

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

ha-vel[®]
FUTURE OF COMMUNICATION

Číslo smlouvy: 20190709-VZ
ID klienta: 11412
Obchodní zástupce: [redacted]

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Účastník

Jméno:	Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
IČ:	70932581	Zastoupený/á:	Ing. Zdeněk Komůrka, ředitel
DIČ:	CZ70932581	Kontaktní osoba:	[redacted]
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	[redacted]
Ulice:	Žerotínovo náměstí 449/3	Fax:	
Město:	Brno-Město	Mobil:	
PSČ:	602 00	E-mail:	[redacted]
		Elektronická fakturace*:	[redacted]

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- a) tato Smlouva
- b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen "Podmínky"), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: [redacted]
Číslo účtu: 27-5826360267
Kód banky: 0100

3. Závěrečné ustanovení

- 3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- 3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.9.2019 do 30.8.2022.
- 3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- 3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- 3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- 3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „PROPOJENÍ CENTRÁLY A POBOČEK, PŘIPOJENÍ K INTERNETU“, má přednost ustanovení uvedené v zadávací dokumentaci.

V [redacted] dne 12.08.2019

[redacted]

[redacted]

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.: 20190709-VZ
Číslo specifikace/verze: i-1A-190709
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.9.2019 do 30.8.2022
Výpovědní doba služby:

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

ID klienta: 11412
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Ulice:	Ořechovská 541/35	Kontaktní osoba:	
Město:	Brno-Horní Heršpice	Telefon:	
PSČ:	619 00	Fax:	
Poschodí:		Mobil:	
Místnost:		E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:			

Specifikace služby

Název služby:	GL standard 100 Mbps
Rychlost:	Garantovaná 100 Mbps
Agregace:	1:1
Počet pevných IP adres:	4
Počet privátních IP adres:	

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	2700	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:
SLA 99,5%

V: [podpis] dne 12-06-2019

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.: 20190709-VZ
Číslo specifikace/verze: vpn-1A-190709
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.9.2019 do 30.8.2022
Výpovědní doba služby:

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

ID klienta: 11412

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název: **Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje**
Ulice: **Ořechovská 541/35**
Město: **Brno-Horní Heršpice**
PSČ: **619 00**
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název: **MPLS VPN**
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby:

VPN 100 Mbps

Bližší specifikace:

- propojení míst 1 a 2 s rychlostí 100 Mbps
- specifikaci routingu pro propojení VPN kanálem, včetně IP adres pro routery poskytovatele dodá objednatel

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	2700	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

SLA 99,5%

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.: 20190709-VZ
Číslo specifikace/verze: vpn-2A-190709
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.9.2019 do 30.8.2022
Výpovědní doba služby :



ID klienta: 11412
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešná 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje
Ulice: viz. Příloha
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název: MPLS VPN
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby: viz. Příloha
Blíže specifikace:

- propojení míst 1 a 2
- specifikaci routingu pro propojení VPN kanálem, včetně IP adres pro routery poskytovatele dodá objednatel

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	viz. Příloha	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Nezbytné konkrétní parametry jednotlivých služeb, ceny atd. jsou uvedeny v příloze této specifikace. Každá položka tabulky v příloze má charakter samostatné Specifikace a je identifikována vlastním číslem.
Parametry uvedené v tomto listu jsou platné pro všechny lokality uvedené v příloze této specifikace.

Poznámky:

SLA 99,5%

VI 5242 dne 12-08-2019

V Ostravě dne :

12345678910111213141516171819202122232425262728293031323334353637383940414243444546474849505152535455565758596061626364656667686970717273747576777879808182838485868788899091929394959697989910010110210310410510610710810911011111211311411511611711811912012112212312412512612712812913013113213313413513613713813914014114214314414514614714814915015115215315415515615715815916016116216316416516616716816917017117217317417517617717817918018118218318418518618718818919019119219319419519619719819920020120220320420520620720820921021121221321421521621721821922022122222322422522622722822923023123223323423523623723823924024124224324424524624724824925025125225325425525625725825926026126226326426526626726826927027127227327427527627727827928028128228328428528628728828929029129229329429529629729829930030130230330430530630730830931031131231331431531631731831932032132232332432532632732832933033133233333433533633733833934034134234334434534634734834935035135235335435535635735835936036136236336436536636736836937037137237337437537637737837938038138238338438538638738838939039139239339439539639739839940040140240340440540640740840941041141241341441541641741841942042142242342442542642742842943043143243343443543643743843944044144244344444544644744844945045145245345445545645745845946046146246346446546646746846947047147247347447547647747847948048148248348448548648748848949049149249349449549649749849950050150250350450550650750850951051151251351451551651751851952052152252352452552652752852953053153253353453553653753853954054154254354454554654754854955055155255355455555655755855956056156256356456556656756856957057157257357457557657757857958058158258358458558658758858959059159259359459559659759859960060160260360460560660760860961061161261361461561661761861962062162262362462562662762862963063163263363463563663763863964064164264364464564664764864965065165265365465565665765865966066166266366466566666766866967067167267367467567667767867968068168268368468568668768868969069169269369469569669769869970070170270370470570670770870971071171271371471571671771871972072172272372472572672772872973073173273373473573673773873974074174274374474574674774874975075175275375475575675775875976076176276376476576676776876977077177277377477577677777877978078178278378478578678778878979079179279379479579679779879980080180280380480580680780880981081181281381481581681781881982082182282382482582682782882983083183283383483583683783883984084184284384484584684784884985085185285385485585685785885986086186286386486586686786886987087187287387487587687787887988088188288388488588688788888989089189289389489589689789889990090190290390490590690790890991091191291391491591691791891992092192292392492592692792892993093193293393493593693793893994094194294394494594694794894995095195295395495595695795895996096196296396496596696796896997097197297397497597697797897998098198298398498598698798898999099199299399499599699799899910001001100210031004100510061007100810091010101110121013101410151016101710181019102010211022102310241025102610271028102910301031103210331034103510361037103810391040104110421043104410451046104710481049105010511052105310541055105610571058105910601061106210631064106510661067106810691070107110721073107410751076107710781079108010811082108310841085108610871088108910901091109210931094109510961097109810991100110111021103110411051106110711081109111011111112111311141115111611171118111911201121112211231124112511261127112811291130113111321133113411351136113711381139114011411142114311441145114611471148114911501151115211531154115511561157115811591160116111621163116411651166116711681169117011711172117311741175117611771178117911801181118211831184118511861187118811891190119111921193119411951196119711981199120012011202120312041205120612071208120912101211121212131214121512161217121812191220122112221223122412251226122712281229123012311232123312341235123612371238123912401241124212431244124512461247124812491250125112521253125412551256125712581259126012611262126312641265126612671268126912701271127212731274127512761277127812791280128112821283128412851286128712881289129012911292129312941295129612971298129913001

