

																			45	417
415	4N P	pokoje (328)	vlhké vytírání	21, 1	ALTRO							1							0,3 45	153, 4519
415a	4N P	hyg.buňka (328)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO							1							0,3 45	42,1 8108
415b	4N P	balkon (328)	vlhké vytírání	4,2	ker.dlaž ba								1						0,3 45	6,27 417
416	4N P	neobsazeno																		
417	4N P	pokoje (327)	vlhké vytírání	20	ALTRO								1						0,3 45	145, 452
417a	4N P	hyg.buňka (327)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO								1						0,3 45	26,9 0862
417b	4N P	lodžie (327)	vlhké vytírání	6,3	ker.dlaž ba									1					0,3 45	9,41 1255
418	4N P	pokoje (326)	vlhké vytírání	20	ALTRO									1					0,3 45	145, 452
418a	4N P	hyg.buňka (326)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO									1					0,3 45	26,9 0862
418b	4N P	lodžie (326)	vlhké vytírání	6,9	ker.dlaž ba										1				0,3 45	10,3 0757
419	4N P	pokoje (325)	vlhké vytírání	20	ALTRO										1				0,3 45	145, 452
419a	4N P	hyg.buňka (325)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO										1				0,3 45	26,9 0862
419b	4N P	lodžie (325)	vlhké vytírání	6,9	ker.dlaž ba											1			0,3 45	10,3 0757
420	4N P	pokoje (324)	vlhké vytírání	20	ALTRO											1			0,3 45	145, 452
420a	4N P	hyg.buňka (324)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO											1			0,3 45	26,9 0862
420b	4N P	lodžie (324)	vlhké vytírání	6,8	ker.dlaž ba												1		0,3 45	10,1 5818
421	4N P	pokoje (323)	vlhké vytírání	19, 8	ALTRO												1		0,3 45	143, 9975
421a	4N P	hyg.buňka (323)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO														0,3 45	26,9 0862
422	4N P	únikové schodiště	zametání		ker.dlaž ba															
423	4N P	chodba	ruční mytí		ALTRO															
424	4N P	pokoje (322)	vlhké vytírání	19, 8	ALTRO														0,3 45	143, 9975
424a	4N P	hyg.buňka (322)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO														0,3 45	26,9 0862
425	4N P	pokoje (321)	vlhké vytírání	20	ALTRO														0,3 45	145, 452
425a	4N P	hyg.buňka (321)	vlhké vytírání,	3,7	ALTRO														0,3 45	26,9 0862

			desinf.											
425b	4N P	lodžie (321)	vlhké vytírání	6,8	ker.dlaž ba				1			0,3 45	10,1 5818	
426	4N P	pokoj (320)	vlhké vytírání	20	ALTRO			1				0,3 45	145, 452	
426a	4N P	hyg.buňka (320)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO			1				0,3 45	26,9 0862	
426b	4N P	lodžie (320)	vlhké vytírání	6,9	ker.dlaž ba				1			0,3 45	10,3 0757	
427	4N P	pokoj (319)	vlhké vytírání	20	ALTRO			1				0,3 45	145, 452	
427a	4N P	hyg.buňka (319)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO			1				0,3 45	26,9 0862	
427b	4N P	lodžie (3219)	vlhké vytírání	6,9	ker.dlaž ba				1			0,3 45	10,3 0757	
428	4N P	pokoj (318)	vlhké vytírání	21, 1	ALTRO			1				0,3 45	153, 4519	
428a	4N P	hyg.buňka (318)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO			1				0,3 45	42,1 8108	
428b	4N P	lodžie (318)	vlhké vytírání	7,7	ker.dlaž ba				1			0,3 45	11,5 0265	
429	4N P	pokoj (317)	vlhké vytírání	21, 1	ALTRO			1				0,3 45	153, 4519	
429a	4N P	hyg.buňka (317)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO			1				0,3 45	42,1 8108	
429b	4N P	lodžie (317)	vlhké vytírání	7,3	ker.dlaž ba				1			0,3 45	10,9 0511	
430	4N P	pokoj dvoul. (316)	vlhké vytírání	31, 1	ALTRO			1				0,3 45	226, 1779	
430a	4N P	hyg.buňka (316)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO			1				0,3 45	42,1 8108	
430b	4N P	lodžie (316)	vlhké vytírání	7,3	ker.dlaž ba				1			0,3 45	10,9 0511	
431	4N P	jídelní výtah												
432	4N P	jídelna	vlhké vytírání, desinf.	58, 6	ALTRO						6x týd ně	0,3 45	513, 714	
433	4N P	spol.mítnost	vysávání	39, 3	ALTRO						6x týd ně	0,3 45	344, 5215	
434	4N P	terasa	zametání	41, 7	ker.dlaž ba				1			0,3 45	14,3 865	
435	4N P	klubovna	vlhké vytírání	31, 9	ALTRO						6x týd ně	0,3 45	279, 6498	
436	4N P	pokoj dvoul. (315)	vlhké vytírání	33	ALTRO			1				0,3 45	239, 9958	
436a	4N P	hyg.buňka (315)	vlhké vytírání, desinf.	5,6	ALTRO			1				0,3 45	40,7 2656	

436b	4N P	balkon (315)	vlhké vytírání	4,2	ker.dlaž ba				1		0,3 45	6,27 417
437	4N P	pokoj dvoul. (314)	vlhké vytírání	33	ALTRO			1			0,3 45	239, 9958
437a	4N P	hyg.buňka (314)	vlhké vytírání, desinf.	5,6	ALTRO			1			0,3 45	40,7 2656
437b	4N P	balkon (314)	vlhké vytírání	4,2	ker.dlaž ba				1		0,3 45	6,27 417
438	4N P	pokoj (313)	vlhké vytírání	21, 1	ALTRO			1			0,3 45	153, 4519
438a	4N P	hyg.buňka (313)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO			1			0,3 45	42,1 8108
438b	4N P	lodžie (313)	vlhké vytírání	7,2	ker.dlaž ba				1		0,3 45	10,7 5572
439	4N P	pokoj (312)	vlhké vytírání	21, 1	ALTRO			1			0,3 45	153, 4519
439a	4N P	hyg.buňka (312)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO			1			0,3 45	42,1 8108
439b	4N P	lodžie (312)	vlhké vytírání	7,7	ker.dlaž ba				1		0,3 45	11,5 0265
440	4N P	pokoj (311)	vlhké vytírání	21, 1	ALTRO			1			0,3 45	153, 4519
440a	4N P	hyg.buňka (311)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO			1			0,3 45	42,1 8108
440b	4N P	lodžie (311)	vlhké vytírání	7,7	ker.dlaž ba				1		0,3 45	11,5 0265
441	4N P	pokoj (310)	vlhké vytírání	20	ALTRO			1			0,3 45	145, 452
441a	4N P	hyg.buňka (310)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO			1			0,3 45	26,9 0862
441b	4N P	lodžie (310)	vlhké vytírání	6,9	ker.dlaž ba				1		0,3 45	10,3 0757
442	4N P	pokoj (309)	vlhké vytírání	20	ALTRO			1			0,3 45	145, 452
442a	4N P	hyg.buňka (309)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO			1			0,3 45	26,9 0862
442b	4N P	lodžie (309)	vlhké vytírání	6,9	ker.dlaž ba				1		0,3 45	10,3 0757
443	4N P	pokoj dvoul. (308)	vlhké vytírání	35, 1	ALTRO			1			0,3 45	255, 2683
443a	4N P	hyg.buňka (308)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO			1			0,3 45	42,1 8108
443b	4N P	lodžie (308)	vlhké vytírání	7,2	ker.dlaž ba				1		0,3 45	10,7 5572
444	4N P	únikové schodiště	zametání		ker.dlaž ba					1		
445	4N P	pokoj (307)	vlhké vytírání	19, 8	ALTRO			1			0,3 45	143, 9975

445a	4N P	hyg.buňka (307)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO									0,3 45	42,1 8108
446	4N P	pokoj (306)	vlhké vytírání	20	ALTRO									0,3 45	145, 452
446a	4N P	hyg.buňka (306)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO									0,3 45	26,9 0862
446b	4N P	lodžie (306)	vlhké vytírání	6,8	ker.dlaž ba									0,3 45	10,1 5818
447	4N P	pokoj (305)	vlhké vytírání	20	ALTRO									0,3 45	145, 452
447a	4N P	hyg.buňka (305)	vlhké vytírání, desinf.	3,7	ALTRO									0,3 45	26,9 0862
447b	4N P	lodžie (305)	vlhké vytírání	6,3	ker.dlaž ba									0,3 45	9,41 1255
448	4N P	chodba	stroj.a ruční mytí		ALTRO										
449	4N P	pokoj (304)	vlhké vytírání	21, 1	ALTRO									0,3 45	153, 4519
449a	4N P	hyg.buňka (304)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO									0,3 45	42,1 8108
449b	4N P	balkon (304)	vlhké vytírání	4,2	ker.dlaž ba									0,3 45	6,27 417
450	4N P	pokoj (303)	vlhké vytírání	21, 1	ALTRO									0,3 45	153, 4519
450a	4N P	hyg.buňka (303)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO									0,3 45	42,1 8108
450b	4N P	balkon (303)	vlhké vytírání	4,2	ker.dlaž ba									0,3 45	6,27 417
451	4N P	pokoj (302)	vlhké vytírání	19	ALTRO									0,3 45	138, 1794
451a	4N P	hyg.buňka (302)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO									0,3 45	42,1 8108
451b	4N P	lodžie (302)	vlhké vytírání	7,5	ker.dlaž ba									0,3 45	11,2 0388
452	4N P	pokoj (301)	vlhké vytírání	24	ALTRO									0,3 45	174, 5424
452a	4N P	hyg.buňka (301)	vlhké vytírání, desinf.	5,8	ALTRO									0,3 45	42,1 8108
452b	4N P	lodžie (301)	vlhké vytírání	3,8	ker.dlaž ba									0,3 45	5,67 663
453	4N P	denní místnost odd.2	vlhké vytírání, desinf.	26, 3	ALTRO									0,3 45	191, 2694
	4N P	celkem 4NP		14 43, 7											

