



**JIHOMORAVSKÝ KRAJ**  
**Krajský úřad Jihomoravského kraje**  
**Odbor informatiky**  
**Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno**

---

Váš dopis zn.:

Ze dne:

Č.j.: JMK 112454/2019

Sp. Zn.: S-JMK 112425/2019

Vyřizuje: Ing. Vladimír Klimeš

Telefon: 541 658 864

Počet listů:

Počet příloh/listů: -

Datum 2. 8. 2019

## Výzva jednomu zájemci k podání nabídky

na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby „**Poskytování systémové podpory produktů ESRI**“.

### 1. Informace o zadavateli:

Název: **Jihomoravský kraj**  
zastoupený: Ing. Miroslavem Vaculou, vedoucím Odboru informatiky Krajského úřadu Jihomoravského kraje  
  
se sídlem: Brno, Žerotínovo nám. 3, PSČ 601 82  
IČ: 70888337  
DIČ: CZ70888337  
ID datové schránky: x2pbqzq  
Kontaktní osoba: Ing. Vladimír Klimeš, odbor informatiky Krajského úřadu Jihomoravského kraje  
Telefon: 541 658 864  
E-mail: [klimes.vladimir@kr-jihomoravsky.cz](mailto:klimes.vladimir@kr-jihomoravsky.cz)

### 2. Informace o veřejné zakázce:

Zadavatel hodlá zadat veřejnou zakázku malého rozsahu na služby „**Poskytování systémové podpory produktů ESRI**“.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 1.197.000,- Kč bez DPH. Z důvodu toho, že se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu na služby, jejíž předpokládaná hodnota nepřesahuje 2.000.000,- Kč bez DPH, zadavatel, v souladu s ustanovením § 27 ve spojení s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“), není povinen při zadání této veřejné zakázky postupovat podle zákona. Zadavatel je však povinen dodržet zásady zadávání veřejných zakázek uvedené v ustanovení § 6 zákona.

Zadavatel tímto vyzývá dodavatele k podání nabídky do výběrového řízení veřejné zakázky, jelikož dodavatel je na základě smlouvy uzavřené s výrobcí produktů ESRI výhradním autorizovaným

poskytovatelem služeb systémové podpory a souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat systémovou podporu a technickou podporu a návody pro užití produktů ESRI a souvisejících materiálů koncovými uživateli.

Podáním nabídky ve výběrovém řízení přijímá dodavatel plně a bez výhrad zadávací podmínky obsažené v této výzvě, včetně všech příloh a případných dodatků k této výzvě (dále též „Podmínky výběrového řízení“). Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, podmínky, termíny a specifikace obsažené v Podmínkách výběrového řízení a bude se jimi řídit.

Předmětem veřejné zakázky je poskytování systémové podpory produktů ESRI po dobu tří let 2020 – 2022.

Předmět veřejné zakázky je dále podrobněji specifikován v Obchodních podmínkách veřejné zakázky uvedených níže.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 1.197.000, - Kč bez DPH.

Kód CPV předmětu veřejné zakázky je:

71354000-4 Tvorba map

71354100-5 Digitální mapování

72000000-5 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

22114300-5 Mapy

### **3. Doba plnění veřejné zakázky**

Předpokládaný termín zahájení plnění – 1. 1. 2020

Předpokládaný termín ukončení plnění – 31. 12. 2022

### **4. Místo předání plnění veřejné zakázky**

Místem předání plnění je sídlo zadavatele na adrese Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno.

### **5. Požadavky na prokázání kvalifikačních předpokladů**

#### **Základní způsobilost**

5.1. Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.
- 5.2. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odst. 5.1 písm. a) této výzvy splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odst. 5.1 písm. a) této výzvy řízení splňovat
- a) tato právnická osoba,
  - b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
  - c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
- 5.3. Účastní-li se výběrového řízení pobočka závodu
- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odst. 5.1 písm. a) této výzvy splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
  - b) české právnické osoby, musí podmínku podle odst. 5.1 písm. a) této výzvy splňovat osoby uvedené v odst. 5.2 této výzvy a vedoucí pobočky závodu.
- 5.4. Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti předložením čestného prohlášení. Dodavatel může využít vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu této výzvy.