Oprávněný zástupce Účastníka

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.: 20190709-VZ
Číslo specifikace/verze: i-2A-190709
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.9.2019 do 30.8.2022
Výpovědní doba služby:

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

ID klienta: 11412
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
Ulice: Ořechovská 541/35
Město: Brno-Horní Heršpice
PSČ: 619 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: DSL 20/2 Mbps
Rychlost: 20/2 Mbps
Agregace: 1:50
Počet pevných IP adres:
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	250 Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	Kč
	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Pro připojení bude využito stávajících modemů ve vlastnictví Účastníka.

Maximální doba pro započítání řešení poruchy od doby nahlášení je 12 hodin od počátku následujícího pracovního dne po dni ohlášení poruchy.
Maximální doba opravy je do 48 hodin od počátku následujícího pracovního dne po dni ohlášení poruchy.

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č. 20190709-VZ
ID Klienta: 11412
SLA se vztahuje k příloze č.: i-1A-190709, vpn-1A-190709, vpn-2A-190709

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zokrouhlené na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

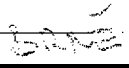
Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě – místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost Sankce

99,4% - 98,5% 5% sleva z měsíčního poplatku za poškozenou službu
98,4% - 97,5% 10% sleva z měsíčního poplatku za poškozenou službu
97,4% - 96,5% 15% sleva z měsíčního poplatku za poškozenou službu
atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Maximální doba opravy poruchy: 24 hod
Maximální doba spojitého výpadku: 24hod

V  dne 12.08.2010

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.:

20190709-VZ

ID Klienta:

11412

Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Faktura na služby je vystavována na 1 měsíční platbu a je splatná do 30 kalendářních dní ode dne doručení Účastníkovi. Faktura je vystavována na adresu Účastníka, tj. SÚS JMK, ředitelství, Ořechovská 35, 619 64 Brno a zaslána elektronicky na adresu faktury@susjmk.cz

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Pokud nebude faktura splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu nebo pokud v ní budou uvedeny nesprávné, neúplné nebo nepravdivé údaje, má Účastník právo fakturu vrátit k opravě, kterou je Poskytovatel povinen učinit.

Zálohy ze strany Účastníka nebudou poskytovány.

Zvláštní ujednání

Termín zřízení služeb: do 1.9.2019

Automatické prodloužení této smlouvy není sjednáno.

Ukončení této smlouvy je možné pouze z důvodu:

- Dohodou smluvních stran.
- Odstoupením – zahájení insolvenčního řízení na Účastníka nebo Poskytovatele.
- Prodloužení s platbou ceny na straně Účastníka o více než 60 dnů.
- Prodloužení s plněním na straně Poskytovatele o více než 30 dnů.

Poskytovatel může nárokovat vůči Účastníkovi pouze tyto sankce:

- úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý i jen započatý den prodlení v případě prodlení s úhradou ceny Poskytovatelem.
- Případné ostatní sankce vyplývající ze Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele jsou pro tuto smlouvu neplatné.

Účastník může nárokovat vůči Poskytovateli pouze tyto sankce:

- v případě, že Poskytovatel nezahájí poskytování služeb ve sjednaném termínu, vzniká Účastníkovi nárok na smluvní pokutu 500,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.

Odmítne-li některá ze smluvních stran převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, má se za to, že písemnost doručena byla.

Změny a doplňky smlouvy mohou být učiněny pouze po dohodě smluvních stran, formou číslovaného dodatku ke smlouvě.

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech jejích příloh a dodatků dle zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších změn a na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele Účastníka a souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejích dodatků a všech faktur vystavených k úhradě ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. Účastníka.

Smluvní strany se dohodly na zákazu přenosu nebezpečí změn okolností na Účastníka dle §1765 občanského zákoníku.

Tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude uveřejňovat Účastník.

Poskytovatel označil tyto jmenovitě uvedené data za citlivá, která nepodléhají uveřejnění:

- osobní údaje osob vztahujících se jak k Poskytovateli, tak k Účastníkovi
- podpis poskytovatele i Účastníka

Tato Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvní stranou podepisující jako druhá v pořadí a účinnost dnem uveřejnění v registru smluv.

Nabídková cena:

2.056.680,00 Kč

Nabídkovou cenou se rozumí cena celkem za všechny služby poskytované na základě této smlouvy a za celou dobu trvání poskytování služeb.

V [podpis] dne 12-08-2019