

# SERVISNÍ SMLOUVA

č.: 1541S/9 11/2013

uzavřená mezi:

## **FOMA BOHEMIA spol. s r.o.**

sídlem J. Krušinky 1604, 501 04 Hradec Králové  
zapsaná v obch. rejstříku vedeném u KS v Hradci Králové,  
v odd. C, vložce č. 6604  
IČ: 62024078, DIČ: CZ62024078,  
bankovní spojení: KB Hradec Králové, č.ú.: 3408511/0100  
zastoupená: JUDr. Václavem Sejkorou, jednatelem a Ing. Jindřichem Puhlovským,  
jednatelem  
na straně jedné (dále jen „FOMA“)

a

## **Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace,**

se sídlem MUDr. Jana Jánského 11, 669 02 Znojmo,  
IČ: 00092584, DIČ: CZ 00092584,  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 14538741/0100,  
zastoupenou ředitelem nemocnice MUDr. Miroslavem Kavkou, MBA,  
(dále jen „zákazník“, na straně druhé

## **1. Předmět smlouvy a stanoviště zařízení a systémů**

Předmětem smlouvy je servis zařízení a systémů, uvedených v Příloze A, na uvedených stanovištích. Příloha A je nedílnou součástí této smlouvy.

### **Stanoviště:**

Nemocnice Znojmo, p.o., MUDr. Jana Jánského 11, Znojmo, na odděleních: Radiologické a zobrazovacích metod (RDG), Ortopedie, Datové centrum (DC), Centrální operační trakt (COT)

## **2. Definice pojmů pro účely této smlouvy**

- a) Zákazníkův IMPAX administrátor je jeden nebo více písemně určených zaměstnanců zákazníka, kteří na jeho výlučné náklady vykonávají následující činnosti a kteří jsou náležitě vyškoleni a obeznámeni s architekturou systému IMPAX, včetně znalosti jeho softwarových a hardwarových komponent a jejich obsluhy a mají dostatečné znalosti v oblasti výpočetní techniky. Zákazníkův IMPAX administrátor:
  - i. Provádí 1. úroveň servisní podpory systému IMPAX v souladu s Přílohou C (Přehled činností administrátora IMPAX),
  - ii. vykonává rutinní úkoly správy systému IMPAX v souvislosti s jeho provozem.
- b) Zákazníkův klíčový uživatel aplikace je jeden nebo více písemně pověřených zaměstnanců zákazníka, kteří jsou náležitě obeznámeni s funkcí a možnostmi softwarové aplikace.
- c) Zákazníkův koordinátor je písemně určený zaměstnanec zákazníka, který je k dispozici FOMA jako kontaktní osoba pro všechny záležitosti vztahující se k servisním činnostem podle této smlouvy.

- d) FOMA koordinátor je písemně určený zaměstnanec FOMA, který je k dispozici zákazníkovi jako kontaktní osoba pro všechny záležitosti vztahující se k servisním činnostem podle této smlouvy.
- e) Zařízení je obecný pojem označující funkční celek a obecně obsahující dílčí komponenty jako je hardware, software a firmware.
- f) Systém je funkční souhrn zařízení, která jsou instalována u zákazníka.
- g) Výrobce 3. strany (3rd party vendor) je původní výrobce zařízení, hardware nebo software, které je dodáváno jako součást produktu nebo zařízení, které jsou součástí sortimentu Agfa HealthCare, a/nebo subdodavatel poskytující servisní podporu k jím vyráběnému zařízení, hardware nebo software.
- h) Problém na zařízení, hardware, software je souhrnným pojmem znamenajícím vadu, poruchu nebo chybnou funkci, které brání tomu, aby zařízení, hardware nebo software fungovaly v podstatě v souladu se specifikací v originální dokumentaci výrobce.
- i) Oprava zařízení, hardware, software je souhrn činností vedoucích k odstranění poruchy zařízení /hardware/ software a zahrnující: (i) identifikaci a verifikaci příčin deklarovaného problému společným úsilím zákazníka a FOMA; (ii) pro potvrzený problém kroky k nápravě; v případě potvrzeného problému u software může být nápravou i nalezení vhodného náhradního řešení či postupu.
- j) Preventivní údržba (Preventive Maintenance / "PM") je předem plánovaná činnost udržující zařízení, hardware nebo software ve stavu požadovaném pro jeho funkci a výkon. Jedná se zejména o kalibraci, seřízení, nastavení či softwarové vyladění, případně vyčištění a promazání a doporučení týkající se dílů vyžadujících výměnu.
- k) Pojem Servisní podpora je souhrnným označením libovolné nebo všech těchto činností: Konzultační služby, Preventivní údržba (PM), Opravy, školení, integrační práce, popř. vývojové práce.
- l) EOSL (End Of Service Life): Pro zařízení, hardware nebo software, které má status EOSL, ukončil jeho výrobce poskytování servisní podpory. Datum EOSL (v Agfa HealthCare dokumentaci označen měsícem a rokem – mm/yy) je posledním den uvedeného měsíce dnem ukončení servisní podpory.
- m) Vyšší mocí („Force Majeure“, „Vis major“) se rozumí jakýkoli akt nebo událost, kterou nelze odůvodněně předvídat, je neodvratitelná nebo jde mimo jakoukoli přiměřenou kontrolu jakékoli takto postižené smluvní strany, například včetně aktů třetích stran, aktů civilních nebo vojenských úřadů, zemětřesení, požáru, epidemie, karantény nebo jiného neštěstí nebo nehody; vyšší moci, nepříznivých meteorologických podmínek, jako například bouří nebo záplav; stávek nebo pracovněprávních sporů; války, teroristických činů, nepokojů, výbuchu nebo jiného násilí; nedostatku, energetických krizí nebo prodlení v dopravě; zákona, prohlášení, vyhlášky, nařízení, požadavku nebo žádosti některého ze státních orgánů; embarga, omezujících příkazů nebo omezení uložených přímo nebo nepřímo jakoukoli vládou nebo státním úřadem, orgánem nebo odborem; nebo jiného aktu, příčiny nebo podmínky jakéhokoli druhu, jež je mimo jakoukoli přiměřenou kontrolu smluvních stran.
- n) Hlavní softwarová revize je pojem vztahující se k Agfa HealthCare aplikacím (software) a obsahuje (i) nové funkcionality, která neexistovaly v předchozí verzi produktu; (ii) významné změny v architektuře; (iii) významné nebo méně významné změny ve stávající funkcionalitě, vlastnostech a uživatelském interface. Nová hlavní softwarová revize je označena zvýšením čísla verze, kterým je číslo vlevo od první desetinné tečky. Například: Verze 6.5.x na Verzi 6.6.
- o) Dílčí softwarová revize je pojem vztahující se k Agfa HealthCare aplikacím (software) a obsahuje méně významné funkční změny a vylepšení bez změny designu, architektury nebo uživatelského interface. Dílčí softwarové revize jsou obvykle označeny zvýšením čísla napravo od první desetinné tečky, například Verze 6.5.3 na Verzi 6.5.4.
- p) Upgrade software je pojem k označení náhrady dříve instalované revize vyšší Hlavní nebo Dílčí softwarovou revizí, která může disponovat novými nebo odlišnými funkcemi, nebo zvyšuje výkon a možnosti software nebo umožňuje fungování software na novém či jiném hardware.
- q) Upgrade hardware se rozumí výměna stávajícího hardware za nový typ včetně prací souvisejících s touto výměnou (jako je reinstalace stávajícího software nebo upgrade software, pokud bude nutná z důvodu obměny hardware).
- r) Softwarová aktualizace (software update) je pojem použitý (i) pro opravu softwarových chyb (bug) a závad, která může zahrnovat drobná zlepšení vlastností bez změny základních vlastností, struktury nebo funkcí, (ii) pro provádění softwarové údržby.
- s) Hot-fix je kritická softwarová aktualizace opravující závady, které bezprostředně ovlivňují provozní vlastnosti (např. záležitosti bezpečnosti pacienta).

