



JIHOMORAVSKÝ KRAJ

Krajský úřad Jihomoravského kraje

Odbor informatiky

Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno

Zadávací dokumentace na veřejnou zakázku malého rozsahu
Podpora pro Cisco Unified Communications Manager (CallManager)

Obsah:

Část I.	Podmínky zadávacího řízení
Část II.	Obchodní podmínky
Část III.	Technická specifikace

ČÁST I. – PODMÍNKY ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

Zadávací dokumentace je zpracována jako podklad pro podání nabídek účastníků v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu v souladu s ustanovením § 27 písm. a) a ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá účastník plně a bez výhrad zadávací podmínky obsažené v této zadávací dokumentaci, včetně všech příloh a případných dodatků k této zadávací dokumentaci. Předpokládá se, že účastník před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, podmínky, termíny a specifikace obsažené v zadávacích podmínkách a bude se jimi řídit. Údaje uvedené v zadávacích podmínkách vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Těmito požadavky je účastník povinen se řídit při zpracování nabídky a předkládání dokladů k prokázání kvalifikace.

1. Údaje o zadavateli:

Název:	Jihomoravský kraj
Zastoupený:	Ing. Miroslavem Vaculou, vedoucím Odboru informatiky Krajského úřadu Jihomoravského kraje
Sídlo:	Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno
Právní forma:	územně samosprávný celek - kraj
IČ:	708 88 337
DIČ:	CZ70888337
Kontaktní osoba:	Bc. Tomáš Knapek, Odbor informatiky Krajského úřadu Jihomoravského kraje
Telefon:	+ 420 541 658 858
E-mail:	knapek.tomas@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „***zadavatel***“)

2. Předmět veřejné zakázky, předpokládaná hodnota:

- 2.1.** Předmětem veřejné zakázky je zajištění poskytování technické podpory hardware a software pro systém Cisco CallManager dle technické specifikace, která tvoří část III. této zadávací dokumentace.
- 2.2.** Kód CPV plnění předmětu veřejné zakázky je:
48000000-8 Balíky programů a informační systémy
- 2.3.** Podrobně je předmět veřejné zakázky specifikován v obchodních podmínkách, které tvoří část II. této zadávací dokumentace.
- 2.4.** Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je **300.000,- Kč bez DPH.**

3. Doba plnění veřejné zakázky:

- 3.1.** Doba plnění předmětu veřejné zakázky je 36 kalendářních měsíců od 01. 01. 2018 do 31. 12. 20120.

- 3.2.** Podrobně je doba plnění veřejné zakázky specifikována v obchodních podmínkách, které tvoří část II. této zadávací dokumentace.

4. Místo plnění:

Místem plnění jsou budovy zadavatele:

- budova na adrese Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno;
- budova na adrese Cejl 73, 601 82 Brno.

5. Požadavky na kvalifikaci:

5.1. Požadavky na kvalifikaci dodavatelů a způsoby prokázání kvalifikace:

Účastník je povinen nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek prokázat svoji kvalifikaci. Splnění kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží:

- a) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, a to v prosté kopii; takovým dokladem se rozumí zejména výpis ze živnostenského rejstříku, případně do vydání výpisu stejnopis ohlášení s prokázaným doručením živnostenskému úřadu nebo živnostenský list, s předmětem podnikání „*Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona*“, či jejich ekvivalent;

Účastník předkládá kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, splnění kvalifikačních předpokladů pod odst. 5.1. písm. a) tohoto článku zadávacích podmínek prokážou dodavatelé společně.

- 5.2.** Podává-li nabídku více dodavatelů společně, zadavatel požaduje, aby tito dodavatelé byli vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Tento závazek je obsažen v obchodních podmínkách veřejné zakázky a společní dodavatelé podpisem návrhu na uzavření smlouvy na plnění veřejné zakázky tak s tímto požadavkem souhlasí.

