



JIHOMORAVSKÝ KRAJ
Krajský úřad Jihomoravského kraje
Odbor kancelář ředitele
Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno

Váš dopis zn.:

Ze dne:

Profil zadavatele

Č. j.:

JMK 173615/2019

Sp. zn.:

S-JMK 173615/2019

Vyřizuje:

Mgr. et Mgr. Lucie Prchalová

Telefon:

541 651 455

Počet stran:

2

Počet příloh:

1

Datum:

04.12.2019

Pozvánka k účasti na předběžné tržní konzultaci

Vážení,

dovolujeme si Vás pozvat k účasti na předběžné tržní konzultaci (dále jen „PTK“) konané v rámci přípravy zadávacího řízení na veřejnou zakázku Jihomoravského kraje s názvem „Ostraha objektů Cejl 73 a Údolní 35a, Brno“.

Jihomoravský kraj hodlá zadat veřejnou zakázku na služby, jejímž předmětem bude **zajištění ostrahy dvou objektů Krajského úřadu Jihomoravského kraje v Brně**. Služba bude poskytována **od 01.07.2020** a smlouva bude uzavřena **na dobu 48 měsíců**. Zahájení zadávacího řízení zadavatel předpokládá v únoru/březnu 2020.

Jelikož je Jihomoravský kraj zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), v současné době zvažuje způsob zadání uvedené veřejné zakázky. Má přitom zájem na tom, aby zadávací podmínky co nejlépe odpovídaly jeho potřebám a současně naplňovaly zákonné požadavky, zejména zásadu přiměřenosti a další zásady upravené v § 6 ZZVZ. Zadavatel se proto rozhodl využít možnosti vést PTK dle ustanovení § 33 ZZVZ, a to zejména s cílem informovat potencionální dodavatele o svých záměrech a získat relevantní informace nezbytné pro přípravu zadávacích podmínek.

V rámci této PTK zadavatel dodavatelům předkládá základní informace k plánované veřejné zakázce a zároveň si dovoluje požádat o zodpovězení několika dotazů vztahujících se ke způsobu zadání veřejné zakázky (blíže viz příloha).

PTK bude vedena tak, aby nedošlo k narušení hospodářské soutěže ani zásad zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 6 ZZVZ. Získané informace budou použity výhradně pro účely zpracování zadávacích podmínek. Tato pozvánka bude rovněž uveřejněna na profilu zadavatele na adrese: https://zakazky.krajbezkorupce.cz/publication_index.html.

Zadavatel předpokládá, že předběžné tržní konzultace proběhnou písemnou formou. Vyzývá proto dodavatele, kteří mají o účast na předběžných konzultacích zájem, aby zaslali své vyjádření k otázkám nastíněným v příloze tohoto dokumentu a případné další náměty **v termínu do 20.12.2019** na email: prchalova.lucie@kr-jihomoravsky.cz.

Jakékoliv dodatečné informace k této PTK budou ve výše uvedeném termínu pro vyjádření k otázkám v zájmu zachování transparentnosti, rovného zacházení a dodržení zákazu diskriminace zaslány všem osloveným

subjektům a rovněž uveřejněny stejným způsobem jako tato pozvánka. Zadavatel si dále vyhrazuje právo vyžádat si v případě potřeby od účastníků PTK další podklady či vyjasnění zaslaných odpovědí.

Děkuji za spolupráci.
S pozdravem

Mgr. Martin Koníček
vedoucí odboru

Příloha: Podklady k předběžné tržní konzultaci

Podklady k předběžné tržní konzultaci

Účelem tohoto dokumentu je stručné představení plánované veřejné zakázky, jejího předmětu a cílů. Dokument nastiňuje základní požadavky zadavatele, přičemž má primárně sloužit jako podklad pro vyjádření dodavatelů v rámci předběžné tržní konzultace. Zadavatel níže předestírá jím zamýšlené nastavení zadávacích podmínek včetně podmínek obchodních, jejichž finální podoba může být ovlivněna i informacemi získanými v rámci předběžných tržních konzultací.

