



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Smlouva o dílo č.: 024959/14/OSV na zajištění benchmarkingové databáze sociálních služeb v Jihomoravském kraji

v rámci projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji III.“
uzavřena podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“).

I.

Smluvní strany

Název: **Jihomoravský kraj**
Sídlo: Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 Brno
Zastoupený: Mgr. Václavem Božkem, CSc., náměstkem hejtmána
IČ: 70888337
DIČ: CZ70888337
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 35-1416580277/0100
Kontaktní osoba: Mgr. Martina Blešová
Telefon: 541 652 164
E-mail: blesova.martina@kr-jihomoravsky.cz
(dále jen „objednatel“)

a

Název: **AUGUR Consulting s.r.o.**
Sídlo: Roviny 102, 748 01 Hlučín
Provozovna: Vinařská 5/A1, 603 00 Brno
Zastoupený: Mgr. Mariánem Svobodou, jednatelem
IČ: 25358014
DIČ: CZ25358014
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 6968540217/0100
Kontaktní osoba: Mgr. Marián Svoboda
Telefon: 543 242 595
E-mail: augur@augur-consulting.cz
(dále jen „zhotovitel“)

(uchazeč doplní svoje identifikační a kontaktní údaje)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu
o dílo na zajištění benchmarkingové databáze sociálních služeb v Jihomoravském kraji v rámci
projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb
v Jihomoravském kraji III.“
(dále jen „smlouva“):

II.

Účel a předmět smlouvy

1. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají na základě řádně provedeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Zajištění realizace benchmarkingové databáze sociálních služeb na území Jihomoravského kraje.“ Ustanovení této smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami k předmětné veřejné zakázce.
2. Objednatel uzavírá tuto smlouvu v rámci projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji III.“, registrační číslo CZ.1.04/3.1.00/A9.00002 (dále jen „projekt“) realizovaného na základě rozhodnutí Ministerstva práce a sociálních věcí o poskytnutí dotace č. OPLZZ-ZS824-69/2013 a financovaného z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „OP LZZ“).
3. Předmětem této smlouvy je dodávka, vývoj modulů softwarové aplikace a plnění databáze sociálních služeb (dále jen „dílo“). Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele zhotoví dílo v souladu s podmínkami této smlouvy, a objednatel se zavazuje, že za dílo zaplatí cenu v souladu s podmínkami této smlouvy.
4. Zhotovení díla zahrnuje následující dílčí aktivity:
 - a) vytvoření flexibilní benchmarkingové softwarové aplikace, udržitelné i po skončení projektu, která umožní vkládat, zpracovávat, analyzovat a vyhodnocovat údaje potřebné pro efektivní správu sítě sociálních služeb, a to včetně přístupů pro poskytovatele sociálních služeb a další oprávněné osoby definované objednatelem přes webové rozhraní, s možností úprav (přidávání a odebírání datových polí), agregovaných výstupů za stanovené období a generování žádosti o dotaci ze systému, který bude funkční i po ukončení projektu; součástí aplikace bude nastavení ověřovacích a kontrolních mechanismů pravdivosti dat,
 - b) ověření navrženého systému ukazatelů a funkčnost aplikace na pilotním vzorku údajů u každého typu sociální služby,
 - c) proškolení uživatelů ze strany poskytovatelů sociálních služeb a uživatelů objednatele v metodikách sběru a práci se softwarovou aplikací.
5. Podrobná specifikace díla je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje v rámci zhotovení díla provést či poskytnout takové činnosti, práce, služby a dodávky, o kterých věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl nebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu zhotovení díla podle této smlouvy potřeba.

III.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli při plnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy přiměřenou součinnost, zejména podávat zhotoviteli potřebné informace a nezbytné podklady, které má ve svém držení a které souvisí s předmětem plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje uhradit za zhotovení díla cenu dle čl. V této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn kdykoliv provést kontrolu plnění této smlouvy zhotovitelem prostřednictvím svých zaměstnanců či prostřednictvím třetích osob, které k výkonu kontroly plnění této smlouvy písemně pověří či zmocní.
4. Objednatel se zavazuje bezodkladně informovat zhotovitele o všech změnách a jiných okolnostech, které se dotýkají plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