Míst. č.	Po dla ží	Název	Základní práce	Pl o c h a m 2	Druh podlah. krytiny	Četnost							
						Denní			T ý d ·	M ě s.			Jin é
						Po - Ne	Po, St,P á	Po - Pá					
1.01	1P P	zádveří	vlhké vytírání	9,9 4	povl.kry tina			1				0,3 45	72,2 8964
1.02	1P P	chodba, schodiště	vlhké vytírání	36, 6	povl.kry tina			1				0,3 45	266, 1772
1.03	1P P	výtahy		6,5 8	povl.kry tina								
1.04	1P P	WC	vlhké vytírání	3,8 3	povl.kry tina		1					0,3 45	17,1 6434
1.05	1P P	kancelář	vysávání	22, 76	povl.kry tina		1					0,3 45	102, 0001
1.06	1P P	hygienická buňka	vlhké vytírání	10, 34	povl.kry tina			1				0,3 45	75,1 9868
1.07	1P P	chodba	vlhké vytírání	82, 03	povl.kry tina			1				0,3 45	596, 5714
1.08	1P P	šatna	vlhké vytírání	31, 31	povl.kry tina			1				0,3 45	227, 7051
1.09	1P P	sklad čistého prádla	vlhké vytírání	6,9 8	povl.kry tina								
1.10	1P P	terapie snoezelen	vysávání	15, 41	povl.kry tina		1					0,3 45	69,0 6069
1.11	1P P	rozvodna nn		2,6 1	povl.kry tina						na pož ádá ní		
1.12	1P P	provozní místnost ergo	vlhké vytírání	16, 7	povl.kry tina		1					0,3 45	74,8 4189
1.13	1P P	spisovna		22, 41	povl.kry tina						na pož ádá ní		
1.14	1P P	úklidová komora		4,5 3	povl.kry tina								
1.15	1P P	pohotovostní WC	vlhké vytírání	5,4 6	povl.kry tina			1				0,3 45	39,7 084
1.16	1P P	kancelář	vlhké vytírání	51, 57	povl.kry tina			1				0,3 45	375, 048
1.17	1P P	provozní místnost	vlhké vytírání	31, 68	povl.kry tina			1				0,3 45	230, 396
1.18	1P P	WC muži	vlhké vytírání	5,5 7	povl.kry tina			1				0,3 45	40,5 0838
1.19	1P P	WC ženy	vlhké vytírání	6,7 5	povl.kry tina			1				0,3 45	49,0 9005
1.20	1P P	kuchyňka	vlhké vytírání	10, 87	povl.kry tina				1			0,3 45	16,2 3815
1.21	1P P	zasedací místnost	vlhké vytírání	93, 61	povl.kry tina		1					0,3 45	419, 5179
1.22	1P P	tělocvična	vlhké vytírání	53, 28	povl.kry tina			1				0,3 45	387, 4841

1.23	1P P	sklad nářadí	vlhké vytírání	9,2	povl.kry tina									
1.24	1P P	únikové schodiště	vlhké vytírání											
1.25	1P P	sklad zahradnice	vlhké vytírání	9,9	cement									
		celkem 1PP		54 9,9 8										

Míst. č.	Po dla ží	Název	Základní práce	Pl oc ha m 2	Druh podlah. krytiny	Četnost									
						Denní			T ý d ·	M ě s. ·	Jin é				
						Po - Ne	Po, St,P á	Po - Pá							
2.01	2N P	hala krčku		39, 83	povl.kry tina										
2.01	2N P	krček		74, 56	povl.kry tina										
2.03	2N P	zádveř krčku	vlhké vytírání	9,7 4	povl.kry tina	1						0,3 45	102, 2203		
2.04	2N P	chodba, schodiště	vlhké vytírání	36, 66	povl.kry tina	1						0,3 45	384, 743		
2.05	2N P	výtah	vlhké vytírání	6,5 8	povl.kry tina	1						0,3 45	69,0 5644		
2.06	2N P	kuchyňka	vlhké vytírání	12, 95	povl.kry tina	1						0,3 45	135, 909		
2.07	2N P	sesterna	vlhké vytírání, des.	18, 45	povl.kry tina			1				0,3 45	134, 1795		
2.08	2N P	WC	vlhké vytírání	2,9 3	povl.kry tina			1				0,3 45	21,3 0872		
2.08a	2N P	úklidová komora	vlhké vytírání	0,9 1	povl.kry tina			1				0,3 45	6,61 8066		
2.09	2N P	jídlna	vlhké vytírání	83, 31	povl.kry tina	1						0,3 45	874, 3301		
2.10	2N P	terasa	vlhké vytírání	35, 53	ker.dlaž ba				1			0,3 45	12,2 5785		
2.11	2N P	kuchyňka	vlhké vytírání	10, 48	povl.kry tina			1				0,3 45	76,2 1685		
2.12	2N P	sušárna	vlhké vytírání	6,6 1	povl.kry tina			1				0,3 45	48,0 7189		
2.13	2N P	chodba	vlhké vytírání	76, 02	povl.kry tina	1						0,3 45	797, 8223		
2.14	2N P	WC imobilní, muži	vlhké vytírání	5,7 4	povl.kry tina	1						0,3 45	60,2 4073		
2.15	2N P	WC imobilní, ženy	vlhké vytírání	5,1 1	povl.kry tina	1						0,3 45	53,6 2894		
2.16	2N P	čistící místnost	vlhké vytírání	16, 1	povl.kry tina			1				0,3 45	117, 0889		
2.17	2N P	denní místnost pečovatele	vlhké vytírání, des.	23, 23	povl.kry tina			1				0,3 45	168, 9425		

	P			44	ba								45	4954
	2N P	celkem 2 NP		82 9,0 9										

Míst. č.	Po dla ží	Název	Základní práce	Pl oc ha m 2	Druh podlah. krytiny	Četnost								
						Denní			T ý d ·	M ě s.			Jin é	
						Po - Ne	Po, St,P á	Po - Pá						
3.01	3N P	neobsazeno												
3.02	3N P	krček												
3.03	3N P	kotelna		12, 33							na pož ádá ní			
3.04	3N P	chodba, schodiště	vlhké vytírání	33, 91		1						0,3 45	355, 8821	
3.05	3N P	výtah	vlhké vytírání	6,5 8										
3.06	3N P	kuchyňka	vlhké vytírání	12, 95		1						0,3 45	135, 909	
3.07	3N P	sesterna	vlhké vytírání	18, 45				1				0,3 45	134, 1795	
3.08	3N P	WC	vlhké vytírání	2,9 3				1				0,3 45	21,3 0872	
3.08a	3N P	úklidová komora	vlhké vytírání	0,9 1				1				0,3 45	6,61 8066	
3.09	3N P	jídlna	vlhké vytírání	83, 31		1						0,3 45	874, 3301	
3.10	3N P	terasa	vlhké vytírání	35, 53					1			0,3 45	12,2 5785	
3.11	3N P	kuchyňka	vlhké vytírání	10, 48				1				0,3 45	76,2 1685	
3.12	3N P	sušárna	vlhké vytírání	6,6 1					1			0,3 45	2,28 045	
3.13	3N P	chodba	vlhké vytírání	76, 02		1						0,3 45	797, 8223	
3.14	3N P	WC imobilní, muži	vlhké vytírání	5,7 4		1						0,3 45	60,2 4073	
3.15	3N P	WC imobilní, ženy	vlhké vytírání	5,1 1		1						0,3 45	53,6 2894	
3.16	3N P	čistící místnost	vlhké vytírání	16, 1				1				0,3 45	117, 0889	
3.17	3N P	denní místnost pečovatele	vlhké vytírání	23, 23				1				0,3 45	168, 9425	
3.18	3N P	sklad hyg.pomůcek	vlhké vytírání	13, 38				1				0,3 45	19,9 8771	
3.19	3N	koupelna	vlhké	27,		1						0,3	288,	

příloha č.2 – Požadavky na provádění úklidu

1.Kanceláře

- otírání volných nábytkových ploch
- odstranění otisků ze dveří, případně omyvatelných příček
- běžná údržba podlah
- vysávání koberců, včetně vysání pod mobilním kancelářským kontejnerem
- vyprázdnění odpadkových košů a výměna sáčku
- otření vypínačů, otisků okolo klik dveří a dvířek skříní
- otření stolních lamp a telefonních přístrojů
- otření všech vodorovných ploch (parapety a jiné)
- čištění umyvadel a zrcadel
- stírání prachu z radiátorů

Kuchyňka

- mytí podlah
- mytí povrchů skříněk kuchyňské linky
- otření dvířek, stolu, kávovaru a vařiče a ostatních. el. spotřebičů
- čištění dřezu a vodovodních baterií spec.prostředky na nerezové plochy
- vyprázdnění odpadkových košů
- leštění zrcadel

2. Sesterny, ordinace lékaře

- otírání volných nábytkových ploch
- odstranění otisků ze dveří, případně omyvatelných příček
- běžná údržba podlah
- otření vypínačů, otisků okolo klik dveří a dvířek skříní
- vyprázdnění odpadkových košů
- stírání prachu z radiátorů
- otření všech vodorovných ploch (parapety a jiné)

3. Vestibuly, chodby, vnitřní schodiště (mimo podzemní podlaží a manipulační chodby)

- vyleštění vstupních dveří
- otření prachu z dostupných míst (sokly) a zábradlí
- strojové nebo ruční mytí podlah, schodišť
- vynášení odpadkových košů
- čištění vstupní čistící zóny
- stírání prachu z radiátorů
- otření prachu ze všech vodorovných a šikmých ploch (parapety, hydranty, has. přístroje apod.)