1 Základní informace o veřejné zakázce:

Název veřejné zakázky: Ostraha objektů Cejl 73 a Údolní 35a, Brno
Zadavatel: Jihomoravský kraj
Poptávané plnění: fyzická ostraha objektů

2 Předmět a účel veřejné zakázky

- 2.1 Předmětem veřejné zakázky bude **fyzická ostraha objektu na adrese Cejl 73, Brno** (dále jen „objekt Cejl“) a **objektu na adrese Údolní 35a, Brno** (dále jen „objekt Údolní“), společně též „střežené objekty“ (časový rozsah poskytovaných služeb viz bod 2.4). Dále je předmětem veřejné zakázky provádění tzv. mimořádných zásahů. Jedná se o mimořádný požadavek na posílení či rozšíření bezpečnostní služby v mimořádných situacích na základě jednotlivých objednávek zadavatele, tj. poskytování služby větším počtem bezpečnostních pracovníků, než je uvedeno v bodu 2.4, nebo mimo časový rozsah uvedený v bodě 2.4. Potřeba mimořádného zásahu může vyplynout buď z nenadálé události (např. zajištění ostrahy při odstraňování následků stavební havárie, požáru atd.), nebo z předem plánované jednorázové akce ve střežených objektech (**dále společně jen „bezpečnostní služby“**).
- 2.2 Účelem veřejné zakázky je zajištění zvýšené bezpečnosti majetku zadavatele ve střežených objektech, zajištění bezpečnosti zaměstnanců zadavatele, kteří mají ve střežených objektech místo svého pracoviště a zajištění bezpečnosti třetích osob pohybujících se v těchto objektech.
- 2.3 Realizace veřejné zakázky bude probíhat **ode dne 01.07.2020 po dobu 48 měsíců**.
- 2.4 Ostraha bude zajišťována bezpečnostními pracovníky na 4 pracovních pozicích specifikovaných níže:

Pracovní pozice 1 (objekt Cejl, místnost ostrahy):

- Služba v rozsahu 24/7/365
- Ovládání softwaru C4 (kamerový systém CCTV, systém zabezpečení PZTS) (dále jen „C4“)
- Ovládání elektrické požární signalizace (dále jen „EPS“)
- Kontrola chodu náhradního zdroje – dieselagregát (dále jen „NZ“)
- Pochůzka pomocí sčítačů každou hodinu v době 21:00 – 5:00
- Ostraha vjezdu z ulice Cejl
- Komunikace ze záchranými složkami (HZS, policie, městská policie, zdravotnická záchranná služba)
- Komunikace s distributory elektřiny, tepla a vody v případě havárie
- Vyvážení sběrných nádob na odpad dle rozpisu svozu odpadu z prostoru garáží na ulici a po provedení svozu svezení zpět do prostoru garáží
- Vyvěšování vlajek (vlajky dodá zadavatel)
- Úklid sněhu v době 17:00 – 6:30 hod. na ulici před objektem, na rampách do garáží a na výjezdu z objektu; dle potřeby i několikrát denně
- Zabezpečení sjízdnosti dvora areálu objektu, v případě námrazy nebo sněhu pomocí posypu solí a písku (sůl a písek zabezpečí zadavatel)

Pracovní pozice 2 (objekt Cejl, recepce):

- Služba v pracovní dny od 6:00 do 19:00
- Mimořádné služby (sobota, neděle, státní svátky) dle požadavků zadavatele (v rámci mimořádných zásahů)
- Ovládání softwaru C4
- Ovládání informačního systému (zapínání a vypínání obrazovek s denním programem v učebnách)
- Ovládání osvětlení
- Ostraha vstupu
- Komunikace s návštěvníky

Pracovní pozice 3 (objekt Cejl, vjezd Bratislavská)

- Služba v pracovní dny od 6:00 do 19:00
- Ovládání závor
- Kontrola přijíždějících vozidel – evidence
- Komunikace s návštěvníky přijíždějícími automobilem
- Ostraha průchodu do ulice Bratislavská

Pracovní pozice 4 (objekt Údolní, místnost ostrahy)

- Služba v rozsahu 24/7/365
- Pravidelné i namátkové denní i noční pochůzky pomocí sčítačů po budově a po areálu
- Ostraha vjezdu a vstupu do areálu z ulice Údolní
- Ostraha vstupu do objektu
- Kontrola přijíždějících vozidel, evidence a vydávání parkovacích karet
- Komunikace s návštěvníky
- Komunikace se záchrannými složkami (HZS, policie, městská policie, zdravotnická záchranná služba)
- Komunikace s distributory elektřiny, plynu a vody v případě havárie
- Vynášení sběrné nádoby na odpad dle rozpisu svozu odpadu z prostoru areálu na ulici Údolní a po provedení svozu její zanesení zpět do areálu

