**Příloha č. 9 Smlouvy o zajištění full-service železničních elektrických jednotek**

# Podmínky montáže komponent

Do Jednotek budou Poskytovatelem instalovány následující komponenty odbavovacího systému:

1. samostatné řídící jednotky odbavovacího systému včetně anténového systému,
2. jízdenkové automaty,
3. validátory a označovače jízdenek (Objednatel může spojit obě zařízení do jednoho).

Poskytovatel v rámci instalace provede fyzické osazení komponent do Jednotek a zajistí vzájemné propojení komponent (napájení 230 V a datové komunikační propojení) a jejich zprovoznění. Kabeláž (napájení 230 V a datové komunikační propojení) sloužící ke vzájemnému propojení jednotlivých komponent je součástí dodávky Jednotky.

Komponenty budou Poskytovateli dodány na místě určeném Objednatelem (prostřednictvím KORDIS JMK, a.s., dále jen „KORDIS“) ležícím ve městě Brně. Jednotlivé komponenty bude možné odebírat postupně či po menších dávkách dle dohody mezi Objednatelem, KORDIS a Poskytovatelem. Dodávány budou komponenty funkční a Objednatelem otestované na zkušebním zařízení.

Poskytovatel a KORDIS si před dodáním první Jednotky na základě Kupní smlouvy vzájemně sdělí osoby odpovědné za předávání a přebírání komponent a dohodnou způsobu jejich předávání a přebírání.

Komponenty určené pro styk s cestujícími budou osazeny na konstrukcích umožňujících jejich snadnou výměnu „kus za kus“ bez nutnosti složité montáže, zapojení a propojení s odbavovacím systémem.

## První instalace do Jednotky

Poskytovatel je povinen instalovat a zprovoznit všechny komponenty v  Jednotce do 60 dnů od výzvy k převzetí poslední ze všech komponent potřebných pro danou Jednotku. Pokud dojde při předání komponent k prodlení z důvodu na straně KORDIS, případně Objednatel nezajistí potřebnou součinnost KORDIS/dodavatele komponent, o odpovídající čas se prodlouží doba na instalaci a zprovoznění všech komponent v dané Jednotce.

V případě, že při instalaci dojde ke zjištění závady nebo nefunkčnosti některé z komponent, je Poskytovatel povinen bez prodlení informovat KORDIS a po dohodě umožnit otestování a opravu dotčené komponenty na místě instalace do Jednotky nebo zajistit její převoz do místa vyzvednutí komponenty v Brně. Současně je povinen poskytnout KORDIS a výrobci komponenty nezbytnou součinnost pro testování funkčnosti komponenty.

Během instalace a při zprovozňování komponent poskytne Objednatel prostřednictvím KORDIS Poskytovateli potřebnou součinnost spočívající v testování funkčnosti připojení k back office a ověřování předávání dat. Objednatel dále zajistí potřebnou součinnost ze strany dodavatele komponent.

## Postup v případě závady komponent či jiného důvodu pro výměnu komponent

V případě, že Poskytovatel zjistí nebo dostane informaci o závadě některé z komponent, je povinen nejpozději do 03:00 následujícího dne provést výměnu vadné komponenty za jinou a zajistit opětovnou funkčnost odbavovacího systému. Předpokladem pro výkon těchto činností, je proškolení pracovníků Poskytovatele, které zajistí Objednatel.

Za účelem rychlé výměny komponent KORDIS Poskytovateli poskytne odpovídající počet záložních komponent.

V případě, že bude vadných více komponent jednoho druhu, než bude KORDIS předáno Poskytovateli pro výměnu, bude Poskytovatel povinen provést výměnu vždy do 03:00 dne následujícího po dodání příslušné komponenty.

Součástí povinností Poskytovatele je 1x denně provést vizuální a mechanickou kontrolu funkčnosti komponent, kontrolu bankovních terminálů (kombinované čtečky bezkontaktních bankovních karet a čipových karet v jízdenkových automatech a validátorech) v souladu s pokyny dodanými a aktualizovanými KORDIS, doplnění příslušného spotřebního materiálu, zejména jízdenkového papíru a pásek do tiskáren v jízdenkových automatech, validátorech a označovacích jízdenek a průběžné dodávání spotřebního materiálu, zejména jízdenkového papíru a pásek do tiskáren odbavovacího systému Dopravci do provozní zásoby v dostatečném množství pro každou jednotku v rozsahu dle pokynů KORDIS JMK, a.s.

V případě zjištění závady je povinen prověřit důvod závady, pokusit se závadu vyřešit (např. restart zařízení), pokud tak neporuší záruční podmínky zařízení. Pokud se komponentu nepodaří opravit, je povinen informovat KORDIS nejpozději do 1 hodiny od zjištění závady. Dále je povinen v termínu definovaném v předchozím textu provést výměnu poškozené / nefunkční komponenty.

V případě, že je závada způsobena vadou v napájení nebo v kabeláži nebo je způsobena jinou vadou mimo samotné komponenty, je Poskytovatel povinen zajistit opravu a tuto závadu rovněž nahlásit KORDIS.