4. Koupelny, WC, čistící místnosti, místnosti na čisté a špinavé prádlo

- vynášení odpadkových košů
- čištění podlah
- leštění zrcadel
- doplnění toaletních potřeb do zásobníků
- stírání prachu z radiátorů

- čištění a dezinfekce umyvadel , mís WC, pisoárů, sprchových koutů, odstraňování vodního kamene
- čištění vodovodních baterií, obkladů kolem umyvadel

5. Šatny, sprchy a manipulační chodby

- odstranění minerálních nánosů z umyvadel, mís WC
- čištění podlah
- doplnění toaletních potřeb do zásobníků
- stírání prachu z radiátorů
- vyleštění vstupních dveří
- otření prachu z dostupných míst
- celkové mytí kachlíkových obkladů

6. Rehabilitace , hydroterapie

- čištění podlah , WC , sprch a umyvadel
- vynášení odpadkových košů
- otření kachlíkových obkladů
- leštění zrcadel
- stírání prachu z radiátorů
- stírání prachu ze všech vodorovných ploch
- vysátí koberce v tělocvičně
- v kancelářské části vše jako u ostatních kancelářích

7. Pokoje obyvatel

5x týdně

- vytírání podlah, desinfekce
- vynášení odpadkových košů
- úklid hygienické buňky – čištění a desinfekce podlah a umyvadel, mís WC
- leštění zrcadel

1x týdně

- čištění kuchyňské linky
- otření vypínačů, otisků okolo klik dveří a dvířek skříní
- stírání prachu ze všech vodorovných ploch
- stírání prachu z radiátorů
- vlhké vytírání balkonů (lodžii)
- v zimě zametání balkonů (lodžii)

úklid 1x měsíčně

- údržba nábytku (ošetření a leštění)

7. Jídelny na patrech

- vytírání podlahových ploch
- vynešení odpadkových košů
- čištění dřezu a vodovodních baterií spec.prostředky na nerezové plochy
- mytí povrchů skříněk kuchyňské linky
- ošetření dveří a parapetů, popř.otření stolů
- stírání prachu z radiátorů

8. Hlavní jídelna

- vynášení odpadkových košů
- čištění podlah (případně desinfekce dle plánu)
- čištění umyvadel
- otření parapetů, stírání prachu z radiátorů (gecka)
- otření kachlíkových obkladů
- čištění dveří a prosklených ploch

9. Výtahy

- vytírání podlah
- odstranění otisků a nečistot ze dveří a stěn
- leštění zrcadel

10. Snoezelen

- vynášení odpadkových košů
- vysátí koberce
- otření parapetů, stírání prachu z radiátorů (gecka)
- otření prachu z přístrojů v místnosti a vodorovných ploch
- čištění dveří a prosklených ploch

11. Aktivizační místnosti

- vynášení odpadkových košů
- čištění podlah (případně desinfekce dle plánu)
- čištění umyvadel
- otření parapetů, stírání prachu z radiátorů
- čištění dveří a prosklených ploch

12. Kryté venkovní terasy

- květen-říjen – 2x měsíčně zametení teras
- 1x měsíčně vlhké vytření teras

13. Kaple

- stírání podlah, otírání nábytkových ploch
- běžná údržba prosklených dveří

14. Sklad sezonního oblečení

- 1x měsíčně (mytí podlah, otření prachu z dostupných míst)

15. Pravidelné práce

Všechny tyto práce jsou obsažené v měsíční ceně, vždy je třeba předem dohodnout termín.

- | | |
|---|------------|
| - čištění oken oboustranně | - 2x ročně |
| - umytí radiátorů ve všech prostorách | - 2x ročně |
| - umývání veškerých osvětlovacích těles | - 2x ročně |
| - čištění žaluzií | - 1x ročně |

16. Dodávky toaletních potřeb

Dodavatel bude průběžně doplňovat toaletní potřeby, které dodá zadavatel, do zásobníků současně s denním úklidem. Desinfekce bude prováděna dle platných hygienických norem.

[další přílohy DOPLNÍ UCHAZEČ dle čl. V. odst. 20. Obchodních podmínek]

Příloha číslo 3 – podrobné technologické postupy úklidu

**Podrobné technologické postupy úklidu a počet osob potřebných
pro realizaci služeb**

DEZINFEKČNÍ ŘÁD

SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace

Pod Sanatorkou 2363/3, 678 01 Blansko

Schválil.

·

Vypracoval: Karel

Kratochvíl

Tento dezinfekční řád obsahuje
stran

Úvod

Dezinfekční řád byl zpracován na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 195/2005 Sb. a s ním souvisejících dodatku a předpisu vztahujících se k úklidu a dezinfekci ve zdravotnických zařízeních.

Úklid

Úklid je soubor opatření a postupů, které vedou ke snížení počtu mikroorganismů. Na úklid se používají roztoky čistících a dezinfekčních přípravků v koncentracích doporučených výrobcem, které se připravují v teplé nebo studené vodě. Při úklidu se používají klasické ruční pomůcky, mycí a čistící nástroje a stroje, tlakové pistole apod. Všechny čistící pomůcky je nutné udržovat ve funkčním stavu a v čistotě. Použité pomůcky na úklid se musí po ukončení práce dezinfikovat a usušit nebo uložit v pracovním roztoku.

Při mytí a dezinfekci podlah je bezpodmínečně nutné používat dva kbelíky nebo použít dvoukbelíkový úklidový vozík s mechanickým ždímačem.

V jednom kbelíku se namáčí hadr, případně mop do čistícího nebo dezinfekčního roztoku a do druhého kbelíku se použítý hadr nebo mop ždímá.

Všechny dezinfekční přípravky, které se používají v procesu úklidu a hygieny, musí být notifikovány Ministerstvem zdravotnictví ČR.

Přípravky používané v potravinářství musí být posouzeny Ústavem pro veterinární kontrolu biopreparátů a léčiv.

Bezpečnost při práci s čistícími a dezinfekčními přípravky

Dezinfekční prostředky ředíme z pravidla ve vodě teplé 30-40°C. Vyjimku tvoří dezinfekční prostředky na bázi aldehydů a chlórů, které ředíme ve studené vodě.

Při manipulaci, při přípravě a následné práci s aplikačními roztoky čistících a dezinfekčních prostředků je nutné se řídit pokyny a návodem, který udává výrobce zpravidla na obalu výrobků, popřípadě v příbalovém letáku.

Každá neodborná manipulace a improvizace většinou nadělá více škody než užitku!

V zájmu bezpečnosti a ochrany zdraví pracovníků vykonávajících čištění a dezinfekci je bezpodmínečně nutné, aby používali předepsané osobní ochranné pracovní pomůcky a byli seznámeni se všemi riziky plynoucími z práce s dezinfekčními a čistícími přípravky a roztoky těchto přípravků. Pokyny pro bezpečnou manipulaci s přípravky jsou uvedeny vždy na etiketě přípravku.

Zkratky použité v dezinfekčním řádu

Účinné látky obsažené v dezinfekčních přípravcích		Spektrum účinnosti	
GLA	Glutaraldehyd	F	fungicidní
AJ	Ajatan	B	baktericidní
POX	Kyselina peroxydooctová	V	virucidní
IPA	Isopropylalkohol, 2-propalol, propan-2-ol	S	sporicidní
CL	Chlór	M	mykobaktericidní
TRI	Triclosan		
CLX	Chlorhexidindigluconát		
KAS	Kvartérní amoniové sloučeniny		
T	Tenzidy		

Volba přípravků v dezinfekčním řádu

Prostředky uvedené v tomto dezinfekčním řádu na prvním místě doporučujeme použít pro běžnou denní práci. Prostředky uvedené pod nimi (na dalších místech) jsou určeny pro střídání (doporučujeme 1x za týden) a pro případné aplikace při mimořádných událostech a podle momentální epidemiologické situace dle jejich spekter účinnosti.

O střídání přípravků a nasazení přípravků při mimořádných událostech rozhoduje vždy ústavní hygienik nebo hlavní sestra.

Při deklarovaném účinku M-mykobaktericidní je nutné použít nejvyšší aplikační koncentraci uvedenou v tabulce!!!

DEZINFEKČNÍ PLÁN

1. Společné chodby, služební místnosti a kanceláře

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp. dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrace aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačního roztoku na 10 lit. vody v ml	Čas expozice v min.	Poznámka
Podlahy	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM, ALTUS Cleaner Lavo antimikrobiální	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V, B,F,V,M	0,5 0,2 0,2 0,5	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Malé plochy- všechny omyvatelný nábytek,zárubně dveří,výpině dveří,parapety oken,všechny omyvatelné nátěry stěn,lavičky a omyvatelná křesla na chodbách apod.	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechnicky před dezinfekcí.
Klíky u dveří,oken a nábytku	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechnicky před dezinfekcí.
Radiátory	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechnicky před dezinfekcí.
Výpině oken,dveří,zrcadl a apod.	CLEAMEN 110 LADI na okna			0,25 - 0,5 neředí se			Omyt a vyleštit
Koberce,čalouně ný nábytek	CLEAMEN 131	KAS	B,F,V;	dle míry znečištění	50 ml	do zaschu nutí	vyčištění ekstraktorovým čističem
Kbelík na odpadky	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechnicky před dezinfekcí.

Pokoje,případně izolace

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp.dezi nfekci	Účinná látky	Účinnost	Koncen trac aplikač ního roztoku v %	Příprava aplikačního roztoku na 10 lit.vody v ml	Čas expozi ce v min.	Poznámka
Všechny omyvatelné podlahy	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 510 dezi PP CLEAME N 520 dezi PPM , ALTUS Cleaner Lavo antimikrob iální	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V, B,F,V, M	0,5 0,2 0,2 0,5	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechnicky před dezinfekcí.