3 Sledované cíle výběrového řízení

- 3.1 Základním cílem výběrového řízení je získat **kvalitní službu v nejvýhodnějším poměru s nabídkovou cenou**. Vedle podrobné specifikace předmětu plnění a způsobu poskytování služeb ve smlouvě (včetně souvisejících sankčních ujednání pro případ neplnění sjednaných povinností vybraného dodavatele) zadavatel plánuje ve smlouvě zakotvit požadavky, které bude muset splňovat každý pracovník, prostřednictvím kterého vybraný dodavatel bude plnit veřejnou zakázku (blíže viz bod 5.1) a další požadavky ve vztahu ke konkrétním pracovním pozicím (blíže viz bod 5.1.6). Dále zadavatel bude požadovat, aby účastníci výběrového řízení splnili kvalifikační požadavky (blíže viz bod 4.2). Požadavek na co nejnižší nabídkovou cenu za služby v požadované kvalitě bude zapracován v hodnotícím kritériu dle bodu 4.3.1.
- 3.2 V souvislosti s požadovanou kvalitou poptávaných služeb má zadavatel zájem na tom, aby se na plnění veřejné zakázky podílel **stálý tým pracovníků**, neboť nadměrná fluktuace pracovníků ostrahy negativně ovlivňuje kvalitu poskytované služby. Tento požadavek bude promítnut jednak do hodnotících kritérií (viz bod 4.3.3), jednak do obchodních podmínek (viz body 5.1 až 5.4).

- 3.3 Zadavatel má dále zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami **sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek**. Sociálně odpovědné zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv. Zadavatel od účastníka zadávacího řízení vyžaduje při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí. Vzhledem ke skutečnosti, že bezpečnostní služby jsou rizikovou oblastí z hlediska důstojnosti pracovních podmínek pracovníků přímo vykonávajících službu ostrahy, zejména pak v oblasti mzdy, bude důraz kladen na mzdové podmínky bezpečnostních pracovníků. Tento požadavek bude promítnut jednak do hodnotících kritérií (viz bod 4.3.2), jednak do obchodních podmínek (viz bod 5.5).

4 **Podmínky zadávacího řízení**

- 4.1 Zadavatel plánuje ve lhůtě pro podání nabídek realizovat **prohlídku místa plnění**.
- 4.2 Zadavatel má v úmyslu jako **podmínky kvalifikace** stanovit mimo jiné požadavek na doložení:
- 4.2.1 Seznamu významných služeb poskytnutých za poslední tři roky před zahájením výběrového řízení. Uchazeč doloží realizaci minimálně dvou významných služeb, přičemž významnou službou se rozumí řádně a včas realizovaná ostraha objektů, zahrnující objekt, který má min. 5000 m², minimálně 150 zaměstnanců a ve kterém jsou poskytovány služby ostrahy v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, tj. denní a noční ostraha, a to u každé zakázky po dobu minimálně 12 nepřetržitých a po sobě jdoucích měsíců.
- 4.2.2 Seznamu techniků, kteří budou zajišťovat kontrolu kvality a osvědčení o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci. Účastník v nabídce uvede jméno manažera zakázky (osoby odpovědné za řízení bezpečnostních pracovníků) a doloží požadované vzdělání a odbornou způsobilost této osoby:
- min. středoškolské vzdělání ukončené maturitou;
 - trestní bezúhonnost;
 - praxe v oboru bezpečnostních služeb (ostraha majetku a/nebo osob a/nebo služba v rámci Policie České republiky a/nebo Armády České republiky a/nebo Vězeňské služby České republiky a/nebo Obecní policie a/nebo zpravodajské služby) min. 5 let;
 - účast na poskytování min. 1 služby spočívající v zabezpečení fyzické ostrahy objektu v pozici manažera vedoucího min. 10členný tým pracovníků ostrahy, a to po dobu alespoň 12 měsíců po sobě jdoucích.
- 4.3 **Hodnocení nabídek** bude probíhat na základě několika dílčích hodnotících kritérií. Bodová hodnota získaná účastníkem za každé dílčí hodnotící kritérium bude vynásobená vahou tohoto kritéria. Jako nejvýhodnější bude hodnocena nabídka, za kterou účastník obdrží nejvyšší bodový součet za všechna dílčí hodnotící kritéria. Zadavatel má v úmyslu jako dílčí hodnotící kritéria stanovit:
- 4.3.1 Nabídkovou cenu (s vahou kritéria 50 %)

Nabídková cena bude výsledkem součtu následujících hodnot:

- hodinová sazba za služby pracovníka na pozici 1 x 35 064 hodin (předpokládaný počet hodin za 48 měsíců),
- hodinová sazba za služby pracovníka na pozici 2 x 13 039 hodin (předpokládaný počet hodin za 48 měsíců),
- hodinová sazba za služby pracovníka na pozici 3 x 13 039 hodin (předpokládaný počet hodin za 48 měsíců),
- hodinová sazba za služby pracovníka na pozici 4 x 35 064 hodin (předpokládaný počet hodin za 48 měsíců),
- hodinová sazba za mimořádné zásahy x 500 hodin (předpokládaný počet hodin za 48 měsíců).