IV.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o všech změnách, které se dotýkají plnění závazků vyplývajících z této smlouvy či jeho identifikačních údajů.
2. Zhotovitel je povinen při zhotovení díla a při zpracování veškerých výstupů dle této smlouvy postupovat v souladu s Manuálem pro publicitu OP LZZ, verze 1.6, který je zveřejněn na stránkách www.esfcr.cz (dále jen „Manuál pro publicitu“).
3. Zhotovitel je zejména povinen na všech písemnostech vztahujících se ke zhotovení díla uvádět skutečnost, že dílo je financováno v rámci projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji III.“, registrační číslo CZ.1.04/3.1.00/A9.00002, který je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, a dále pak povinné minimum publicity dle Manuálu pro publicitu.
4. Zhotovitel je dále povinen při zhotovení díla v případě potřeby zajistit souhlas osob se zpracováváním osobních údajů a tyto údaje zpracovávat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy včetně jejích dodatků, originály všech účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k předmětu této smlouvy, a to do 31.12.2025. Po tuto dobu je zároveň povinen umožnit osobám provádějícím kontrolu projektu provést kontrolu těchto dokladů. Osobami oprávněnými ke kontrole podle tohoto odstavce se přitom rozumí osoby oprávněné k výkonu kontroly dle této smlouvy nebo dle příslušných právních předpisů, především zaměstnanci a pověřené osoby objednatele, územních finančních orgánů, Ministerstva financí, Ministerstva práce a sociálních věcí, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise a Evropského účetního dvora, a rovněž jejich zmocněnci.
6. Zhotovitel je povinen zhotovovat dílo pouze prostřednictvím osob uvedených v příloze č. 2 této smlouvy (realizační tým zakázky).
7. Zhotovitel je povinen při zhotovení díla postupovat v úzké součinnosti se zhotovitelem a v souladu se zájmy zhotovitele, které zná nebo vzhledem ke svým odborným znalostem znát má. Zhotovitel bude zhotovení díla průběžně konzultovat s objednatelem a veškeré výstupy při zhotovení díla podléhají odsouhlasení objednatelem.
8. Zhotovitel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu provádění díla.

V.

Cena a platební podmínky

1. Celková kupní cena za dílo včetně všech součástí, příslušenství a také licence dle této smlouvy je sjednána ve výši **595.000,- Kč bez DPH**.
2. Ke sjednané ceně bez DPH zhotovitel připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
3. Sjednaná celková cena je cenou nejvýše přípustnou se započtením veškerých nákladů, rizik a zisku.
4. Platba je prováděna bezhotovostně na bankovní účet zhotovitele na základě faktur vystavených zhotovitelem.
5. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu ve výši 40 % ceny za dílo po realizaci nastavení a grafickém zpracování díla, ve výši 20 % ceny za dílo po zpracování manuálu, zaškolení administrátorů a finalizace nastavení uživatelské části, ve výši 30 % ceny za dílo po pilotním ověření navrženého systému ukazatelů a funkčnosti aplikace, ve výši 5 % ceny za dílo po proškolení uživatelů v metodikách sběru a práci se softwarovou aplikací a 5 % ceny za dílo po závěrečných úpravách a aktualizacích. Fakturu je zhotovitel povinen vystavit do 15 dnů ode dne předání příslušné části díla objednateli.
6. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
7. Objednatel neposkytuje zálohy.
8. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - a) název a číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět a rozsah plnění a fakturovanou cenu,
 - c) označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného ve smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu se smlouvou objednatele informovat),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
 - f) název a registrační číslo projektu,
 - g) informaci o tom, že výdaj je financovaný z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.
9. Objednatel provede kontrolu faktury a v případě zjištěných nedostatků vyzve zhotovitele k jejich odstranění ve stanovené lhůtě. Smluvní strany si poskytnou při odstraňování nedostatků přiměřenou součinnost. Pokud zhotovitel nedostatky ve stanovené lhůtě neodstraní, je objednatel oprávněn fakturu neuhradit. Po dobu odstraňování nedostatků neběží lhůta splatnosti faktury.

VI.

Doba a místo plnění

1. Zhotovení díla bude prováděno v období ode dne účinnosti této smlouvy do 30.06.2015.

2. Místem plnění je Jihomoravský kraj. Místem předání díla je sídlo objednatele v budově Krajského úřadu Jihomoravského kraje na adrese Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno.

VII.

