

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje

příspěvková organizace kraje

Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

SLUŽBY MOBILNÍHO OPERÁTORA GSM

I. VEŘEJNÝ ZADAVATEL

Název Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

Sídlo Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno

IČO 709 32 581

Korespondenční adresa SÚS JMK, ředitelství, Ořechovská 35, 619 00 Brno

Kontaktní osoba Mgr. Martina Křivánková
T: +420 547 120 303, M: martina.krivankova@susjmk.cz

URL odkaz <https://zakazky.krajbezkorupce.cz/vz00008527>

II. VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

Předmět zakázky Služby mobilního operátora

Druh veřejné zakázky Služby

Druh zadávacího řízení Zakázka malého rozsahu. Postupy uvedené v zákoně o veřejných zakázkách se nepoužijí.

III. PODMÍNKY

Technické podmínky:

Předmět plnění a rozsah plnění

3.1 Předmětem zakázky je poskytování telekomunikačních služeb GSM Správě a údržbě silnic Jihomoravského kraje, příspěvkové organizaci kraje, a to zejména:

- a) zajištění mobilních hlasových služeb,
- b) zajištění mobilních datových služeb,
- c) zajištění mobilního internetu,
- d) zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen VPN),
- e) zřízení a poskytování Access Point Name (APN),
- f) maximální dostupnost a spolehlivost služeb, garance dostupnosti služeb,
- g) správa služeb, zabezpečení zákaznické podpory,

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje

bankovní spojení KB Brno-venkov, č.ú. 27-5826360267/0100

IČO 70932581

DIČ CZ70932581

pracoviště ředitelství, Ořechovská 35, 619 64 Brno

tel 547 120 301

fax 547 120 302

- h) zajištění mobilních hlasových, datových služeb a mobilního internetu pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele (Správy a údržby silnic Jihomoravského kraje)
- 3.2 Doba plnění od 1.8.2016 do 31.7.2017 pro všechny smlouvy včetně účastnických (včetně pro služby rodinných příslušníků).
- 3.3 Počet SIM karet a jejich třídění dle služeb pro výpočet nabídkové ceny (viz příloha č. 1):
- a) **hlasové služby - 200 SIM karet**
Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty služebních telefonů a GSM brány. U těchto SIM karet je požadována možnost označování soukromých hovorů a jejich oddělená fakturace v rámci jednotlivých faktur (viz. níže). SIM karty pro hlasové služby budou sdílet jeden balík kreditu (volných minut).
- b) **datové služby – 350 SIM karet**
Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty, které jsou instalovány ve vozidlech a využívají se pro systém GPS (určení polohy vozidla, zaznamenání rychlosti, činnosti vozidla), dále jsou tyto SIM karty instalovány do hlásičů náledí a kamer dohlížejících na provoz na silnicích. U těchto zařízení umožňuje přenos dat GPRS/EDGE. Pro datové služby zadavatel požaduje zřízení Access Point Name (APN). SIM karty pro datové služby budou sdílet jeden balík kreditu (volných dat).
- c) **hlasové a datové služby 70 SIM karet**
Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty v přístrojích instalovaných ve vozidlech zadavatele, které jsou používány jako komunikátory mezi dispečinkem zadavatele a řidičem vozidla. Pro hlasové služby zadavatel požaduje zřízení VPN. SIM karty pro datové služby budou sdílet jeden balík kreditu společně se službami ad b) (volných dat) a pro hlasové služby budou sdílet jeden balík kreditu společně se službami ad a) (volných minut). U těchto SIM karet je požadována možnost označování soukromých hovorů a jejich oddělená fakturace v rámci jednotlivých faktur (viz. níže).
- d) **hlasové služby a služby mobilního internetu 50 SIM karet**
Pro hlasové služby zadavatel požaduje zařazení do VPN. SIM karty pro hlasové služby budou sdílet jeden balík kreditu společně se službami ad a) a c) (volných minut). U těchto SIM karet je požadována možnost označování soukromých hovorů a jejich oddělená fakturace v rámci jednotlivých faktur (viz. níže).