### 3. Poskytované servisní služby FOMA

#### 3.1. Vysvětlení významu údajů uvedených v Příloze A této smlouvy:

- a) údaj „S/N“ je sériové nebo výrobní číslo zařízení, pokud existuje
- b) údaj „Typ“ určuje o jaký typ servisní podpory se jedná:
  - i. PM značí preventivní údržbu

- ii. FSC (plný servis) značí preventivní údržbu a opravy. V ceně služby jsou zahrnuty veškeré náklady na provedení opravy včetně náhradních dílů. U zařízení nebo HW výrobců 3. stran je servisní podpora a opravy v rozsahu podpůrné servisní podpory zakoupené FOMA u výrobce 3. strany
- iii. RS značí FOMA vzdálenou servisní podporu.
- c) Položka „Servisní odezva“ udává servisní dostupnost a reakční dobu jedním z níže uvedených způsobů:
  - i. ve standardním vyjádření (tj. např. 24x7x2 znamená poskytování služby v časovém rozmezí 24 hodin, 7 dní v týdnu a reakci na požadavek do 2 hodin od jeho přijetí, 9x5x4 znamená poskytování služby v časovém rozmezí 9 hodin denně, 5 dní (pracovních) v týdnu a reakci na požadavek do 4 hodin v rámci poskytovaného časového rozmezí 9x5, údaj NBD označuje reakci následující pracovní den)
  - ii. uvedením úrovně Priority v souladu s článkem 3.5 Servisní dostupnost a reakce.
- d) Položka „Rozsah“ s hodnotami HW nebo SW nebo HW+SW, nebo SHW označuje, zda se služba týká jen HW nebo jen SW nebo HW+SW tj. zařízení jako celku. Hodnota SHW označuje součinnost FOMA, poskytovanou zákazníkovi při obnově provozuschopnosti zařízení, u kterého si zajišťuje zákazník sám a na své náklady preventivní údržbu a opravy hardware zařízení.
- e) Položka „Preventivní údržba ročně“ vyjadřuje číslem nebo textem kolikrát ročně bude provedena preventivní údržba zařízení. Průběžně znamená provedení servisní podpory bezprostředně po vzniku její potřeby.
- f) Položka „Cena“ u jednotlivých zařízení udává roční cenu za poskytování servisní podpory.

### 3.2. Priority řešení problému

FOMA poskytuje servisní podporu odstupňovanou podle priorit. Níže uvedená klasifikace zařízení bude použita pro určení priority servisní podpory.

- Priorita 1:** Zahnuje poruchu libovolného z těchto zařízení: IMPAX server (ESXi), CACHE HP P2000. Priorita 1 je vždy zařazena před všechny nižší priority v pořadí řešení servisních požadavků.
- Priorita 2:** Zahnuje poruchu libovolného z těchto zařízení: IMPAX server (Qstar), Library HP MSL4048, Digitizery CR 85-X, CR 35-X, NX servery, Paxport Digital/Video.
- Priorita 3:** Zahnuje poruchu libovolného z těchto zařízení: Rimage CD burn robot a CD PowerPacs WS, Vidar Sierra Plus Digitizér a Skenování stanice TS5 SW, S-Cape, monitory.

### 3.3. Nefunkčnost – havárie Informačního systému IMPAX

Nefunkčnost – havárie Informačního systému IMPAX (IS IMPAX) znamená selhání nebo nefunkčnost, a to i dílčí, jedné z těchto komponent:

- (i) HW IMPAX server (ESXi)
- (ii) SW IMPAX server (IMPAX DB, IMPAX WFM, IMPAX APP, IMPAX CUR)
- (iii) HW&SW CACHE HP P2000

Selhání či nefunkčnost zařízení (i), (ii), (iii) se projeví neschopností IS IMPAX (a) přijímat data z modalit, (b) generovat Dicom Modality Worklist na připojených modalitách, zobrazovat požadovaná snímková data na klientských diagnostických (Radiologická stanice) či klinických (Enterprise) stanicích.

Selhání či nefunkčnost jednotlivé klientské diagnostické (radiologická, ortopedická nebo mamografická) nebo klinické (Enterprise) stanice nebo připojeného zařízení (např. CR, DR, CT, CD robot, filmový skener) neznamená nefunkčnost – havárii IS IMPAX..

### 3.4. Předávání požadavků na servis, hlášení závad a vzájemná komunikace mezi zákazníkem a FOMA.

Pro vzájemnou komunikaci, mezi zákazníkem a FOMA, v servisních záležitostech dle této smlouvy, jsou v Příloze B, této smlouvy jmenovitě určení zaměstnanci zákazníka a zaměstnanci FOMA. Komunikace na této úrovni bude probíhat v českém jazyce.