6. Obchodní podmínky, včetně platebních podmínek:

- 6.1.** Obchodní podmínky pro plnění veřejné zakázky dle této zadávací dokumentace včetně platebních podmínek jsou obsaženy v této zadávací dokumentaci v samostatné části II.
- 6.2.** Obsah obchodních podmínek může účastník při zpracování návrhu smlouvy doplnit pouze v těch částech, kde to vyplývá z textu obchodních podmínek nebo jiné části zadávací dokumentace, nesmí je měnit.

7. Zpracování nabídkové ceny:

- 7.1.** Nabídkovou cenou rozhodnou pro hodnocení nabídek je cena za splnění předmětu veřejné zakázky dle zadávacích podmínek bez daně z přidané hodnoty uvedená

účastníkem v návrhu smlouvy (část II. Obchodní podmínky). Nabídková cena musí představovat celkovou cenu za splnění předmětu smlouvy.

- 7.2. Nabídková cena bude zpracována jako cena se započtením veškerých nákladů účastníka na splnění předmětu veřejné zakázky dle zadávacích podmínek, rizik a zisku účastníka.
- 7.3. Další informace týkající se ceny jsou uvedeny v obchodních podmínkách – část II. této zadávací dokumentace.

8. Označení, obsah a způsob podání nabídky:

- 8.1. Účastníci nabídku podají v listinné podobě v písemné formě v řádně uzavřené neprůhledné obálce.
- 8.2. Obálka s nabídkou bude označena názvem veřejné zakázky a bude na ni uvedena adresa, na níž je možné zaslat účastníkovi případné oznámení o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.
- 8.3. Obálka s nabídkou bude označena slovem „**NEOTEVÍRAT**“. Nabídka musí být zadavateli doručena (nikoliv tedy pouze podána k poštovní přepravě) do konce lhůty pro podání nabídek. Na nabídku podanou po uplynutí lhůty pro podání nabídek se pohlíží, jako by nebyla podána. Zadavatel bezodkladně vyrozumí dodavatele o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.
- 8.4. Nabídka musí být podepsaná osobou k tomu oprávněnou.

9. Nabídka:

9.1. Nabídka bude obsahovat:

- a) identifikační údaje účastníka;
- b) návrh smlouvy, jejímž předmětem bude realizace veřejné zakázky podle podmínek stanovených touto zadávací dokumentací, v listinné podobě; návrh smlouvy musí být podepsán osobou k tomu oprávněnou;
- c) doklad o oprávněnosti osoby jednat za účastníka nebo jeho jménem (např. plná moc, výpis z obchodního rejstříku), pokud právní úkony účastníka nečiní fyzická osoba, která je sama účastníkem;
- d) informaci a doklad (např. plná moc, smlouva o sdružení) o tom, která osoba je zmocněna k jednání za účastníka, pokud nabídku podává více osob společně;
- e) doklady a informace prokazující splnění kvalifikace účastníka požadované touto zadávací dokumentací;
- f) další náležitosti, pokud to požaduje tato zadávací dokumentace.

9.2. Nabídka bude předložena v jednom originále v listinné podobě, v českém jazyce.

9.3. Nabídka nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

9.4. Zadavatel doporučuje dodavatelům, aby:

- a) své nabídky zabezpečili proti manipulaci;
- b) všechny listy nabídky byly navzájem pevně spojeny či sešity tak, aby byly dostatečně zabezpečeny před jejich vyjmutím z nabídky;
- c) všechny stránky nabídky byly očíslovány vzestupnou kontinuální řadou.

9.5. Zadavatel doporučuje dodavatelům, aby zpracovali nabídku v následujícím členění:

- a) obsah nabídky;
- b) doklady, jimiž dodavatel prokazuje splnění kvalifikace;
- c) návrh smlouvy;
- d) ostatní doklady vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky.

10. Lhůta pro podání nabídek:

10.1. Lhůta pro podání nabídek počíná běžet dnem následujícím po dni uveřejnění výzvy k podání nabídek na veřejnou zakázku na profilu zadavatele a končí dne 27. 11. 2017 v 10:00 hod.

10.2. Nabídka musí být zadavateli doručena (nikoliv tedy pouze podána k poštovní přepravě) do konce lhůty pro podání nabídek.

