

Příloha č. 6 smlouvy o dílo-Požadavky na součinnost

V následující tabulce jsou uvedeny požadavky na součinnost Zadavatele, jejichž splnění je nutným předpokladem pro řádné plnění předmětu této veřejné zakázky.

ID	Popis požadavku na součinnost	Rizika z neposkytnutí	Doba na poskytnutí součinnosti
1	Připravenost komunikační infrastruktury TCTV 112 na práci s datovými větami určenými pro komunikaci mezi jednotlivými složkami IZS	Nemožnost komunikace mezi jednotlivými složkami IZS	k datu podpisu Smlouvy
2	Poskytnout evidenci příloh zájmových bodů (POI) s geografickou nebo atributovou vazbou na POI. Poskytnout konzultace v oblasti popisu stávající evidence příloh.	Nemožnost migrovat stávající evidenci příloh do nově dodané evidence s vazbou na Správu POI.	Součinnost po celou dobu realizace, Zajištění integrační funkčnosti 1 měsíc před plánovaným zahájením zkušebního provozu
3	Zajistit delegování bezpečnostního garanta ZZS JMK - zajištění kontaktní osoby na straně Objednatele k součinnosti při aktualizaci bezpečnostní politiky a havarijního plánu IS OŘ ZZS JMK.	Nesoulad implementace s bezpečnostními požadavky ZZS	Do 1 týdne od podpisu Smlouvy
4	Delegování administrátorů – zajistit delegování IT pracovníků zodpovědných za správu HW a síťové infrastruktury nutné pro běh IS OŘ JMK.	Nezajištěná administrace systémů, problematická instalace a testování dodávky HW a systémového SW	Do 1 týdne od podpisu Smlouvy
5	Přístup do prostředí ZZS - zřízení přístupů pro konzultanty Zhotovitele do budov, sítě, případně systémů Objednatele/Zadavatele.	Nelze efektivně realizovat projekt	Po dobu trvání projektu
6	Delegování a alokace pracovníků Objednatele pro potřeby realizace projektu - jmenování pracovníků Objednatele do projektových struktur na všech úrovních (Řídící výbor, HTP, Pracovní týmy), alokace jejich času a disponibilita pro plnění úkolů na projektu s cílem realizovat projekt v daném rozsahu, čase a kvalitě.	Nemožnost zahájit a realizovat projekt	Při zahájení projektu

ID	Popis požadavku na součinnost	Rizika z neposkytnutí	Doba na poskytnutí součinnosti
7	Zajištění prostor pro jednání projektových týmů - zajištění prostor pro jednání týmů na všech úrovních projektového řízení. Včetně WC a napájení 230V.	Organizační komplikace, možnost vzniku vícenákladů na projekt	Při zahájení projektu
8	Zajistit akceptační proceduru na straně Objednatele/Zadavatele pro zajištění akceptace poskytovaných služeb/jednotlivých dílčích plnění převzetí jednotlivých dodávek.	Zpoždění v projektu, nemožnost zahájit případné návazné etapy projektu	V rámci akceptační procedury.
9	Součinnost v rámci tvorby Prováděcího projektu- poskytnout veškerou existující a relevantní dokumentaci související s dodávkou technologií projektu. Alokovat pracovníky pro poskytnutí analytických informací. Poskytnout součinnost pracovních týmů při specifikaci řešení požadavků a schvalování řešení.	Nelze zpracovat Návrh řešení	Do 1 týdne od zahájení
10	Součinnost při školení - pro zdárný průběh školení poskytnout potřebnou infrastrukturu: zajištění školící místnosti, počítačového vybavení a projektoru po celou dobu školení pro všechny běhy školení. Delegovat osobu zodpovědnou za organizaci školení na straně Objednatele/Zadavatele. Delegovat pracovníky na školení a zajistit jejich rozdělení do skupin.	Neproškolení uživatelů, nemožnost používat systém autorizovanými pracovníky	1 týden před započítáním školení/ v příslušné etapě
11	Součinnost v rámci Zkušebního provozu – zajistit místnost a vybavení pro zkušební provoz. Delegovat osoby Objednatele (testery) a zajistit organizaci zkušebního provozu (kdo, kdy bude prověřovat IS OŘ) / Zkušební provoz - specifikovat, na které lokalitě zkušební provoz proběhne, jaká funkcionality a jak dlouhou dobu bude prověřována	Riziko na straně Objednatele/Zadavatele- aplikace není ověřena v živém provozu	3 měsíce od podpisu smlouvy o dílo (tedy 1 měsíc před předáním do zkušebního provozu)/ V příslušné etapě

