695 26 Hodonín
IČO: 00226637
Zastoupený: Ing. Antonínem Tesaříkem

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: „Nemocniční informační systém“

Jako osoba smluvně zastupující zadavatele vám v souladu s ustanovením § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, (dále jen „zákon“) zasíláme vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem k výše uvedené nadlimitní veřejné zakázce na dodávky, zadávané v otevřeném řízení.

Dotaz č. 1

V čl. 2 odst. 2.2 ZD je uvedeno: „Prohlášení, jímž subjekty garantují všem potenciálním účastníkům zadávacího řízení rovné podmínky jsou přílohou č. 6 této zadávací dokumentace“.

Uchazeč uvádí, že ve skutečnosti takové prohlášení přílohou ZD není a žádá zadavatele o doplnění zadávací dokumentace o tuto přílohu.

Odpověď č. 1

Přikládáme prohlášení CGM o rovném přístupu (příloha č. 6), a sdělujeme vám, že náklady na migraci dat nebudou součástí nabídkové ceny. Pro obě dvě části veřejné zakázky budou náklady na migraci dat v plné výši hrazeny zadavatelem.

Dotaz č. 2

Zadavatel v Příloze č. 2a ZD (Servisní smlouva), konkrétně v Příloze č. 1 návrhu smlouvy požaduje následující úroveň servisních služeb:

úroveň	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
Záruka	3 prac. dny	10prac. dnů	10 prac. dnů	30 dnů	15 prac. dnů	30 dnů
1	NBD	2 prac. dny	2 prac. dny	10 prac. dnů	10 prac. dnů	20 dnů
2	4 hod.	12 hod	4 hodiny	NBD	NBD	7 dnů
3	1 hodiny	4 hodiny	4 hodiny	12 hodin	NBD	2 prac. dny

Tabulka 3: Úroveň servisních služeb

Úroveň servisních služeb:

Dále je v čl. IV odst. 4 návrhu servisní smlouvy (Poskytování servisních služeb) požadováno: Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu 24/7/365 (tj. non stop) tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopený garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.

Nesplnění těchto parametrů je velmi přísně sankcionováno.

Z výše uvedeného vyplývá, že je poskytovatel povinen udržovat v neustálé pohotovosti pracovníky, kteří budou schopni řešit servisní zásahy. Tato skutečnost představuje velmi vysoké nároky na náklady ze strany poskytovatele a vzhledem k obvyklým tržním podmínkám je velmi nadstandardní a neodpovídá stanovené předpokládané hodnotě veřejné zakázky. Dále zadavatel požaduje vývojové kapacity v rozsahu 20 hodin měsíčně jako součást ceny servisních služeb, což za 5 let trvání servisní smlouvy představuje 1200 hodin. Jedná se o položku, která významně navyšuje celkovou cenu servisních služeb. S ohledem na skutečnost, že zadavatel současně stanovil cenu servisních služeb jako jedno z hodnotících kritérií, a to dokonce kritérium s nejvyšší váhou 40%, uchazeč se domnívá, že takto stanovené podmínky mohou vést k tomu, že zadavatel obdrží neporovnatelné nabídky, kde nabízená cena bude výrazně překračovat stanovenou předpokládanou hodnotu veřejné zakázky a z ekonomického hlediska bude pro zadavatele nepřijatelná nebo bude nabídková cena odpovídat stanovené předpokládané hodnotě, ale reálná cena plnění bude výrazně vyšší a poskytovatel nebude schopen za nabídnutou cenu předmět plnění veřejné zakázky provést.

Uchazeč žádá Zadavatele o zvážení úpravy stanovených parametrů servisních služeb na standardních 5x8 ve standardní pracovní době při zachování současných Response Time a Fix Time a systému HelpDesk a HotLine v režimu 7x24x365. Dále uchazeč žádá zadavatele o zvážení úpravy rozsahu požadovaných servisních služeb tak, aby bylo možno podat nabídku s reálnou nabídkovou cenou, za kterou bude možno plnění poskytnout, přičemž tato cena bude odpovídat předpokládané hodnotě veřejné zakázky a současně bude reálné, aby poskytovatel dosáhl i přiměřeného zisku.