Požadavky na servisní podporu musí být předávány písemně pracovníky zákazníka uvedenými v Příloze B, této smlouvy na e-mailovou adresu „Servisní linka FOMA“, uvedenou v příloze B, této smlouvy. Všechny požadavky Priority 1 musí být sděleny také telefonicky koordinátorem zákazníka nebo IMPAX administrátorem zákazníka na telefonní číslo Servisní linka FOMA, uvedené v Příloze B, této smlouvy. Odpovědi nebo reakce FOMA budou zaslány písemně na e-mailovou adresu zadavatele požadavku s kopií na koordinátora. Požadavek na písemnou komunikaci se netýká telefonických konzultací.

### 3.5. Servisní dostupnost a reakce

FOMA proces odstranění problému (poruchy) zahrnuje počáteční sběr relevantních informací, analýzu problému a jeho řešení. Termín servisní reakce je definován jako začátek tohoto procesu. Pro servisní reakci platí níže uvedená pravidla, pokud není v Příloze A u parametru servisní odezva uvedeno jinak.

#### 3.5.1. Priorita 1:

Pro zařízení s Prioritou 1 je poskytována servisní dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu se servisní reakcí 2 hodiny od automatického zjištění závady systémem GRIP nebo od zadání problému do On-line servisního portálu. Zjištěná závada je registrována a automaticky předána k řešení do GSC (Globální Servisní Centrum) k zahájení řešení problému. Zákazníkům IMPAX administrátor poskytuje potřebnou součinnost na místě. Je-li

porucha způsobena selháním samotného hardware, inicializuje zákazníkům IMPAX administrátor servisní reakci u dodavatele HW v souladu s rozsahem a podmínkami servisní podpory dodavatele HW (např. HPCP).

### 3.5.2. Priorita 2:

FOMA poskytuje servisní dostupnost pro zařízení s Prioritou 2 (v rámci obvyklé pracovní doby FOMA) v pracovní dny od 8:00 do 17:00 se servisní reakcí 4 pracovní hodiny.

### 3.5.3. Priorita 3:

FOMA poskytuje servisní dostupnost pro Prioritu 3 v pracovní dny od 8:00 do 17:00 se servisní reakcí 2 pracovní dny od přijetí požadavku.

## 3.6. Plánované odstávky

FOMA i zákazník připouští, že čas od času může být nutné vypnout nebo vyjmout z provozu jedno nebo více zařízení systému; v této době systém nebo jeho části nebudou dostupné běžnému provozu. Typickým důvodem pro takovou odstávku je např. údržba zařízení nebo systému, update nebo upgrade software, upgrade nebo náhrada hardware či zařízení. Pokud FOMA určí, že taková odstávka je nezbytná, bude čas a plánovaná doba odstávky předem projednána a odsouhlasena se zákazníkem tak, aby zákazníkovo omezení práce se systémem bylo minimalizováno na nejkratší možnou dobu.

Pokud v průběhu prací, které jsou předmětem odstávky, dojde ke zjištění, že práce překročí plánovanou dobu, FOMA bude o tomto stavu informovat koordinátora zákazníka a společně se zákazníkem rozhodnou, zda bude proveden návrat systému do původního stavu, nebo zda budou práce pokračovat s upraveným časovým plánem.

FOMA i zákazník souhlasí s tím, že plánované odstávky na zařízeních s Prioritou 1 budou sjednávány na dobu nezbytně nutnou a přednostně v časovém rozmezí od pátku 15:00 do soboty 16:00 hodin. Plánované odstávky na zařízeních s Prioritou 2 a s Prioritou 3 budou sjednávány v rámci obvyklé pracovní doby FOMA, tj. v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin.

## 3.7. Preventivní údržba software

Preventivní údržba software je zajišťována poskytováním softwarových aktualizací (update). Softwarové aktualizace mohou být poskytovány buď jako servisní aktualizace nebo servisní sady (service pack), popř. jako hot fixy. Tyto aktualizace nemění základní návrh, strukturu ani funkčnost komponenty. Preventivní údržba software zahrnuje softwarové aplikace vyrobené Agfa HealthCare i softwarové komponenty výrobců 3. strany, které byly dodány jako součást systému IMPAX a které jsou uvedeny v Příloze A této smlouvy.

- FOMA si vyhrazuje právo určit způsob instalace aktualizací. Standardním způsobem je instalace prostřednictvím vzdálené servisní správy.
- FOMA si vyhrazuje právo určit, které aktualizace výrobců 3. strany nebo FOMA bude instalovat. FOMA bude standardně postupovat podle doporučení příslušného výrobce.
- Pokud z jakéhokoliv důvodu zákazník žádá provedení preventivní údržby na místě namísto standardního provedení vzdálenou správou, je FOMA oprávněna požadovat úhradu nákladů technika/techniků spojených s výjezdem na stanoviště zákazníka.
- Preventivní údržba software je prováděna v souladu s ustanovením v odstavci 3.6 [Plánované odstávky](#).
- FOMA bude poskytovat zákazníkovi adekvátní informace o preventivní údržbě (povaze aktualizací).

## 3.8. Preventivní údržba hardware

Preventivní údržba hardware je plánovaný výkon, který má zajistit preventivní kontrolu HW komponent zařízení tak, aby byl zachován jeho stav pro určenou funkci a vlastnosti. Jedná se zejména o aktualizace firmware a kontrolu s případným seřizením relevantních součástí.

- FOMA bude provádět preventivní údržbu HW na zařízeních Agfa HealthCare v rozsahu a četnosti v souladu s doporučeními výrobce Agfa HealthCare.
- Údržba HW zařízení výrobců 3. strany bude prováděna výrobcem 3. strany na základě a v rozsahu podpůrné servisní podpory výrobce 3. strany, je-li tato uvedena v Příloze A.
- Upgrady hardware nejsou v žádném případě součástí preventivní údržby hardware.
- FOMA přeneše na zákazníka záruční a servisní podmínky hardware výrobců 3. strany v souladu s podpůrnou servisní podporou objednanou u výrobce 3. strany.
- FOMA bude provádět preventivní údržbu v souladu s ustanovením v odstavci 3.6 [Plánované odstávky](#).