ID	Popis požadavku na součinnost	Rizika z neposkytnutí	Doba na poskytnutí součinnosti
12	Plnění operativních úkolů - realizovat a zabezpečovat operativní úkoly stanovené na jednotlivých úrovních řízení (na základě zápisů z jednání, rozhodnutí Řídícího výboru a vyplývající z ostatní projektové dokumentace)	Nedodržení harmonogramu, zpoždění v projektu	V rámci realizace projektu průběžně.
13	Zadavatel zajistí po celou dobu instalace a zprovoznování systému přístup pro pracovníky uchazeče do prostor budování operačního střediska (dispečerský sál, technologická místnost a přilehlé prostory) a dále zajistí uzamykatelný prostor za účelem uložení montážního a instalačního materiálu a dočasné šatny pracovníků. Zajištění přístupových cest pro vozidla s dodávkou technologie, volné stěhovací trasy do místa určení, výtah. Zajištění možnosti provádět implementační práce v době od 8:00-18:00.	Organizační problémy při zahájení instalace, ztížené podmínky	Od zahájení instalace až do ukončení akceptace, předání
14	Zadavatel musí předat data a smluvně i organizačně zajistit dodávky specifických mapových podkladů, adresních bodů, databází bodů zájmu (vč. jejich aktualizace), na které se v zadávací dokumentaci výslovně odvolává a které výslovně požaduje integrovat. A to včetně RUIAN, databáze AED a GIS vrstev udržovaných oddělením GIS KÚ, vč. orthofotomap.	Nemožnost funkce GIS	Do 4 týdnů od podpisu smlouvy o dílo
15	Zadavatel zajistí tyto požadavky na rychlost a průchodnost síťového spojení: 1 Gb ethernet spojení pro komunikaci mezi servery 1 Gb ethernet spojení pro připojení klientských stanic k serverům min. propustnost 1 Mbit pro komunikaci s externími aplikacemi mimo ZZS ke každému zdroji	V případě nedodržení požadavků hrozí, že rychlost odezvy systému bude z pohledu uživatelů nedostatečná	Do 1 týdne od předání hardware

ID	Popis požadavku na součinnost	Rizika z neposkytnutí	Doba na poskytnutí součinnosti
16	Zadavatel zajistí VPN připojení mezi místem uživatele systému a servery s databází ZOS/GIS.	Uživatel, který se nachází mimo interní část LAN vyhrazené pro dispečerské středisko, nebude moci používat systém ZOS/GIS	Před termínem s požadovaným přístupem uživatele
17	Pro zrychlení řešení případných problémů uživatelů s klientskou částí systému IS OŘ a pro zvýšení efektivity při poskytování telefonických konzultací navrhujeme umožnit vzdálený přístup pracovníků podpory na plochu koncové stanice operátora; přístup bude umožněn pouze na vyžádání ze strany uživatele Vzdálený přístup ke klientským pracovištím a serverům pro IT dodavatele Zajistit vzdálený přístup pro instalační práce Vzdálený přístup pro realizaci zásahů v rámci záruky.	Zpomalení řešení případných problémů se systémem na koncových stanicích operátorů, nemožnost podpořit telefonické konzultace sdílením obrazovky	Od termínu spuštění testovacího provozu na stanice pro testování systému; od termínu spuštění produktivního provozu na všechny operátorské stanice
18	Zajistit IP telefonní přístroje včetně konektorů (popřípadě konektorů včetně kabelů) pro připojení náhlavní soupravy.	Nemožnost integrace	Do 4 týdnů od podpisu smlouvy o dílo
19	Zadavatel zajistí: -zajistí zkušební - testovací telefonní linky pro ověření integrace a případný zkušební provoz	Nutné před převedením OS ZZS do ostrého provozu	Při zahájení instalace
20	Zadavatel zajistí: - potřebné síťové prostupy pro komunikaci se serverem hlasového obvolávání	Nemožnost integrace obvolávacího systému	
21	Pro možnost provozovat funkčnost obsluhovanou uživateli na výjezdových stanovištích je třeba, aby na každém takovém výjezdovém stanovišti byl k dispozici PC s Windows XP nebo Windows7.	Nemožnost provozovat moduly systému určené pro výjezdová stanoviště	Před instalací modulů určených pro výjezdová stanoviště
22	Pro pokrytí požadavku na tisk výzev k výjezdu je třeba, aby na výjezdových stanovištích byla tiskárna	Nemožnost tisku výzev k výjezdu	Před instalací modulů určených pro výjezdová stanoviště