#### **Profesní způsobilost**

- 5.5. Zadavatel požaduje, aby dodavatelé podávající nabídku prokázali splnění požadované úrovně profesní způsobilosti. Dodavatelé prokáží splnění požadované úrovně profesní způsobilosti tímto způsobem:
- předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, přičemž tento doklad musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 90 dnů přede dnem podání nabídky;
  - předložením dokladu o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují, přičemž takovým dokladem se rozumí příslušné živnostenské oprávnění či licence, a to zejména pro živnost „Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona“.

#### **Společná ustanovení ke kvalifikaci**

- 5.6. Doklady o kvalifikaci předkládá dodavatel v nabídce v prostých kopiích a není oprávněn předložit doklady o kvalifikaci nahradit čestným prohlášením, s výjimkou dokladů prokazujících základní způsobilost (viz bod 5.4 této výzvy).
- 5.7. Zadavatel si může kdykoliv v průběhu výběrového řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci a dodavatel je povinen takové doklady poskytnout v zadavatelem stanovené lhůtě.

#### **6. Lhůta pro podání nabídek a způsob podání nabídek**

Lhůta pro podání nabídek končí dne **9. 8. 2019 v 10 hodin.**

Nabídky se podávají **v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje** pro zadávání veřejných zakázek Jihomoravského kraje **E-ZAK**:

[https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile\\_display\\_2.html](https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_2.html)

Podrobnější informace k fungování elektronického nástroje E-ZAK jsou uvedeny v čl. 7 této výzvy.

Nabídka bude obsahovat formulář nabídky včetně příloh.

Nabídka bude zpracována v českém jazyce.

Součástí nabídky účastníka není návrh smlouvy, ale pouze prohlášení obsažené ve formuláři nabídky, že účastník akceptuje obchodní a veškeré další podmínky plnění veřejné zakázky a že v případě, že bude vybrán k uzavření smlouvy na veřejnou zakázku, jimi bude vázán. Návrh smlouvy předkládá až vybraný dodavatel v rámci součinnosti před jejím podpisem.

Nabídky budou zadavatelem otevřeny po uplynutí lhůty pro podávání nabídek a otevírání nabídek bude neveřejné.

## **7. Elektronický nástroj E-ZAK:**

Veškerá písemná komunikace mezi dodavatelem a zadavatelem v rámci výběrového řízení probíhá výhradně elektronicky, nestanoví-li zadavatel jinak. Zadavatel používá pro komunikaci s dodavatelem primárně elektronický nástroj E-ZAK. Zadavatel doporučuje dodavatelům používat pro komunikaci se zadavatelem taktéž tento nástroj.

Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené okamžikem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoli.

Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje E-ZAK je třeba provést a dokončit tzv. registraci dodavatele. Zavedl-li zadavatel dodavatele do elektronického nástroje E-ZAK, uvedl u něj jako kontaktní údaje takové, které získal jako veřejně přístupné, nebo jiné vhodné kontaktní údaje. Je povinností každého dodavatele, aby před dokončením registrace do elektronického nástroje E-ZAK své kontaktní údaje zkontroloval a případně upravil či doplnil jiné.

Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele zodpovídá vždy dodavatel.

Podrobné informace o ovládání systému jsou dostupné v uživatelské příručce: (<https://zakazky.krajbezkorupce.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>)

Zadavatel doporučuje dodavatelům provést před odesláním nabídky test nastavení prohlížeče a systému a test odeslání nabídky zde:

[https://zakazky.krajbezkorupce.cz/test\\_index.html](https://zakazky.krajbezkorupce.cz/test_index.html)

Zadavatel nenes odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich datového připojení tak, aby byla nabídka podána ve lhůtě pro podání nabídek.

## **8. Zpracování nabídkové ceny**

Nabídkovou cenou se rozumí celková cena za předmět plnění v korunách českých bez DPH uvedená dodavatelem ve formuláři nabídky.

