

## VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

SPECIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	
<b>Zadavatel:</b>	<b>KORDIS JMK, a.s., IČ: 262 98 465, se sídlem Nové Sady 946/30, Staré Brno, 602 00 Brno (dále jen „Zadavatel“)</b>
<b>Název veřejné zakázky:</b>	<b>Elektronické odbavování cestujících – fáze 2: Poskytování služeb acquirera (dále jen „Veřejná zakázka“)</b>
<b>Druh veřejné zakázky a zadávací řízení:</b>	Veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení

Vážení dodavatelé,

dne 9. 10. 2018 jsme obdrželi dotaz týkající se zadávací dokumentace, se kterým nakládáme ve smyslu § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, v platném znění (dále jako „ZZVZ“), jako s žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace.

V souladu s ustanovením § 98 odst. 1 ZZVZ tímto zadavatel poskytuje k uvedené žádosti následující vysvětlení:

### **Dotaz č. 1:**

*V dokumentu 02\_ZD\_KORDIS\_OP\_ACQUIRER\_18092018\_final.pdf v bodě 1.4.a) se uvádí příprava SW aplikace pro terminály iUC160B. Poskytovatel očekává, že bude v této fázi realizováno propojení terminálu s palubním počítačem autobusu, tak jako je popsáno v dokumentu. Poskytovatel vnímá tento bod tak, že dodavatel palubního počítače pro Zadavatele se k terminálu připojí na základě poskytnutého protokolu pro připojení počítače k terminálu s aplikací dodaných Poskytovatelem. Vývojová práce bude prováděna na straně palubního počítače. Vnímáme toto správně?*

### **Odpověď**

Zadavatel k dotazu sděluje, že vývojové práce bude provádět jak dodavatel palubního počítače, tak Poskytovatel služeb acquirera. Dodavatel palubního počítače nemůže znát specifické požadavky Poskytovatele na bezpečnost. Zadavatel doplňuje, že dodavatel palubního počítače bude hradit náklady na SW, které vzniknou na straně palubního počítače, poskytovatel bude hradit náklady na SW vzniklé na straně terminálu. Obě zařízení spolu budou komunikovat prostřednictvím dohodnutého API, které nastaví dodavatel nebo výrobce platebního terminálu, a kterému se přizpůsobí jak odbavovací zařízení, tak rozhraní Poskytovatele.

---

### **Dotaz č. 2:**

*V dokumentu 02\_ZD\_KORDIS\_OP\_ACQUIRER\_18092018\_final.pdf v bodě 3.15. je uvedeno, že Poskytovatel se zavazuje započít s odstraňováním závad do třiceti (30) minut od nahlášení závady na*

*HOT LINE. Lhůta pro odstranění závady nejdéle 12 hodin, kdy Poskytovatel je povinen i v případě, kdy důvody nefunkčnosti systému elektronického odbavení cestujících neleží na jeho straně, poskytnout potřebnou součinnost pro řešení těchto závad spočívající v technických konzultacích pro Zadavatele a další smluvní partnery Zadavatele, kteří se také podílejí na elektronickém odbavení cestujících.*

*Dotaz:*

*Bude na druhou stranu poskytnuta i součinnost Zadavatele nebo 3.stran technikům Poskytovatele, aby byly splněny lhůty určené pro odstranění závady (např. V případě zpoždění dopravního prostředku-autobusu nebo vlaku, by byla dlouhá čekací doba technika).*

**Odpověď:**

Zadavatel k dotazu uvádí, že uvedené ustanovení zahrnuje především řešení závad systémového charakteru (např. výpadek komunikace mezi DZC a systémy Poskytovatele). V návaznosti na položený dotaz zadavatel sděluje, že s ohledem na jednoznačný zájem Zadavatele na funkčnost systému lze garantovat, že Zadavatel a případně třetí osoby, budou poskytovat potřebnou součinnost pro řešení zjištěných závad. Zadavatel v souvislosti s dotazem odkazuje také na zákonnou úpravu, konkrétně na §§ 1975 a 1968 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.

---

**Dotaz č. 3:**

*Dotaz:*

*V dokumentu 02\_ZD\_KORDIS\_OP\_ACQUIRER\_18092018\_final.pdf v bodě 1.4.a) se uvádí, že cituji "Poskytovatel se v rámci plnění Předmětu plnění zavazuje poskytnout Zadavateli veškerý potřebný SW, HW a odborné konzultace, které budou nezbytné k případnému vybavení platebních terminálů nad rámec standardního továrního vybavení." Je možné specifikovat příklad pro "HW nad rámec standardního továrního vybavení?" Co je tímto myšleno v rámci celé citace, lze uvést příklad?"*

**Odpověď:**

Zadavatel se domnívá, že výše uvedený dotaz směřuje na ustanovení bodu 1.5, nikoliv bodu 1.4.a) obchodních a technických podmínek, jak je uvedeno v textu dotazu, a směřuje k poskytování Předmětu plnění ve 2. a 3. fázi.