Malé plochy- všechny omyvatelný nábytek,zárubně dveří,výplně dveří,parapety oken,všechny omyvatelné nátěry stěn,lavičky a omyvatelná křesla apod.	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 510 dezi PP CLEAME N 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Klíky u dveří,oken a nábytku	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 510 dezi PP CLEAME N 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Radiátory	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 510 dezi PP CLEAME N 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Výplně oken,dveří,zrcadl a apod.	CLEAME N 110 LADI na okna			0,25 - 0,5 neředí se			Omyt a vyleštit
Koberec,čalouněný nábytek	CLEAME N 131	KAS	B,F,V;	dle míry znečiště ní	50 ml	do zaschu nutí	vyčištění extraktorovým čističem
WC mísy v pokojích	Ladi - Kyselý čistič, KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	T Cl aT	B,F,V; M B,F,V; M	neředí se, 0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	10 min a pak opláchn out 15 min	nastříkat do mísy a nechat působit
Vany,umyvadla a sprchové kouty v pokojích	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 510 dezi PP CLEAME N 520 dezi PPM Ladi čistič krém	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2 neředí se	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Vodovodní a sprchové baterie	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 510 dezi PP CLEAME N 520 dezi PPM Altus ALSAN	KAS CL KAS CL	B,F,V; B,F,V B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2 neředí se	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min 5 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Gumové rohože a podložky	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 520 dezi PPM	KAS KAS	B,F,V; B,F,V	0,5 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml	10 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištění je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Zrcadla v sociálním zařízení pokojů	CLEAME N 110 LADI na okna			0,25 - 0,5 neředí se			Omyt a vyleštit
Kbelík na odpadky	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V, M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištění je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Výtahy

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp.dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrace aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačního roztoku na 10 lit.vody v ml	Čas expozice v min.	Poznámka
Všechny omyvatelné podlahy	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM, ALTUS Cleaner Lavo antimikrobiální	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V, B,F,V,M	0,5 0,2 0,2 0,5	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištění je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Malé plochy-omyvatelné stěny,zárubně dveří,madla, tlačítka apod.	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištění je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Rehabilitace, spol. koup., spol. WC a aktivizační prostory

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Frekvence uklízení	Prostředek určený na čištění resp.dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrace aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačního roztoku na 10 lit.vody v ml	Čas expozice v min.	Poznámka
--------------------------------------	--------------------	--	--------------	----------	-------------------------------------	--	---------------------	----------

Všechny omyvatelné podlahy	1x denně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM, ALTUS Cleaner Lavo antimikrobiální	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V, B,F,V,M	0,5 0,2 0,2 0,5	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Malé plochy-všechny omyvatelný nábytek,zárubné dveří,výplně dveří,parapety oken,všechny omyvatelné nátěry stěn,lavičky a omyvatelná křesla na chodbách apod.	1x denně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Rehabilitační lehátka, pomůcky, žíněnky apod.	1x denně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM CLEAMEN 540 dezi AP	KAS CL KAS KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V B,F,	0,5 0,2 0,2 neředí se	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min 15 - 30 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Klíky u dveří,oken a nábytku	1x denně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Radiátory	2x ročně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml		Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Výplně oken,dveří,zrcadla apod.	2x ročně příp.dle potřeby	CLEAMEN 110 LADI na okna			0,25 - 0,5 neředí se		10 min 30 min 15 min	Omýt a vyleštit

Vany, umyvadla a sprchové kouty	2x denně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM Ladi čistící krém	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2 neředí se	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Vodovodní a sprchové baterie	1x denně	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM Ladi čistící krém	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2 neředí se	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Gumové rohože a podložky	1x denně	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS KAS	B,F,V; B,F,V	0,5 0,2	2 x pol lžíce 0,75 ml	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Kbelík na odpadky	1x denně vysypat a 1x týdně umýt	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l		Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Pietní místnost

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp.dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrace aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačního roztoku na 10 lit.vody v ml	Čas expozice v min.	Poznámka
Všechny omyvatelné podlahy	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují.

							Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Malé plochy-všechen omyvatelný nábytek, zárubně dveří, výplně dveří, parapety oken, všechny omyvatelné nátěry stěn, apod.	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Pracovní nástroje a pomůcky používané při uklizení

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp. dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrac e aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačních o roztoku na 10 lit.vody v ml	Čas expozic e v min.	Poznám ka
Hadry, MOPY, kartáče a různé houby	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Vědra úklidové vozíky, držáky mopů, násady, nářadí apod	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Plochy kontaminované biologickým materiálem

Při kontaminaci prostor a ploch biologickým materiálem se provede okamžitá dekontaminace potřísněného místa překrytím mulem nebo papírovou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem, po expozici se očistí a dezinfikuje obvyklým způsobem. Použité postele a matrace jsou dezinfikovány na pokojích omytím dezinfekčním prostředkem.

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp.dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrac e aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačních o roztoku na 10 lit.vody v ml	Čas expozice v min.	Poznámka
Plochy kontaminované biologickým odpadem	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechnicky před dezinfekcí.

Příloha číslo 3 – podrobné technologické postupy úklidu

**Podrobné technologické postupy úklidu a počet osob potřebných
pro realizaci služeb**

DEZINFEKČNÍ ŘÁD

SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace

Pod Sanatorkou 2363/3, 678 01 Blansko

Schválil

:

Vypracoval: Karel
Kratochvíl

Tento dezinfekční řád obsahuje
stran

Úvod

Dezinfekční řád byl zpracován na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 195/2005 Sb. a s ním souvisejících dodatku a předpisu vztahujících se k úklidu a dezinfekci ve zdravotnických zařízeních.

Úklid

Úklid je soubor opatření a postupů, které vedou ke snížení počtu mikroorganismů. Na úklid se používají roztoky čisticích a dezinfekčních přípravků v koncentracích doporučených výrobcem, které se připravují v teplé nebo studené vodě. Při úklidu se používají klasické ruční pomůcky, mycí a čisticí nástroje a stroje, tlakové pistole apod. Všechny čisticí pomůcky je nutné udržovat ve funkčním stavu a v čistotě. Použité pomůcky na úklid se musí po ukončení práce dezinfikovat a usušit nebo uložit v pracovním roztoku.

Při mytí a dezinfekci podlah je bezpodmínečně nutné používat dva kbelíky nebo použít dvoukbelíkový úklidový vozík s mechanickým ždímačem.

V jednom kbelíku se namáčí hadr, případně mop do čisticího nebo dezinfekčního roztoku a do druhého kbelíku se použítý hadr nebo mop ždímá.

Všechny dezinfekční přípravky, které se používají v procesu úklidu a hygieny, musí být notifikovány Ministerstvem zdravotnictví ČR.

Přípravky používané v potravinářství musí být posouzeny Ústavem pro veterinární kontrolu biopreparátů a léčiv.

Bezpečnost při práci s čisticími a dezinfekčními přípravky

Dezinfekční prostředky ředíme z pravidla ve vodě teplé 30-40°C. Vyjimku tvoří dezinfekční prostředky na bázi aldehydů a chlórů, které ředíme ve studené vodě.

Při manipulaci, při přípravě a následné práci s aplikačními roztoky čisticích a dezinfekčních prostředků je nutné se řídit pokyny a návodem, který udává výrobce z pravidla na obalu výrobků, popřípadě v příbalovém letáku.

Každá neodborná manipulace a improvizace většinou nadělá více škody než užítku!

V zájmu bezpečnosti a ochrany zdraví pracovníků vykonávajících čištění a dezinfekci je bezpodmínečně nutné, aby používali předepsané osobní ochranné pracovní pomůcky a byli seznámeni se všemi riziky plynoucími z práce s dezinfekčními a čisticími přípravky a roztoky těchto přípravků. Pokyny pro bezpečnou manipulaci s přípravky jsou uvedeny vždy na etiketě přípravku.

Zkratky použité v dezinfekčním řádu

Účinné látky obsažené v dezinfekčních přípravcích		Spektrum účinnosti	
GLA	Glutaraldehyd	F	fungicidní
AJ	Ajatan	B	baktericidní
POX	Kyselina peroxydoctová	V	virucidní
IPA	Isopropylalkohol, 2-propalon, propan-2-ol	S	sporicidní
CL	Chlór	M	mykobaktericidní
TRI	Triclosan		
CLX	Chlorhexidindigluconát		
KAS	Kvartérní amoniové sloučeniny		
T	Tenzidy		

Volba přípravků v dezinfekčním řádu

Prostředky uvedené v tomto dezinfekčním řádu na prvním místě doporučujeme použít pro běžnou denní práci. Prostředky uvedené pod nimi (i na dalších místech) jsou určeny pro střídání (doporučujeme 1x za týden) a pro případné aplikace při mimořádných událostech a podle momentální epidemiologické situace dle jejich spekter účinnosti.

O střídání přípravků a nasazení přípravků při mimořádných událostech rozhoduje vždy ústavní hygienik nebo hlavní sestra.

Při deklarovaném účinku M-mykobaktericidní je nutné použít nejvyšší aplikační koncentraci uvedenou v tabulce!!!

DEZINFEKČNÍ PLÁN

1. Společné chodby, služební místnosti a kanceláře

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp. dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrace aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačního roztoku na 10 lit. vody v ml	Čas expozice v min.	Poznámka
Podlahy	KRYSTAL	KAS	B,F,V;	0,5	2 x pol	10 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
	universal ANTB	CL	B,F,V	0,2	lžice	30 min	
	CLEAMEN 510	KAS	B,F,V,	0,2	0,75 ml	15 min	
	dezi PP	T	B,F,V,M	0,5	0,75 ml	15 min	
	CLEAMEN 520						
dezi PPM, ALTUS							
Cleaner Lavo							
antimikrobiální							

Malé plochy- všechny omyvatelný nábytek,zárubně dveří,výplně dveří,parapety oken,všechny omyvatelné nátěry stěn,lavičky a omyvatelná křesla na chodbách apod.	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Klíky u dveří,oken a nábytku	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Radiátory	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Výplně oken,dveří,zrcadl a apod.	CLEAMEN 110 LADI na okna			0,25 - 0,5 neředí se			Omyt a vyleštit
Koberec,čalouně ný nábytek	CLEAMEN 131	KAS	B,F,V;	dle míry znečištění	50 ml	do zaschu nutí	vyčištění ekstraktorovým čističem
Kbelík na odpadky	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Pokoje,případně izolace