Licenční ujednání

1. Převzetím jednotlivých výstupů zhotovitele, které mají charakter díla, k nim nabývá objednatel vlastnické právo.
2. Dnem převzetí výstupů, které mají charakter díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje zhotovitel objednateli výhradní licenci ve smyslu § 2360 a násl. občanského zákoníku ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu těchto výstupů. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn spojit tyto výstupy s jiným dílem, jakož i zařadit je do díla souborného.
3. Licenci podle odst. 2 tohoto článku smlouvy není objednatel povinen využít a je jí oprávněn poskytnout zcela nebo zčásti třetí osobě.
4. Licence je poskytována kupujícímu za úplatu, která je součástí kupní ceny dle čl. V.

VIII.

Odpovědnost a sankce

1. Smluvní strana odpovídá za škodu, která vznikla druhé smluvní straně porušením svých povinností stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy České republiky. Uplatnění náhrady škody nebrání uplatnění dalších sankcí vyplývajících z této smlouvy či právních předpisů, ani tyto další sankce žádným způsobem nelimituje.
2. Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku dle této smlouvy úrok z prodlení ve výši 0,5 % z neuhrazené části peněžitého závazku za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že zhotovitel nedodrží termín stanovený pro předání díla nebo v případě nedodržení harmonogramu zhotovení díla, má objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že zhotovitel nedodrží termín stanovený pro doručení faktury, má objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000 Kč za každý i započatý den prodlení s předáním faktury.
5. Za jakékoli jiné porušení povinností stanovených touto smlouvou je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.
6. Náhrada škody, úrok z prodlení a smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne oznámení druhé smluvní straně.

IX.

Odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel nezaplatí zhotoviteli fakturu ve lhůtě 40 dnů od uplynutí lhůty její splatnosti za podmínky, že toto prodlení není způsobeno překážkou na straně zhotovitele.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel nedodrží termín stanovený pro předání díla, respektive pro předání příslušné části díla, nebo opakovaně i přes písemné upozornění objednatele nedodrží harmonogram zhotovení díla.
- Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že je dílo nezpůsobilé k zamýšlenému účelu použití, zhotovitel neodstraní vady ani po uplynutí přiměřené lhůty poskytnuté k jejich odstranění.
- Od této smlouvy lze odstoupit také z důvodů stanovených občanským zákoníkem.
- Účinky odstoupení do smlouvy nastávají dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

X.

Změny a ukončení platnosti smlouvy

- Platnost této smlouvy může být měněna nebo ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- Platnost této smlouvy může být ukončena rovněž písemnou výpovědí z dále uvedených důvodů.
- Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že Ministerstvo práce a sociálních věcí ukončí finanční podporu projektu, respektive pozastaví objednateli příslušné platby. V tomto případě činí výpovědní lhůta 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výpovědi zhotoviteli.

XI.

Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny u věcně a místně příslušných soudů v souladu s právními předpisy České republiky.
- Nedílnou součástí této smlouvy tvoří příloha č. 1, která obsahuje specifikaci díla, a příloha č. 2, která obsahuje jmenný seznam osob odpovědných za zhotovení díla (realizační tým zakázky).
- Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele oprávněný zástupce zhotovitele podpisem této smlouvy uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
- Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která přijala nabídku – návrh na uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je oboustranně podepsaná smlouva smluvní straně, která podala nabídku – návrh na uzavření smlouvy, doručena.
- Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž zhotovitel obdrží jeden stejnopis a objednatel obdrží tři stejnopisy.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že jejímu obsahu rozumí, že s ní souhlasí a že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
8. Prodávající prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.

Doložka dle ustanovení § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Tato smlouva byla schválena Radou Jihomoravského kraje dne 5. 5. 2014 na 53. schůzi usnesením č. 3862/14/R53.

V Brně dne

28.5.2014

Jihomoravský kraj

Žerotínovo nám. 3/5
601 82 Brno

-55-

Jihomoravský kraj
Mgr. Václav Božek, CSc.
náměstek hejtmána

V Brně dne

28.5.2014

AUGUR Consulting s.r.o.

Vinařská 5/A1, 603 00 Brno

IČ: 25358014, tel.: 543 242 595

www.augur-consulting.cz

AUGUR Consulting s.r.o.
Mgr. Marián Svoboda
jednatel



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 1 smlouvy

Specifikace díla

Dílem se rozumí dodávka, vývoj modulů softwarové aplikace a plnění databáze, jako systémového a udržitelného nástroje pro hodnocení efektivnosti sociálních služeb.

