



V Praze dne 20. 9. 2019

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 7

Jako osoba pověřená výkonem zadavatelských činností Vám níže sděluji otázku a odpověď k zadávací dokumentaci ve věci níže uvedené veřejné zakázky:

Název zadavatele:	Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace
Sídlo zadavatele:	Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov
Název veřejné zakázky:	Modernizace a rozšíření funkcionalit nemocničního informačního systému (NIS) a související dodávky a služby
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky

Otázka č. 1

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 4a Servisní smlouva.docx" v čl. 11 "Odpovědnost za škodu" mimo jiné uvádí:

1. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli či třetí osobě újmu, která jim vznikla při realizaci této Smlouvy jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této Smlouvy. Újma zahrnuje jak majetkovou, tak i nemajetkovou újmu.
2. Vznikne-li objednateli nárok na náhradu újmy v souvislosti s porušením této Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že případná výše náhrad újmy, které budou uhrazeny objednateli, je omezena (limitována) výší ceny dle čl. 5 odst. 1 této Smlouvy v každém roce (v roce, ve kterém újma vznikla)."

Není limitace náhrady škody ve výši jednoročního servisního poplatku neobvykle nízká s ohledem na roční obrat nemocnice?

Znění odpovědi

Vztažení limitace výše škody k obratu nemocnice by byl nepřiměřený požadavek.

Na základě tohoto zadavatel stanovil tuto výši a trvá na uvedených zadávacích podmínkách.

Otázka č. 2

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 4b Smlouva o dílo.docx" v čl. 12 "Odpovědnost za vady" mimo jiné uvádí:

14. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním, v plné výši. Zhotovitel rovněž uhradí náklady vzniklé objednateli při uplatňování práv z odpovědnosti za vady."

Ujednání je v rozporu s čl.11.2 smlouvy o dílo, kde je max. úhrada omezena na částku ceny zakázky. Který článek smlouvy platí?



Hradí dodavatel škody v plné výši nebo maximálně do ceny dodávky díla?
Znění odpovědi
Uvedená ustanovení znamenají v „plné výši“ do limitu výše náhrad, je-li tento limit stanoven. Např. v čl. 11, odst. 3. jsou uvedeny případy, pro které není limit stanoven.

Otázka č. 3
Znění dotazu
Zadavatel v dokumentu "část 4b Smlouva o dílo.docx" v čl. 19 "Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy a vypořádání" mimo jiné uvádí: 1. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět z důvodu podstatného porušení smlouvy." Je přípustné, aby bylo možné vypovědět smlouvu dříve než za 5 let od předání díla, když je projekt spolufinancován z fondů EU, kdy minimální doba udržitelnosti projektu je 5 let? Nebude dodavatel sankcionován za předčasné ukončení smlouvy o dílo v případě porušení povinností zadavatelem v případě, kdy zadavatel bude nucen vrátet dotační prostředky?
Znění odpovědi
Ano, je to přípustné, se všemi případnými důsledky. Dodavatel bude sankcionován jen v případě porušení smluvních podmínek, a to v souladu se smluvními podmínkami, které jsou součástí zadávacích podmínek.

Otázka č. 4
Znění dotazu
Zadavatel v dokumentu "část 3 Příloha 3a Projektová a technická dokumentace.pdf" v požadavku P.180 uvádí: "Možnost vybírat léky z číselníku SÚKL i napsat volný text." Jakou funkcionalitu zadavatel v E-receptu požaduje v případě preskripce léků volným textem? Jak budou léčiva zapsaná volným textem odesílána na úložiště SÚKL, když název, forma a síla jsou povinné identifikátory léčiva, které musí přesně odpovídat názvům uvedeným v aktuálně platném číselníku SÚKL?
Znění odpovědi
Volný text slouží k upřesnění požadavků na aplikaci léku v rámci nemocnice, tj. neposílá se jako součást eReceptu.

