



V Praze dne 13. 9. 2019

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

Jako osoba pověřená výkonem zadavatelských činností Vám níže sděluji otázku a odpověď k zadávací dokumentaci ve věci níže uvedené veřejné zakázky:

Název zadavatele:	Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace
Sídlo zadavatele:	Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov
Název veřejné zakázky:	Modernizace a rozšíření funkcionalit nemocničního informačního systému (NIS) a související dodávky a služby
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky

Otázka č. 1

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 2 Podrobné podmínky zadávací dokumentace_SIGNED.pdf" v čl. "5.4 Technická kvalifikace" mimo jiné uvádí:

"Zadavatel poskytuje služby v oblasti péče o zdraví občanů. Jedná se o oblast, ve které je provozuschopnost a plná požadovaná funkcionalita informačních systémů naprosto nezbytná, neboť na jejich výstupech společně s prací zdravotnického personálu závisí životy a zdraví jednotlivých pacientů zadavatele. Z těchto důvodů si zadavatel nemůže dovolit pořízení systému, který by neměl všechny potřebné funkcionality již vyvinuty a nasazený v reálném provozu. Zadavatel nezbytně potřebuje, a proto i vyžaduje, ověřenou existenci jednotlivých řešení v souladu s požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci. Zadavatel si s ohledem na výše uvedené nemůže dovolit požadovat v zadávacích podmínkách vývoj funkcí, které v rámci realizace projektu potřebuje již od začátku nasadit jako ověřené a plně funkční, neboť toto řešení je kritickým systémem při poskytování péče o život a zdraví svých pacientů."

- 1) Vysvětlíte formulaci "potřebuje již od začátku nasadit jako ověřené a plně funkční"?
- 2) Doba trvání splnění zakázky je 430 dní od data podpisu smlouvy o dílo. Za počátek realizace dodávky předmětu smlouvy tedy považujeme datum podpisu smlouvy. Domníváme se, že od začátku projektu (data podpisu smlouvy) nebude možné nasadit žádnou z deklarovaných funkcionalit, protože fázi instalace a implementace bude předcházet fáze analýzy a vypracování projektu plnění zakázky, dodávka a instalace hardware. Podle schváleného projektu bude následně provedena implementace software. Specifikujte termín (počet dní od podpisu smlouvy), který považujete za "začátek nasazení".
- 3) Specifikujte, které funkcionality požadujete nasadit od "začátku nasazení" - tedy od data podpisu smlouvy o dílo.
- 4) Může zadavatel ve lhůtě, která bude předcházet "začátku nasazení" provádět vývoj?

Znění odpovědi

Ad bod 1) Uvedená formulace je vytržena z kontextu, kdy se přímo nevztahuje k vlastní dodávce, ale ke kvalifikaci. Zadavatel v daném textu upozorňuje uchazeče, že je pro něj naprosto zásadní, aby uchazeč dodával systém, který je ověřen a funkční, tj. vycházelo se z již ověřené funkční zkušenosti a neprobíhal celý vývoj systému v rámci této zakázky se všemi z toho plynoucími riziky, kterých se zadavatel musí vyvarovat,



aby neohrozil zdraví a životy pacientů.

Ad bod 2) Dodávka bude probíhat dle harmonogramu uvedeného v části 3.a zadávací dokumentace.

Z uvedeného plyne, že nebude probíhat nasazení bezprostředně po podpisu smlouvy, ale v termínech dle harmonogramu. Začátek nasazení není v harmonogramu definován, relevantní je stav připravenosti dodávaného informačního k termínu ukončení fáze 4 – Vývoj a implementace SW, dodávka dokumentace k SW. Pokud bude dodavatel schopen připravit prostředí s novým NIS již v rámci dřívějších fází realizace dodávky, bude to výhodou pro dosažení co nejvyšší kvality návrhu řešení i dodávky a vzhledem k tomu, že by se mělo jednat o existující produkt dodavatele, mělo by to být možné.

Ad bod 3) Jak je uvedeno výše, uvedený text je vztažen ke kvalifikaci, nikoliv k dodávce. V předchozím textu je uvedeno, kdy nejpozději musí být provedeno nasazení dodávaného systému.

Ad bod 4) Dodavatel může provádět vývoj dle vlastního uvážení, Zadavatel v tomto žádným způsobem nepředepisuje ani neomezuje činnost dodavatele. Předepsané požadavky Zadavatele jsou explicitně uvedeny v rámci zadávacích podmínek.

Otázka č. 2

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 4a Servisní smlouva.docx" v čl. "3 Účel a předmět Smlouvy" mimo jiné uvádí:
"4. Smluvní strany výslovně uvádějí, že veškeré vady díla realizovaného dle smlouvy o dílo jsou kryty zárukou dle smlouvy o dílo a budou odstraňovány dle smlouvy o dílo. V rámci servisní podpory dle této Smlouvy budou odstraňovány pouze vady související s NIS."