Odpověď č. 2

Zadavatel trvá na dodržení parametrů servisní smlouvy dle čl. IV odst. 4 návrhu servisní smlouvy.

Dotaz č. 3

Zadavatel v zadávací dokumentaci na str. 31 uvádí: „Zadavatel určuje nejkratší dobu implementace min. 30 dní a nejdelší dobu implementace max. 120 dní. V případě, že účastník zadávacího řízení nabídne dobu implementace kratší nebo delší, než činí stanovená minimální nebo maximální doba implementace, bude mu za toto hodnotící kritérium přiděleno 0 bodů.“

V čl. 9 ZD je pro kritérium „Doba implementace“ stanovena váha ve výši 5%.

Dále zadavatel v Příloze č.3a ZD, v článku 6, na straně 11 stanoví požadavek na postup implementace takto:

- „Samotnému spuštění NIS do ostrého provozu bude předcházet zejména: -test převodu dat,
- zaškolení všech uživatelů a správců systému na vlastních zmigrovaných datech,
- provedení zátěžových testů - souběžná práce minimálně 30ti% uživatelů,
- simulace výpadků HW,
- provedení penetračních testů,
- provedení akceptačních testů klíčových funkcionalit,
- podpora definice přístupových práv,

-dodání videonávodů k typickým činnostem v NIS,

-výhodou je dodání eLearningového kurzu minimálně pro typickou činnost sestry, lékaře a správce v NIS.

Zadavatel požaduje součinnost uchazeče v době změny systému (uvedení do ostrého provozu) a to

minimálně v následujícím rozsahu:

v místě implementace bude dostupný tým lidí uchazeče, který bude poskytovat podporu uživatelům a správcům nového systému NIS. Tato podpora bude poskytnuta 24x7 po dobu dvou kalendářních týdnů tj. 14 kalendářních dnů. Tento tým lidí uchazeče se musí skládat z dostatečně kvalifikovaných zástupců uchazeče, kteří jsou schopni řešit jakýkoli problém, který v souvislosti s implementací a s přechodem na ostrý provoz vyvstane, nepřetržitý monitoring klíčových funkcí NIS,

vyhodnocení provozu po 14ti dnech - incidenty, jejich řešení, následné kroky a doporučení."

Dále Zadavatel požaduje mimo jiné následující činnosti v rámci implementace a dodávky (zejména č. 10 a 11 přílohy č. 3a ZD):

a) Úvodní analýza

Detailní postup implementace:

a. Migrace dat

b. Technologická připravenost

c. Harmonogram

Analýza přístrojového vybavení určeného k integraci s NIS včetně definice rozhraní, mechanismů komunikace

Analýza a design vybraných procesů (viz. podpora procesního řízení)

Detailní popis požadavků na součinnost ze strany zadavatele popř. třetích stran

Detailní popis akceptačních testů projektu

Návrh struktury dokumentační knihovny

Analýza rizik dle kapitoly 9.1

b) Požadavky na bezpečnost NIS

c) Analýza rizik navrhovaného řešení

d) Dokumentace provozních postupů

e) Popis oddělení prostředí pro vývoj, test, provoz dodávaného řešení

f) Řízení přístupových oprávnění

g) Ochrana před škodlivým kódem

h) Návrh a popis zálohování

i) Zaznamenávání událostí, včetně návrhu jejich vyhodnocování

j) Návrh a popis zabezpečení síťových služeb

k) Monitorování

Z výše uvedeného vyplývá, že požadavek na implementaci systému je velmi rozsáhlý. Doba implementace je současně jedním z hodnotících kritérií (váha 5%) a zkrácení doby implementace pod 120 dní by s vysokou pravděpodobností přineslo značné riziko snížené kvality implementačních prací a celkové implementace nového systému. Zkrácení doby implementace by současně mohlo vést ke zvýšeným nákladům a ekonomické nevýhodnosti pro zadavatele. Stejně tak jako na dodavatele jsou tímto kladeny velmi vysoké nároky na součinnost a kapacity ze strany zadavatele, které mohou vést k ohrožení provozu zdravotnického zařízení a mohou mít vliv na bezpečnost tohoto provozu, jelikož umožňují jedinou variantu implementace formou "velkého třesku".