Dílem se přesněji rozumí:

A) Vytvoření flexibilní benchmarkingové softwarové aplikace, udržitelné i po skončení projektu, která umožní vkládat, zpracovávat, analyzovat a vyhodnocovat údaje potřebné pro efektivní správu sítě sociálních služeb. Aplikace bude umožňovat přístup pro poskytovatele sociálních služeb a další oprávněné osoby definované objednatelem přes webové rozhraní, s možností úprav (přidávání a odebírání datových polí), agregovaných výstupů za stanovené období a generování žádosti o dotaci ze systému, který bude funkční i po ukončení projektu. Součástí aplikace bude nastavení ověřovacích a kontrolních mechanismů pravdivosti dat.

B) Ověření navrženého systému ukazatelů a funkčnost aplikace na pilotním vzorku údajů u každého typu sociální služby.

C) Proškolení uživatelů ze strany poskytovatelů sociálních služeb a uživatelů objednatele v metodikách sběru a práci se softwarovou aplikací.

Pro účely vývoje komplexní a plně funkční softwarové aplikace je nezbytně nutné zajištění kompatibility této aplikace s „**Metodikou hodnocení registrovaných sociálních služeb v návaznosti na optimalizaci sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji**“, (dále jen „Metodika“), včetně definovaných kritérií pro jednotlivé typy sociálních služeb, kritérií, pojmosloví a souvisejících poznatků vyplývajících z realizace předchozího individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji II.“

Metodika je volně ke stažení zde: <http://www.socialnisluzby-jmk.cz/Uploads/2894-7-Metodika+pro+hodnoceni+registrovanых+socialnich+sluzebpdf.aspx>.

Požadavky na softwarový nástroj:

- Nastavení rozsahu aplikace pro všechny typy sociálních služeb daných zákonem č. 108/2006 Sb, o sociálních službách, v závislosti na legislativě umožnění rozšíření/snížení počtu typů sociálních služeb.
- Aplikace obsáhne proměnlivý počet a strukturu dat za všechny sociální služby poskytované na území kraje – rozsah je dán aktuálním počtem služeb v Registru poskytovatelů sociálních služeb, v závislosti na změnách v Registru může docházet ke změnám rozsahu organizací i služeb.
- Struktura sledovaných dat je přizpůsobena typům sociálních služeb a stanoveným měřitelným ukazatelům pro jednotlivé typy služeb vycházejícím z Metodiky - část údajů je společná všem službám, část je specifická pro daný typ služby a formu poskytování.
 - společná data: základní údaje o poskytovateli a službě (název, IČ, registrační číslo služby, právní forma, adresa, kontaktní údaje), forma poskytování, kapacita sociální služby, údaje o klientech a zaměstnancích, úkony a provozní doba, kvalita sociálních služeb (výsledky z inspekcí a kontrolních šetření), ekonomické údaje
 - specifická data: typ sociální služby, vstupní data a měřitelné jednotky služby (viz Metodika)

- Aplikace umožní zadavateli rozšíření či snížení počtu sledovaných dat u každého typu služby (v závislosti na úpravě Metodiky) bez zásahu dodavatele. Objednatel má možnost přidávat nebo ubírat sledované údaje a ukazatele, aniž by bylo nutné kontaktovat dodavatele. Dodavatel popíše způsob, jakým je možné činit změny ve sledovaných údajích a typech služeb v administrátorské příručce.
- Umožní sledovat a analyzovat data v aktuálním období, s využitím časových řad, meziročních porovnání ukazatelů, a to jmenovitě (pro kraj či obce s rozšířenou působností) i anonymně (pro poskytovatele služeb) + možnost porovnání dat s jinými kraji, v nichž je obdobný projekt realizován.
- Možnost historizace dat, tzn. shromáždění dat od data naplnění databáze prvními údaji.
- Aplikace poskytne agregované výstupy – grafy, souhrnné tabulky pro každý typ sociální služby v čase, dle specifikace stanovené Metodikou + možnost exportu dat do běžně využívaných programů (MS Word, MS Excel, Adobe Reader)
- Počítá se s využitím zadaných dat pro účely dotačního řízení, vyúčtování, výkazů a reportů o síti služeb (včetně nastavení časových limitů pro vkládání dat) - generace žádosti o dotace (formát PDF) na základě vložených dat
- Aplikace umožní kontrolu dat:
 - a) vstupní kontrola – pro poskytovatele služeb kontrola správnosti vkládaných údajů, u kterých je to relevantní (např. formou % odchylky) a zároveň automaticky validuje data a upozorní uživatele na neshody. Kontrola je časově omezená (časový zámek) – po zadání a validaci, uživatel provede potřebné úpravy, po jejich uložení nelze údaje dále měnit. V souvislosti s kontrolou dat bude pro administrátora nastavena možnost automatické generace e-mailu pro relevantní služby.
 - b) nastavení možnosti sledování historie změn a oprav dat (kdy, kdo, jaká data)
 - c) průběžná administrativní kontrola – pro objednatel – návrh a nastavení ověřovacích a kontrolních mechanismů upozorňujících na nekompatibilitu dat
- 4 úrovně přístupu do aplikace: a) administrátor (přístup ke všem funkcím), b) pracovník kraje a pracovník obce s rozšířenou působností (vidí všechny údaje + pracuje s výstupy – statistiky apod.), c) poskytovatel sociální služby (zadáva data, vidí údaje za všechny své služby + výběr statistik) d) sociální služba (zadáva data, vidí vlastní údaje + výběr statistik). Přístup každého uživatele je dán individuálními přístupovými údaji. Pro větší bezpečnost je dán časový limit pro práci s aplikací (časový zámek). Uživatel odpovídá za informace, které poskytuje (forma čestného prohlášení v žádosti o dotace). Využití tohoto systému je bezplatné. Pravidla a pokyny, kterými se řídí elektronické vyplňování a zpracování podkladů o poskytovaných službách a zařízeních, o procesu plánování co do rozsahu a obsahu stanovuje administrátor.
- Dodavatel navrhne a projedná s objednavatelem další možnosti využití databáze a sledování dat
- K aplikaci bude dodána v tištěné (2x 3ks) i elektronické formě uživatelská příručka ve verzích:
 - a) pro administrátory b) pro poskytovatele sociálních služeb