1) Předmětem veřejné zakázky je dodávka software, hardware a služeb, které jako celek tvoří Nemocniční Informační Systém (NIS), takže předmětem smlouvy o dílo je dodávka NIS. Co zadavatel požaduje ve formulaci "V rámci servisní podpory dle této Smlouvy budou odstraňovány pouze vady související s NIS."?

2) Specifikujte, jak zadavatel chápe pojem NIS a co je jeho obsahem s ohledem na smlouvu o dílo a servisní smlouvu?

3) Jaké typy závad budou odstraňovány podle servisní smlouvy?

4) Jaké typy závad budou odstraňovány podle smlouvy o dílo?

Znění odpovědi

Ad body 1 a 2) Zadavatel by rád upozornil dodavatele na článek 2 Definice pojmů, kde je pojem NIS vymezen. Z uvedené definice je zřejmé, že se nejedná jen o aplikační software, jak předpokládá účastník, ale (citace) „*soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), vybudovaný v rámci díla realizovaného poskytovatelem pro objednatele na základě smlouvy o dílo*“.

Z uvedeného je zřejmé, jak Zadavatel chápe pojem NIS i jaký je rozsah NIS ve vztahu k požadovaným službám.

Ad bod 3 a 4) Smlouva o dílo definuje záruky v obvyklých parametrech a podmínkách. Vady díla v rámci záruční doby plní záruční podmínky budou reklamovány v souladu se Smlouvou o dílo.

Servisní smlouva poskytuje vyšší úroveň (kvalitu) služeb vedoucí k odstranění problémů provozu dodaných systémů a technologií, které přesahují běžné podmínky záruky a jsou tedy za úplatu nad rámec záruky v rámci dodávky díla. Současně se servisní smlouva vztahuje na problémy s provozem dodaných systémů a technologií po skončení záruky.

Závady budou odstraňovány dle obou smluv s tím, že SLA ze servisní smlouvy jsou z principu poskytování služeb pro kritický systém výrazně tvrdší, tj. prvotně budou uplatněny podmínky servisní smlouvy.

V případě, že SLA dle servisní smlouvy nebudou dodržena a závada nebude dořešena ani dle záručních SLA



smlouvy o dílo, uplatní se sankce z obou uvedených smluv.

Zadavatel považuje tuto praxi za obvyklou, protože mu zajistí vysokou úroveň služeb nejen během záruční doby, ale i po záruční době s cílem zajistit vysokou provozuschopnost kritického systému.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zohlednil toto ve své nabídce.

Otázka č. 3

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 4a Servisní smlouva.docx" v čl. 10 "Ukončení Smlouvy a vypořádání" mimo jiné uvádí:

"1. Kterákoliv ze smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy. Za podstatné porušení povinností dle této Smlouvy se považuje:

- (a) neposkytnutí sjednané servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelem a nezjednání nápravy i přes písemné upozornění objednatele,
- (b) nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 5 pracovních dnů,
- (c) bezdůvodné přerušení prací na servisním případě poskytovatelem a nezjednání nápravy i přes písemné upozornění objednatele,
- (d) opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této Smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli,
- (e) opakované prodlení objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu, přestože byl objednatel zhotovitelem písemně upomenut o zaplacení částky po splatnosti."

1) Článek 10 servisní smlouvy je v rozporu s článkem 4.4 servisní smlouvy "Délka servisního období se stanovuje na dobu neurčitou a počíná běžet dnem následujícím po řádném celkovém předání díla dle smlouvy o dílo. Doba trvání servisní Smlouvy se sjednává na dobu neurčitou s tím, že po dobu 60 měsíců ode dne předání řádně zhotoveného díla dle smlouvy o dílo nebude poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět". Který článek smlouvy tedy platí?

2) Je přípustné, aby bylo možné vypovědět smlouvu dříve než za 5 let od předání díla, když je projekt spolufinancován z fondů EU, kdy minimální doba udržitelnosti projektu je 5 let?

3) Nebude dodavatel sankcionován za předčasné ukončení servisní smlouvy v případě porušení povinností zadavatelem?

Znění odpovědi

Ad bod 1) Platí oba články. Nemožnost výpovědi Smlouvy uvedená v čl. 4.4 Smlouvy se týká pouze výpovědi dle čl. 10.3 Smlouvy (tj. výpovědi, která není vázána na podstatné porušení povinností), což vyplývá i z čl. 10.3. Výpověď z důvodu podstatného porušení povinností dle čl. 10.1 Smlouvy může být dána kdykoli, neplatí pro ni tedy zákaz ukončení smlouvy v 60 měsících od řádného předání díla.

Ad bod 2) Servisní smlouva není podmínkou nutnou pro zajištění udržitelnosti.

Ad bod 3) Práva a povinnosti jsou definovány ve smlouvě, zadavatel bude postupovat jen a pouze v souladu s touto smlouvou, tj. sankce mohou být uplatněny jen za prokázaná porušení smlouvy.