ID	Popis požadavku na součinnost	Rizika z neposkytnutí	Doba na poskytnutí součinnosti
23	Zajistit propojení počítačů výjezdových stanovišť do společné sítě s přímou IP konektivitou k centrálním serverům s dostatečnou kapacitou (cca 0,5 Mbps). Předpokládáno je šifrované nebo privátní spojení v rámci WAN propojení. Zároveň je nutno zajistit připojení centrální lokality řešení do WAN sítě, přes kterou budou komunikovat výjezdová stanoviště s kapacitou min. 4Mbps.	Nemožnost provozovat moduly systému určené pro výjezdová stanoviště	Před instalací modulů určených pro výjezdová stanoviště
24	Zajistit dostatečný odvod tepla z místnosti pro umístění serverové technologie.	Nebude možné u Zadavatele umístit dodané HW serverové technologie	Do 2 týdnů od podpisu smlouvy o dílo
25	Zajistit ke každému instalovanému zařízení v místě umístění dostatečný počet napájecích zásuvek a LAN zásuvek pro jejich připojení.	Nemožnost instalace a zprovoznění základních HW prostředků systému	Do 4 týdnů od podpisu smlouvy o dílo
26	Zadavatel zajistí po dobu instalace a zprovoznování systému účast specialistů uživatele (ZZS JMK), zejména telefonního technika, technika rádiové sítě, správce systému, správce datové sítě	Riziko prostojů a následně nedodržení termínů.	Při zahájení instalace
27	Ze strany zadavatele zajistit v systémové skříni systému Pegas minimální prostor 14U, tento prostor je počítán včetně racku se zabudovanými terminály Pegas LCT2G	Nebude možno integrovat terminály Pegas	Při zahájení instalace
28	Instalaci terminálů LCT2G a příslušné technologie, jejich konfiguraci a zprovoznění v prostorách MSW Pegas na KŘ policie zajišťuje zadavatel, včetně personalizace. Zadavatel zajistí v době instalace přítomnost technika PČR - správce systému Pegas.	Nebude možno integrovat terminály Pegas	Při zahájení instalace

ID	Popis požadavku na součinnost	Rizika z neposkytnutí	Doba na poskytnutí součinnosti
29	V případě umístění komponent integrace terminálů Pegas v jiné skříni, než ve skříni systému Pegas, zadavatel zajistí systémový rack, včetně jeho připojení na zálohovaný rozvod 230V/50Hz, přivedení funkčních přípojek rozhraní V11 a datového rozvodu (WAN Ethetnet).	Nebude možno integrovat terminály Pegas	Při zahájení instalace
30	Zadavatel zajistí instalaci a propojení patch panelu vlastní integrace s terminály LCT2G	Nebude možno integrovat terminály Pegas	Při zahájení instalace
31	Zadavatel zajistí po dobu instalace a dále po dobu záruční a pozáruční lhůty za účelem oprav a údržby vstup pracovníků uchazeče (subdodavatelů) a pracovníků ZZS do technologické místnosti KŘ policie, kde budou integrovány terminály LCT2G uživatele.	Nebude možno integrovat terminály Pegas	Při zahájení instalace
32	Zadavatel zajistí u místně příslušné firmy privátní datové propojení min. 2Mbit/s mezi systémovou skříní u MSW Pegas (KŘ PČR) a technologickou místností ZZS, oboustranně zakončené přípojkou Ethernet v síťovém switchi.	Nebude možno integrovat terminály Pegas	Při zahájení instalace
33	Zadavatel zajistí po dobu instalace a zprovoznování systému účast technika-správce systému Pegas	Nebude možno integrovat terminály Pegas	Při zahájení instalace
34	Za účelem naplnění požadavku Zobrazení aktuální dopravní situace je nutno smluvně zajistit poskytování dat s Ředitelstvím silnic a dálnic jakožto poskytovatelem těchto dat. Zároveň je nutno od poskytovatele informací o aktuální dopravní situaci zajistit technické podmínky poskytování dat (vystavení služby pro potřeby čerpání dat včetně popisu rozhraní, povolení využívání služby,...).	Nemožnost funkce GIS	Do 2 týdnů od podpisu smlouvy.