## 3.9. Vzdálená servisní podpora

FOMA bude vzdáleně monitorovat, prostřednictvím své služby GRIP, klíčové komponenty zákaznickova systému IMPAX. Klíčové komponenty jsou IMPAX HW servery (ESXi a Qstar). Monitorované události mohou generovat výstrahy nebo signalizovat závady. Poruchy a výstrahy ať už detekované automaticky nebo hlášené IMPAX administrátorem aktivují reakci nápravy v Agfa HealthCare GSC s cílem vyřešit problém a uvést systém do normálního pracovního režimu s minimálními dopady na pracovní činnosti zákazníka. Pro dosažení tohoto cíle provede FOMA všechny nezbytné úkony včetně implementace dočasného nebo náhradního řešení. Vyřešení a uzavření servisního případu tedy nemusí vždy

znamenat odstranění příčiny problému. Analýza příčin a finální řešení problému (např. prostřednictvím aktualizace software) může být provedeno později.

Pro zajištění důvěrnosti a ochrany zákaznických dat při poskytování vzdálené servisní podpory FOMA využívá Secure Remote Support System (SRSS) dodavatele AGFA HealthCare. Zákazník je povinen spolupracovat a poskytnout veškerou možnou součinnost pro umožnění implementace tohoto systému.

FOMA garantuje použití up-to-date antivirových a zabezpečovacích softwarů při provádění činností vzdálené servisní podpory.

#### 4. Tato smlouva nezahrnuje:

- a) Náklady na dodatečné HW nebo SW. Nová zařízení nebo software nebo upgrady zařízení a software, které mohou být zapotřebí v důsledku změn nebo doplňků systému obsahujícího zákazníků HW nebo SW, pokud není výslovně uvedeno jinak v Příloze A.
- b) Servis nebo nápravu škody vyžadované kvůli externí příčině, tzn. nezapříčiněné FOMA, včetně například servisu nebo škody vznikající z nehod, přepravy, nedbalosti nebo zneužití, poruchy nebo kolísání elektrického proudu, klimatizace, kontroly vlhkosti, poruchy komunikační linky, poruchy cizího připojeného zařízení nebo dalšího softwaru nebo zařízení, nesprávného použití, nebo událostí vyšší moci.
- c) Servis nebo opravy, jejichž potřeba vznikla v důsledku toho, že zákazník pro zařízení nebo software nezajišťuje nepřetržitě vhodné provozní podmínky, včetně například nezajištění klimatizace a kontroly vlhkosti, nebo servisní podporu vyvolanou tím, že zákazník nedodržuje povinnou údržbu obsluhujícího personálu; nebo tím, že zařízení nebylo obsluhováno řádně proškolenou osobou.
- d) Servis nebo opravy příslušenství k zařízením (jako např. CR kazety, CR zobrazovací fólie, apod.)
- e) Servis nebo opravy zařízení nebo software, které je zničeno nebo označeno za vadné v důsledku napadení počítačovým virem, wormem nebo jinou formou takového útoku, škodlivým softwarem, logickou bombou, Trojským koněm, apod.
  - i. Zákazník je zodpovědný za ochranu své počítačové sítě a PC stanic před útoky hackerů (včetně denial of service, malformed commands, probing, social engineering), viry, worm, malicious software a podobnými nežádoucími narušeními zvenčí.
  - ii. FOMA není zodpovědná za změny nebo zničení informací v důsledku hacker útoku nebo v důsledku působení škodlivého software z neautorizovaného zdroje.
  - iii. Pro nápravu škod způsobených hacker útokem poskytne FOMA servisní služby v souladu s aktuálně platnými ceníkovými hodinovými sazbami prací FOMA a aktuálně platnými cenami materiálu.
- f) Poskytování servisní podpory na zřízeních (hardware nebo software), které má status EOSL (End of Service Life). Pokud výrobce zařízení (HW a SW), které je uvedeno v Příloze A, ukončí poskytování servisní podpory pro libovolné zařízení (model nebo typ) nebo software (revize), zákazník bude písemně vyrozuměn 90 dnů před datem EOSL. Písemné upozornění může mít formu EOSL oznámení a bude obsahovat aktualizovanou Přílohu A, spolu s přehledem dotčených zařízení nebo komponent a návrh na odpovídající změny této smlouvy včetně úpravy výše ceny za poskytovanou servisní podporu. Pokud je dotčené zařízení upgradovatelné, zákazník obdrží též návrh jeho upgrade.
  - i. Agfa HealthCare obecně podporuje aktuální hlavní revizi a jednu předchozí hlavní revizi pro softwarové komponenty a produkty v aktuální nabídce Agfa HealthCare. Všechny ostatní předchozí verze zařízení a produktů jsou považovány za produkty EOSL.
  - ii. Servisní podporu zařízení nebo komponent, které jsou EOSL může FOMA poskytovat jen na vyžádání mimo rámec této smlouvy a jen v rozsahu možností servisního personálu FOMA.
- g) Provádění servisní podpory pro software, které je provozováno na EOSL hardware.
- h) Servis nebo opravy zařízení nebo software pokud obsahuje nebo je ovlivněno jakoukoliv instalací nebo doplňkem, modifikací, opravou nebo výměnou, aktualizací, vylepšením nebo jiným podobným úkonem nebo pokusem o něj, který vykoná kdokoliv jiný než FOMA nebo její autorizovaný zástupce nebo nebylo písemně schváleno FOMA.
- i) Veškeré další dostupné servisní služby, jako např. upgrade systému, zařízení, hardware nebo software, školení uživatelů, integrační práce nebo práce spojené s rozšiřováním nebo modifikací konfigurace systému, pokud není explicitně uvedeno jinak v této smlouvě nebo v Příloze A.

#### 5. Nezbytná součinnost a povinnosti zákazníka

- a) Zákazník je povinen určit Impax administrátora(y) a koordinátora, bude vést a udržovat aktuální jmenný seznam zodpovědných osob (Příloha B)
- b) Zákazník bude koordinovat ostatní výrobce nebo dodavatele, kteří jsou mimo rámec zodpovědnosti FOMA (např. dodavatelé modalit, RIS nebo NIS)
- c) Zákazník je povinen poskytnout podporu pro vzdálený přístup FOMA do své infrastruktury.