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp.dezi nfekci	Účinná látky	Účinnosť	Koncentrace aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačního roztoku na 10 lit.vody v ml	Čas expozice v min.	Poznámka
Všechny omyvatelné podlahy	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN N 510 dezi PP CLEAMEN N 520 dezi PPM , ALTUS Cleaner Lavo antimikrobiální	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V, B,F,V, M	0,5 0,2 0,2 0,5	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Malé plochy- všechny omyvatelný nábytek,zárubně dveří,výplně dveří,parapety oken,všechny omyvatelné nátěry stěn,lavičky a omyvatelná křesla apod.	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 510 dezi PP CLEAME N 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Kliky u dveří,oken a nábytku	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 510 dezi PP CLEAME N 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Radiátory	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 510 dezi PP CLEAME N 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Výpině oken,dveří,zrcadl a apod.	CLEAME N 110 LADI na okna			0,25 - 0,5 neředí se			Omyt a vyleštit
Koberce,čalouněn ý nábytek	CLEAME N 131	KAS	B,F,V;	dle míry znečiště ní	50 ml	do zaschu nutí	vyčištění extraktorovým čističem
WC mísy v pokojích	Ladi - Kyselý čistič, KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	T CI aT	B,F,V; M B,F,V; M	neředí se, 0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	10 min a pak opláchn out 15 min	nastříkat do mísy a nechat působit
Vany,umyvadla a sprchové kouty v pokojích	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 510 dezi PP CLEAME N 520 dezi PPM Ladi čisticí krém	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2 neředí se	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Vodovodní a sprchové baterie	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 510 dezi PP CLEAME N 520 dezi PPM Altus ALSAN	KAS CL KAS CL	B,F,V; B,F,V B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2 neředí se	2 x pol lžice 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min 5 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Gumové rohože a podložky	KRYSTAL universal ANTB CLEAME N 520 dezi PPM	KAS KAS	B,F,V; B,F,V	0,5 0,2	2 x pol lžíce 0,75 ml	10 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Zrcadla v sociálním zařízení pokojů	CLEAME N 110 LADI na okna			0,25 - 0,5 neředí se			Omýt a vyleštit
Kbelík na odpadky	KRYSTAL pinle sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V, M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Výtahy

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp.dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrace aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačního roztoku na 10 lit.vody v ml	Čas expozice v min.	Poznámka
Všechny omyvatelné podlahy	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM, ALTUS Cleaner Lavo antimikrobiální	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V, B,F,V,M	0,5 0,2 0,2 0,5	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Malé plochy-omyvatelné stěny, zárubně dveří, madla, tlačítka apod.	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Rehabilitace, spol. koup., spol. WC a aktivizační prostory

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Frekvence uklizení	Prostředek určený na čištění resp.dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrace aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačního roztoku na 10 lit.vody v ml	Čas expozice v min.	Poznámka
--------------------------------------	--------------------	--	--------------	----------	-------------------------------------	--	---------------------	----------

Všechny omyvatelné podlahy	1x denně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM, ALTUS Cleaner Lavo antimikrobiální	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V, B,F,V,M	0,5 0,2 0,2 0,5	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Malé plochy-všechny omyvatelný nábytek,zárubně dveří,výplně dveří,parapety oken,všechny omyvatelné nátěry stěn,lavičky a omyvatelná křesla na chodbách apod.	1x denně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Rehabilitační lehátky, pomůcky, žíněnky apod.	1x denně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM CLEAMEN 540 dezi AP	KAS CL KAS KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V B,F,	0,5 0,2 0,2 neředí se	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min 15 - 30 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Klíčky u dveří,oken a nábytku	1x denně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Radiátory	2x ročně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS CL KAS	B,F,V; B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml		Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Výplně oken,dveří,zrcadla apod.	2x ročně přp.dle potřeby	CLEAMEN 110 LADI na okna			0,25 - 0,5 neředí se		10 min 30 min 15 min	Omýt a vyleštit

Vany, umyvadla a sprchové kouty	2x denně a při každé náhodné kontaminaci	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM Ladi čistící krém	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2 neředí se	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 30 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Vodovodní a sprchové baterie	1x denně	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 510 dezi PP CLEAMEN 520 dezi PPM Ladi čistící krém	KAS CL KAS T	B,F,V; B,F,V B,F,V B,F,V	0,5 0,2 0,2 neředí se	2 x pol lžíce 0,75 ml 0,75 ml	10 min 15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Gumové rohože a podložky	1x denně	KRYSTAL universal ANTB CLEAMEN 520 dezi PPM	KAS KAS	B,F,V; B,F,V	0,5 0,2	2 x pol lžíce 0,75 ml	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Kbelík na odpadky	1x denně vysypat a 1x týdně umýt	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l		Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubě znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Pietní místnost

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp. dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrace aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačního roztoku na 10 lit. vody v ml	Čas expozice v min.	Poznámka
Všechny omyvatelné podlahy	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují.

							Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Malé plochy-všechen omyvatelný nábytek,zárubně dveří,výplně dveří,parapety oken,všechny omyvatelné nátěry stěn, apod.	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Pracovní nástroje a pomůcky používané při uklizení

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp.dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrac e aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačních o roztoku na 10 lit.vody v ml	Čas expozice v min.	Poznámka
Hadry, MOPY, kartáče a různé houby	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.
Vědra úklidové vozíky, držáky mopů, násady, nářadí apod	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechanicky před dezinfekcí.

Plochy kontaminované biologickým materiálem

Při kontaminaci prostor a ploch biologickým materiálem se provede okamžitá dekontaminace potřísněného místa překrytím mulem nebo papírovou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem , po expozici se očistí a dezinfikuje obvyklým způsobem. Použité postele a matrace jsou dezinfikovány na pokojích omytím dezinfekční prostředkem.

Prostor-předmět čištění a dezinfekce	Prostředek určený na čištění resp.dezinfekci	Účinná látka	Účinnost	Koncentrac e aplikačního roztoku v %	Příprava aplikačních o roztoku na 10 lit.vody v mí	Čas expozi ce v min.	Poznám ka
Plochy kontaminované biologickým odpadem	KRYSTAL pinie sanan, KRYSTAL sanan KYRSTAL sanan KLASIK	CL,T	B,F,V,M	0,1	0,1 - 0,2 l na 10 l	15 min	Všechny uvedené dezinfekční prostředky v jedné fázi čistí a dezinfikují. Velice hrubé znečištěné je nutné odstranit mechnicky před dezinfekcí.

Příloha číslo 4

Počet osob potřebných pro realizaci služeb

Pro realizaci služeb bude potřebných 11 pracovníků na 6 hod. úvazek.

Příloha číslo 5

Kontaktní osoby poskytovatele:

1. Plnění podmínek dohodnutých ve smlouvě, stížnosti na jednání pracovníků a osob za poskytovatele, reklamace přijatých plnění:

Jméno: Lucie Vacátková
Funkce: obchodní ředitelka
Tel. Číslo: 725 021 821
E-mail: vacatkova@forcorp.cz

2. Změny obsahu smlouvy, zrušení smlouvy a s tím související přijímání písemností:

Jméno: Mgr. Irena Jelínková
Funkce: jednatelka společnosti
Tel. Číslo: 776 797 168
E-mail: i.jelinkova@forcorp.cz

3. Ostatní záležitosti, zejména věci provozní:

Jméno: Alois Kocian
Funkce: manažer služeb úklidu
Tel. Číslo: 607 679 601
E-mail: kocian@forcorp.cz

Návrh podrobného systému vnitřních kontrol dodavatele

- Každý objekt uklízí skupina pracovníků a vždy jedna z nich je jejich vedoucí. Tato vedoucí kontroluje dennodenně kvalitu úklidu prací a komunikuje s odběratelem a okamžitě reaguje na požadavky odběratele. Zajišťuje zástupy pracovníků v případě nepřítomnosti atd.
- Na dostupném místě odběratele (obvykle recepce) je k dispozici kniha reklamací, do které mohou zaměstnanci odběratele zapisovat své požadavky a reklamace úklidu. Kniha je 1x denně kontrolována vedoucí uklízečkou, která zápis neprodleně projedná s autorem, dohodne se na způsobu nápravy, zajistí nápravu a vytvoří zápis o projednání a nápravě.
- Dalším kontrolním mechanismem je emailová adresa pozadavky@forcorp.cz kam mohou zaměstnanci odběratele psát své připomínky k úklidu a tyto připomínky budou obratem řešeny s vedoucí uklízečkou. Na email bude odpovězeno s uvedením způsobu a doby náprav požadavku.
- kontrola provádění úklidu přiděleným referentem služeb úklidu – p. Kocián. Kontrola bude provedena nejméně 1 x za 4 dny. Referent bude dále projednávat stav úklidu s přiděleným pracovníkem odběratele v odběratelem stanovených intervalech
- namátková kontrola výkonu úklidových prací inspektorem úklidu nejméně 1 x měsíčně

Seznam čisticích a dezinfekčních prostředků

Čistící prostředky, které budou používány pro úklidové práce a dodávaný materiál

Naše společnost při provádění úklidových služeb užívá výroby firmy Aifachem s.r.o. se sídlem U Koupaliště 119/6, 679 61 Letovice, ČR. Jedná se o tyto prostředky:

- **ALSAN** - mycí a čistící prostředek na sanitární zařízení
- **Boxer** - vysoce účinný čistící a odmašťovací prostředek na pevné povrchy
- **CINER** - čistící, dezinfekční a leštící prostředek na nerezové plochy a keramiku
- **CLEANER LAVO** - univerzální čistící a leštící prostředek na pevné povrchy
- **MYSKAL** - čistič skla, plastu a keramiky
- **KRYSTAL universal ANTB**
- **KRYSTAL pinie sanan**
- **KRYSTAL sanan**
- **KYRSTAL sanan KLASIK**
- **CLEAMEN 510 dezi PP**
- **CLEAMEN 520 dezi PPM**
- **ALTUS Cleaner Lavo antimikrobiální**
- **LADI na okna**
- **CLEAMEN 110**
- **CLEAMEN 131**

