

Příloha č. 3 dokumentace zadávacího řízení

-

Specifikace předmětu plnění

V Jihomoravském kraji působí více než 500 sociálních služeb registrovaných podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Podstatná část těchto sociálních služeb, tj. 429 je zařazena do Základní sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji (dále jen „Základní síť sociálních služeb“) a je financována z veřejných zdrojů. Úkolem Jihomoravského kraje je průběžně optimalizovat Základní síť sociálních služeb, dohlížet na efektivní využívání finančních prostředků, ale také zefektivňovat procesy poskytování sociálních služeb.

Pro účely stanovení výše návrhu finanční podpory jsou sociální služby rozděleny do 4 skupin. Služby sociální péče – pobytová forma služeb jsou zařazeny ve skupině D.

V roce 2018 bylo financováno 145 pobytových služeb sociální péče sociálních služeb, z toho 54 služeb je zřizováno krajem, 40 zřizovaných obcemi a příspěvkovými organizacemi obcí a 51 zřizovaných nestátními neziskovými organizacemi, obchodními organizacemi (fyzické a právnické osoby). Služby zařazené do skupiny D jsou příjemcem nejvýznamnější části alokace finančních prostředků, které jsou vynakládány na financování sociálních služeb. Z tohoto důvodu Jihomoravský kraj přistoupil JMK k zadání veřejné zakázky na „Provedení analýzy sítě sociálních služeb poskytovaných pobytovou formou v Jihomoravském kraji (dále jen VZ)“.

Předmětem plnění veřejné zakázky se rozumí zajištění analýzy sítě sociálních služeb poskytovaných pobytovou formou v Jihomoravském kraji (dále jen „*analýza*“).

Analýza by se měla zaměřit primárně na služby poskytované příspěvkovými organizacemi zřizovanými Jihomoravským krajem ve srovnání s referenčním vzorkem poskytovatelů sociálních služeb jiných zřizovatelů – zásadně v rozsahu poloviny služeb jiných poskytovatelů k příspěvkovým organizacím kraje dle jednotlivých druhů (tam, kde je to početně možné, pokud by ostatní poskytovatelé tvořili méně než alespoň polovinu služeb, budou posuzovány všechny služby daného druhu).

Cílem analýzy jej pojmenovat možnosti optimalizace fungování těchto služeb. Analytické výstupy a doporučení, které z nich vyplynou, by měly být přenositelné na všechny nebo většinu služeb z této skupiny.

Výsledkem by měla být komparace poznatků u služeb zřizovaných Jihomoravským krajem a jinými poskytovateli a návrh doporučení, včetně poznatků dobré praxe, využitelné pro všechny poskytovatele této skupiny sociálních služeb v Jihomoravském kraji.

Bude se jednat o analýzu vybraných pobytových sociálních služeb zařazených do základní sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2019, která je tvořena:

- a) domovy pro seniory - celkem 43 služeb, příspěvkové organizace JMK 16
- b) domovy se zvláštním režimem (pro osoby seniorského věku s Alzheimerovou či jinou formou demence) - celkem 33 služeb, příspěvkové organizace JMK 16
- c) domovy se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním nebo závislých na návykových látkách - celkem 3 služby, příspěvkové organizace JMK 3
- d) domovy pro osoby se zdravotním postižením - celkem 16 služby, příspěvkové organizace JMK 9

- e) chráněné bydlení - celkem 24 služby, příspěvkové organizace JMK 7
- f) týdenní stacionář - celkem 6 služby, příspěvkové organizace JMK 2
- g) odlehčovací služba - celkem 18 služby, příspěvkové organizace JMK 1

Analýza by měla být složena z následujících oblastí:

- 1. analýza hospodaření organizace (služby) a efektivita jejího provozu** - auditní posouzení, a to:
 - a. schopnosti služby zajistit finanční zdroje ke krytí nezbytných nákladů sociální služby strukturovaně podle nákladových položek vč. nákladů na zajištění zdravotní (ošetřovatelské a rehabilitační) péče, a to jak ve vztahu k výši osobních nákladů a provozních nákladů, tak i počtu klientů se zohledněním náročnosti cílové skupiny klientů dané sociální služby a její struktury podle stupně závislosti, u služby DOZP dále zjistit počet klientů s poruchami autistického spektra; u odlehčovacích služeb průměrnou délku pobytu klienta ve službě,
 - b. zmapování a analýza finanční soběstačnosti klientů v poskytované službě, zejména podíl počtu klientů, jejichž příjmy nedostačují k úhradě sociální služby v plné výši ke klientům, jejichž příjmy dostačují, stanovení výše nákladů, které nese poskytovatel sociální služby z důvodů snížených úhrad ročně, vyčíslení potřeby navýšení finanční podpory z důvodu nízkých příjmů a tím i úhrad klientů,
- 2. analýza stávajícího stavu budov v návaznosti na materiálně-technický standard, vč. vyhodnocení potřeby investic**, jejich nákladnost a také posouzení nákladů nezbytné údržby a opravy majetku jako provozní části rozpočtu služby,
- 3. analýza současného stavu obslužných služeb a návrh na optimalizaci služeb a nákupů** z hlediska nutnosti zajistit provoz služby (zajištění dodavatelských služeb, posouzení výhodnosti nákupu služeb ve srovnání zajištění vlastními zdroji - zaměstnanci), u všech analyzovaných služeb prověřit obsah pracovní činnosti sociálních pracovníků, zejména s ohledem na stanovení poměru sociální práce k dalším činnostem (ekonomickým, provozním, administrativním),
- 4. analýza současného stavu personálního zabezpečení** poskytování pobytových sociálních služeb a provozu zařízení zahrnující také:
 - a. **návrh personálního standardu** i v návaznosti na koncepční uspořádání služeb, jejich klientelu, umístění apod.,
 - b. zjištění poměru pracovníků přímé a nepřímé péče v sociální službě vč. vyhodnocení efektivnosti a kvality využívaných dodavatelských služeb (např. na zajištění činností spadajících do nepřímé péče) a porovnání finanční výhodnosti zajištění činnosti vlastními zaměstnanci či zajištění dodavatelských služeb na shodné činnosti,
- 5. analýza rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb** vč. jejich finanční náročnosti a stanovení zdrojů k jejich realizaci.

Počty analyzovaných služeb:

- a) domovy pro seniory – příspěvkové organizace JMK 16 a 16 služeb jiných poskytovatelů, **tj. 32 služeb**
- b) domovy se zvláštním režimem (pro osoby seniorského věku s Alzheimerovou či jinou formou demence) – příspěvkové organizace JMK 16 a 16 služeb jiných poskytovatelů, **tj. 32 služeb**
- c) domovy se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním nebo závislých na návykových látkách – pouze příspěvkové organizace JMK, **tj. 3 služby**
- d) domovy pro osoby se zdravotním postižením – příspěvkové organizace JMK 9 a 7 služeb jiných poskytovatelů, **tj. 16 služeb**
- e) chráněné bydlení – příspěvkové organizace JMK 7 a 7 služeb jiných poskytovatelů, **tj. 14 služeb**
- f) týdenní stacionář – příspěvkové organizace JMK 2 a 4 služby jiných poskytovatelů, **tj. 6 služeb**
- g) odlehčovací služba – příspěvkové organizace JMK 1 a 8 služeb jiných poskytovatelů, **tj. 9 služeb**