- d) Zákazník nesmí implementovat žádné změny v infrastruktuře systému nebo jeho komponent, které jsou servisně podporovány dle této smlouvy bez předchozího souhlasu FOMA.
- e) Zákazník je zodpovědný za koordinaci činností s jinými stranami nebo dodavateli mimo FOMA.
- f) Zákazník musí provádět základní uživatelskou údržbu zařízení v souladu s uživatelskou dokumentací
- g) Zákazník zajistí zálohování dat a další úkony vyplývající z Přílohy C
- h) Zákazník zajistí, že systém budou užívat jen řádně vyškolené osoby
- i) Zákazník umožní technikům FOMA a technikům dodavatelských firem přístup k zařízením systému pro provádění servisních činností.

## 6. Úhrada zákazníkem

Zákazník se zavazuje, že za servisní výkony provedené dle této smlouvy a specifikované v Příloze A, zaplatí celkovou cenu, vyplývající z Přílohy A, plus daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Platby budou uskutečňovány na základě dílčích faktur vystavovaných vždy k 1. dni kalendářního měsíce se splatností 30 dnů ode dne doručení. První faktura bude vystavena k 1. dni kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém bylo zákazníkem odsouhlaseno převzetí upgrade IMPAX systému podle Smlouvy o dílo č. 1541/92 11/2013.

Cena provádění pravidelných úkonů a servis neupgradovaných částí systému IMPAX nebude v průběhu 4 let od podpisu smlouvy měněna. Výjimku tvoří stav, kdy se zařízení dostane mimo servisní podporu výrobce (EOSL). Tato pak mohou být ze seznamu zařízení tvořících přílohu A vyjmuta a celková cena bude pak odpovídajícím způsobem upravena.

K další úpravě cen musí dojít vždy po dohodě obou smluvních stran.

## 7. Rozsah odpovědnosti

FOMA odpovídá za řádné technické provedení servisních prací a za bezvadné vlastnosti materiálu, dodaného podle této smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.

## 8. Ochrana údajů a dat

FOMA přebírá a na své zaměstnance přenáší povinnost mlčenlivosti o údajích a datech o zákazníkovi či třetích osobách, se kterými se zaměstnanci FOMA seznámili v rámci servisní činnosti podle této smlouvy.

## 9. Doba platnosti smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.

FOMA má právo od této smlouvy s okamžitou platností odstoupit, pokud zákazník:

- a) je v prodlení více než 30 dnů s placením faktur, vystavených na základě této smlouvy
- b) nachází se z důvodů nesplněných závazků v insolvenčním řízení nebo je na jeho majetek zahájeno soudní konkurzní řízení nebo se zákazník pokouší o mimosoudní vyrovnávací řízení
- c) nechá provádět opravy a údržbu předmětných zařízení třetí osobou, která nemá pro tato zařízení od firmy FOMA příslušná oprávnění
- d) změní nebo nechá změnit stanoviště bez konzultace a souhlasu firmy FOMA
- e) provozuje systémy v provozních a klimatických podmínkách, které se odchyľují od podmínek stanovených firmou FOMA
- f) převede práva a povinnosti z této smlouvy bez souhlasu FOMA na třetí osobu.
- g) Pokud zákazník nesouhlasí se změnou Přílohy A k této smlouvě v souvislosti s EOSL produktu nebo zařízením



# Příloha A

Smlouvy číslo: 1541S/9 11/2013

ze dne: 26.11.2013

Platnost smlouvy od:	dne předání systému do klinického provozu
Platnost smlouvy do:	Na dobu neurčitou, výpovědní lhůta 6 měsíců

Nemocnice Znojmo, p.o.

Číslo zákazníka:

Tabulka č.1, Seznam zařízení

Pol. č.:	Zařízení zahrnutá do servisní smlouvy:	S/N	Typ	Priorita	Rozsah (HW / SW)	Termín provádění FOMA - měsíc	Třída ZP	Cena Kč za rok	Popis
1	Podpora AGFA HealthCare, GRIP monitoring (3x IMPAX server, Datové úložiště P2000 - HW+SW+OS)	n.a.	RS	1	SW/OS	Nepřetržitě		233 920 Kč	Automatický kontinuální vzdálený monitoring systémových komponent IMPAX. Prostřednictvím instalovaných SW agentů je monitorován status komponent na úrovni HW, OS a Aplikace. Stav vybočující z přednastavených limitů jsou eskalovány ke korektivní reakci prostřednictvím vzdáleného nebo lokálního servisu. Tyto servisní výkony jsou zahrnuty do služby Havarijní servis, dle potřeby jsou eskalovány na dodavatele služeb HW/SW. Servisní výkony těchto (non-AGFA) dodavatelů HW/SW nejsou zahrnuty v ceně této služby. Práce těchto dodavatelů HW/SW jsou zahrnuty do služeb u jednotlivých HW a SW položek v rozsahu uvedeném v popisu příslušné položky.
2	Pravidlená údržba IMPAX Core SW – update a ostatní výkony k zajištění chodu IMPAX systému,	n.a.	PM	2	SW	Průběžně	SW Impax 6 Server a klient: Ila	208 020 Kč	Zahrnuje proaktivní činnost FOMA na podněty nebo varovné zprávy z GRIP. Dále zahrnuje provádění preventivní údržby Core SW, provádění servisních update, patches na SW aplikacích Agfa IMPAX, dle doporučení výrobce. Tato služba je doplněna o 1 hod/měsíčně telefonické konzultace s FOMA.
3	Havarijní servis IMPAX SW	n.a.	FSC	1	SW/HW	Průběžně		126 490 Kč	Havarijní servis upgradovaných komponent SW a HW IMPAX systému. Reakce na hlášení monitoringu nebo hlášení pracovníků zákazníka.
4	VMWare podpora (povinná podpora pro IMPAX)	n.a.	FSC	1	SW	-		34 740 Kč	Obsahuje podporu výrobce pro VMware vSphere 5 Standard a V Center Server 1 rok
5	Qstar sw support (nedílná povinná součást podpory Library MSL4048)	n.a.	FSC	2	SW	-		48 380 Kč	Obsahuje servisní podporu výrobce sw Qstar. Související výkony údržby FOMA jsou zahrnuty v položce č. 2. Výkony nezahrnují činnosti spadající do povinnosti zákazníka IMPAX administrátora.
6	IMPAX server (ESXi)		FSC	1	HW	Průběžně		29 540 Kč	Obsahuje HP HW maintenance onsite support 24x7x4 + FOMA servisní výkony. Cena nezahrnuje činnosti spadající do povinnosti zákazníka IMPAX administrátora