KATALOGOVÝ LIST

1. **Název výrobku:** ALSAN - mycí a čistící prostředek na sanitární zařízení
2. **Složení**
Směs organické kyseliny a tenzidu, Parfém a barvivo. Informace o obsahu chemických látek poskytuje bezpečnostní list výrobku.
3. **Oblast použití**
ALSAN je kyselý čistící prostředek na všechny druhy sanitárních zařízení. Odstraňuje také vápenné usazeniny z vodovodních baterií a keramických obkladů koupelen. Odstraňuje a desinfikuje plišňové usazeniny ve spárách obkladů koupelen. Vyčistí i zašlou keramickou dlažbu.
4. **Způsob použití**
Čištění sanitárních zařízení: výrobek se používá neředěný, nastříká se na čišťené místo, ponechá se působit cca 5 min. a spláchne se vodou, popřípadě se dočistí kartáčem. U silných nánosů se celý proces opakuje.
Čištění nánosů vodního kamene – ředění: 1 : 5 - 1 : 2, postup je stejný, po vyčištění je nutné plochy opláchnout vodou. Ředí se vodou.
5. **Balení**
500 ml plastový obal s rozprašovačem, skupinové balení 12 ks ve folii
500 ml plastový obal, skupinové balení 12 ks ve folii
1 l plastový obal, skupinové balení 8 ks ve folii
5 l plastový obal
25 l plastový obal
6. **Skladování**
V původních obalech v suchém prostředí při teplotě 5 – 30° C.
Záruční doba je 24 měsíců od data výroby.
7. **Likvidace odpadu**
Běžným způsobem do odpadní kanalizace.
8. **Likvidace obalu**
Do sběrných nádob pro plastové obaly.
9. **Likvidace výrobku při nehodě**
Po silném zředění lze spláchnout do kanalizace.
10. **Klasifikace výrobku**
Xi dráždivý Obsahuje kyselinu mravenčí CAS 64-18-6, EINECS 200-579-1.
R36/38 Dráždí oči a kůži. S2 Uchovávejte mimo dosah dětí. S26 Při zasažení očí okamžitě důkladně vypláchněte vodou a vyhledejte lékařskou pomoc. S37/39 Používejte vhodné ochranné rukavice a osobní ochranné prostředky pro oči a obličej. S46 Při požití okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc a ukažte tento obal nebo označení.

KATALOGOVÝ LIST

1. **Název výrobku: BOXER - vysocí účinný čistící a odmašťovací prostředek na
pevné povrchy**
2. **Složení**
Vodný roztok louhu sodného a tenzidů, neparfémovaný.
Informace o obsahu chemických látek poskytuje bezpečnostní list výrobku
3. **Oblast použití**
K čištění v průmyslu, službách i domácnostech. Vhodný na kovové i nekovové pevné
povrchy jako jsou podlahy, strojaí součástky, korpusy motorů, plachty nákl. automobilů,
gráty, plechové střechy před nátěrem barvou, keramika, sklo apod. Uze použít i na čištění
odpadních cest a potrubí.
4. **Způsob použití**

<u>Rediční poměry</u>	<u>BOXER : voda</u>
Střední znečištění	1 : 50 - 1 : 10 (0,2 – 1 del do 1 l vody)
Silné znečištění	1 : 5 - 1 : 2 (2 – 5 del do 1 l vody)
tlakové mytí	1 : 150 - 1 : 100 (0,07 – 0,1 del do 1 l vody)

Na čištění povrch je také možno nanést Boxer neředěný nástřikem nebo štětkou,
nechat působit cca 5 min. a poté důkladně umýt vodou -- např. u čištění korpusů
motorů (vychladlých) nebo grátů.
5. **Balení**
500 ml plastový obal s rozprašovačem, skupinové balení 12 ks ve folii
500 ml plastový obal, skupinové balení 12 ks ve folii
1 plastový obal, skupinové balení 8 ks ve folii
5 l plastový obal
25 l plastový obal
6. **Skladování**
V původních obalech v suchém prostředí při teplotě 5 – 30° C.
Záruční doba je 24 měsíců od data výroby.
7. **Likvidace odpadu**
Běžným způsobem do odpadní kanalizace.
8. **Likvidace obalu**
Po vypláchnutí do sběrných nádob pro plastové obaly.
9. **Likvidace výrobku při nehodě**
Koncentrát nelze splachovat do kanalizace bez předchozí neutralizace kyselinou octovou za
podmínek, stanovených vodohospodářskými orgány. Při rozsáhlejším úniku musí být na
rozlitý produkt aplikovaný sorpční materiál a celý objem musí být odborně odstraněn.
10. **Klasifikace výrobku**
Xi dráždivý Obsahuje hydroxid sodný CAS 1310-73-2, EINECS 215-185-5
a metakřemičitan sodný pětivodý CAS 10219-79-3.
R36/38 Dráždí oči a kůži. S2 Uchovávejte mimo dosah dětí. S26 Při zasažení očí
okamžitě důkladně vypláchněte vodou a vyhledejte lékařskou pomoc. S37/39
Používejte vhodné ochranné rukavice a osobní ochranné prostředky pro oči a obličej.
S46 Při požití okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc a ukažte tento obal nebo označení.

KATALOGOVÝ LIST

1. **Název výrobku:** CINER – čistící, dezinfekční a leštící prostředek na nerezové plochy a keramiku
2. **Složení**
Synergická kombinace anorganické a organické kyseliny, speciálních tenzidů a desinfektantu. Informace o obsahu chemických látek poskytuje bezpečnostní list výrobku.
3. **Oblast použití**
Potravinářský průmysl, zpracování potravin, kuchyně a zařízení veřejného stravování, Domácnosti.- nerezová zařízení a jejich části v kuchyních a koupelnách, nerezové vodovodní baterie, keramická umyvadla, obklady, dlažby, vany, bidety atd. Čistěný povrch je vyčištěn, dezinfikován a má vysoký lesk.
4. **Způsob použití**
Výrobek se používá neředěný - jemným nánosem a rozetřením po ploše a následným důkladným oplachem vodou nebo na velké plochy zředěním s vodou 1 : 5 - 1 : 2, postup čištění je stejný. Na silně znečištěných místech je možno výrobek nechat působit několik minut a poté opláchnout vodou. Nepoužívat na přírodní kámen (mramor, granit a pod.).
5. **Balení**
500 ml plastový obal s rozprašovačem, skupinové balení 12 ks ve folii
500 ml plastový obal, skupinové balení 12 ks ve folii
1 l plastový obal, skupinové balení 8 ks ve folii
5 l plastový obal
25 l plastový obal
6. **Skladování**
V původních obalech v suchém prostředí při teplotě 5 – 30° C.
Záruční lhůta je 24 měsíců od data výroby.
7. **Likvidace odpadu**
Po zředění běžným způsobem do odpadní kanalizace.
8. **Likvidace obalu**
Do sběrných nádob pro plastové obaly.
9. **Likvidace výrobku při nehodě**
Po zředění lze spláchnout do kanalizace.
10. **Klasifikace výrobku**
Xi dráždivý Obsahuje kyselinu fosforečnou CAS 7664-38-2, EINECS 231-633-2.
R36/38 Dráždí oči a kůži. S2 Uchovávejte mimo dosah dětí. S24/25 Zamezte styku s kůží a s očima. S26 Při zasažení očí okamžitě důkladně vypláchněte vodou a vyhledejte lékařskou pomoc. S37/39 Používejte vhodné ochranné rukavice a osobní ochranné prostředky pro oči a obličej. S46 Při požití okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc a ukažte obal nebo označení.

KATALOGOVÝ LIST

1. **Název výrobku:** CLEANER LAVO - univerzální čistící a leštící prostředek na pevné povrchy
2. **Složení**
Směs vybraných tenzidů s vysokou biologickou odbouratelností, leštící přísada, barvivo a parfem. Informace o obsahu chemických látek poskytuje bezpečnostní list výrobku.
3. **Oblast použití**
Mycí, čistící a leštící prostředek se širokým spektrem uplatnění. Používá se na všechny druhy podlahových krytín, nábytek, sklo, porcelán, plast, karoserie automobilů aj. Má velký čistící účinek, je neagresivní, zaručuje výborný lesk. Vyrábí se i ve variantě antibakteriálního účinkem, pro použití v místech s vysokými nároky na bakteriologickou čistotu (nemocnice, ústavy soc. péče atd.). Prostředek je vhodný k mytí ploch ošetřených polymerovými produkty a podlahovin s PU úpravou.
4. **Způsob použití**
Dle stupně znečištění předmětů a ploch, základní dávkování:
Běžné znečištění: 1 : 300 - 1 : 200 (0,3 - 0,5 del do 10 l vody)
Silné znečištění: 1 : 100 - 1 : 50 (1 - 2 del do 10 l vody)
Produkt účinkuje ve studené i teplé vodě, silně pění.
5. **Balení**
1 l plastový obal, skupinové balení 8 ks ve folii
5 l plastový obal
25 l plastový obal
6. **Skladování**
V původních obalech v suchém prostředí při teplotě 5 – 30° C.
Záruční doba je 24 měsíců od data výroby.
7. **Likvidace odpadu**
Běžným způsobem do odpadní kanalizace.
8. **Likvidace obalu**
Do sběrných nádob pro plastové obaly.
9. **Likvidace výrobku při nehodě**
Po silném zředění lze spláchnout do kanalizace.
10. **Klasifikace výrobku**
Výrobek není klasifikován žádným stupněm nebezpečnosti.

ALFACHEM

Výroba mycích a čisticích prostředků
U Koupaliště 119/6, 679 61 Letovice, ČR

tel./fax: + 420 516 476 808

e-mail: info@alfachem.cz

www.alfachem.cz

KATALOGOVÝ LIST

1. **Název výrobku:** MYSKAL - čistič skla, plastu a keramiky
2. **Složení**
Demineralizovaná voda, vyšší alkohol, tenzid. Informace o obsahu chemických látek poskytuje bezpečnostní list výrobku.
3. **Oblast použití**
MYSKAL je účinný čistič oken, výloh, autoskel, plastových povrchů a keramiky.
4. **Způsob použití**
Výrobek se neředí, používá se přímo nástřikem a následným stažením stěrkou nebo setřením savou textilií.
5. **Balení**
500 ml plastový obal s rozprašovačem, skupinové balení 12 ks ve folii
500 ml plastový obal, skupinové balení 12 ks ve folii
5 l plastový obal
25 l plastový obal
6. **Skladování:**
V původních obalech v suchém prostředí při teplotě 5 – 30° C.
Záruční lhůta je 24 měsíců od data výroby.
7. **Likvidace odpadů**
Běžným způsobem do odpadní kanalizace.
8. **Likvidace obalu**
Do sběrných nádob pro plastové obaly.
9. **Likvidace výrobku při nehodě**
Po silném zředění lze spláchnout do kanalizace.
10. **Klasifikace výrobku**
Výrobek není klasifikován žádným stupněm nebezpečnosti.