Otázka č. 5
Znění dotazu
Zadavatel v dokumentu "část 2 Podrobné podmínky zadávací dokumentace_SIGNED.pdf" v čl. "8.2.2. Požadavek na ověření funkčnosti technického řešení" mimo jiné uvádí: k) Fyzické předvedení všech funkcionalit uvedených ve videosekvencích popsanych v čl. 8.2.2, kterými bude



účastník v nabídce dokládat hodnocené nadstandardní funkcionality systému (tzn. doložení funkčnosti prvků systému, které budou předmětem hodnocení v rámci hodnotícího kritéria č. 2 – Technické a funkční vlastnosti nabízeného řešení."

Z čl. 8.2.2 nevyplývá, že se jedná o popis videosekvencí, ale o "Požadavek na ověření funkčnosti technického řešení" to je specifikace rozsahu funkcionalit o jejichž fyzické předvedení má zadavatel právo požádat zájemce. Trvá zadavatel na formulaci, že v bodě 8.2.2 se jedná o popis obsahu videosekvencí?

Jakým způsobem má zájemce v nabídce specifikovat "nadstandardní funkcionality systému"?

Znění odpovědi

Pro ujasnění zadavatel vypouští bod k) a zveřejňuje upravené zadávací podmínky.

Otázka č. 6

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 2 Podrobné podmínky zadávací dokumentace_SIGNED.pdf " v čl. "11.1.2 Kritérium hodnocení č. 2 – Technické a funkční vlastnosti nabízeného řešení " mimo jiné uvádí:

"V rámci prokázání technických a funkčních vlastností dodávaného systému dodá účastník neseštěíhané videosekvence v podobě záznamu obrazovky, které budou zachycovat jednotlivé níže popsané scénáře resp. v nich uvedeného procesy a funkce. Video bude ve formátu WMV, MPEG nebo AVI (s uloženým kodekem) přiloženo na CD s názvem „Prezentace scénářů“, videosekvence jednotlivých scénářů budou časově omezeny."

V dokumentu nejsou žádné "níže popsané scénáře" uvedeny. Sdělte nám, kde jsou za bodem 11.1.2 níže scénáře popsány.

Znění odpovědi

V kapitole 11.1.2 uvedeného dokumentu je uvedeno, že scénáře jsou obsaženy v příloze/části 3c.

Otázka č. 7

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 4b Smlouva o dílo.docx" v čl. 5 "Další práva a povinnosti smluvních stran" mimo jiné uvádí:

1. Zhotovitel je povinen provést dílo v souladu s touto smlouvou a zadávací dokumentací na veřejnou zakázku."

Znamená tato formulace, že dodané dílo musí obsahovat všechny funkcionality nebo splňovat požadavky tak jak jsou uvedeny v "Část č. 3a: Projektová a technická dokumentace" požadavky P1-P1044?

Znění odpovědi

Ano, dodané dílo musí plnit požadavky a podmínky uvedené v dokumentu „Část č. 3a: Projektová a technická dokumentace“.



Otázka č. 8

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 4b Smlouva o dílo.docx" v čl. 13 "Odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele" mimo jiné uvádí:

"2. Proces odstraňování vad produktu bude do 15 kalendářních dnů od nahlášení vady."

- Uvedená formulace není srozumitelná. Co přesně požaduje zadavatel uvedenou formulací?
- Jaký sled činností, v jakých lhůtách a s jakým výsledkem je očekáván?

Znění odpovědi

Formulace znamená, že vady díla (produktu) budou odstraněny do 15 kalendářních dnů od jejich nahlášení zhotoviteli.

Výsledkem procesu je odstraněná vada, kterou objednatel nahlásil zhotoviteli, přičemž vada musí být odstraněna nejpozději ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne jejího nahlášení zhotoviteli.

Otázka č. 9

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 4b Smlouva o dílo.docx" v čl. 19 "Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy a vypořádání" V čl. 19 není uvedeno, zda je smlouva uzavřena na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.