Pol. č.:	Zařízení zahrnutá do servisní smlouvy:	S/N	Typ	Priorita	Rozsah (HW / SW)	Termín prováděné PM FOMA - měsíc	Třída ZP	Cena Kč za rok	Popis
7	IMPAX server (ESXi)		FSC	1	HW	Průběžně		29 540 Kč	Obsahuje HP HW maintenance onsite support 24x7x4 + FOMA servisní výkony. Cena nezahrnuje činnosti spadající do povinností zákaznickova IMPAX administrátora
8	IMPAX server (Qstar)		FSC	2	HW	Průběžně		21 840 Kč	Obsahuje HP HW maintenance onsite support NBD + FOMA servisní výkony. Cena nezahrnuje činnosti spadající do povinností zákaznickova IMPAX administrátora
9	Library HP MSL4048		FSC	2	HW	11		59 700 Kč	Obsahuje HP HW maintenance onsite support NBD + FOMA servisní výkony. Cena nezahrnuje činnosti spadající do povinností zákaznickova IMPAX administrátora
10	CACHE HP P2000		FSC	1	HW	11		103 290 Kč	Obsahuje HP HW maintenance onsite support 24x7x4 + FOMA servisní výkony. Cena nezahrnuje činnosti spadající do povinností zákaznickova IMPAX administrátora.
11	HP StorageWorks 4/8 SAN Switch		FSC	2	HW	-	-	15 990 Kč	Obsahuje HPCP NBD + FOMA servisní výkony. Cena nezahrnuje činnosti spadající do povinností zákaznickova IMPAX administrátora.
12	HP StorageWorks 4/8 SAN Switch		FSC	2	HW	-	-	15 990 Kč	Obsahuje HPCP NBD + FOMA servisní výkony. Cena nezahrnuje činnosti spadající do povinností zákaznickova IMPAX administrátora.
13	CR 85-X digitizér	2530	FSC	2	HW	5,11	Ila	117 020 Kč	Zahrnuje FSC servis FOMA 2x ročně
14	CR 35-X digitizér	2672	FSC	2	HW	5	Ila	68 000 Kč	Zahrnuje FSC servis FOMA 1x ročně
15	CR NX server-1 (Dell)	8C1933J	PM	2	SW	5	SW Ila	3 920 Kč	Zahrnuje PM servis FOMA 1x ročně
16	CR NX server-2 (Dell)	9B1933J	PM	2	SW	5	SW Ila	3 920 Kč	Zahrnuje PM servis FOMA 1x ročně
17	CR NX server-3 (Dell)	5C1933J	PM	2	SW	5	SW Ila	3 920 Kč	Zahrnuje PM servis FOMA 1x ročně
18	CR NX Mammo server-1 (HP)	CZC9473NC9	FSC	2	HW+SW	5	SW Ila	42 340 Kč	Zahrnuje FSC servis FOMA, PM 1x ročně, Mammo OA 1x ročně
19	Rimage - CD burn robot	10012087	FSC	3	HW	11	-	42 730 Kč	Zahrnuje FSC servis FOMA včetně podpory autorizovaného servisu výrobků Rimage
20	Radinfo CD PowerPacs WS	3DYV73J	PM	3	SW	11	-	13 250 Kč	Zahrnuje FOMA PM softwarové aplikace CDPowerPACS.
21	Paxport Digital (PXP1)	8585	PM	2	HW+SW	5	I	2 940 Kč	Zahrnuje PM servis FOMA 1x ročně, opravy HW nejsou v ceně zahrnuty.
22	Paxport Video (PXP3)	8563	PM	2	HW+SW	5	I	2 940 Kč	Zahrnuje PM servis FOMA 1x ročně, opravy HW nejsou v ceně zahrnuty.
23	Paxport Video (PXP2)	8020	PM	2	HW+SW	5	I	2 940 Kč	Zahrnuje PM servis FOMA 1x ročně, opravy HW nejsou v ceně zahrnuty.





Pol. č.:	Zařízení zahrnutá do servisní smlouvy:	S/N	Typ	Priorita	Rozsah (HW / SW)	Termín prováděné PM FOMA - měsíc	Třída ZP	Cena Kč za rok	Popis
24	LCD dotyk. Barco mon.	1889061255	PM	3	kalibrace	5	-	1 020 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 1x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
25	LCD dotyk. Barco mon.	1889061228	PM	3	kalibrace	5	-	1 020 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 1x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
26	LCD dotyk. Barco mon.	1889061227	PM	3	kalibrace	5	-	1 020 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 1x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
27	LCD dotyk. Barco mon.	9383500354	PM	3	kalibrace	5	-	1 020 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 1x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
28	Monitor Barco Nio 2H 2MP 21" (DPS5)	1890113025	PM	3	kalibrace	5,11	IIa	3 060 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 2x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
29	Monitor Barco Nio 2H 2MP 21" (DPS3)	1890113026	PM	3	kalibrace	5,11	IIa	3 060 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 2x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
30	Monitor Barco Nio 2H 2MP 21" (DPS1)	1890113828	PM	3	kalibrace	5,11	IIa	3 060 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 2x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
31	Monitor Barco Nio 2H 2MP 21" (DPS2)	1890113829	PM	3	kalibrace	5,11	IIa	3 060 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 2x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
32	Monitor Barco Nio 2H 2MP 21" (DPS4)	1890114830	PM	3	kalibrace	5,11	IIa	3 060 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 2x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
33	Monitor Barco MFCd 1219 (OTS)	1889062767	PM	3	kalibrace	5	-	1 020 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 1x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
34	Mon. Barco Coronis - MDMG5121 2H 5MP 21" (MPS1)	1890185189	PM	3	kalibrace	5,11	IIa	3 060 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 2x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
35	Mon. Barco NIO E-3620-MA 2H 3MP 21" (LEK1)	1879032184, 1879032186	PM	3	kalibrace	5,11	IIa	3 060 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 2x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
36	Mon. Barco NIO E-3620-MA 2H 3MP 21" (DPS6)	1879057002, 1879056974	PM	3	kalibrace	6,11	IIa	3 060 Kč	Zahrnuje QA kalibraci monitoru 2x ročně, opravy nejsou zahrnuty.
37	Vidar Sierra Plus -digitizer	151729	PM	3	HW	11	I	2 040 Kč	Zahrnuje PM 1x ročně.
38	Skenovací stanice TS5	CZC74667P0	-	3	opravy za úhradu	0	0	- Kč	Opravy ani preventivní údržba zařízení nejsou zahrnuty.
39	S-Cape	27MC371	-	3	opravy za úhradu	0	0	- Kč	Opravy ani preventivní údržba zařízení nejsou zahrnuty.
40	S-Cape	27MC372	-	3	opravy za úhradu	0	0	- Kč	Opravy ani preventivní údržba zařízení nejsou zahrnuty.