Ke každému typu služeb ad a) až d) bude jeden tarif pro všechny jednotlivé SIM karty zařazené do skupiny.

Pro hlasové služby ad a), c) a d) jsou stanoveny sdílené volné minuty v počtu 45 000 v rámci jednoho kalendářního měsíce

Pro datové služby ad b) a c) jsou stanovena sdílená volná data v počtu 7 000 MB v rámci jednoho kalendářního měsíce

Pro službu mobilního internetu je stanoven FUP min. na 5 GB za kalendářní měsíc u jedné SIM karty.

e) hlasové a datové služby a služby mobilního internetu – SIM karty rodinných příslušníků zaměstnanců SÚS JMK (*počet není určen*):

- hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS (nesmí odečítat sdílené minuty služebních hovorů zadavatele)

- mobilní internet samostatná aktivace k výše uvedenému neomezenému hlasovému tarifu s FUP min. 10GB za kalendářní měsíc u jedné SIM karty.

Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb, případně změnu nabízených typů nabízených paušálních tarifů. Tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv stanovenou v čl. 3.2.

Obchodní podmínky:

Požadavky a podmínky zadavatele jsou závazné a budou zapracovány do návrhu smlouvy v nabídce dodavatele.

3.4 Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

3.5 V případě změny operátora zadavatel požaduje:

- převod telefonních čísel bez přerušení provozu,
- převedení telefonních čísel vítězným dodavatelem na základě plné moci,
- zajištění instalace nových SIM karet do zařízení mimo telefony a jejich přenastavení,
- odblokování případně blokových stávajících mobilních telefonů zadavatele.

Dodavatel v nabídce předloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 1.8.2016 včetně termínového harmonogramu.

3.6 Zadavatel požaduje propojení všech aktivovaných SIM zadavatele do VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována zdarma, bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut v rámci paušálního tarifu.

Zadavatel požaduje propojení SIM karet využívajících datové služby dle 3.3 b) do APN.

3.7 Zadavatel požaduje možnost označování soukromých hovorů a oddělená fakturace těchto hovorů v rámci jednotlivých faktur. Jedná se o soukromé hovory zaměstnanců zadavatele.

3.8 Zadavatel požaduje správu služeb po internetu včetně možnosti kontroly detailních výpisů jednotlivých hovorů (hodiny volání, volaného čísla, délky hovoru) elektronickou formou a softwarového vybavení pro tyto služby.

3.9 Zadavatel požaduje členění SIM karet a faktur dle organizačních jednotek zadavatele, tzn. jiná adresa pro zaslání faktur pro platby služeb, a to:

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, ředitelství, Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Blansko, Komenského 2, 678 11 Blansko

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Brno, Ořechovská 35, 619 64 Brno

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Břeclav, Lidická 132A, 690 34 Břeclav

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Hodonín, Brněnská 3254, 695 01 Hodonín

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Vyškov, Křečkovská 17, 682 11 Vyškov

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Znojmo, Kotkova 24, 669 50 Znojmo.

Jednotlivé SIM karty rodinných příslušníků zaměstnanců zadavatele členit do samostatných fakturačních skupin, s fakturací elektronicky přímo uživateli.

Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.

Zálohy nebudou poskytovány. Splatnost faktur minimálně 21 kalendářních dnů od doručení zadavateli.

3.10 Zadavatel požaduje pokrytí signálem min. 80% celkové rozlohy České republiky s rychlostí přenosu (datová komunikace) min. 150 kb/s. Nabízená datová technologie musí být kompatibilní s technologií monitoringu vozidel uvedenou v bodě 3.3 b).V případě nedodržení těchto požadavků má zadavatel možnost vypovědět smlouvu včetně všech účastnických smluv bez sankce či případných jiných náhrad uchazeči s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi uchazeči. Uchazeč je povinen uhradit zadavateli veškeré náklady jako náhradu škod, které zadavateli vzniknou ukončením smlouvy z důvodu neplnění uvedené povinnosti uchazeče a s nutností přejít k jinému operátorovi.