Další informace týkající se ceny plnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách.

## 9. Způsob hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek bude provedeno podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomickou výhodnost nabídek bude zadavatel hodnotit dle hodnotícího kritéria nejnižší nabídkové ceny bez DPH.

Pořadí nabídek bude určeno podle výše celkové nabídkové ceny uvedené ve formuláři nabídky.

## 10. Obchodní podmínky, včetně platebních podmínek

Obchodní podmínky pro plnění veřejné zakázky včetně platebních podmínek jsou stanoveny formou závazného návrhu smlouvy.

## 11. Uzavření smlouvy

Vybraný dodavatel je povinen poskytnout zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy. Poskytnutím řádné součinnosti se rozumí především doručení stanoveného počtu úplných vyhotovení návrhu na uzavření smlouvy zadavateli, a to v souladu s Podmínkami výběrového řízení.

Dalšímu účastníkovi v pořadí by byla výzva k předložení úplných vyhotovení návrhu na uzavření smlouvy v souladu s Podmínkami výběrového řízení zaslána poté, co účastník, jehož nabídka bude hodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější nebo další účastník v pořadí, odmítne příslušnou smlouvu se zadavatelem uzavřít, nebo neposkytnou zadavateli řádnou součinnost, aby příslušná smlouva mohla být uzavřena.

## 12. Další podmínky výběrového řízení

- a) Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo je poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný účastník v tomtéž výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým účastníkem vyřadí.
- b) Zadavatel nepřipouští variantní řešení.
- c) Náklady účastníků spojené s účastí ve výběrovém řízení zadavatel nehradí.
- d) Nabídky nebudou účastníkům vráceny.
- e) Dodavatel podáním nabídky uděluje zadavateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek jeho nabídky v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).
- f) Zadavatel je oprávněn vyřadit nabídku účastníka, který nebude splňovat požadavky zadavatele uvedené v Podmínkách výběrového řízení.
- g) Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka i u třetích osob a účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- h) Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu lhůty pro podání nabídek měnit, doplnit či upřesnit Podmínky výběrového řízení.
- i) Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem, odmítnout všechny nabídky nebo výběrové řízení zrušit.

## 14. Přílohy

Příloha č. 1: Formulář nabídky

Příloha č. 2: Obchodní podmínky

V Brně dne 2. 8 2019

Ing. Miroslav Vacula  
vedoucí odboru informatiky  
Krajského úřadu Jihomoravského kraje

**Příloha č. 2:**

**OBCHODNÍ PODMÍNKY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

**Smlouva o dílo**

*kterou dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,  
uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:*

**I. Smluvní strany**

**1. Jihomoravský kraj**

Sídlo: Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno  
IČ: 70888337  
DIČ: CZ70888337  
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú. 27 - 7491250267/0100  
Zastoupený: JUDr. Bohumilem Šímkem  
hejtmanem u Jihomoravského kraje  
Kontaktní osoba: Ing. Vladimír Klimeš, odbor informatiky  
Telefon: + 420 541 658 864  
E-mail: [klimes.vladimir@kr-jihomoravsky.cz](mailto:klimes.vladimir@kr-jihomoravsky.cz)

(dále jen „*objednatel*“)

**a**

**2. ....**

Sídlo: .....  
IČ: .....  
DIČ: .....  
Bankovní spojení: .....  
Zastoupený: .....  
Kontaktní osoba: .....  
Telefon: .....  
E-mail: .....

(dále jen „*poskytovatel*“)

**II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za součinnosti výrobce Produktu průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory u Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem, tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy, a závazek Uživatele uhradit Poskytovateli za poskytování Systémové podpory Produktů sjednanou cenu. Specifikace Produktů je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Rozsah a dále technické a věcné parametry poskytování Systémové podpory Produktů jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.