11. Místo a způsob podání nabídky:

11.1. Poštou se nabídka podává zadavateli na adresu Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno.

11.2. Osobně se nabídka podává zadavateli v sídle zadavatele na adrese Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, sekretariát odboru informatiky, dveře č. 48, a to v pracovních dnech od 8 hod. do 14 hod.

11.3. Nabídky musí být zadavateli doručeny nebo osobně předány před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

12. Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií:

Zadavatel zvolil jako základní hodnotící kritérium pro zadání veřejné zakázky ekonomickou výhodnost nabídek, a to dle nejnižší nabídkové ceny bez DPH.

13. Uzavření smlouvy:

13.1. Vybraný dodavatel je povinen poskytnout zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy. Poskytnutím řádné součinnosti se rozumí především doručení zadavateli stanoveného počtu úplných vyhotovení návrhu na uzavření smlouvy v souladu s touto zadávací dokumentací (včetně všech příloh). Výzva k předložení dalších úplných vyhotovení návrhu na uzavření smlouvy v souladu s touto zadávací dokumentací bude vybranému dodavateli ze strany zadavatele zaslána spolu s rozhodnutím zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Dalšímu účastníkovi v pořadí by byla výzva k předložení dalších úplných vyhotovení návrhu na uzavření smlouvy v souladu s touto zadávací dokumentací zaslána poté, co účastník, jehož nabídka bude hodnocena jako ekonomicky nejvhodnější nebo další účastník v pořadí, odmítnou příslušnou smlouvu se zadavatelem uzavřít, nebo neposkytnou zadavateli řádnou součinnost, aby příslušná smlouva mohla být uzavřena.

- 13.2.** Předložení dalších vyhotovení návrhu na uzavření smlouvy vybraným dodavatelem, která nebudou odpovídat obsahu nabídky vybraného dodavatele nebo nebudou splňovat náležitosti stanovené touto zadávací dokumentací pro návrh na uzavření smlouvy, se považuje za odmítnutí vybraného dodavatele uzavřít smlouvu na realizaci veřejné zakázky dle této zadávací dokumentace a zadavatel uzavře smlouvu s dalším účastníkem v pořadí. Účastník zadávacího řízení vyzvaný k uzavření smlouvy se považuje za vybraného dodavatele. Zadavatel může tento postup použít i opakovaně.

14. Další podmínky zadávacího řízení:

- 14.1.** Účastník podáním nabídky uděluje zadavateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek jeho nabídky v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).
- 14.2.** Účastník může podat pouze jednu nabídku. Pokud účastník podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími účastníky, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v tomto zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel tohoto účastníka vyřadí ze zadávacího řízení.
- 14.3.** Zadavatel nehradí účastníkům náklady vzniklé z účasti v řízení.
- 14.4.** Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu lhůty pro podání nabídek měnit, doplnit či upřesnit podmínky zadání zakázky.
- 14.5.** Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem, odmítnout všechny nabídky nebo zadávací řízení zrušit.
- 14.6.** Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka i u třetích osob a účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 14.7.** Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.
- 14.8.** Pokud v přijatých nabídkách zjistí zadavatel při jejich kontrole a hodnocení rozporu mezi číselnými a slovními údaji anebo chyby ve výpočtech, bude v případě rozporu mezi údaji v číslech a slovech rozhodný údaj vyjádřený slovy s výjimkou zřejmé početní chyby. V případě zjištění početní chyby, která nemá vliv na výši nabídkové ceny, bude chyba opravena tak, aby výsledek odpovídal správně provedenému početnímu úkonu.
- 14.9.** Zadavatel nepožaduje složení jistoty.
- 14.10.** Nabídky nebudou účastníkům vráceny.
- 14.11.** Zadavatel neposkytuje zálohy.

ČÁST II. – OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky je účastník povinen zpracovat do návrhu na uzavření smlouvy předkládaného jako součást nabídky na realizaci veřejné zakázky dle této zadávací dokumentace. Obsah obchodních podmínek může účastník doplnit pouze v těch částech, kde to vyplývá z textu obchodních podmínek nebo jiné části zadávací dokumentace, účastník není oprávněn provádět jiné obsahové změny textu. *

**Tento text není součástí smlouvy! Účastník jej při zpracování návrhu smlouvy vymaže!*

Smlouva o zakoupení prodloužení podpory pro systém Cisco Unified Communications Manager (CallManager)

*uzavřená podle ustanovení 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů*

Smluvní strany:

1.