Zadavatel plánuje v zadávacích podmínkách stanovit způsob určení mimořádně nízké nabídkové ceny. Za tímto účelem bude po účastnících požadováno rozklíčování hodinové sazby za služby pracovníka na každé jednotlivé pracovní pozici a za služby bezpečnostního pracovníka v rámci mimořádného zásahu na personální a mzdové náklady, přičemž:

- **mzdovými náklady** se rozumí super hrubá mzda na 1 hodinu střežení na jednoho pracovníka, která bude účastníkem následně garantována jako nejnižší přípustná hodinová mzda veškerých pracovníků účastníka podílejících se na plnění veřejné zakázky na dané pracovní pozici. V rámci mzdových nákladů je účastník povinen kalkulovat s náklady dle pracovněprávních předpisů, tj. příplatky za práci přesčas, za práci ve svátek, za práci v noci, odměny za pracovní pohotovost;
- **personálními náklady** se rozumí náklady na řízení a kontrolu výkonu práce (tj. mj. i náklady na mzdu manažera zakázky), vybavení zaměstnanců uniformou a identifikačním průkazem, zajištění pracovnělékařských služeb, nutného výcviku, školení, odborné přípravy, příp. další náklady a přiměřený zisk účastníka.

Hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvyšší nabídkové ceny k nabídkové ceně hodnocené nabídky.

4.3.2 Zaručenou mzdu bezpečnostního pracovníka (s váhou kritéria 30 %)

V rámci tohoto dílčího kritéria bude hodnoceno, jakou dodavatel zaručí **minimální hodinovou hrubou mzdu** bezpečnostním pracovníkům, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Hodinovou hrubou mzdou se rozumí základní hodinové peněžitě plnění poskytované účastníkem či jeho poddodavatelem zaměstnanci, zaměstnanci agentury práce či osobě samostatně výdělečně činné bez započítání plnění peněžitě hodnoty (naturální mzda), osobních ohodnocení, odměn za práci v sobotu, neděli nebo ve státní svátek, odměn za práci ve zhoršených pracovních podmínkách, ročních bonusů a dalších příplatků.

Hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru účastníkem nabídnuté zaručené hodinové mzdy ku nejvyšší nabídnuté zaručené hodinové mzdě.

Zadavatel upozorňuje, že součástí obchodních podmínek je závazek vybraného dodavatele při poskytování bezpečnostních služeb využívat pracovníky zařazené do min. 2. skupiny prací dle nařízení vlády č. 567/2006 Sb. o minimální mzdě, o nejvyšší úrovni zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „NV o minimální mzdě“**) a že mzdy bezpečnostních pracovníků musí dosahovat minimálně nejvyšší úroveň zaručené mzdy dle § 3 odst. 1 NV o minimální mzdě.

4.3.3 Stabilitu pracovního týmu dodavatele (s váhou kritéria 20 %)

Cílem tohoto hodnotícího kritéria je získat dodavatele s co nejstabilnějším pracovním týmem. Hodnocena bude stabilita pracovního týmu v roce 2019, přičemž zadavatel předpokládá, že stabilita pracovního týmu účastníka v roce 2019 dokládá schopnost účastníka získat, rozvíjet, motivovat a udržet kompetentní a loajální zaměstnance a je tedy vypovídající ve vztahu k pravděpodobnosti, že stabilní tým bude účastník udržovat i po dobu plnění veřejné zakázky.

Zadavatel bude po účastnících požadovat, aby do nabídek uvedli tyto informace za rok 2019:

1. průměrný počet zaměstnanců v pracovním poměru
2. z toho průměrný počet zaměstnanců v pracovním poměru se smlouvou na dobu určitou
3. průměrný počet využitých agenturních zaměstnanců
4. průměrný počet zaměstnanců na dohody konané mimo pracovní poměr
5. počet ukončených pracovních poměrů
6. počet OSVČ používaných pro výkon ostrahy

Výše uvedené údaje budou uvedeny pouze ve vztahu k zaměstnancům a OSVČ, kteří fyzicky vykonávají ostrahu, a ve formě tzv. FTE, tj. ekvivalentu jednoho pracovníka na plný úvazek zaměstnaného po celý rok 2019, tj. kratší úvazky a pracovní poměry a smlouvy s OSVČ, které netrvaly po celý rok 2019, vyjádří poměrně ke standardní zákonné pracovní době a k počtu pracovních dní roku 2019.