## 2. Definice:

Níže uvedené pojmy budou při výkladu Smlouvy interpretovány následovně:

- Pojem „*Systémová podpora*“ znamená služby poskytované Poskytovatelem Uživateli při užívání Produktů.
- Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb On-line Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatelem poskytuje Poskytovatel Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství Poskytovatele týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství Poskytovatele v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
- Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané nápovědou nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za Dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
- Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcí Produktů.
- Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

## 3. Prohlášení poskytovatele:

Poskytovatel prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcí Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou podporu a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

### III. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele, tedy budova Krajského úřadu Jihomoravského kraje na adrese Žerotínovo nám. 449/3, Brno.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2022.**



#### IV. Cena plnění a platební podmínky

1. Objednatel a poskytovatel si sjednali, že cena za poskytování Systémové podpory Produktů dle této Smlouvy činí:

Popis ceny	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč s DPH
Cena za poskytování systémové podpory produktů ESRI za rok 2020			
Cena za poskytování systémové podpory produktů ESRI za rok 2021			
Cena za poskytování systémové podpory produktů ESRI za rok 2022			

2. Daň z přidané hodnoty bude zhotovitelem účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena byla stanovena na základě kalkulace podle druhu a počtu Produktů, k nimž je Systémová podpora Produktů v daném kalendářním roce poskytována, a podle typu této systémové podpory. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude Poskytovatelem účtována nad rámec uvedené ceny v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Cena je podrobně rozepsána v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Specifikace produktů**“).
4. Cena bude Uživatelem uhrazena zvlášť za každý kalendářní rok, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy do 15. kalendářního dne měsíce ledna příslušného kalendářního roku, za nějž je Cena hrazena.
5. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 30 dnů od data doručení daňového dokladu (faktury) Uživateli. Za den doručení daňového dokladu (faktury) se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny Uživatele. Zaplacením Ceny se rozumí den, kdy je příslušná částka odeslána z účtu Uživatele.
6. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Za poskytnutí Systémové podpory Produktů se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory Produktů.
7. Uživatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu) Poskytovateli, pokud tento daňový doklad (faktura) nebude obsahovat požadované náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravený nebo přepracovaný daňový doklad (faktura) bude opatřen novou lhůtou splatnosti. Poskytovatel touto smlouvou prohlašuje, že:
- nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „**daň**“),
  - mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
  - nezkrátí daň nebo nevyhlásí daňovou výhodu.
8. V případě, že Poskytovatel poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného touto Smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši

stanovené ceníkem Poskytovatele aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u Poskytovatele objedná poskytnutí takových služeb.

9. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů si Smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle toho je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatelem. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na odstoupení od Smlouvy postupem dle čl. XI. Smlouvy.

#### **V. Práva duševního vlastnictví**

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční Smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne Poskytovatel Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto Smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému Poskytovatelem na základě této Smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

#### **VI. Odpovědnost Poskytovatele**

1. Poskytovatel odpovídá Uživateli za škodu nebo jinou újmu vzniklou porušením povinnosti stanovené Poskytovateli touto Smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.

Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel nenese odpovědnost za:

ztrátu nebo poškození dat Uživatele; případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;

škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.

#### **VII. Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany si ujednávají, že veškeré informace, které si poskytly navzájem při realizaci předmětu této Smlouvy, považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance Smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této Smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Poskytovatele ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:

- 1.1. se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
- 1.2. příjemce informací oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou Smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;

- 1.3. byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
  - 1.4. příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
  - 1.5. byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Poskytovatel je oprávněn o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením názvu Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.

#### **VIII. Ukončení Smlouvy**

1. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
2. Smlouvu lze ukončit také výpovědí ze strany Uživatele, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Smluvní strany si sjednávají možnost odstoupení od této Smlouvy:
  - 3.1. Poskytovatelem pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou Ceny po dobu delší než 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na prodlení s úhradou Ceny upozorněn Poskytovatelem;
  - 3.2. Uživatelem pro případ, že Poskytovatel je v prodlení s plněním této Smlouvy po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
4. Uživatel si vyhrazuje právo od Smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že Poskytovatel při podání nabídky na veřejnou zakázku, na základě které je uzavřena tato Smlouva, uvedl nepravdivá prohlášení nebo informace za účelem získat zakázku nebo jiný majetkový prospěch,
5. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc.
6. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.
7. Pro případ ukončení Smlouvy se Smluvní strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne ukončení, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí ustanoveními občanského zákoníku, přičemž na plnění Poskytovatele se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strana nemůže bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
3. Jakékoli změny této Smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě Smluvních stran toliko písemně, a to