3.11 Doba plnění od 1.8.2016 do 31.7.2017 pro všechny smlouvy včetně účastnických smluv. Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si

vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb. Tyto změny nesmí mít vliv na délku doby plnění smluv.

- 3.12 Nabízené jednotkové ceny za služby jsou platné po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smluv.
- 3.13 Zákaz automatického prodloužení smlouvy po uplynutí doby plnění. V návrhu smlouvy nesmí být ukončení smlouvy podmiňována písemným oznámením, že zadavatel trvá na ukončení rámcové či účastnických smluv.
- 3.14 Smlouvy se musí řídit českým právním řádem.
- 3.15 Ve smlouvě budou za zadavatele stanoveny osoby, které jsou oprávněny dělat příslušné úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty, blokovat SIM karty, zřizovat roaming apod.
- 3.16 Roaming a MMS bude automaticky blokováno, pokud v rámci uzavírání smluv nebo oprávněnou osobou dle 3.15 nebude stanoveno jinak.
- 3.17 Zadavatel požaduje, aby v případě potřeby bylo možno balíky kreditu viz. čl. 3.3 rozdělit zdarma na balíky kreditu dle skupin a počtu SIM karet zařazených do jednotlivých fakturačních skupin viz č. 3.9.
- 3.18 Dodavatel musí ve smlouvě výslovně souhlasit
- Dodavatel souhlasí s případným zveřejněním informací o této smlouvě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel dále souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejich dodatků a všech faktur vystavených k úhradě ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele zadavatele.
 - Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude zveřejňovat zadavatel. Dodavatel označil tyto jmenovitě uvedená data za citlivá, která nepodléhají zveřejnění:.....*uchazeč vyplíše...*
- 3.19 Pro účely oznámení o zveřejnění smlouvy v registru smluv uvede dodavatel do hlavičky smlouvy buď datovou schránku pro zaslání informace nebo elektronickou adresu.

IV. KVALIFIKACE

Uchazeči jsou povinni splnit následující kvalifikační předpoklady tím, že předloží níže uvedené doklady.

Základní kvalifikační předpoklady

Čestné prohlášení dle vzoru v příloze č. 3, případně čestné prohlášení stejného obsahu, podepsané osobou oprávněnou zastupovat uchazeče.

Profesní kvalifikační předpoklady

1. Výpis z obchodního rejstříku, je-li v něm uchazeč zapsán, včetně elektronické konverze, pokud je listina získána datovou schránkou, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, ne starší 90-ti dnů ode dne konce lhůty pro podání nabídek;
2. Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů, včetně elektronické konverze, pokud je listina získána datovou schránkou, v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky:
 - živnostenský list – Montáž, údržba a servis telekomunikačních zařízení
 - Poskytování telekomunikačních služebdoklad o udělení licence telekomunikačním úřadem pro poskytování mobilních telekomunikačních služeb v rozsahu předmětu veřejné zakázky.

Uchazeči předloží prosté kopie dokladů, s výjimkou čestných prohlášení, která budou v originále, nebo v ověřené kopii.

Prokazování kvalifikace

Shora citované doklady lze rovněž v rozsahu, ve kterém zapsané údaje pokrývají požadavky zadavatele, prokázat výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, či certifikátem systému certifikovaných dodavatelů.

Hodlá-li více dodavatelů plnit předmět veřejné zakázky společně, bude podána společná nabídka. Při podání společné nabídky je každý z dodavatelů povinen prokázat základní kvalifikační předpoklady a dále předložit výpis z obchodního rejstříku, je-li v něm uchazeč zapsán. Další kvalifikační předpoklady prokazují dodavatelé společně. Uchazeči dále předloží smlouvu, z níž vyplýne, že uchazeči jsou vůči zadavateli a třetím osobám zavázáni společně a nerozdílně.

V. HODNOCENÍ

Hodnotící kritérium: Ekonomická výhodnost

Budou hodnoceny ceny v Kč bez DPH.

