**Příloha č. 2 Smlouvy o zajištění full-service železničních elektrických jednotek**

**Podmínky pro provádění úklidu, čištění a doplňkových služeb**

1. **Vratné čištění**

**– minimálně 1x za den alespoň v rozsahu:**

1. vysypání nádob na odpadky
2. odstranění hrubých nečistot, odpadků, zmrazků apod. z podlah, zametení, vysátí či vytření podlah (= celá podlaha Jednotky, včetně nástupních prostorů uvnitř Jednotky, stupátek a schůdků, WC, stanovišť strojvedoucího, …)
3. odstranění nečistot a setření stolků desinfekčním prostředkem
4. odstranění drobných nečistot ze sedadel a opěradel (včetně sklopných) a setření područek sedadel dezinfekčním prostředkem
5. očištění a dezinfekce WC - záchodových stojanů, umyvadel, zásobníků mýdla a ručníků, sedáků a poklopů, přeleštění zrcadla
6. otření a dezinfekce madel a vnitřních a vnějších tlačítek pro otevírání dveří a signalizací

**– minimálně 1x za 3 dny alespoň v rozsahu:**

1. mokré mytí podlah s použitím čisticího prostředku (tj. celá podlaha Jednotky, včetně nástupních prostorů uvnitř Jednotky, stupátek a schůdků, WC, stanovišť strojvedoucího, …)
2. mokré mytí stolků, klik, madel, tlačítek signalizace a rámů oken s použitím čisticího dezinfekčního prostředku
3. vysátí sedadel a opěradel a mokré mytí područek sedadel a podhlavníků s použitím čisticího dezinfekčního prostředku
4. **Výchozí čištění – minimálně 1x za 14 dní alespoň v rozsahu:**
5. mokré mytí povrchu i vnitřku nádob na odpadky s použitím čisticího dezinfekčního prostředku, odstranění přischlých nečistot
6. mokré mytí s použitím čisticího dezinfekčního prostředku interiérů Jednotek (police, svítidla, rámy informačních monitorů a skříně odbavovacích zařízení, odkládací plochy, vitríny, reklamní plochy, kryty topných těles, tlačítka signalizace a otevírání dveří apod.)
7. očištění a dezinfekce WC – mokré omytí a desinfekce vstupních dveří, vnitřních stěn, podlahy, polic
8. čisticím prostředkem vyčistit a přeleštit – okna z vnitřní strany Jednotky a výplně všech dveří a zrcadla
9. vhodným čisticím prostředkem vyčistit displaye a ovládací prvky validátorů, odbavovacích automatů a informačních monitorů
10. **Základní čištění – min. 1x za měsíc alespoň v rozsahu:**
11. vyčistit a vytepovat sedadla parním čištěním
12. mytí vnější skříně Jednotky v mycí lince
13. čisticím prostředkem vyčistit a přeleštit – okna z vnější strany Jednotky a výplně všech dveří Jednotky případně ruční mytí vnější skříně Jednotky.
14. vyčištění čel Jednotky po mytí vnější skříně Jednotky včetně čelních a koncových světel a držadel
15. **Odstraňování graffiti**

V případě, že je Jednotka poškozena graffiti, je Poskytovatel povinen zajistit u provozovaných Jednotek jeho odstranění do 3 pracovních dnů. Pokud jde o poškození velkého rozsahu (více než 25% vnější plochy Jednotky) pak musí být očista zajištěna do 7 pracovních dnů.

Hanlivé/urážející/rasově motivované graffiti či vyobrazení musí být odstraněny neprodleně.

1. **Doplňkové služby:**
2. plnění vodou a dalšími provozními kapalinami a prostředky, vyprazdňování vakuových WC; plnění vodou a odsávání WC jsou zapracovány do oběhů Jednotek obdobným způsobem jako jednotlivé stupně čištění
3. doplňování hygienických potřeb v rámci jednotlivých režimů čištění (do držáků, zásobníků i provozní zásoby) a průběžné dodávání hygienických potřeb Dopravci do provozní zásoby v dostatečném množství pro každou Jednotku
4. doplňování informačních materiálů v rámci jednotlivých režimů čištění (do schránek i provozní zásoby) a průběžně dodávání Dopravci informačních materiálů do provozní zásoby v dostatečném množství pro každou jednotku v rozsahu dle pokynů KORDIS JMK, a.s.
5. v rámci Výchozího čištění, případně na pokyn KORDIS JMK, a.s. výlep a doplnění stržených informačních a propagačních materiálů
6. v rámci Výchozího čištění, případně na pokyn KORDIS JMK, a.s. výlep a obnovení vnitřních letáků a bannerů v případě poničení
7. v rámci Základního čištění výlep a obnova vnějších bannerů v případě poničení
8. poskytování přístupu k internetu prostřednictvím palubní WiFi sítě dostupné pro cestující bezplatně v celém prostoru přístupném pro cestující s možností nastavení automatického přesměrování cestujících po přihlášení na stanovenou webovou stránku. Připojení k internetu pro cestující nesmí být omezeno časem, rychlostí připojení ani objemem přenesených dat. Pro připojení WiFi routeru k internetu musí být využita nejvyšší dostupná rychlost internetového připojení libovolného z mobilních operátorů v příslušné lokalitě

o všech činnostech dle písmen A. – E. musí existovat průkazná evidence jejich provedení, na vyžádání Objednatele nebo KORDIS JMK, a.s. je Poskytovatel povinen tuto dokumentaci předložit a doložit provedení činností.

1. **Čistící** **a dezinfekční prostředky**

Pro čištění a dezinfekci smějí být využity prostředky s nedráždivou a neagresívní vůní, které nebudou způsobovat problémy osobám s alergiemi a dýchacími obtížemi. Na žádost Objednatele je povinen Poskytovatel změnit druh čistícího a dezinfekčního prostředku.