Z výše uvedených údajů budou zadavatelem vypočteny tyto hodnoty (do uvedených zlomků budou dosazeny hodnoty uvedené účastníkem ve vztahu k jednotlivým informacím č. 1–6):

- A. míra fluktuace v pracovním poměru = $\frac{5}{1}$
- B. podíl pracovních poměrů na dobu určitou na celkovém počtu pracovních poměrů = $\frac{2}{1}$
- C. podíl agenturních zaměstnanců a zaměstnanců s dohodou o pracích konaných mimo pracovní poměr na celkovém počtu zaměstnanců = $\frac{3+4}{1+3+4}$
- D. podíl OSVČ na celkovém počtu zaměstnanců = $\frac{6}{1+3+4}$

Celkové skóre stability pracovního týmu bude vypočteno jsou součet hodnot bodů A, B, C, D.

Hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru nejnižšího skóre stability pracovního týmu dle nabídek ku účastníkem získanému bodovému skóre stability pracovního týmu.

5 **Obchodní podmínky**

- 5.1 Zadavatel bude požadovat, aby vybraný dodavatel (dále též „poskytovatel“) před podpisem smlouvy doložil **jmenný seznam pracovníků, kteří budou představovat realizační tým** pro plnění veřejné zakázky. U každého konkrétního bezpečnostního pracovníka bude uvedeno, které pracovní pozice může zastávat, přičemž výkon bezpečnostní služby na pracovních pozicích 1–4 musí být realizován výhradně osobami patřícími do realizačního týmu. Naopak mimořádné zásahy (viz bod 2.1) nemusí být prováděny osobami z realizačního týmu. Každý člen realizačního týmu (výjimky jsou uvedeny níže) bude muset v splňovat tyto podmínky:
 - 5.1.1 Být starší 18 let a trestně bezúhonný (bez záznamu v evidenci Rejstříku trestů fyzických osob). Vybraný dodavatel bude povinen kdykoliv na vyžádání zadavatele doložit doklady prokazující věk a trestní bezúhonnost.
 - 5.1.2 Být zdravotně způsobilý, přičemž zdravotní způsobilostí se pro účely této smlouvy rozumí zdravotní stav na úrovni člena jednotky dobrovolných hasičů (v souladu s nařízením vlády č. 352/2003 Sb., o posuzování zdravotní způsobilosti zaměstnanců jednotek hasičských záchranných sborů podniků a členů jednotek sborů dobrovolných hasičů obcí nebo podniků, ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel bude oprávněn v případě svých pochybností o zdravotní způsobilosti konkrétního bezpečnostního pracovníka vyžadovat po vybraném dodavateli předložení potvrzení o zdravotní způsobilosti tohoto pracovníka. Splnění této podmínky není požadováno u pracovní pozice 3.
 - 5.1.3 Mít odpovídající fyzické předpoklady stanovené přílohou smlouvy (fyzický stav umožňující plnění úkolů souvisejících s řešením možných krizových situací). V případě, že zadavatel bude mít pochybnosti o tom, že bezpečnostní pracovník splňuje tyto předpoklady, bude oprávněn po daném pracovníkovi požadovat provedení zátěžového testu fyzické zdatnosti. Splnění této podmínky není požadováno u pracovní pozice 3. Cílem zátěžového testu je zjistit, zda aktuální fyzický stav bezpečnostního pracovníka umožňuje plnit úkoly související s řešením možných krizových situací (např. požár); bude prováděn za účasti zadavatele a poskytovatele a bude o něm proveden zápis. Přesný popis zátěžového testu (tj. jaké úkony a v jakém časovém limitu musí bezpečnostní pracovník zvládnout) bude přílohou smlouvy, přičemž tyto úkony budou simulovat řešení krizové situace (např. přenesení hasičského přístroje v časovém limitu z bodu A do bodu B).

5.1.4 Splňovat požadavky na odbornou způsobilost, tj. splňovat odbornou způsobilost pro výkon živnosti ostražka majetku a osob dle přílohy č. 5 k zákonu č. 455/1991 Sb., zákon o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen spolu se seznamem pracovníků realizačního týmu doložit doklady o splnění odborné způsobilosti všech členů realizačního týmu; tyto doklady je poskytovatel povinen zadavateli doložit také v případě zařazení nového pracovníka do realizačního týmu.