Tato stránka je záměrně ponechána prázdná.



## Software a licence

neuvezené explicitně do tabulky "Zařízení zahrnutá do servisní smlouvy" a které jsou do servisní smlouvy zahrnuté jako součást položek zde uvedených:

Tabulka č.2, Seznam SW nainstalovaného v systému IMPAX

IMPAX CORE SW zahrnuje níže uvedené sw komponenty a licence		Priorita
1	IMPAX Curator Server ( ICS ) software v6.5.3	1
2	IMPAX Windows 2003-based core server software v6.5.3 ( AS300 ).	1
3	IMPAX Results Viewer v1.0	1
4	IMPAX Client Application Server ( CAS ) software v6.5.3	1
5	IMPAX 6 Workflow Manager Windows License	1
6	IMPAX 6 Back-end WFM License	1
7	IMPAX MS SQL 2008 R2 CPU license	2
8	IMPAX Results Viewer License for 1 Concurrent User	1
9	IMPAX Upgrade: - from Connectivity Manager v2.2 - to Connectivity Manager v2.3	1
10	IMPAX Upgrade: - from Connectivity Manager v2.3 - to Connectivity Manager v2.4.1	1
11	HP MS W2008 R2 32/64BIT ENTERP ENG 10CAL	4
12	VMware vCenter Server 5.0 Server Software	1
13	VMware vCenter Server Foundation Electronic License To Use (E-LTU)	1
IMPAX Klientské licence zahrnují níže uvedené komponenty (správa a dostupnost licencí je zajišťována IMPAX Aplikačním serverem (součást CORE SW))		Priorita
1	IMPAX Client software v6.5.3	1
2	IMPAX Clinical Applications Suite v2.2	1
3	IMPAX CLIN APPS Volume Viewing Basic Integration License	1
4	IMPAX CLIN APPS Volume Viewing MIP-MPR Site License	1
5	IMPAX R6 EPR bridge sw	2
6	OT 2.06 základní BASE licence	1
7	OT 2.06 server sw konkurenční licence + dongle	1
8	IMPAX R6 Ortho planning konkurenční licence	1
9	IMP6 mammo IMG W/QC Conc.	1
Další zařízení:		Priorita
1	Licence (Agfa) pro IMPAX TS5 stanici	3
2	RadInfoSystems CD PowerPACS software	3

**Cenový souhrn:**

Platnost od:	dne předání systému do klinického provozu
Platnost do:	Na dobu neurčitou, výpovědní lhůta 6 měsíců

Nemocnice Znojmo, p.o.

Číslo zákazníka:

1. **Servisní podpora po dobu trvání záruky na upgradovaný systém IMPAX,**  
po 60 měsících ode dne předání systému do klinického provozu.

Zahrnuty položky č. 1,2,5,13-37 ze seznamu zařízení

	Cena bez DPH	DPH 21 %	Celkem vč. DPH
Provádění pravidelných úkonů, prohlídek a činností pro zajištění validity a funkčnosti systému Agfa IMPAX (pol. 1,2)	494 868 Kč	103 922 Kč	598 790 Kč
Havarijní servis HW stávajících komponent systému Agfa IMPAX (pol. 5, 13-37)	384 048 Kč	80 650 Kč	464 698 Kč
<b>Celkem za 1 rok</b>	<b>878 916 Kč</b>	<b>184 572 Kč</b>	<b>1 063 488 Kč</b>
<b>za 1 měsíc</b>	<b>73 243 Kč</b>	<b>15 381 Kč</b>	<b>88 624 Kč</b>

Platby budou uskutečňovány na základě dílčích faktur vystavovaných FOMA vždy k 1. dni kalendářního měsíce se splatností 30 dnů od doručení, na částku **73 243 Kč + zákonná DPH.**

2. **Servisní podpora po skončení záruky na upgradovaný systém IMPAX**  
v platnosti od 61. měsíce ode dne předání systému do klinického provozu.

Zahrnuty položky č. 1 - 37 ze seznamu zařízení

	Cena bez DPH	DPH 21 %	Celkem vč. DPH
Provádění pravidelných úkonů, prohlídek a činností pro zajištění validity a funkčnosti systému Agfa IMPAX (pol. 1,2)	494 868 Kč	103 922 Kč	598 790 Kč
Havarijní servis HW stávajících komponent systému Agfa IMPAX (pol. 5, 13-37)	384 048 Kč	80 650 Kč	464 698 Kč
Pozáruční havarijní servis „upgradeovaných“ SW a HW komponent systému Agfa IMPAX (pol. 3,4)	281 064 Kč	59 023 Kč	340 087 Kč
<b>Celkem za 1 rok</b>	<b>1 159 980 Kč</b>	<b>243 596 Kč</b>	<b>1 403 576 Kč</b>
<b>za 1 měsíc</b>	<b>96 665 Kč</b>	<b>20 300 Kč</b>	<b>116 965 Kč</b>

Platby budou uskutečňovány na základě dílčích faktur vystavovaných FOMA vždy k 1. dni kalendářního měsíce se splatností 30 dnů od doručení, na částku **96 665 Kč + zákonná DPH.**

V Hradci Králové, dne 26.11.2013

Ve Znojmě, dne 29. 11. 2013

FOMA BOHEMIA spol. s r.o.