Název:	Jihomoravský kraj
Se sídlem:	Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno
Zastoupený:	Ing. Miroslavem Vaculou, vedoucím Odboru informatiky Krajského úřadu Jihomoravského kraje
IČ:	708 88 337
DIČ:	CZ70888337
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	27-7491250267/0100
ID datové schránky:	x2pbqzq

Kontaktní osoby:	Bc. Tomáš Knapek, Odbor informatiky telefon: +420 541 658 858 e-mail: knapek.tomas@kr-jihomoravsky.cz
	Ing. Jaromír Spurný, Odbor informatiky telefon: +420 541 658 859 e-mail: spurny.jaromir@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „**nabyvatel**“)

a

2.

Název:

- obchodní společnost/fyzická osoba zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského /Městského soudu v, v odd. vl. *(Pokyny pro účastníky: Účastník doplní příslušné údaje o zápisu v obchodním rejstříku.)*

nebo

- fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění vydaného pod č.j. *(Pokyny pro účastníky: V případě fyzických osob zapsaných pouze do živnostenského rejstříku zvolí účastník tuto variantu údaje o živnostenském oprávnění a označí příslušný živnostenský úřad, který oprávnění vydal.)*

nebo

- obchodní společnost/fyzická osoba zapsaná v *(Pokyny pro účastníky: Zejména v případě zahraničních účastníků zde bude uvedena příslušná jiná evidence, do níž musí být tento účastník zapsán na základě obecně závazného právního předpisu a označení orgánu, který tuto evidenci vede.)*

nebo

- *(Pokyny pro účastníky: Účastníci uvedou právní formu jiné právnické osoby, jakož i údaje o zápisu této právnické osoby do příslušné evidence, má-li v ní být tento účastník zapsán na základě obecně závazného právního předpisu a označení orgánu, který tuto evidenci vede.)*

Se sídlem:
 Zastoupený:
 IČ:
 DIČ:
 Bankovní spojení:
 Číslo účtu:
 Kontaktní osoba:
 Telefon:
 E-mail:

(dále jen „**poskytovatel**“)

(společně v dalším textu také jako „**smluvní strany**“)

POKyny PRO ÚČASTNÍKY:

Při zpracování návrhu na uzavření smlouvy jako součásti nabídky na veřejnou zakázku doplní účastníci požadované údaje. Údaje týkající se jiné právní formy nebudou v nabídce obsaženy.

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu v následujícím znění:

I.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je uspokojení potřeby nabyvatele spočívající v získání hardware a software podpory pro systém Cisco Unified Communications Manager (dále jen „**Systém Cisco CallManager**“) na období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2020.
2. Předmětem plnění dle této smlouvy je prodloužení podpory a aktualizace Systému Cisco CallManager, včetně zajištění dodávky potřebného hardware a software, a zajištění servisní podpory pro daný systém pro Jihomoravský kraj na období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2020. Podrobná specifikace předmětu smlouvy je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

II.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas, na svůj náklad a na své nebezpečí splnit celý předmět plnění dle této smlouvy.
2. Poskytovatel touto smlouvou výslovně prohlašuje, že je na základě právního vztahu s nositelem majetkových autorských práv k předmětnému software, oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorova majetková práva k dílu, zejména je oprávněn dílo užít ke všem známým způsobům užití a udělit nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami této smlouvy tak, aby byl naplněn účel této smlouvy, a neudělil jiné osobě výhradní oprávnění k výkonu tohoto práva. Poskytovatel ručí nabyvateli za škodu, která by mu případně vznikla z nesprávnosti tohoto prohlášení.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro nabyvatele potvrzení o registraci k Systému Cisco CallManager po dobu tří let, a to vždy na období jednoho kalendářního roku, tedy postupně na období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018, na období od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2019 a na období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, za podmínek sjednaných touto smlouvou.