5.1.5 Mít orientační schopnosti.

5.1.6 Splňovat požadavky na odbornost pracovníků na jednotlivých pracovních pozicích:

Pracovní pozice 1 (objekt Cejl, místnost ostražka):

- Komunikační dovednosti odpovídající pracovní náplni pozice a znalost českého jazyka (*lze doložit čestným prohlášením poskytovatele*)
- Středoškolské vzdělání s maturitou (*doložit dokladem o nejvyšším dosaženém vzdělání*)
- Proškolení na C4, NZ, EPS a hasicí přístroje (*doložit certifikátem*)

Pracovní pozice 2 (objekt Cejl, recepce):

- Komunikační dovednosti odpovídající pracovní náplni pozice a znalost českého jazyka (*lze doložit čestným prohlášením poskytovatele*)
- Středoškolské vzdělání s maturitou (*doložit dokladem o nejvyšším dosaženém vzdělání*)
- Znalost angličtiny minimálně na úrovni A2 (mírně pokročilí) (*doložit certifikátem, maturitním vysvědčením, potvrzením o absolvování jazykového kurzu či obdobným dokladem*) – požadavek je odůvodněn vysokou návštěvností zahraničních studentů v budově (průměrně 200 za měsíc)
- Proškolení na C4 a hasicí přístroje (*doložit certifikátem*)

Pracovní pozice 3 (objekt Cejl, vjezd Bratislavská)

- Komunikační dovednosti odpovídající pracovní náplni pozice a znalost českého jazyka (*lze doložit čestným prohlášením poskytovatele*)

Pracovní pozice 4 (objekt Údolní, místnost ostražka)

- Komunikační dovednosti odpovídající pracovní náplni pozice a znalost českého jazyka (*lze doložit čestným prohlášením poskytovatele*)

Poskytovatel je povinen spolu se seznamem pracovníků realizačního týmu doložit doklady o splnění požadavků na odbornost všech členů realizačního týmu; tyto doklady je poskytovatel povinen zadavateli doložit také v případě zařazení nového pracovníka do realizačního týmu.

5.2 V případě, že dojde ke změně složení realizačního týmu, bude dodavatel povinen tuto změnu písemně oznámit zadavateli. Nový člen realizačního týmu musí splňovat podmínky dle odst. 5.1.

5.3 Bezpečnostní pracovník provádějící mimořádný zásah musí splňovat požadavky na odbornost pracovníků na příslušné pracovní pozici, tj. pozici 1 nebo 2.

5.4 Vybraný dodavatel bude mít povinnost předložit zadavateli plán směn bezpečnostních pracovníků na 1 měsíc dopředu (předkládá vždy nejpozději poslední pracovní den předchozího kalendářního měsíce), a to po celou dobu trvání smlouvy o poskytování bezpečnostních služeb.

5.5 **Ve vztahu k zaručené mzdě bezpečnostního pracovníka** uvedené v nabídce účastníka (viz bod 4.3.2) a důstojným pracovním podmínkám bude ve smlouvě sjednáno následující:

5.5.1 závazek poskytovatele při poskytování bezpečnostních služeb využívat pracovníky zařazené do min. 2. skupiny prací dle NV o minimální mzdě;