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

JUDr. Václav Sejkora,  
jednatelMUDr. Miroslav Kavka, MBA  
ředitel nemocniceIng. Jindřich Puhlovský,  
jednatel

# Příloha B

Smlouvy číslo: 1541S/9 11/2013

ze dne: 26.11.2013

## Kontaktní údaje zákazníka:

### Autorizovaní Impax administrátoři, klíčoví uživatelé, koordinátor

Jméno a příjmení	Funkce	Kontaktní informace
Roman Citterberg	System administrátor IMPAX	Tel: 515 215 532, 724 182 814 e-mail: <a href="mailto:roman.citterberg@nemzn.cz">roman.citterberg@nemzn.cz</a>
Zdeněk Sladký	System administrátor IMPAX	Tel: 515 215 243, 724 358 190 e-mail: <a href="mailto:zdenek.sladky@nemzn.cz">zdenek.sladky@nemzn.cz</a>
Bc. Marcel Ingerle	Klíčový uživatel aplikace CR NX a IMPAX klient	Tel: 515 215 248 e-mail: <a href="mailto:marcel.ingerle@nemzn.cz">marcel.ingerle@nemzn.cz</a>
MUDr. Zdeněk Zavadil	Klíčový uživatel aplikace IMPAX klient	Tel: 515 215 507 e-mail: <a href="mailto:zdenek.zavadil@nemzn.cz">zdenek.zavadil@nemzn.cz</a>
Ing. Lumír Koc, MBA	Koordinátor (zastupující všechny funkce)	Tel: 515 215 229, 606 728 566 e-mail: <a href="mailto:lumir.koc@nemzn.cz">lumir.koc@nemzn.cz</a>

## Kontaktní údaje FOMA:

### Servisní linka FOMA

Telefon	e-mail
+420 495 733 166	<a href="mailto:servis@foma.cz">servis@foma.cz</a>

### FOMA koordinátor

Jméno a příjmení	Funkce	Kontaktní informace
Ing. Radomír Pospíšil	FOMA koordinátor	Tel: +420 603 222 396 e-mail: <a href="mailto:radomir.pospisil@foma.cz">radomir.pospisil@foma.cz</a>
Ing. Martin Prošek	Zástupce FOMA koordinátora	Tel: +420 603 222 876 e-mail: <a href="mailto:martin.prosek@foma.cz">martin.prosek@foma.cz</a>

29. 11. 2013

V Hradci Králové, dne 26.11.2013

Ve Znojmě, dne .....

FOMA BOHEMIA spol. s r.o.

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

JUDr. Václav Sejkora,  
jednatel

MUDr. Miroslav Kavka, MBA  
ředitel nemocnice

Ing. Jindřich Puhlovský,  
jednatel





# Příloha C

Smlouvy číslo: 1541S/9 11/2013

ze dne: 26.11.2013

## Přehled činností zákazníka IMPAX administrátora

### A) Pravidelné denní kontroly

- 1) IMPAX Administration Tools (IAT)- Job Manager
  - Kontrola příchozích a odchozích operací (transmit/retrieve...)
  - Kontrola procesu automatické archivace (autopilot)
- 2) IAT – Logs - Kontrola toku dat
  - kontrola chybových hlášení v mitra.log
- 3) IAT – Study manager - Kontrola interface RIS-PACS- verifikace
  - kontrola automatické verifikace, podpora pro obsluhu RDG kliniky při manuální verifikaci
- 4) Kontrola událostí - (Event Viewer)
  - kontrola událostí application a system
- 5) Kontrola zálohy databáze
  - kontrola ERRORLOG MS SQL v E:\MSSQL\LOG server AGFA-PAXS
  - kontrola aktuální kopie zálohy databáze IMPAX na externím diskovém úložišti

### B) Pravidelné měsíční kontroly

- 1) Kontrola Cache Manager v IMPAX Administration Tools
  - Kontrola zbývajících prostorů pro imagecache
  - Kontrola zbývajících prostorů pro webcache
- 2) Kontrola QStar SW aplikace pro automatické archivace (QStar Administration Interface)
  - Kontrola statusu služeb Qstar serveru (running, stop)
  - Kontrola statusu zařízení (Jukebox status)
  - Kontrola statusu jednotlivých pásek (Media status)
  - Kontrola zbývajících prostorů na pásce v mechanice (Migration View)
  - Kontrola volných pásek, případně vytvoření a namapování nových
  - Kontrola chybových hlášení v Syslog

O pravidelných měsíčních a denních kontrolách musí být veden písemný záznam.

### C) Řešení problémů

- 1) Kontrola Logfiles
  - Impax: mitra.log
  - Connectivity manager: hl7in, dicom, bls\_report\_workflow
  - QStar: chybová hlášení v Syslog
- 2) Kontrola událostí - (Event Viewer)
  - kontrola událostí application a system serveru (IMPAX, Connectivity Manager, Qstar): výskyt varování, chyb – časové souslednosti poruchy

### D) Ostatní činnosti

- 1) Oprava nebo doplnění demografických dat (neverifikovaná oblast)
  - případná oprava údajů ve studiích z neverifikovaný modalit
- 2) Zajištění a nastavení zabezpečení systému IMPAX
  - uživatelský profil
  - hesla
  - stupeň přístupu
  - skupiny uživatelů
- 3) Instalace a správa klientů IMPAX

- instalace certifikátů, hosts soubor, instalace SW Impax klient, impaxbrigde
- 4) Podpora uživatelů při jejich běžné denní práci
  - telefonická či přímá podpora na pracovišti
  - příprava stručných postupů či návodů
- 5) Správa HW a aktualizace SW klientských pracovních stanic (Radiologické, Mamografické, Ortopedické stanice) a NX serverů
  - pravidelné kontroly softwaru – update OS Windows
  - provádění preventivní údržby a opravy HW, které jsou součástí systému Agfa IMPAX, jejichž údržba a opravy nejsou smluvně zajišťovány AGFA (zajištění opravy u fy /HP v případě poruchy HW ( HP support: 261307310, 844888999), včetně uvedení file systému do původního stavu jeho obnovením ze zálohy)
  - pro NX servery zajišťovat zálohy (image disku) pro případ obnovy zařízení po opravě HW.
  - správa seznamu pracovních stanic - jména s IP adresami a umístěním
- 6) Správa HW serverů
  - zajištění opravy u fy HP v případě poruchy HW (HP support: 261307310, 844888999)
  - provedení obnovy file systému serveru pokud to bude nutné v důsledku opravy HW. (Zálohy budou vytvářeny dle potřeby servisem Agfa).
- 7) Správa přístupových práv do všech prostor, kde jsou umístěna PACS zařízení
  - zajištění možnosti přístupu techniků AGFA do místností serverů, popř. k diagnostickým stanicím

V Hradci Králové, dne 26.11.2013

FOMA BOHEMIA spol. s r.o.

JUDr. Václav Sejkora,  
jednatel

Ing. Jindřich Puhlovský,  
jednatel



29. 11. 2013

Ve Znojmě, dne .....

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

MUDr. Miroslav Kavka, MBA  
ředitel nemocnice