K samotnému dotazu Zadavatel sděluje, že požadavek stanovený Zadavatelem směřuje na situace, kdy Poskytovatel bude mít na konkrétní terminál vybraný Zadavatelem určité specifické požadavky nad rámec standardního továrního vybavení platebních terminálů pro jiné acquirery (např. paměťová karta, SAM modul). S ohledem na to, že takový požadavek by byl vyvolán z důvodů na straně Poskytovatele, bude Poskytovatel povinen potřebné HW vybavení dodat před zahájením platebních služeb ve 2. a 3. fázi na vlastní náklady a to včetně potřebného SW.

---

**Dotaz č. 4:**

*Příloha 2. Zadávací dokumentace bod 1.4. c)*

*3. fáze – Poskytnutí součinnosti při implementaci SW do dalších platebních terminálů specifikovaných Zadavatelem a následné poskytování služeb acquirera při prodeji jednorázových jízdenek prostřednictvím samoobslužných validátorů, v automatech na vlakových stanicích a ve vlacích na území Jihomoravského kraje. Zahájení prodeje jízdenek prostřednictvím bankovních karet v*

*automatech na vlakových stanicích a ve vlcích na území Jihomoravského kraje se předpokládá v průběhu let 2021 - 2022. Předpokládaný počet zařízení pro platby bankovní kartou je 500 ks.*

*Dotaz:*

*Jak je připraven Zadavatel poskytnout součinnost Poskytovateli v případě požadavku prodeje jízdenek prostřednictvím bankovních karet ve vlakových stanicích resp. vlcích, kde je dnes tato služba poskytována v rámci jiného obchodního vztahu mezi provozovatelem vlaků a dodavatelem služby prodeje jízdenek prostřednictvím bankovních karet? Jednoznačně se lze domnívat, že tento obchodní vztah je nezávislý na aktuálním požadavku Zadavatele a může zvýhodňovat jiného konkurenčního Poskytovatele, který se této Veřejné zakázky účastní.*

**Odpověď:**

Zadavatel k dotazu sděluje, že na vlakových stanicích a ve vlcích na území Jihomoravského kraje budou instalována nová zařízení, která budou nezávislá na dosud existujících obchodních vztazích. Zadavatel dále doplňuje, že předpokládaný prodej jízdenek na vlakových stanicích a ve vlcích na území Jihomoravského kraje bude probíhat jménem Zadavatele.

---

**Dotaz č. 5:**

*Typy POSů, které budou ve 2. a 3.fázi, typ terminálu není známý*

*Dotaz 1:*

*V dokumentu 02\_ZD\_KORDIS\_OP\_ACQUIRER\_18092018\_final.pdf v bodě 1.8. je uveden termín dodání aplikace do 4 měsíců. Pokud ovšem Poskytovatel s vybraným výrobcem nemá již nyní uzavřenou smlouvu (což s ohledem na počet 35 výrobců terminálů nabízených v EU není možné), jen smluvní ujednání výrobců a zprocesování smluv dle zkušeností Poskytovatele u výrobce vyžaduje min. 3 měsíce, není tato dodací lhůta dodání technicky splnitelná, stejně tak cenově není možné tento náklad vyčíslit. S ohledem na formulaci zadání není možné se všemi výrobci zahájit již dopředu jednání ohledně možného dodání technologie. Zajistí Zadavatel maximální součinnost zvoleného výrobce a poskytnutí všech nástrojů nutných pro vývoj požadovaného díla?*

*Dále pak je možné přiblížit hlavní kandidáty na dodávku 2 a 3 fáze, aby Uchazeč byl schopen relevantně posoudit pracnost nového typu připojení a technické připravenosti. Uchazeč preferuje známé a prověřené dodavatele platební technologie, jako například společnost Ingenico.*

*Dotaz 2:*

*V bodě 1.5. stejného dokumentu se uvádí, citujeme "Zadavatel garantuje, že v případě platebních terminálů zapojovaných do systému dle bodů 1.4.b) a 1.4.c) se bude jednat o standardní platební terminály, které budou využívány minimálně čtyřmi (4) acquirery v rámci zemí EU a budou splňovat všechny potřebné standardy karetních asociací. Aktuálně jsou na evropský trh dodávány terminály od 35-ti výrobců\*. Může Zadavatel tento seznam výrobců poskytnout? Může Zadavatel potvrdit, že dodavatel terminálů bude patřit do TOP5\* největších dodavatelů v Evropě?"*

*\*zdroj: Nilson report September 2018, můžeme na vyžádání poskytnout*

### **Odpověď:**

#### **Odpověď na dílčí dotaz č. 1**

Zadavatel sděluje, že nemá právo deklarovat preferované dodavatele terminálů. Garantuje však, že při přípravě zadávacích řízení na dodávky terminálů ve 2. a 3. fázi bude zadávací podmínky konzultovat s Poskytovatelem. Po skončení výběru dodavatele ve 2. a 3. fázi (před uzavřením smlouvy s dodavatelem platebních terminálů) bude mít Poskytovatel dostatečný prostor na oslovení vybraných dodavatelů terminálů a uzavření příslušné dohody s výrobcem nebo dodavatelem terminálu.