- 5.5.2 závazek poskytovatele odměňovat bezpečnostní pracovníky způsobem a min. ve výši, které uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení k veřejné zakázce a umožnit zadavateli kontrolu plnění tohoto požadavku (například umožněním náhledu do účetního/mzdového systému poskytovatele či zasláním výpisu/opisu z tohoto systému zadavateli, ze kterého bude výše uvedené zřejmé);
- 5.5.3 možnost po vzájemné dohodě poskytovatele a zadavatele zvýšit smluvní cenu za poskytování bezpečnostní služby ve stejném poměru, v jakém došlo k nárůstu zaručené mzdy stanovené obecně závaznými právními předpisy, které upravují zaručenou mzdu (pouze v rozsahu, v jakém poskytovatel prokáže dopad nárůstu zaručené mzdy na mzdové náklady a související povinné sociální a zdravotní odvody bezpečnostních pracovníků, kteří jsou v přímém zaměstnaneckém poměru k poskytovateli a podílejí se na poskytování služeb dle smlouvy);
- 5.5.4 oprávnění poskytovatele vždy od 1. ledna kalendářního roku upravit výši ceny za poskytování bezpečnostních služeb z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik činila průměrná roční míra inflace v předcházejícím roce. Průměrná roční míra inflace vyjadřuje procentní přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen proti průměru 12 předchozích měsíců, jak je stanovena Českým statistickým úřadem;
- 5.5.5 závazek poskytovatele, že při plnění předmětu smlouvy bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek osob, které se na jejím plnění budou podílet, jmenovitě, že bude ve vztahu k zaměstnancům zajištěno důsledné dodržování pracovněprávních předpisů, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisů upravujících mzdy zaměstnanců (včetně odpovídající odměny za případnou práci přesčas, práci ve svátek atp.), pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, bezpečnost práce apod. a závazek poskytovatele za účelem kontroly výše uvedeného na výzvu zadavatele předložit (či zajistit předložení) příslušných dokladů (zejména, nikoli však výlučně pracovněprávních smluv); totožné musí být zajištěno ze strany příj. poddodavatelů;
- 5.5.6 závazek poskytovatele, že při plnění předmětu této smlouvy neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů;
- 5.5.7 právo zadavatele podat podnět příslušnému orgánu inspekce práce v případě důvodné pochybnosti o nedodržování pracovněprávních předpisů ze strany poskytovatele či poddodavatele poskytovatele.
- 5.6 **Z dalších požadavků na kvalitu požadovaných služeb**, k jejichž plnění bude vybraný dodavatel smlouvou zavázán, zadavatel považuje pro účely PTK za vhodné zmínit tyto povinnosti:
- 5.6.1 zajistit, že bezpečnostní pracovníci budou vždy po celou dobu služby oděni v jednotném oděvu (uniforma, pracovní stejnokroj apod.), zahrnujícím povinně uzavřenou obuv, kalhoty a košili a volitelně dle ročního období sako, svetr, zimní bundu a pokrývku hlavy;
- 5.6.2 zajistit viditelné označení bezpečnostních pracovníků osobním identifikačním průkazem (visačkou s fotografií, jménem a příjmením a osobním identifikačním číslem a s vyznačením příslušnosti k poskytovateli);
- 5.6.3 zajistit pro výkon bezpečnostních služeb připravené a odpočaté pracovníky; poskytovatel bude zavázán zajistit, že jeden pracovník/člen realizačního týmu odpracuje maximálně 230 hodin v měsíci, a to v souladu s příslušnými pracovněprávními předpisy, a dále bude zavázán tuto skutečnost na základě písemné výzvy zadavateli prokázat při dodržení všech právních předpisů, zejména na ochranu osobních údajů;
- 5.6.4 zajistit, aby bezpečnostní pracovníci byli povinni se na výzvu zadavatele podrobit testu na alkohol nebo jinou návykovou látku;
- 5.6.5 zajistit vystřídání bezpečnostního pracovníka do 1 hodiny na základě telefonické žádosti zadavatele na základě zjištěných nedostatků ve výkonu služby (např. požití (vliv) alkoholu nebo jiných návykových látek bezpečnostním pracovníkem na směně nebo před jejím nástupem; hrubé chování k zaměstnancům zadavatele, návštěvám nebo k veřejnosti; neprovedení obchůzky nebo nedůsledné provádění výkonu bezpečnostní služby; porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany; spaní nebo nadměrný stupeň únavy v průběhu výkonu služby);

- 5.6.6 na základě písemné výzvy zadavatele a ve lhůtě 2 pracovních dní od doručení výzvy nahradit pracovníka/člena realizačního týmu, který byl opakovaně (tj. min. 2x) vystřídán dle odst. 5.6.5, novým pracovníkem/členem realizačního týmu, splňujícím požadavky dle odst. 5.1;
- 5.6.7 na základě písemné výzvy zadavatele ve lhůtě 14 dní od doručení výzvy, nahradit pracovníka/člena realizačního týmu, který opakovaně (tj. min. 4x) porušil jakoukoliv povinnost stanovenou smlouvou a poskytovatel byl o tomto porušení zadavatelem informován, novým pracovníkem/členem realizačního týmu, splňujícím požadavky dle odst. 5.1.
- 5.7 Ve vztahu ke kvalitě plnění zadavatel dále **zvažuje, že by využil posuzování kvality bezpečnostních služeb prostřednictvím KPI (Key Performance Indicator = klíčové indikátory výkonu/kvality)**. KPI se rozumí definování jednotlivých indikátorů/metriky výkonnosti přiřazené k bezpečnostním službám. KPI by tedy vyjadřovaly požadovanou kvalitu bezpečnostních služeb; přílohu smlouvy o poskytování bezpečnostních služeb by tvořil checklist pro kontrolu KPI. Po uplynutí tří měsíců od počátku poskytování bezpečnostních služeb by zadavatel byl oprávněn při nedosažení požadované kvality KPI (tj. stanovené úrovně výkonu ostrahy v %) uplatnit % snížení ceny měsíčního plnění.