Jaká je doba trvání smlouvy o dílo?

Znění odpovědi

Platnost smlouvy je dána:

- Dobou dodávky díla dle harmonogramu uvedeného v zadávacích podmínkách.
- Dobou záruky na dílo nebo jeho části uvedenou v zadávacích podmínkách.

Uvedené lhůty běží od účinnosti smlouvy dané zveřejněním a navazují na sebe.

Otázka č. 10

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 3 Příloha 3a Projektová a technická dokumentace.pdf" v požadavku P.6 uvádí:
"Řešení musí být založené na současných obecně dostupných a moderních technologiích a standardech s perspektivou rozvoje a podpory min. 10 let"

S ohledem na fakt, že v dnešním světě existuje velmi široká škála technologií a standardů, které se velmi rychle vyvíjí a mění, není zájemci jasné, které z nich mají garantovanou perspektivu na příštích min. 10 let. Zájemce považuje za vhodné, aby zadavatel tyto technologie blíže specifikoval nebo alespoň citoval některé všeobecně respektované autority, které některé z dnes existujících technologií a standardů označují jako perspektivní v horizontu minimálně 10 let.



Znění odpovědi
Zadavatel nemůže určovat konkrétní technologie, protože by tímto mohl zvýhodnit některé dodavatele a mohlo by dojít k diskriminaci jiných, tj. k nerovným podmínkám. Zadavatel tímto požaduje, aby dodavatel v rámci své dodávky zvolil technologie, které mu umožní perspektivu rozvoje a podpory min. 10 let, tj. bude schopen zajistit, že dodané řešení na dané technologii bude po dobu min. 10 let schopno plnit účel, ke kterému bylo pořízeno a dodavatel bude schopen zajišťovat rozvoj řešení a podporu po uvedenou dobu, aby bylo zajištěno, že řešení bude schopno plnit svůj účel. Na základě tohoto není třeba specifikovat technologii, protože je odpovědností dodavatele, aby zvolil technologie svého řešení a byl schopen garantovat poskytování svých služeb na těchto technologiích tak, aby byl naplněn tento požadavek a dodané řešení plnilo (s nezbytným rozvojem) svůj účel min. po uvedenou dobu.

Otázka č. 11
Znění dotazu
Zadavatel v dokumentu "část 3 Příloha 3a Projektová a technická dokumentace.pdf" v požadavku P.9 uvádí: "Řešení musí být v souladu a podporovat mezinárodní a národní standardy jako např. MKN 10. Řešení by také mělo dle potřeby umožňovat jednoduchou integraci dalších klasifikací." Jaké další typy dalších klasifikací má zadavatel na mysli? Požadavky na číselníky jsou definovány v požadavku P.19. MKN10 je jeden z mnoha číselníků. Má zadavatel specifické požadavky na číselník MKN10?
Znění odpovědi
V rámci dodávky je nezbytné implementovat jen klasifikaci MKN 10. Řešení musí umožnit v rámci rozvoje implementovat nové klasifikace v rámci změnového řízení. Všechny požadavky na MKN 10 jsou uvedeny v zadávacích podmínkách, k upřesnění implementačních detailů může dojít v rámci implementační analýzy, kdy bude známo konkrétní řešení dodavatele.

Otázka č. 12
Znění dotazu
Zadavatel v dokumentu "část 3 Příloha 3a Projektová a technická dokumentace.pdf" v požadavku P.44 uvádí: "Možnost záznamu a evidence nežádoucích událostí včetně zaznamenání údajů o nápravných opatřeních." Jakou konkrétní agendu zadavatel v toto bodě požaduje?
Znění odpovědi
Zadavatel požaduje agendu „Sledování nežádoucích událostí“ v rámci poskytování zdravotní péče.