Zadavatel proto trvá na dodržení termínu dodání funkčního SW do 4 měsíců, tak jak je uvedeno v bodu 1.8 Závazných obchodních a technických podmínek.

#### **Odpověď na dílčí dotaz č. 2**

Zadavatel garantuje, že při přípravě zadávacích řízení na dodávky terminálů ve 2. a 3. fázi, bude zadávací podmínky konzultovat s Poskytovatelem. Požadavek, aby ve 2. a 3. fázi byly dodány standardní platební terminály, které budou využívány minimálně čtyřmi (4) acquirery v rámci zemí EU, bude zajištěn v příslušných zadávacích řízeních. Dodavatelé platebních terminálů v příslušných zadávacích řízeních budou mít povinnost doložit splnění tohoto požadavku. Zadavatel k dotazu dále uvádí, že vzhledem k postupnému zavádění platebních terminálů ve 2. a 3. fázi v delším časovém výhledu považuje Zadavatel za irelevantní komentovat stávající seznamy výrobců a dodavatelů platebních terminálů. Zadavatel zároveň výslovně deklaruje, že nebude zpracovávat seznam potenciálních dodavatelů platebních terminálů v Evropě, neboť není oprávněn určovat, kteří dodavatelé platebních terminálů se budou účastnit zadávacích řízení na dodávku platebních terminálů ve 2. a 3. fázi.

---

### **Dotaz č. 6:**

*V dokumentu 02\_ZD\_KORDIS\_OP\_ACQUIRER\_18092018\_final.pdf v bodě 1.3. se uvádí, že Předmětem zpracování dle bodu 1.2. písm. a) budou platby za prodej jednorázových jízdenek, jejichž cena se pohybuje nyní od 2,- Kč až do 190,- Kč.*

*Dotaz:*

*Chápeme to správně, že se nestane, aby byla platba za jednorázové jízdenky vyšší než částka 500,- Kč? Např. někdo koupí 3x hodnotu nejvyšší možné jízdenky 190,- Kč jednou transakcí - tedy celkem za 570,- Kč.*

### **Odpověď:**

Zadavatel potvrzuje, že ve spolupráci s Poskytovatelem bude u dodávaných platebních terminálů, které neumožňují zadání PIN a vystavení potvrzení, nastavena taková maximální výše jedné platby, jež odpovídá obvyklému limitu pro bezkontaktní transakci bez ověření držitele a umožní platbu bezdotykovou platební kartou bez nutnosti zadání PIN a vystavení potvrzení. Výše této platby musí

být minimálně 190 Kč. Zadavatel předpokládá, že při spuštění služby bude limit odpovídat současnému obvyklému limitu 500 Kč. K tomuto dotazu Zadavatel dále odkazuje na článek 3.5 a následující obchodních a technických podmínek, v nichž jsou vymezeny další podrobnosti.

---

**Dotaz č. 7:**

*Uzavření smlouvy je předpokládáno na 10 let. Po dobu této lhůty se mohou měnit ceny kartových asociací a ceny, které jsou placeny subjektům, které platební karty vydávají. Oba dva typy poplatků jsou mimo kontrolu Global Payments. Global Payments je schopen pouze garantovat cenu za vlastní náklady.*

*Dotaz:*

*V případě, že poplatky mimo kontrolu Uchazeče budou změněny směrem vzhůru nebo níže, tak je Uchazeči umožněno na základě transparentního prokázání daných změn poplatky účtované JMK změnit?*

**Odpověď:**

Zadavatel na nastaveném požadavku, tzv. blended rate, trvá. Riziko změny cen kartových asociací a cen, které jsou placeny subjektům, které platební karty vydávají, musí Poskytovatel zahrnout do výše nabízené ceny.

V Brně dne 12. 10. 2018

za **KORDIS JMK, a.s.**

  
\_\_\_\_\_  
Ing. Jiří Horský, ředitel společnosti

	KORDIS JMK, a.s. Nové sady 946/30 602 00 Brno
IČ: 26 29 84 61 ÚíČ: CZ26298465 Registrováno u Krajského soudu v Brně, odd. B, vložka 8753	
<b>3</b>	