Uchazeč žádá zadavatele o zvážení úpravy zadávacích podmínek v tom smyslu, aby doba implementace nebyla jedním z hodnotících kritérií, ale doba implementace by byla stanovena pevným termínem 120 dnů, čímž by byly eliminovány shora specifikované rizikové faktory spojené s kratší dobou implementace. Uchazeč dále žádá zadavatele o zvážení redukce požadavků na implementaci, aby bylo možné dokončit implementaci v daném časovém rozsahu.

Odpověď č. 3

Zadavatel trvá na platnosti ustanovení zadávací dokumentaci dle čl. 9 ZD.

Dotaz č. 4

V Příloze 3a Zadávací dokumentace je v části 5.8.1 Vedení dokumentace k operaci uveden následující požadavek:

Kompletní řešení problematiky spotřebního materiálu, evidence přístrojů a nástrojů na operačních sálech a oddělení centrální sterilizace včetně modulu pro organizaci centrální sterilizace.

Uchazeč žádá zadavatele o vysvětlení, zda zadavatel požaduje dodávku celého systému/modulu pro řešení Sterilizace. Dodávka tohoto modulu není uvedena v seznamu požadovaných modulů, které se rozdělují na oblasti, které mají být integrální součástí NIS nebo mohou být řešeny samostatným produktem třetí strany. V případě, že kompletní dodávka modulu pro organizaci centrální sterilizace má být součástí předmětu veřejné zakázky, žádá uchazeč zadavatele o podrobnou specifikaci požadavků, které musí uvedený modul splňovat. Současně je uchazeč přesvědčen, že v případě, že by příslušný modul byl součástí veřejné zakázky, významně by se navýšila cena plnění a předpokládaná hodnota veřejné zakázky by předmětu veřejné zakázky vůbec neodpovídala a měla by být přiměřeně navýšena.

Odpověď č. 4

V zadávací dokumentaci byl uveden modul centrální sterilizace, ale v seznamu požadovaných modulů není uveden, nepožadujeme systému/modul pro řešení Centrální sterilizace a tento modul nebude součástí cenové nabídky viz. upravená příloha 3a zadávací dokumentace.

Dotaz č. 5

V Příloze 3a Zadávací dokumentace je v části 14. Zavedení elektronické zdravotnické dokumentace

(EZD) požadováno:

Cílem zavedení EZD a EOD je v maximální míře odstranit papírovou administrativu, která vzniká sekundárně opisem (tiskem) elektronicky vedených údajů a to pouze jako právní doklad o provedené péči o pacienty.

Implementace EZD a EOD musí zahrnovat vytvoření technologického, aplikačního a procesního prostředí pro možnost vést zdravotnickou a ošetrovatelskou dokumentaci pacientů v čistě elektronické podobě. Řešení musí vycházet z platné legislativy v aktuálním znění - v úvahu přichází zejména tyto předpisy:

- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS)

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách

- Vyhláška č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci

Zákon č. 499/2008 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.

Zavedení EZD a EOD si neklade za cíl odstranit veškeré papírové dokumenty, nýbrž se týká zejména takových dokumentů, které lze označit za samostatnou část zdravotnické dokumentace pacienta a současně je možno ji vést v čistě elektronické podobě. Přesný rozsah dotčených dokumentů zahrnutých do řešení EZD resp. EOD bude popsáno v analýze, jako součásti implementace. Očekávané přínosy jsou zejména tyto:

- úspory v nákladech na tisk, distribuci a archivaci papírové dokumentace usnadnění přístupu a částečné automatizace práce se zdravotními záznamy (EHR)
 - snížení chybovosti informací odstraněním ručních zápisů
 - využití synergie se systémy a procesy eGovernmentu