6 Otázky k předběžné tržní konzultaci:

1. Měli byste zájem o účast v zadávacím řízení? Pokud ne, z jakého důvodu?
2. Jaký je Váš odhad předpokládaných nákladů na realizaci veřejné zakázky (tj. celková cena za 48 měsíců bez DPH)?
3. Jaká je dle Vašeho názoru nejnížší možná hodinová sazba za poskytování bezpečnostních služeb na každé z jednotlivých pracovních pozic (1-4), která pokryje nutné náklady na poskytování služeb při splnění výše uvedených požadavků zadavatele?
4. Představoval by pro Vás požadavek na rozklíčování složení nabídkové ceny na personální a mzdové náklady překážku v účasti v zadávacím řízení? Pokud ano, uveďte proč.
5. Jaký poměr personálních a mzdových nákladů je dle Vaše názoru v oblasti poskytování bezpečnostních služeb (služeb ostrahy) běžný, pokud nedochází k porušování pracovních předpisů?
6. Kolik pracovníků jednotlivých pracovních pozic (pozice 1–4) předpokládáte, že bude minimálně potřeba pro vytvoření realizačního týmu, který bude zadavateli předložen vybraným dodavatelem před podpisem smlouvy? Tj. kolik pracovníků bude ve vztahu k jednotlivým pozicím vybraný dodavatel potřebovat, aby byl schopen plně zajistit plnění bezpečnostní služby v požadovaném rozsahu a za požadovaných podmínek (zejm. limit 230 odpracovaných hodin v měsíci na jednoho bezpečnostního pracovníka)?
7. Považujete uvedená dílčí hodnotící kritéria za srozumitelná? Pokud ne, jaké doplňující informace byste uvítali?
8. Považujete uvedená dílčí hodnotící kritéria za vhodná pro dosažení zadavatelem vymezených cílů veřejné zakázky? Pokud ne, uveďte proč. Případně, prosím, doplňte dle Vašeho názoru vhodnější hodnotící kritéria.
9. Považujete ve vztahu k dílčímu kritériu „zaručená mzda bezpečnostního pracovníka“ (bod 4.3.2) za vhodné hodnotit mzdu jednotlivých pracovních pozic (1-4), nebo bude dostačující hodnotit nejnížší z těchto čtyř mezd? Resp. dá se očekávat, že zaručená mzda bezpečnostních pracovníků na jednotlivých pozicích se bude natolik lišit, že rozdíl ve mzdách jednotlivých pracovníků by pro toto dílčí hodnotící kritérium mohl mít význam?
10. Jaké vzdělání a odbornou kvalifikaci by dle Vašeho názoru měl mít manažer zakázky? Považujete kvalifikační požadavky uvedené v bodě 4.2.2 za vhodné pro zajištění realizace veřejné zakázky způsobilým dodavatelem?

11. Je z Vašeho pohledu možné, aby si dodavatel sám zajišťoval proškolení:
 - a. na ovládání C4, NZ, EPS a hasící přístroje u každého zaměstnance na pozici 1
 - b. na ovládání na C4 a hasící přístroje u každého zaměstnance na pozici 2a toto u každého člena realizačního týmu doložil při jeho zařazení do týmu a následně vždy po roce?
12. Představovala by pro Vás podmínka znalosti anglického jazyka na pracovní pozici 2 překážku v účasti v zadávacím řízení? Pokud ano, uveďte proč.
13. Považujete za vhodné v případě ostrahy využít hodnocení kvality bezpečnostních služeb prostřednictvím KPI a při nedosažení požadované kvality KPI (úroveň výkonu ostrahy v %) uplatnit % snížení ceny měsíčního plnění? Pokud ne, uveďte proč. Pokud ano, uveďte, jaké KPI (tj. klíčové indikátory výkonu/kvality) byste pro hodnocení kvality ostrahy považovali za vhodné.
14. Je standardem v oblasti poskytování strážních/bezpečnostních služeb zpracování „strážního řádu“ pro určený areál?
15. Je standardem pro společnost, která zajišťuje ostrahu majetku a osob, mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti, kryjící případné škody způsobené při poskytování služeb objednateli či třetím osobám, a pokud ano, pak v jaké výši?
16. Máte nějaká další doporučení, která by měl zadavatel zohlednit při přípravě zadávacích podmínek veřejné zakázky?