Podrobný popis řešení BOZP a eliminace škod

- Před zahájením dodávky úklidových prací v daném objektu se na místo dostaví náš technik BOZP a PO, který provede obhlídku prostor, prověří rozsah a četnost požadovaných prací. Vyžádá schůzku s technikem BOZP a PO odběratele a vyžádá analýzu rizik pracoviště.
- Technik BOZP a PO vypracuje pracovní postupy pro dané středisko a ve spolupráci s manažerem střediska zahájí přípravu zakázky včetně zajištění potřebného ochranného vybavení pro pracovníky zajišťující práce.
- Před zahájením služeb předá náš technik BOZP a PO naši analýzu rizik protistraně, proškolí naše pracovníky z BOZP a PO na pracovišti a o totéž požádá technika BOZP a PO odběratele.
- Pracovníci jsou na daném středisku pravidelně namátkově kontrolováni z dodržování zásad BOZP a PO daného střediska jak technikem BOZP a PO, tak nadřízeným manažerem nebo inspektorem.
- Naše společnost má uzavřenou pojistku do výše 100.000.000,- Kč proti škodám na majetku odběratele a třetích osob.

FORCORP

CLEANING

DIREKTIVA

VYKONÁVANÝCH

SLUŽEB

Senior centrum

Blansko

VERZE:
DATUM VYDÁNÍ:
POČET STRAN:

DIREKTIVA VÝKONU SLUŽEB

001

1-12-2013

8

OBSAH D.V.S.

- ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ
- PROSTORY VÝKONU D.V.S.
- ZÁKLADNÍ POVINNOSTI
- VÝSTROJ
- PRACOVNÍ POZICE
- VYKONÁVANÉ ZÁKLADNÍ SLUŽBY
- PRACOVNÍ POZICE
- REŽIM MIMOSMLUVNÍCH SLUŽEB
- REŽIM SLUŽEB S VZV
- ZÁRUČNÍ DOBY
- ZAKÁZANÉ ČINNOSTI
- POSTUP PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH
- KONTROLA VÝKONU SLUŽBY
- OSTATNÍ
- ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- Tato Direktiva vykonávaných služeb (dále jen DVS) upravuje výkon služeb pro společnost Senior centrum Blansko a dodavatelem FORCORP – GROUP spol. s r. o.
- Pokyny a nařízení oprávněných osob odběratele jsou vždy nadřazené nad touto DVS.
- Ve zvláštních případech může být rozsah DVS flexibilně změněn podle potřeb odběratele.

PROSTORY VÝKONU D.V.S.

Prostor pro výkon DVS se rozumí budovy společnosti odběratele Senior Centrum Blansko na adrese Pod Sanatorkou 2363/3 Blansko 678 01 Blansko.

ZÁKLADNÍ POVINNOSTI

- Zaměstnanec se zdržuje v prostorách k tomu určených a jeho úkolem je zabezpečovat čistotu na pracovištích dle DVS.
- Zodpovídat za majetek a prostory svěřené odběratelem.
- Správně vést všechny evidenční knihy
- Uzamknout kanceláře po ukončení úklidu.

VERZE:
DATUM VYDÁNÍ:
POČET STRAN:

DIREKTIVA VÝKONU SLUŽEB

001

1-12-2013

8

- Spolupracovat při požáru a živelných pohromách s orgány požární ochrany, civilní obrany a dalšími institucemi v souladu s příslušnými předpisy.
- Informovat okamžitě odpovědnou osobu, vedení společnosti, vedení úklidové služby o zjištěných důležitých závadách, mimořádných událostech.
- Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem služby, a to i po dobu 2 let od ukončení zaměstnaneckého poměru k FORCORP GROUP spol. s r.o.

Etické zásady pro pracovníky, kteří působí v SENIOR centru Blansko a nejsou jeho zaměstnanci

- Pracovník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích osob, kterým poskytuje službu, a to i po skončení svého působení v SENIOR centru Blansko.
- Uživatele pracovník oslovuje vždy paní nebo pane a příjmením, pokud výslovně nepožádá o jiné oslovení. Vždy vyká, i když bude požádán o oslovování křestním jménem.
- Než vejde k uživateli na pokoj, zaklepe jednou a vyčká na vyzvání. V případě, že se uživatel neozve, zaklepe podruhé a ohleduplně vejde na pokoj. Není-li uživatel přítomen, může pracovník vstoupit na jeho pokoj a provést dohodnutou službu jen s jeho předchozím souhlasem.
- Pracovník vždy chrání soukromí uživatele, nevstupuje na jeho pokoj v intimních situacích (např. při provádění hygieny, podávání jídla nebo ošetrovatelských úkonech) a respektuje jeho rozhodnutí, pokud si uživatel nepřeje, aby na pokoj v danou chvíli vstupoval.
- Pracovník neřeší s uživateli své pracovní ani soukromé problémy.
- Pracovník nevyžaduje ani nepřijímá dary, úsluhy, laskavosti či jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit kvalitu jím poskytovaných služeb.
- Pracovník se v zařízení SENIOR centra Blansko pohybuje a vykonává svou práci pouze na místech a v prostorách, které jsou pro jeho práci určena.
- Při havarijních a nouzových situacích se řídí pokyny zaměstnanců SENIOR centra Blansko (jejich výčet je k dispozici na recepci).

VÝSTROJ

Zaměstnanci jsou ošaceni do služebního stejnokroje, který se skládá z bílých kalhot, trička, vesty, obuvi zimní i letní, bundy zimní i letní.

PRACOVNÍ POZICE

1. Pracovník standardní
2. Pracovník se stroji a přístroji

REŽIM ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

Uklížeči/čky mají standardní, 6 hodinovou pracovní dobu, od hodin do hodin. Do této doby je započtená přestávka na oběd v délce 30 minut.

Úklid konkrétních prostor se provádí v době dle požadavku odběratele. Odpovědná osoba objednatele stanoví závazné doby úklidu (časový rozpis úklidu jednotlivých místností) konkrétních prostor. Změny objednatel upřesní minimálně 2 pracovní dny před změnou dob úklidu.

Uklížeči/čky respektují, že hlavní pracovní činnost zaměstnanců odběratele má vždy přednost před prováděním úklidu a realizace úklidových prací se přizpůsobí aktuálnímu stavu a možnostem odběratele.

Právo přednosti úklidu je stanoveno pro výkonné ředitele, vedoucí zaměstnance společnosti, okamžitý požadavek dle upřesnění odpovědné osoby objednatele a případy, které nestrpí odkladu (nepořádek po rozbití věci, nebezpečí poranění osob, nebezpečí vzniku nákazy, nepříjemná pachová stopa, vznik nebezpečných odpadů apod.).

Zaměstnanci vystupují za všech okolností vždy profesionálně a s maximálním nasazením při plnění služebních povinností.

ZÁRUČNÍ DOBY

Případné reklamace provedených prací budou odstraněny podle příslušné záruční doby

denní úklid:	4 hodiny
1 až 3x týdenní úklid:	24 hodin
měsíční úklid:	2 dny
4 x roční úklid:	7 dnů
2 x roční úklid:	14 dnů

ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

1. vstupovat do kanceláří bez souhlasu jejich uživatelů
2. přemísťovat jakýkoli materiál, složky a písemnosti na pracovních stolech a manipulačních plochách bez přítomnosti a souhlasu uživatele místnosti
3. provádět v pracovní době jakékoli jiné činnosti nesouvisející s výkonem pracovních povinností

POSTUP PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH

Zaměstnanci při vzniku mimořádných událostí postupují dle organizační směrnice odběratele "Postup při mimořádných událostech"

KONTROLA VÝKONU SLUŽBY

VERZE:
DATUM VYDÁNÍ:
POČET STRAN:

DIREKTIVA VÝKONU SLUŽEB
001
1-12-2013
8

Kontrolu výkonu služby zaměstnanců FORCORP jsou oprávněni provádět:

- za odběratele:
 - ředitel společnosti
 - pověřený zaměstnanec společnosti

- za dodavatele:
 - zástupci vedení
 - zástupci vedení úklidové služby

Dodavatel zajistí pravidelně každý týden seznámení vedoucích pracovníků odběratele s vedením jednotlivých knih evidence.

OSTATNÍ

Školení pracovníků v oblasti bezpečnosti při práci, požární ochrany, ochrany zdraví, životního prostředí a postupu při mimořádných událostech bude prováděno ve spolupráci s odběratelem. Pracovní pomůcky, úklidový materiál, čisticí a úklidové prostředky, ochranné pomůcky apod., zajišťuje dodavatel. Odběratel poskytuje k výkonu služeb skladovací prostory pro veškerou techniku potřebnou k výkonu služeb.

Kancelářské potřeby, jako jsou evidenční knihy pro záznamy apod., zajišťuje odběratel. V případě poškození majetku zaměstnanci FORCORP GROUP spol. s r.o. (poškozené stroje, nábytek apod.), hradí vzniklou škodu dodavatel.

Dodavatel je povinen s péčí řádného hospodáře sledovat vznikající či vzniklé závady na majetku a neprodleně předávat tyto informace odběrateli.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

DVS nabývá platnosti dnem jejího vydání.

Veškeré evidence a záznamy vyhotovené v souvislosti s výkonem a činností u firmy Senior centrum Blansko, jsou majetkem firmy Senior centrum Blansko, a to i po ukončení smluvního vztahu mezi FORCORP GROUP spol. s r.o. a Senior centrum Blansko.