formou číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

- Příloha č. 1      Specifikace Produktů
- Příloha č. 2      Technické podmínky

5. Pojmy obsažené v přílohách této Smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam, jak je uvedeno v článku III. této Smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této Smlouvy a jejími přílohami platí za rozhodné znění Smlouvy.
6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Uživatele Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
7. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění Smlouvy v registru smluv podá Uživatel.
8. Uživatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
9. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
11. Strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na Smlouvu své podpisy.

Doložka dle ustanovení § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Tato smlouva byla schválena Radou Jihomoravského kraje dne ..... na ..... schůzi usnesením č. ....

V Brně dne .....

V ..... dne .....

.....  
objednatel  
zastoupený  
JUDr. Bohumilem Šimkem,  
hejtmanem Jihomoravského kraje

.....  
poskytovatel

## Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování systémové podpory Produktů

### Specifikace Produktů

Výrobce Produktu:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost Esri“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

Esri Produkty, ke kterým je poskytována Systémová podpora a které jsou zahrnuty v této smlouvě, mohou být licencovány pouze na základě podmínek stanovených standardními smluvními podmínkami Esri Licenční smlouvy (E204 a E300), které jsou součástí této smlouvy na základě tohoto odkazu. Licenční smlouva Esri je dostupná mimo jiné na internetové adrese [www.esri.com/legal](http://www.esri.com/legal).

**Systémová podpora (maintenance) na období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 je poskytována k Produktům:**

<b>Esri Standardní maintenance</b>					
Produkt	Typ maintenance	Počet	Od	Do	Cena celkem bez DPH v Kč
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use License					
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use License					
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use License					
ArcGIS Desktop Basic Single Use License					
ArcGIS Desktop Basic Single Use License					
ArcGIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores License					
ArcGIS 3D Analyst for Desktop Single Use License					
CELKEM v Kč bez DPH					

**Systémová podpora (maintenance) na období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 je poskytována k Produktům:**

<b>Esri Standardní maintenance</b>					
Produkt	Typ maintenance	Počet	Od	Do	Cena celkem bez DPH v Kč
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use License					
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use License					
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use License					
ArcGIS Desktop Basic Single Use License					
ArcGIS Desktop Basic Single Use License					
ArcGIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores License					

ArcGIS 3D Analyst for Desktop Single Use License					
CELKEM v Kč bez DPH					

**Systemová podpora (maintenance) na období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 je poskytována k Produktům:**

<b>Esri Standardní maintenance</b>					
Produkt	Typ maintenance	Počet	Od	Do	Cena celkem bez DPH v Kč
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use License					
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use License					
ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use License					
ArcGIS Desktop Basic Single Use License					
ArcGIS Desktop Basic Single Use License					
ArcGIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores License					
ArcGIS 3D Analyst for Desktop Single Use License					
CELKEM v Kč bez DPH					

## Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování systémové podpory Produktů

### **Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

#### **Úvodní ustanovení**

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

#### **I. Rozsah Systémové podpory**

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Telvent USA LLC, Harris Geospatial Solutions, Inc. a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/)).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
  - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
  - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
  - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
  - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz/konference](http://www.arcdata.cz/konference).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vy-zve společnost

ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/le-gal/licensing-translations>.

## **II. Produkty Esri**

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri: 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.esri.com/events/user-conference](http://www.esri.com/events/user-conference).

1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;

1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;

1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;

1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz)).

2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních: 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;

2.2 Secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

## **III. Služby Technické podpory**

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.

2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [podpora@arcdata.cz](mailto:podpora@arcdata.cz) a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.

4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.

5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se: 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;

5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;

5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;

5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;

5.5 analýzy programového kódu;

5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.

6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.

7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem,



kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.