Na každou entitu vybranou k aplikaci EZD (např. ambulantní nález, konziliární zpráva, atd.), budou aplikovány takové požadavky, které zajistí soulad s nároky legislativy z pohledu možnosti vedení zdravotnické dokumentace v čistě elektronické formě. Jsou to zejména:

- Zápis ve zdravotnické dokumentaci musí být veden průkazně, pravdivě a čitelně.
Zápis ve zdravotnické dokumentaci musí být opatřen datem zápisu, identifikací a podpisem osoby, která zápis provedla.
- Opravy ve zdravotnické dokumentaci se provádí novým zápisem s uvedením dne opravy, identifikací a podpisem osoby, která opravu provedla. Původní záznam musí zůstat čitelný.

Technické prostředky pro vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě musí zaručovat:

- a) zabezpečení výpočetní techniky softwarovými a hardwarovými prostředky před přístupem neoprávněných osob ke zdravotnické dokumentaci a
- b) vedení evidence všech přístupů ke zdravotnické dokumentaci včetně jejich oprav, změn a mazání.

- Elektronická dokumentace musí být archivována a skartována v souladu s požadavky uvedenými v příloze č. 2 a č. 3 vyhlášky č.98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

Při ukládání do zabezpečeného archivu je nutné zajistit, aby kdykoli v budoucnu mohla být zajištěna právní validita, tj. umožněna autorizovaná konverze libovolného dokumentu

Z výše uvedeného lze usuzovat, že zadavatel požaduje v rámci plnění veřejné zakázky dodávku samostatného informačního systému zabezpečeného dlouhodobého archivu, který obsahuje kromě jiného funkce archivace a skartačního řízení.

Tato skutečnost má zásadní vliv na rozsah dodávky a stanovení nabídkové ceny uchazečem.

Uchazeč žádá zadavatele o vysvětlení, zda součástí požadovaného řešení je i systém dlouhodobého zaručeného archivu a v případě, že ano, žádá uchazeč o podrobnou specifikaci požadavků na tuto část dodávky. Současně je uchazeč přesvědčen, že v případě, že by příslušný informační systém byl součástí veřejné zakázky, významně by se navýšila cena plnění a předpokládaná hodnota veřejné zakázky by předmětu veřejné zakázky vůbec neodpovídala a měla by být přiměřeně navýšena.

Odpověď č. 5

Systém dlouhodobého zaručeného archivu není součástí požadovaného řešení. Upraveno v technické specifikaci příloha 3a zadávací dokumentace.

Dotaz č. 6

V příloze č. 6 návrhu Smlouvy o dílo (Příloha č.1a ZD) je v tabulce funkcionalit, které nemusí být integrální součástí NIS uvedena i položka „Stravovací provoz“ a není zde uvedena položka „Obrazový komplement“.

Uchazeč žádá zadavatele o potvrzení, že se jedná o omyl a uchazeč má v příloze č. 6 Smlouvy o dílo uvést položky „Cytostatická terapie“ a „Obrazový komplement“.

Odpověď č. 6

Ano jedná se nepřesnost, ve Smlouvě o dílo budou uvedeny položky Cytostatická terapie a Obrazový komplement viz. příloha č. 1b zadávací dokumentace.

Dotaz č. 7

V čl. VIII odst. 6 návrhu Servisní smlouvy je uvedeno:

„Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu během doby jejího trvání vypovědět. Výpovědní doba činí jeden rok a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pokud bude tato smlouva vypovězena ze strany Poskytovatele do pěti let od podpisu této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající celé ceně za dílo dle smlouvy o dílo č ... ze dne Pokud bude tato smlouva vypovězena ze strany Poskytovatele do deseti let od podpisu této smlouvy, tj. v rozmezí pěti až deseti let, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající polovině ceny za dílo dle smlouvy o dílo č... ze dne.. Pokud bude tato smlouva vypovězena ze strany Poskytovatele po deseti letech od podpisu této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající čtvrtině ceny za dílo dle smlouvy o dílo č... ze dne

Uchazeč je přesvědčen, že se jedná o nepřiměřenou smluvní podmínku a žádá zadavatele o vypuštění nepřiměřených smluvních pokut z uvedeného ustanovení smlouvy.