III.

Práva a povinnosti nabyvatele

1. Nabyvatel se zavazuje za řádně splněný předmět smlouvy zaplatit cenu dle článku IV. této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Nabyvatel je oprávněn užívat poskytnuté služby technické podpory daného systému v souladu s předmětem smlouvy po celou dobu platnosti potvrzení o registraci k Systému Cisco CallManager, tedy v období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2020.

IV.

Cena

1. **Celková smluvní cena za tři roky dle článku I. této smlouvy je sjednána ve výši:**

cena v Kč bez DPH	
sazba DPH %	
výše DPH v Kč	
cena v Kč včetně DPH	

Pokyny pro účastníky:

Při zpracování návrhu na uzavření smlouvy jako součásti nabídky na veřejnou zakázku doplní účastníci nabídkovou cenu v předepsaném členění.

2. **Roční cena za splnění předmětu plnění dle článku I. této smlouvy je sjednána ve výši:**

cena v Kč bez DPH	
sazba DPH %	
výše DPH v Kč	
cena v Kč včetně DPH	

Pokyny pro účastníky:

Při zpracování návrhu na uzavření smlouvy jako součásti nabídky na veřejnou zakázku doplní účastníci nabídkovou cenu v předepsaném členění.

3. Cena se sjednává jako nejvýše přípustná. Změna výše ceny včetně DPH je možná pouze v případě změny sazby DPH, a to o částku odpovídající výši změny DPH. Cena za plnění bez DPH tím není dotčena.
4. Cena je sjednána jako cena konečná a obsahuje již veškeré náklady spojené s plněním předmětu smlouvy.

V.

Platební podmínky

1. Cena uvedená v článku IV. odst. 2 smlouvy (roční cena za splnění předmětu plnění) bude nabyvatelem hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem po předání a převzetí potvrzení o registraci pro příslušný kalendářní rok, nejpozději do konce měsíce února předmětného kalendářního roku. Podkladem pro vystavení faktury je předávací protokol.
2. Splatnost daňového dokladu – faktury je 30 dnů od jeho doručení nabyvateli. Za den doručení faktury se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny nabyvatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a razítko a podpis oprávněné osoby.
3. Nabyvatel je oprávněn před uplynutím data splatnosti vrátit zhotoviteli fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
4. Nabyvatel neposkytuje zálohy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že
 - nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „**daň**“),
 - nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu.

VI.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění jsou budovy nabyvatele:
 - budova na adrese Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno;
 - budova na adrese Cejl 73, 601 82 Brno.
2. Poskytovatel se zavazuje předat potvrzení o registraci na rok 2018 nejpozději do 10 kalendářních dnů od podpisu smlouvy. O předání a převzetí potvrzení o registraci pro rok 2018 sepíše smluvní strany protokol o předání a převzetí.
3. Poskytovatel se zavazuje nabyvateli předat potvrzení o registraci pro rok 2019 a 2020 ve lhůtě nejpozději do 10. ledna příslušného kalendářního roku, na který se potvrzení

o registraci vztahuje. O předání a převzetí potvrzení o registraci sepíší smluvní strany protokol o předání a převzetí.

VII. Licenční ujednání

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli uživatelské licence k výkonu práva užívat dílo dle čl. I. této smlouvy.
2. Právem užít se ve smyslu této smlouvy rozumí právo nabyvatele nerušeně užívat dílo všemi známými způsoby tak, jak je nutné k dosažení účelu uvedenému v čl. I. této smlouvy.
3. Poskytovatel poskytuje nabyvateli licence na základě této smlouvy jako nevýhradní.
4. Nabyvatel není povinen licence k užití díla využít.
5. Licence k zajištění hardware a software podpory pro Systém Cisco CallManager předaným nabyvateli dle této smlouvy se nabyvateli poskytují na celou dobu ochrany majetkových práv autorů díla.

