


Uživatel: F... s.r.o. 

**Uživatel** [Zobraz zařazení](#) [Zobraz skupiny rozhraní](#) [Trouble tickety](#) [Vytvořit zákaznický TT](#)

**Společnost** **Společnost**

**Odhlásit ...** **Název** F... s.r.o.  
**Odhlásit** **PIN** ...  
**iČO** 29...428  
**Kód** FORW  
**E-mail**  
**Telefon**

Služby | Fakturační položky | Pronajímané lokality | SLA | Vzory úkolů | **Vše**

Vyberte

**Služba IP Konektivita**

| Služba | Seleq Buy | Stav    | Technologie | Číslo zakázky | Od         | Do | Poznámka |
|--------|-----------|---------|-------------|---------------|------------|----|----------|
| VOIP   | Prodej    | Aktivní | Dodávateľ   | 80703         | 18.04.2010 |    |          |

**Služba Server Housing**

| Služba        | Seleq Buy | Stav    | Technologie | Číslo zakázky | Od         | Do | Poznámka |
|---------------|-----------|---------|-------------|---------------|------------|----|----------|
| SH-POP8_PLZ-1 | Prodej    | Aktivní | Cisco       |               | 19.09.2011 |    |          |

**Služba VoIP**

| Služba | Seleq Buy | Stav    | Technologie | Číslo zakázky | Od | Do | Poznámka |
|--------|-----------|---------|-------------|---------------|----|----|----------|
| ...    | Prodej    | Aktivní |             |               |    |    |          |

Obr.: Servisní portál

## 12. Service Desk

UPC Business Service Desk je pro hlášení poruch a otevírání trouble tiketů k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce. Service Desk je klientské rozhraní a koordinuje práce při obnově řádného stavu služby prostřednictvím příslušného odborného oddělení firmy UPC Business.

| Oddělení   | e-mail   | telefon      |
|--|--|--------------|
| Dohled služeb  | <a href="mailto:noc@upc.cz">noc@upc.cz</a>         | 844 55 66 77 |
| HelpDesk - hlasové služby na IP konektivité jiného poskytovatele | <a href="mailto:podpora@upc.cz">podpora@upc.cz</a> | 241 005 200  |

Podpis:

Podpis pověřeného zástupce: (UPC s.r.o.)

Podpis pověřeného zástupce: (účastník)

Datum:..... Podpis.....

Datum:..... Podpis.....