Odpověď č. 7

Zadavatel trvá na znění čl. VIII odst. 6 návrhů servisních smluv viz. příloha 1a zadávací dokumentace.

Dotaz č. 8

V příloze č. 1 návrhu Servisní smlouvy, v kapitole 6 (Řešení incidentů) uvádí zadavatel části díla, na které se servisní služby vztahují. Mimo jiné je zde uveden i „Stravovací provoz“ a „Dodaný hardware“.

Z ostatních částí ZD a dalších dokumentů (Vysvětlení ZD) však vyplývá, že stravovací provoz a dodávka HW není součástí veřejné zakázky.

Uchazeč žádá zadavatele o příslušnou úpravu návrhu servisní smlouvy.

Odpověď č. 8

Zadavatel rozhodl o úpravě přílohy č. 1 (Specifikace servisních služeb) Návrhu Servisní smlouvy (příloha 2a zadávací dokumentace) článku 6 Řešení incidentů takto:

6 Řešení incidentů

Kategorie servisních služeb „řešení incidentů“ definuje požadavky na činnost Poskytovatele k zajištění plynulého a bezproblémového provozu NIS, tak aby byl zajištěn účel smlouvy o dílo a požadované parametry dostupnosti NIS.

Kategorie incidentů:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy dílo nebo část díla je zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů s NIS a NIS nelze používat pro podporu procesů Objednatele.
B	Situace, kdy dílo nebo část díla je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně díla nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání díla nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo.

Tabulka 1: Kategorie incidentů

Kategorizaci jednotlivých incidentů provede Objednatel.

V následující tabulce jsou pak pro jednotlivé úrovně servisních služeb definovány reakční doby a doba vyřešení dle jednotlivých kategorií incidentů.

Úroveň servisních služeb:

Úroveň	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
Záruka	3 prac. dny	10 prac. dnů	10 prac. dnů	30 dnů	15 prac. dnů	30 dnů
1	NBD	2 prac. dny	2 prac. dny	10 prac. dnů	10 prac. dnů	20 dnů
2	4 hod	12 hod	4 hodiny	NBD	NBD	7 dnů
3	1 hodiny	4 hodiny	4 hodiny	12 hodin	NBD	2 prac. dny

Tabulka 2: Úroveň servisních služeb

Části díla s požadovanou úrovní servisních služeb 3:

Pacientská administrativa

Vedení zdravotní dokumentace na standardních lůžkových odděleních včetně vedení ošetrovatelské dokumentace

Informační systém intenzivní péče

Obrazový komplement – radiodiagnostické oddělení, příp. PACS

Cytostatická terapie

části díla s požadovanou úrovní servisních služeb 2:

Vedení zdravotní dokumentace na ambulancích

Vedení speciální dokumentace na vybraných provozech (např. operační protokoly, rehabilitace, atd.)

Plánování operací
Patologie (možno i jako součást laboratorního systému)

části díla s požadovanou úrovní servisních služeb 1:

Výkaznictví pro zdravotní pojišťovny včetně podpory DRG

Účastník zadávacího řízení je povinen vyplnit upravené přílohy zadávací dokumentace č. 1b, 2a, 2b, 3a, které jsou součástí Vysvětlení zadávací dokumentace IV.

Příloha:

Příloha č. 1b zadávací dokumentace - návrh smlouvy LIS

Příloha č. 2a zadávací dokumentace - návrh servis NIS

Příloha č. 2b zadávací dokumentace - návrh servis LIS

Příloha č. 3a zadávací dokumentace - Obecné požadavky na NIS

V Brně dne 20. 8. 2018

Ing. Martin Cetkovský
WALLET s.r.o.
(osoba smluvně zastupující zadavatele)