VIII. Servis

1. Servis provádí poskytovatel bezplatně, a to od okamžiku předání potvrzení o registraci pro rok 2018 do konce platnosti potvrzení o registraci pro rok 2020.
2. Servis spočívá zejména v zajištění podpory daného softwaru, instalace nových aktualizací, opravě chyb vytvořených softwarem apod.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit servisní službu v servisním středisku. Oprava zboží (výměna nečitelného instalačního média) bude provedena nejdéle do 24 hodin od písemného nahlášení nabyvatelem.
4. **Adresa servisního střediska:**

tel.:

mobil:

fax:

E-mail:

Pokyny pro účastníky:

Při zpracování návrhu na uzavření smlouvy jako součásti nabídky na veřejnou zakázku doplní účastníci požadované údaje.

5. Kontaktní osoby nabyvatele:

- Bc. Tomáš Knapek, Odbor informatiky
tel: +420 541 658 858
fax: +420 541 651 229
e-mail: knapek.tomas@kr-jihomoravsky.cz
doručovací adresa: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno
- Ing. Jaromír Spurný, Odbor informatiky
tel: +420 541 658 859

fax: +420 541 651 229

e-mail: spurny.jaromir@kr-jihomoravsky.cz

doručovací adresa: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno

IX.

Odpovědnost za vady, reklamace

1. Poskytovatel výslovně odpovídá za to, že plnění dle této smlouvy, případně jeho části, bude mít ke dni předání a převzetí nabyvatelem vlastnosti požadované nabyvatelem v této smlouvě a je způsobilé k užití k účelu sjednanému touto smlouvou.
2. V případě, že nejsou splněny podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, je plnění poskytovatele, případně jeho části, vadné.
3. Uplatnění nároku na odstranění vad musí být nabyvatelem, případně kontaktní osobou nabyvatele, podáno písemně neprodleně po jejím zjištění. V reklamaci je nabyvatel, případně jeho kontaktní osoba, povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.
4. Poskytovatel je povinen v návaznosti na nabyvatelem uplatněnou vadu zahájit práce na jejím odstranění, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuznává.
5. Poskytovatel je povinen vady odstranit do 2 pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vadách. O době, předmětu vady a způsobu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepiší smluvní strany písemný zápis o odstranění vad, který obě smluvní strany, případně jejich zástupci, podepíší.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad plnění, případně jeho částí, má nabyvatel především právo požadovat na poskytovateli její bezplatné odstranění. Nabyvatel má vůči poskytovateli dále tato práva z odpovědnosti za vady:
 - a) právo na odstoupení od smlouvy, kdy nedostatky na plnění, případně jeho části, jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání v jeho užívání,
 - b) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si nabyvatel vady odstraní sám nebo použije třetí osoby k jejich odstranění.
7. Neodstraní-li poskytovatel reklamované vady ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vadách, je nabyvatel oprávněn pověřit odstraněním reklamované vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí poskytovatel do 14 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu nabyvatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo nabyvatele požadovat na poskytovateli náhradu vzniklé škody.
8. Poskytovatel může nabyvatele odkázat a nabyvatel se může přímo obracet s uplatněním reklamace přímo na nositele majetkových autorských práv k Systému Cisco CallManager, což však poskytovatele nezbavuje závazků z této smlouvy vyplývajících.

X.
Smluvní pokuty a sankce

Smluvní strany se dohodly, že:

1. V případě prodlení nabyvatele s plněním peněžitého závazku je nabyvatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele, pokud jde o předmět plnění, zejména v případě prodlení poskytovatele s předáním potvrzení o registraci na příslušný kalendářní rok dle čl. VI. odst. 2 a 3 této smlouvy, poskytovatel uhradí smluvní pokutu za prodlení ve výši 0,5 % z roční ceny, včas nedodaného předmětu smlouvy dle čl. IV. odst. 2 smlouvy, a to za každý i započatý den po dohodnutém termínu plnění.
3. V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy, zejména v případě prodlení poskytovatele s předáním potvrzení o registraci na příslušný kalendářní rok, delším než 30 dnů, má nabyvatel právo od smlouvy odstoupit. V tomto případě nemá poskytovatel nárok na úhradu jakýchkoliv plnění.
4. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.
5. Náhrada škody, úrok z prodlení a smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne oznámení druhé smluvní straně.