Kritérium č. 1 – nabídková cena – služební využití váha 70%

Hodnocena bude celková nabídková cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 1 v tabulce číslo 2 této zadávací dokumentace. Nejvýhodnější je nejnižší nabídková cena.

$$\text{počet bodů za kritérium} = \frac{\text{nejvýhodnější hodnota}}{\text{hodnocená hodnota}} * 70 \text{ bodů}$$

Kritérium č.2 – nabídková cena – soukromé využití váha 20%

Hodnocena bude celková cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 2 této zadávací dokumentace. Nejvýhodnější je nejnižší cena.

$$\text{počet bodů za kritérium} = \frac{\text{nejvýhodnější hodnota}}{\text{hodnocená hodnota}} * 20 \text{ bodů}$$

Kritérium č.3 – cena paušálu pro rodinné příslušníky váha 10%

Hodnocena bude cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 2 této zadávací dokumentace. Nejvýhodnější je nejnižší cena.

$$\text{počet bodů za kritérium} = \frac{\text{nejvýhodnější hodnota}}{\text{hodnocená hodnota}} * 10 \text{ bodů}$$

Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek bude stanoveno pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

VI. OBSAH NABÍDKY

Zadavatel doporučuje, aby nabídka obsahovala alespoň:

1. Identifikační údaje uchazeče (Obchodní firma, název nebo jméno a příjmení; sídlo nebo místo podnikání; identifikační číslo);
2. Doklady prokazující splnění kvalifikace;
3. Návrh smlouvy ve 2 písemných vyhotoveních včetně příloh;
4. Originál nebo ověřenou kopii plné moci, opravňující k jednání za dodavatele a k podpisu smlouvy, pokud se jedná o osobu, jejíž právo k jednání nevyplývá z výpisu z obchodního rejstříku.
5. Vyplněné přílohy č. 1 a 2.
6. Popis služeb.

a) Převod telefonní čísel

Dodavatel v nabídce přiloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 1.8.2016 včetně termínového harmonogramu.

V této části nabídky bude podrobně popsán přechod telefonních čísel, výměny SIM, časový harmonogram, návrh řešení zajištění nepřerušení provozu telefonních čísel a dalších požadavků stanovených v čl. 3.5.

b) Popis služeb u skupin stanovených v tabulce pro výpočet nabídkové ceny, způsob označení soukromých hovorů, stanovení jednotkových cen pro jednu SIM dle typu služeb zejména :

- měsíční paušál u jednotlivých služeb
- služební hovory - volání mobilní operátor – operátor
- volání mobilní operátor – jiný mobilní operátor
- volání pevná síť
- soukromé hovory (zaměstnanci zadavatele) - volání mobilní operátor – operátor
- volání mobilní operátor – jiný mobilní operátor
- volání mobilní operátor - pevná síť.
- cena za datové služby nad rámec balíku kreditu
- zařazení SIM do APN
- měsíční platby za užívání APN
- zařazení nové SIM do VPN
- ceny za služby nové SIM ve VPN
- volání do hlasové schránky
- služby SMS,MMS
- operátorské služby
- roaming.
- měsíční paušál pro rodinné příslušníky zaměstnance zadavatele
 - o informace – hovory
 - o informace – mobilní internet
 - o informace – zpracování vyúčtování (pouze v elektronické podobě)
 - o informace – administrace služeb na SIM

c) VPN

Podmínky zřízení a zařazení SIM karty do VPN.

d) APN

Podmínky zřízení a zařazení SIM karty do APN.

e) Správa služeb

Popis fungování, přístupová práva, software, cena za elektronický výpis apod.

f) Technický popis pokrytí dle čl. 3.10.

g) Popis zřízení a provoz SMS brány včetně cen za zřízení a využívání

Uchazeč uvede do nabídky informace ke zřízení a provozu SMS brány. Tato služba nebude započítána do nabídkové ceny a zadavatel si vyhrazuje právo, zda takto nabízenou službu využije a v jakém rozsahu.

h) Další služby

Zde uvede uchazeč popis a ceny dalších služeb, které nabízí zadavateli nad rámec požadovaných služeb, např. ceny za:

- změny fakturačních údajů

- odpojení z důvodu krádeže
- reaktivace po krádeži
- cena za tištěný detailní výpis služeb, vč. doručení zadavateli
- aktivační poplatek nové SIM karty
- aktivační poplatek do APN nové SIM karty
- aktivační poplatek do VPN nové SIM karty.