Otázka č. 13



Znění dotazu
Zadavatel v dokumentu "část 3 Příloha 3a Projektová a technická dokumentace.pdf" v požadavku P.170 uvádí: "Doporučení klinického farmaceuta k aktuální medikaci by se mělo lékaři viditelně zobrazit při otevření dokumentace pacienta a lékař by měl mít možnost na něj elektronickou formou reagovat." Jakým způsobem si zadavatel představuje, že bude fungovat interakce s klinickým farmaceutem v procesu vystavování receptu?
Znění odpovědi
Do vystavování receptu nebude klinický farmaceut vstupovat, jeho doporučení budou na základě následné kontroly mediace a z nich vyplývající doporučení. Tímto není dotčena možnost konzultace lékaře s klinickým farmaceutem před vystavením receptu, ale tento postup není požadován jako součást IS.

Otázka č. 14
Znění dotazu
Zadavatel v dokumentu "část 3 Příloha 3a Projektová a technická dokumentace.pdf" v požadavku P.171 uvádí: "Záznamy o medikaci – uživatel by měl být schopen zdokumentovat a kontrolovat medikaci, kterou pacient v dané době užívá či užíval dříve. Měl by být schopen uvést druh léku, instrukce k užívání, poslední dávku a současný stav." Jakým způsobem má být získána a zpracována informace o preskripci externích lékařů a externích zdravotnických zařízení?
Znění odpovědi
Jedná se o záznamy k medikaci předepsané nebo aplikované v rámci zdravotnického zařízení.

Otázka č. 15
Znění dotazu
Zadavatel v dokumentu "část 3 Příloha 3a Projektová a technická dokumentace.pdf" v požadavku P.185 uvádí: "Možnost posílání eReceptu emailem a přes SMS (SMS bránu a úhrady poplatků zajistí Objednatel)." Odeslání receptu přes SMS pacientovi zajišťuje úložiště SÚKL, pokud odeslaný e-recept obsahuje příznak pro odeslání SMS a telefonní číslo pacienta. Skutečně zadavatel požaduje duplicitní odesílání e-receptu na vlastní náklady? Pokud zadavatel požaduje odeslání přes vlastní SMS bránu, jaké příznaky budou odeslány na úložiště SÚKL?
Znění odpovědi



Odesláním SMS je míněno odeslání přes SÚKL. Účelem požadavku je, aby byla v NIS možnost stanovit a předat informaci o požadavku na odeslání SMS.

Otázka č. 16

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 3 Příloha 3a Projektová a technická dokumentace.pdf" v požadavku P.186 uvádí:

"U receptů, které jsou vystaveny s opakováním, bylo ve statistikách počítáno se skutečně předepsaným množstvím a celkovou cenou za všechna předepsaná balení. Např. když bude předepsán léčivý přípravek v množství 2 balení (reparatur 2x), tak aby byly ve statistice preskripce uvedeny 4 balení s cenou za všechna 4 balení."

Opakovací recept může mít ve výjimečných případech platnost až jeden rok s počtem opakování 7x, přičemž je zcela na vůli pacienta kdy předepsané léky vyzvedne. Jakým způsobem zadavatel požaduje, aby byl výpočet ceny za takto předepsaná léčiva proveden?

Znění odpovědi

Zadavatel požaduje statistiku jen za předepsané léky bez ohledu na to, zda byly pacientem skutečně vyzvednuty.

Otázka č. 17

Znění dotazu

Zadavatel v dokumentu "část 3 Příloha 3a Projektová a technická dokumentace.pdf" v požadavku P.219 uvádí:

"Pořizovací dialog umožnit jako součástí formuláře pro psaní dokumentace pacienta bez nutnosti odskakování do jiného formuláře/dialogu/okna."

Jakou funkcionalitu v tomto bodě zadavatel požaduje?

Znění odpovědi

Daný bod je v kapitole výkaznictví, tj. je tímto způsobem požadováno vykazování poskytnuté péče pacientovi v rámci záznamu do dokumentace pacienta.

Linda Robovská
Veřejné zakázky s.r.o.