XIII.
Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevylývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru nabyvatele poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
4. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
5. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
6. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat nabyvatele o všech organizačních změnách (název, sídlo, telefon, fax., apod.).
7. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se nabyvatele, které mají povahu jeho obchodního tajemství

v rozsahu a za podmínek § 504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytne žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.

8. Poskytovatel nemůže bez souhlasu nabyvatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno paré.
10. Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1 - Technická a cenová specifikace.
11. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových zpráv.
12. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
13. Smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smlouvu bude zveřejňovat nabyvatel.
14. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

V Brně, dne

V, dne

Ing. Miroslav Vacula
vedoucí Odboru informatiky
Krajského úřadu Jihomoravského kraje

poskytovatel

Pokyny pro účastníka: Při zpracování nabídky doplní účastník svoji firmu nebo jméno a příjmení a označí jménem a příjmením a vztahem vůči účastníkovi - právnické osobě osobu oprávněnou jednat jménem účastníka - právnické osoby nebo označí jménem a příjmením osobu oprávněnou jednat za účastníka včetně informace o oprávnění této osoby jednat za účastníka.

TECHNICKÁ A CENOVÁ SPECIFIKACE

Podpora dle níže uvedené specifikace je požadována na období:
od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2020

Hardware

Specifikace zařízení Cisco Unified Communications Manager (CallManager)

Model:	UCSC-C220-M3SBE
Sériové číslo:	FCH1746V035

Požadovaná podpora

Kód produktu:	Název:	MJ	Počet	Cena/MJ bez DPH	Cena celkem bez DPH
Support HW	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Business Edition 6000 UCS Srv 9.0, 36 months	ks	1		

Specifikace zařízení Cisco Unified Communications Manager (CallManager)

Model:	UCSC-C220-M3SBE
Sériové číslo:	FCH1744V18P

Požadovaná podpora

Kód produktu:	Název:	MJ	Počet	Cena/MJ bez DPH	Cena celkem bez DPH
Support HW	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Business Edition 6000 UCS Srv 9.0, 36 months	ks	1		

Software

Požadovaná podpora

Kód produktu:	Název:	MJ	Počet	Cena/MJ bez DPH	Cena celkem bez DPH
CON-ESW-UCM-9X-E	BE6K UCM 9X Enhanced User connect license, 36 months	ks	180		
UCM-9X-ESS-UCL	BE6K UCM 9X Essential User connect license, 36 months	ks	30		

Cena za 3 roky v Kč bez DPH

Sazba DPH %

Výše DPH v Kč

Cena v Kč včetně DPH

Pokyny pro účastníky:

Při zpracování návrhu na uzavření smlouvy jako součásti nabídky na veřejnou zakázku doplní účastníci nabídkovou cenu v předepsaném členění.

ČÁST III. – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Hardware

Specifikace zařízení Cisco Unified Communications Manager (CallManager)

Model:	UCSC-C220-M3SBE
Sériové číslo:	FCH1746V035

Požadovaná podpora

Kód produktu:	Název:	MJ:	Počet:
Support HW	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Business Edition 6000 UCS Srv 9.0, 36 months	ks	1

Specifikace zařízení Cisco Unified Communications Manager (CallManager)

Model:	UCSC-C220-M3SBE
Sériové číslo:	FCH1744V18P

Požadovaná podpora

Kód produktu:	Název:	MJ:	Počet:
Support HW	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Business Edition 6000 UCS Srv 9.0, 36 months	ks	1

Software

Požadovaná podpora

Kód produktu:	Název:	MJ:	Počet:
CON-ESW-UCM-9X-E	BE6K UCM 9X Enhanced User connect license, 36 months	ks	180
UCM-9X-ESS-UCL	BE6K UCM 9X Essential User connect license, 36 months	ks	30

Konec textu zadávací dokumentace

V Brně dne

Ing. Miroslav Vacula
vedoucí Odboru informatiky
Krajského úřadu Jihomoravského kraje