VII. NÁVRH SMLOUVY

Návrh smlouvy musí být předložen ve 2 originálech a musí být podepsán osobou oprávněnou zastupovat uchazeče včetně přílohy. Tyto návrhy smluv nebudou spojeny s ostatními listy nabídky.

Návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou zastupovat uchazeče. V případě, že oprávnění osoby zastupovat uchazeče nevyplývá z dokladů, kterými se prokazuje splnění kvalifikace, nabídka bude obsahovat doklad o takovém oprávnění.

Uchazeč je povinen při zpracování návrhu smlouvy vycházet z obchodních a dalších podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci. Pokud bude součástí smlouvy ustanovení, které je v rozporu s podmínkami uvedenými v této zadávací dokumentaci nebo tyto podmínky modifikuje k tíži zadavatele, bude nabídka posouzena jako v rozporu se zadávacími podmínkami a nabídka bude vyřazena z hodnocení nabídek.

VIII. PODÁNÍ NABÍDKY

Lhůta **19.7. 2016 do 10.00 hod.**

Místo **SÚS JMK, ředitelství, Ořechovská 541/35, Brno 619 00**

Způsob **Korespondenčně, nebo osobně v pracovní dny mezi 8:00 a 15:00 podatelně SÚS JMK – ředitelství, přízemí, dv. č. 101, nebo oddělení veřejných zakázek.**

Zadavatel doporučuje, aby nabídka byla v uzavřené obálce označené:

1. Nápisem NEOTEVÍRAT.
2. Názevem veřejné zakázky.
3. Názevem uchazeče.
4. Adresou, na niž je možné zaslat oznámení o tom, že nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel doporučuje sešít jednotlivé listy nabídky tak, aby s nimi nebylo možné manipulovat, vyjma návrhů smluv.

IX. DALŠÍ PODMÍNKY

V případě, že uchazeč nedodrží při zpracování nabídky podmínky stanovené touto zadávací dokumentací nebo neprokáže splnění stanovených kvalifikačních předpokladů, bude tento vyloučen z další účasti v zadávacím řízení. Tato skutečnost mu bude oznámena písemně.

Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu v délce 60 dní od uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Nabídky obsahující varianty se nepřipouštějí. Nabídky podané v elektronické podobě se nepřipouštějí.

Zadavatel přijímá pouze nabídky v českém a slovenském jazyku.

Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu lhůty pro podání nabídky měnit, doplnit či upřesnit zadávací podmínky.

Uchazeč nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné zakázce. Zadavatel nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které mohou dodavatelům vzniknout v souvislosti s jakýmkoliv aspekty zadávacího řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným uchazečem, odmítnout všechny nabídky nebo zadání veřejné zakázky zrušit až do okamžiku uzavření smlouvy.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit uchazeče, jehož nabídka nesplnila požadované kvalifikační předpoklady či další požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách, jehož nabídka neobsahuje podepsané smlouvy ve 2 vyhotoveních a které nebudou obsahovat všechny její náležitosti.

Zadavatele doporučuje sledovat dokumenty zveřejněné ve věci této veřejné zakázky na profilu zadavatele (<https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile/display/224.html>), zejména s ohledem na případné dodatečné informace.

X. PŘÍLOHY

1. Nabídková cena – služební využití
2. Nabídková cena – soukromé využití a cena paušálu pro rodinné příslušníky
3. Čestné prohlášení - vzor

V Brně, dne 7.7.2016

*Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje
Žerotínova náměstí 449/3, 602 00 BRNO
IČO: 709 32 581*

Ing. Jan Zouhar
ředitel

Správy a údržby silnic Jihomoravského kraje,
příspěvkové organizace kraje