ID	Popis požadavku na součinnost	Rizika z neposkytnutí	Doba na poskytnutí součinnosti
35	Zajištění mirroringu IP kanálů pro záznam funkční IP telefonie, konfigurace příslušných switchů, mirror signalizačních i RTP paketů. Předpokladem je také funkčnost IP telefonie jako takové.	Nemožnost nahrávání IP telefonie	Před zahájením implementace nahrávacího zařízení
36	Zajištění vzdáleného přístupu přes VPN na ReDat AS instalovaného u objednavatele pro Zhotovitele.	Nemožnost zajištění služeb dohledu, včasné notifikace a garantovaných časů odezvy/opravy zařízení	Do 6 týdnů od podpisu smlouvy o dílo
37	Instalace a zprovoznění dodaných RCT stanic (stacionárních radiostanic 3G) na dispečerských stolech včetně napojení na antény a svody pro potřeby zajištění nahrávání těchto radiostanic.	Nemožnost zajištění služeb dohledu, včasné notifikace a garantovaných časů odezvy/opravy zařízení	Do 10 pracovní dnů od dodání RCT (radiostanic 3G) Zadavateli
38	Zajištění online propojení (přímé IP spojení) se službou Info35 bez nutnosti vytáčeného ISDN spojení. Součástí musí být předání certifikátu generovaného O2 a definování formátu URL dotazu na službu INFO35 (Smluvní zajištění INFO35 služby u jejího poskytovatele, předání připojovacích parametrů a instalace certifikátu na ReDat AS OS).	Nemožnost integrace Info35	Do 3 týdnů od podpisu smlouvy o dílo
39	Smluvní zajištění předávání informace o poloze volajícího od mobilních operátorů.	Nemožnost integrace získání polohy volajícího od mobilních operátorů.	Před zahájením implementace nahrávacího zařízení
40	Zajištění komunikačního bodu pro vozidlové jednotky na straně dispečinku, vč. rozhraní pro Subsystem sledování vozidel a CGU server nebo CGU modem	Nemožnost vizualizovat pohyblivé objekty v GIS a nemožnost otestovat systém	Nejméně měsíc před spuštěním produktivního provozu
41	Zajištění montáže dodaného HW vozidlových jednotek a klávesnic, vč. SIM, komunikačního spojení a správné parametrizace GPS zařízení	Nemožnost vizualizovat pohyblivé objekty v GIS a nemožnost otestovat systém	Nejméně měsíc před spuštěním produktivního provozu
42	Zajištění přístupových účtů a oprávnění k provádění záručního servisu	nemožnost provádět záruční servis	Od spuštění do rutinního provozu

ID	Popis požadavku na součinnost	Rizika z neposkytnutí	Doba na poskytnutí součinnosti
43	Zajištění SMTP serveru a přístupu k němu pro rozesílání informací z monitoringu aplikace ze serveru ZOS, pro provozní alerty v rámci editace výjezdů a pacientů, pro informování posádek z modulu Pojišťovna.	nemožnost splnit požadavky na rozesílání emailů.	do měsíce od podpisu smlouvy
44	Blok 128 statických privátních IP adres pro HW, management a virtuální servery/desktopy.	nefunkční IT infrastruktura	Do měsíce od podpisu smlouvy
45	Dostatečný prostor pro instalaci požadovaných technologií dle zadávací dokumentace v serverovně .	Nemožnost nainstalovat technologie	Do týdne od podpisu smlouvy o dílo.
46	Silnoproudé kabely pro UPS s dostatečnou rezervou pro dodávku telefonní ústředny	Nemožnost nainstalovat technologie	Do týdne od podpisu smlouvy o dílo.
47	Připravené výřezy ve zdvojené podlaze pro prostup kabeláže do UPS a rozvaděčů	Nemožnost nainstalovat technologie	Do týdne od podpisu smlouvy o dílo.
48	Připravené napájecí zásuvky pod zdvojenou podlahou pro zapojení PDU lišt v půdoryse racků.	Nemožnost nainstalovat technologie	Do týdne od podpisu smlouvy o dílo.
49	Zajistit v rámci stavební připravenosti dispečerského sálu prostupy s vývody kabeláže ze zdvojené podlahy a podlahové krabice.	Nefunkčnost technologického vybavení stolu	Do 4 týdnů od podpisu smlouvy o dílo.
50	Zajistit předpoklady pro zaintegrování funkce tiché volání s proovrkou oprávnění operátora v síti Pegas u provozovatele sítě Pegas: umožnění a zajištění konfigurace infrastruktury sítě Pegas v rámci regionu a tzv. flotily ZZS, aby tato funkcionlita byla v rámci sítě povolena a byl i příslušný terminál pro tuto funkci naprogramován.	Nefunkčnost funkcionality "tichého volání v síti Pegas"	Do 8 týdnů od podpisu smlouvy o dílo.
51	Zajistit funkční a správně licencované (počet CAL user/device) Active Directory v rámci stávající interní Windows domény. (součástí nabídky nejsou CAL pro Windows Doménu).	Problémy s autentizací uživatelů a nesprávně licencované AD.	Do 4 týdnů od podpisu smlouvy o dílo.

Tabulka 1: Požadavky na součinnost