Případné změny obsahu směrnice lze provádět pouze na základě shodné vůle obou smluvních stran a jen písemnou formou.

Vedení úklidové služby zabezpečí proškolení DVS u svých zaměstnanců, odběratel zajistí seznámení svých zaměstnanců a dalších subjektů, působících v objektu, s obsahem směrnice.

Seznam proškolených osob

S touto DVS byl seznámen:

Poř. Číslo	Datum:	Proškolený zaměstnanec:		Proškolení provedl:	
		Příjmení a jméno:	Podpis:	Příjmení:	Podpis:
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					

13.					
-----	--	--	--	--	--

DIREKTIVA VÝKONU SLUŽEB

VERZE:
DATUM VYDÁNÍ:
POČET STRAN:

001
1-12-2013
8

FORCOR

P

CLEANING

DIREKTIVA

VYKONÁVANÝCH

SLUŽEB

Senior centrum

DIREKTIVA VÝKONU SLUŽEB

VERZE:
DATUM VYDÁNÍ:
POČET STRAN:

001
1-12-2013
8

Blansko

OBSAH D.V.S.

- ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ
- PROSTORY VÝKONU D.V.S.
- ZÁKLADNÍ POVINNOSTI
- VÝSTROJ
- PRACOVNÍ POZICE
- VYKONÁVANÉ ZÁKLADNÍ SLUŽBY
- PRACOVNÍ POZICE
- ÚKLIDOVÉ PROSTORY A ČETNOSTI ÚKLIDU
- REŽIM ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB
- REŽIM MIMOSMLUVNÍCH SLUŽEB
- REŽIM SLUŽEB S VZV
- ZÁRUČNÍ DOBY
- ZAKÁZANÉ ČINNOSTI
- POSTUP PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH
- KONTROLA VÝKONU SLUŽBY
- OSTATNÍ
- ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- Tato Direktiva vykonávaných služeb (dále jen DVS) upravuje výkon služeb pro společnost Senior centrum Blansko a dodavatelem FORCORP – GROUP spol. s r. o.
- Pokyny a nařízení oprávněných osob odběratele jsou vždy nadřazené nad touto DVS.
- Ve zvláštních případech může být rozsah DVS flexibilně změněn podle potřeb odběratele.

PROSTORY VÝKONU D.V.S.

Prostor pro výkon DVS se rozumí budovy společnosti odběratele Senior Centrum Blansko na adrese Pod Sanatorkou 2363/3 Blansko 678 01 Blansko.

ZÁKLADNÍ POVINNOSTI

- Zaměstnanec se zdržuje v prostorách k tomu určených a jeho úkolem je zabezpečovat čistotu na pracovištích dle DVS.
- Zodpovídat za majetek a prostory svěřené odběratelem.
- Správně vést všechny evidenční knihy
- Uzamknout kanceláře po ukončení úklidu.

	DIREKTIVA VÝKONU SLUŽEB	3
VERZE:	001	
DATUM VYDÁNÍ:	1-12-2013	
POČET STRAN:	8	

- Spolupracovat při požáru a živelných pohromách s orgány požární ochrany, civilní obrany a dalšími institucemi v souladu s příslušnými předpisy.
- Informovat okamžitě odpovědnou osobu, vedení společnosti, vedení úklidové služby o zjištěných důležitých závadách, mimořádných událostech.
- Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem služby, a to i po dobu 2 let od ukončení zaměstnaneckého poměru k FORCORP GROUP spol. s r.o.

Etické zásady pro pracovníky, kteří působí v SENIOR centru Blansko a nejsou jeho zaměstnanci

- Pracovník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích osob, kterým poskytuje službu, a to i po skončení svého působení v SENIOR centru Blansko.
- Uživatele pracovník oslovuje vždy paní nebo pane a příjmením, pokud výslovně nepožádá o jiné oslovení. Vždy vykává, i když bude požádán o oslovování křestním jménem.
- Než vejde k uživateli na pokoj, zaklepe jednou a vyčkává na vyzvání. V případě, že se uživatel neozve, zaklepe podruhé a ohleduplně vejde na pokoj. Není-li uživatel přítomen, může pracovník vstoupit na jeho pokoj a provést dohodnutou službu jen s jeho předchozím souhlasem.
- Pracovník vždy chrání soukromí uživatele, nevstupuje na jeho pokoj v intimních situacích (např. při provádění hygieny, podávání jídla nebo ošetrovatelských úkonech) a respektuje jeho rozhodnutí, pokud si uživatel nepřeje, aby na pokoj v danou chvíli vstupoval.
- Pracovník neřeší s uživateli své pracovní ani soukromé problémy.
- Pracovník nevyžaduje ani nepřijímá dary, úsluhy, laskavosti či jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit kvalitu jím poskytovaných služeb.
- Pracovník se v zařízení SENIOR centra Blansko pohybuje a vykonává svou práci pouze na místech a v prostorách, které jsou pro jeho práci určená.
- Při havarijních a nouzových situacích se řídí pokyny zaměstnanců SENIOR centra Blansko (jejich výčet je k dispozici na recepci).

VÝSTROJ

Zaměstnanci jsou ošaceni do služebního stejnokroje, který se skládá z bílých kalhot, trička, vesty, obuvi zimní i letní, bundy zimní i letní.

PRACOVNÍ POZICE

1. Pracovník standardní
2. Pracovník se stroji a přístroji

REŽIM ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

Uklížeči/čky mají standardní, 6 hodinovou pracovní dobu, od hodin do hodin. Do této doby je započtená přestávka na oběd v délce 30 minut.

Úklid konkrétních prostor se provádí v době dle požadavku odběratele. Odpovědná osoba objednatele stanoví závazné doby úklidu (časový rozpis úklidu jednotlivých místností) konkrétních prostor. Změny objednatel upřesní minimálně 2 pracovní dny před změnou dob úklidu.

Uklížeči/čky respektují, že hlavní pracovní činnost zaměstnanců odběratele má vždy přednost před prováděním úklidu a realizace úklidových prací se přizpůsobí aktuálnímu stavu a možnostem odběratele.

Právo přednosti úklidu je stanoveno pro výkonné ředitele, vedoucí zaměstnance společnosti, okamžitý požadavek dle upřesnění odpovědné osoby objednatele a případy, které nestrpí odkladu (nepořádek po rozbití věci, nebezpečí poranění osob, nebezpečí vzniku nákazy, nepříjemná pachová stopa, vznik nebezpečných odpadů apod.).

Zaměstnanci vystupují za všech okolností vždy profesionálně a s maximálním nasazením při plnění služebních povinností.

DIREKTIVA VÝKONU SLUŽEB

VERZE:

001

DATUM VYDÁNÍ:

1-12-2013

POČET STRAN:

8

ZÁRUČNÍ DOBY

Případné reklamace provedených prací budou odstraněny podle příslušné záruční doby

denní úklid:	4 hodiny
1 až 3x týdenní úklid:	24 hodin
měsíční úklid:	2 dny
4 x roční úklid:	7 dnů
2 x roční úklid:	14 dnů

ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

1. vstupovat do kanceláří bez souhlasu jejich uživatelů
2. přemísťovat jakýkoli materiál, složky a písemnosti na pracovních stolech a manipulačních plochách bez přítomnosti a souhlasu uživatele místnosti
3. provádět v pracovní době jakékoli jiné činnosti nesouvisející s výkonem pracovních povinností

POSTUP PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH

Zaměstnanci při vzniku mimořádných událostí postupují dle organizační směrnice odběratele "Postup při mimořádných událostech"

KONTROLA VÝKONU SLUŽBY

VERZE:
DATUM VYDÁNÍ:
POČET STRAN:

DIREKTIVA VÝKONU SLUŽEB

001
1-12-2013
8

Kontrolu výkonu služby zaměstnanců FORCORP jsou oprávněni provádět:

- za odběratele:
 - ředitel společnosti
 - pověřený zaměstnanec společnosti

- za dodavatele:
 - zástupci vedení
 - zástupci vedení úklidové služby

Dodavatel zajistí pravidelně každý týden seznámení vedoucích pracovníků odběratele s vedením jednotlivých knih evidence.

OSTATNÍ

Školení pracovníků v oblasti bezpečnosti při práci, požární ochrany, ochrany zdraví, životního prostředí a postupu při mimořádných událostech bude prováděno ve spolupráci s odběratelem. Pracovní pomůcky, úklidový materiál, čisticí a úklidové prostředky, ochranné pomůcky apod., zajišťuje dodavatel. Odběratel poskytuje k výkonu služeb skladovací prostory pro veškerou techniku potřebnou k výkonu služeb.

Kancelářské potřeby, jako jsou evidenční knihy pro záznamy apod., zajišťuje odběratel. V případě poškození majetku zaměstnanci FORCORP GROUP spol. s r.o. (poškozené stroje, nábytek apod.), hradí vzniklou škodu dodavatel.

Dodavatel je povinen s péčí řádného hospodáře sledovat vznikající či vzniklé závady na majetku a neprodleně předávat tyto informace odběrateli.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

DVS nabývá platnosti dnem jejího vydání.

Veškeré evidence a záznamy vyhotovené v souvislosti s výkonem a činností u firmy Senior centrum Blansko, jsou majetkem firmy Senior centrum Blansko, a to i po ukončení smluvního vztahu mezi FORCORP GROUP spol. s r.o. a Senior centrum Blansko.

Případné změny obsahu směrnice lze provádět pouze na základě shodné vůle obou smluvních stran a jen písemnou formou.

Vedení úklidové služby zabezpečí proškolení DVS u svých zaměstnanců, odběratel zajistí seznámení svých zaměstnanců a dalších subjektů, působících v objektu, s obsahem směrnice.

Seznam proškolených osob

S touto DVS byl seznámen:

Poř. Číslo	Datum:	Proškolený zaměstnanec:		Proškolení provedl:	
		Příjmení a jméno:	Podpis:	Příjmení:	Podpis:
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					

13.					
-----	--	--	--	--	--