**Příloha č. 3 zadávací dokumentace: Servisní smlouva**

Servisní smlouva

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746, odst. 2., zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami, kterými jsou:

na straně jedné: **Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace**

se sídlem: Široká 390/16, 664 95 Ivančice

zastoupená: Ing. Jaromírem Hrubešem, ředitelem

zapsána: V obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddíle Pr, vložce č. 1227.

IČ: 00225827

DIČ: CZ00225827

bankovní spojení: KB a.s., pobočka Ivančice

číslo účtu: 1937911/0100

dále jen **objednatel**

a

na straně druhé: ………………………………………………

se sídlem: ………………………, PSČ .……..............

jednající: ………………………………………………

zapsána: ………………………………………………

IČ: ……………………….....

DIČ: ……………………..…...

bankovní spojení: ……………........

číslo účtu: ….……………….….…..

dále jen **zhotovitel**

**I.**

# Předmět a cena smlouvy

Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pozáruční servis ultrazvukového přístroje, pořízeného na základě kupní smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem ze dne …… za celkovou cenu pozáručního servisu za dobu trvání této servisní smlouvy (dále jen „celková cena“) …………………… Kč + přísl. sazba DPH (dále jen „pozáruční servis“).

V ceně pozáručního servisu jsou zahrnuty veškeré náklady na udržení ultrazvukového přístroje (dále jen „přístroje“) v provozu schopném stavu v souladu se všemi legislativními požadavky a s pokyny výrobce včetně provádění předepsaných pravidelných bezpečnostně-technických kontrol.

V ceně pozáručního servisu je zahrnuta také cena práce, cena náhradních dílů (vyjma UZV sond),

cena spotřebního materiálu potřebného pro provádění předepsaných bezpečnostně technických kontrol a náklady na cestovné servisních pracovníků.

Veškeré náklady na odstranění poruch viz odst. VI. 1 této smlouvy hradí objednatel.

**II.**

## Platnost smlouvy, účinnost smlouvy

1. Tato servisní smlouva je smlouvou závislou na kupní smlouvě mezi objednatelem a zhotovitelem ze dne ……….. Lhůta pro poskytování záručního a pozáručního servisu činí 96 měsíců.
2. Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o celém jejím obsahu jak je obsažen v jejích článcích I. až VIII.

Objednatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku v platném znění.

1. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy včetně metadat zajistí objednatel.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a uzavírá se na dobu .... od skončení záruční lhůty dle kupní smlouvy ze dne ....

**III.**

## Místo plnění smlouvy, kontaktní pracovníci obou stran

1. Místo plnění: Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace, Široká 16, 664 95 Ivančice,
2. Kontaktní pracovník objednatele, e-mail a telefon:

Ing. Pavel Drozd, referent ZPT, [drozd@nspiv.cz](mailto:drozd@nspiv.cz), 546 439 619

1. Kontaktní pracovník zhotovitele, e-mail a telefon: … … … … ……

**IV.**

## Způsob fakturace a platební podmínky

1. Obě strany se dohodly na měsíční úhradě pozáručního servisu ve výši alikvotní části celkové ceny, která odpovídá poměru celková cena / počet měsíců pozáručního servisu, tj. …………… Kč / měsíc + přísl. sazba DPH.
2. Termín splatnosti daňového dokladu je 30 kalendářních dnů od jeho doručení objednateli.

Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH.

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele s úhradou ceny za dodávku není zhotovitel oprávněn postoupit pohledávku třetí osobě bez písemného souhlasu dlužníka.

**V.**

## Realizace smlouvy

1. Provádění údržby, revizí a bezpečnostně technických kontrol se řídí legislativními požadavky a pokyny výrobce.

Požadavky na provádění oprav uplatňuje objednatel telefonem nebo e-mailem u kontaktního pracovníka zhotovitele uvedeného v čl. III.

1. Zhotovitel se zavazuje dokončit práce v případě opravy maximálně do tří pracovních dnů od nahlášení požadavku na opravu. Při nezprovoznění přístroje do tří pracovních dnů je zhotovitel povinen zajistit náhradní řešení.
2. Za doklad pro uplatnění smluvní pokuty při nedodržení nástupu zhotovitele na objednanou činnost ve lhůtě dle odst. V. 2. je oběma stranami uznán e-mail odeslaný objednatelem na kontaktního pracovníka zhotovitele.
3. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny ustanovené v odst. V. 1. a V. 2., zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každý den prodlení.
4. Ustanovení o smluvní pokutě uvedené v odst. V. 4. nezbavuje objednatele práva a zhotovitele povinnosti úhrady škody vzniklé v důsledku pozdního nástupu na opravu.

**VI.**

## Odpovědnost za vady, které vznikly v důsledku činnosti objednatele

1. Zhotovitel není odpovědný za vady a poruchy v případech, které vznikly v důsledku neodborné obsluhy objednatele, zejména:

* nedodržením předpisů výrobce o používání a údržbě
* nedodržením provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů
* provedením svévolných zásahů a změn na přístroji nebo jejich násilným poškozením

Zhotovitel také neodpovídá za vady a poruchy v těchto případech:

* nedodržením předepsané kvality elektrické sítě v místě připojení přístroje neoprávněným zásahem nepovolané třetí osoby
* vlivem požáru okolí nebo jiné živelné katastrofy

1. Pokud se nezvratně prokáže, a to i dodatečně, že závada na přístroji byla způsobena některým z vlivů, které byly jmenovány v odst. VI. 1., půjde tento servisní zásah k tíži objednatele.
2. Pro opravu takto vzniklé poruchy vypracuje zhotovitel cenový návrh, který podléhá schválení objednatelem.

**VII.**

## Jiná ujednání

1. Povinnosti zhotovitele

* provádět záznamy o provedených opravách a údržbě do provozního deníku přístroje
* dodržovat zvláštní podmínky předepsané provozním předpisem na pracovišti objednatele, nebo příslušnými obecně právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy
* provádět servisní zásah v pracovních dnech dle dohody,
* záznam o použitém materiálu a době servisního zásahu bude vždy uváděn v servisním výkaze jako příloha daňového dokladu,

1. Povinnosti objednatele

* dodržovat provozní a technické podmínky přístroje dle průvodní technické a uživatelské dokumentace;
* zajistit pomocí svého pracovníka pravidelnou uživatelskou údržbu podle pokynů výrobce;
* neprodleně oznámit dohodnutým způsobem zhotoviteli vzniklé závady na přístroji;
* umožnit pracovníkům zhotovitele provést servisní zásah v pracovní dny dle dohody;
* umožnit pracovníkům zhotovitele zdarma příjezd jejich dopravním prostředkem s nezbytným vybavením k objektu, kde je přístroj instalován;

1. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy a údaje v ní obsažené nepovažuje za obchodní tajemství.

**VIII.**

## Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je pořízena ve dvou vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy mezi nimi touto smlouvou výslovně neupravené, se budou řídit platnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této smlouvy souhlasí a že smlouva byla ujednána bez nátlaku a je projevem jejich svobodné vůle, což dokládají svými podpisy.

V  ………dne..........……… V  ………....dne..........………

.................................................... ..............................................

Za objednatele Za zhotovitele