

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2

SPECIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	
Zadavatel:	KORDIS JMK, a.s., IČ: 262 98 465, se sídlem Nové Sady 946/30, Staré Brno, 602 00 Brno (dále jen „Zadavatel“)
Název veřejné zakázky:	Elektronické odbavování cestujících – fáze 2: Poskytování služeb acquirera (dále jen „Veřejná zakázka“)
Druh veřejné zakázky a zadávací řízení:	Veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení

Vážení dodavatelé,

dne 11. 10. 2018 jsme obdrželi dotaz týkající se zadávací dokumentace, se kterým nakládáme ve smyslu § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, v platném znění (dále jako „ZZVZ“), jako s žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace.

V souladu s ustanovením § 98 odst. 1 ZZVZ tímto zadavatel poskytuje k uvedené žádosti následující vysvětlení:

Dotaz č. 1:

V dokumentu 02_ZD_KORDIS_OP_ACQUIRER_18092018_final.pdf v bodě 1.2. b) se uvádí, že Předmět plnění zahrnuje i zpracování plateb bankovními kartami v režimech doprava s případným denním cappingem a v režimu retail.

Dotaz:

Co si představujete pod “případný denním cappingem”? Je tím myšleno uvolnění toho cappu po proběhnutí např. End of Day?

Odpověď

Zadavatel k dotazu potvrzuje, že pod případným denním cappingem je myšleno uvolnění cappu po proběhnutí tzv. End of Day. V návaznosti na položený dotaz Zadavatel dále sděluje, že výši uvolněné částky za příslušné časové období bude počítat Dopravní zúčtovací centrum, které jednou za den předá Poskytovateli v dohodnutém čase informaci o výši uvolňované částky z příslušné platební karty. Zadavatel upozorňuje, že výši denního cappingu neurčuje Poskytovatel.

Dotaz č. 2:

V dokumentu 02_ZD_KORDIS_OP_ACQUIRER_18092018_final.pdf v bodě 1.2. j) se uvádí, že Předmět plnění zahrnuje i zajištění nepřetržitého poskytování služeb s možnými výpadky o celkové délce maximálně 8 hodin ročně.

Dotaz:

Prosíme o přesnou definici výpadku, odlišit od odstávky.

Odpověď:

Zadavatel k dotazu uvádí, že pod pojmem výpadky v uvedeném článku 1.2. písm. j) jsou myšleny jak výpadky spočívající ve vyřazení služby z důvodu závady, tak i odstávky spočívající v plánovaném vyřazení služby z provozu (např. z důvodu aktualizace software, či výměny hardware).

Dotaz č. 3:

V dokumentu 02_ZD_KORDIS_OP_ACQUIRER_18092018_final.pdf v bodě 1.9. se uvádí, že Zadavatel vždy alespoň 14 dnů před zapojením příslušných terminálů do systému odbavení cestujících (tj. před zahájením využívání příslušných terminálů pro realizaci plateb) oznámí Poskytovateli informaci o počtu platebních terminálů, jejich identifikačních číslech a datu, od něhož budou využívány pro realizaci plateb. Poskytovatel bere na vědomí, že se může jednat i pouze o jednotky kusů, v různé časové frekvenci. Poskytovatel je povinen zahájit zpracování transakcí u Zadavatelem identifikovaných platebních terminálů v Zadavatelem stanoveném termínu.

Dotaz:

Bude poskytnuta součinnost Zadavatele nebo 3.stran technikům Poskytovatele, aby byly splněny lhůty určené pro zapojení příslušných terminálů do systému odbavení cestujících?

Odpověď:

Zadavatel k dotazu sděluje, že Poskytovateli poskytne potřebnou součinnost pro zapojení příslušných terminálů a stejně tak zajistí potřebnou součinnost třetích stran. Zadavatel v souvislosti s dotazem odkazuje také na zákonnou úpravu, konkrétně na §§ 1975 a 1968 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.

Dotaz č. 4:

V dokumentu 02_ZD_KORDIS_OP_ACQUIRER_18092018_final.pdf v bodě 2.4. se uvádí, že Poskytovatel bude vytvářet a předávat Zadavateli výpis karetních transakcí, který bude obsahovat detailní seznam všech transakcí realizovaných za jeden kalendářní den včetně terminal ID a unikátního kódu transakce. Výpis bude Poskytovatel předávat Zadavateli elektronicky nejpozději do 03:00 hodin dne následujícího po dni, za který bude výpis pořizován, a to prostřednictvím datového rozhraní, z něhož bude Zadavatel oprávněn výpis získat. Poskytovatel současně vyhotoví samostatný výpis za každý kalendářní měsíc, který Zadavateli odešle elektronickou cestou na Zadavatelem stanovenou adresu.

Dotaz:

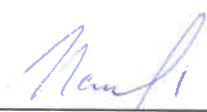
Chápeme to dobře, že očekáváte doručení výpisu do 03:00 hodin dne následujícího po dni, za který bude výpis požádán? Prosíme o přesnou definici SLA.

Odpověď:

Zadavatel potvrzuje, že výše uvedený výpis karetních transakcí provedených v daný den od 0:00 do 23:59, má být Zadavateli předán nejpozději do 03:00 následujícího dne. Zadavatel dále k dotazu sděluje, že cílem uvedeného ustanovení je možnost spárovat transakce vedené u DZC a u Poskytovatele, a to za účelem ověření správnosti zaúčtování všech transakcí.

V Brně dne 15. 10. 2018

za **KORDIS JMK, a.s.**



Ing. Jiří Horský, ředitel společnosti

kordis <i>jmk</i>	KORDIS JMK, a.s. Nové sady 946/30 602 00 Brno
IČ: 26 29 84 65 DIČ: CZ26298465 Registrováno u Krajského soudu v Brně, odd. B, vložka 6753	
3	