Technické požadavky na aplikaci:

- Aplikace bude provozována formou služby mimo budovu Krajského úřadu Jihomoravského kraje. Dodavatel ručí za bezpečnost dat a jejich případné zneužití. Aplikace a data budou majetkem Jihomoravského kraje.

- Centralizovaná správa aktualizací aplikace zajištěná dodavatelem.
- Databáze z důvodu kompatibility s krajským prostředím je vyžadovaná v produktu Microsoft SQL – Server 2005 a vyšší. Případné náklady na toto prostředí je třeba zahrnout do cenové nabídky.
- Data do systému budou zadávána elektronickou formou (nebude vyžadováno speciální softwarové vybavení ze strany poskytovatelů sociálních služeb).
- Přístupnost v rámci běžných prohlížečů
- Součástí dodávky bude technický popis rozhraní v českém jazyce.
- Ovládání i dokumentace k aplikaci bude v českém jazyce.
- Systém umožní jednoduchý export všech zavedených uživatelů a výpis jim v aplikaci přidělených práv pro účely auditování. Tento vyexportovaný výpis bude možno vytisknout.
- Aplikace musí vykazovat odolnost vůči aktuálním bezpečnostním hrozbám typu SQL injection, XSS (cross site scripting).
- Preferováno je webové řešení nezávislé na platformě s šifrovaným připojením.
- Webové aplikace musí splňovat standardy W3C.org a být optimalizovány pro různé (běžné) prohlížeče - Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox.

Další požadavky:

- Provázanost dat a propojení s online katalogem sociálních služeb v Jihomoravském kraji: www.socialnisluzby-jmk.cz - vybraná data z benchmarkingu budou aktualizovat online katalog. Propojení s katalogem bude implementováno pomocí technologie REST a přenášená data mohou být ve formátu XML nebo JSON. Součástí realizace bude dopracování rozhraní pro přístup do katalogu. Katalog a rozhraní pro synchronizaci dat je provozován na serverech krajského úřadu a bude zajištěn přístup z povolených IP adres.
- Pilotní ověření nastavených ukazatelů a funkčnosti softwarové aplikace na vybraném vzorku poskytovatelů – vybrané údaje za jednotlivé typy služeb.
- Proškolení týmu objednatele, seminář a proškolení práce s databází pro vybrané subjekty (zástupce obcí s rozšířenou působností a zástupce všech poskytovatelů služeb v Jihomoravském kraji). Školení proběhne v délce cca 2 hodiny v prostorách objednatele.
- Dodávaná aplikace musí být v souladu s platnou legislativou, která se vztahuje na informační systémy určené pro státní správu a samosprávu.
- Webový portál nebude vyžadovat poskytování osobních a citlivých údajů fyzických osob ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- Webový portál musí být v souladu s vyhláškou č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti).
- Grafická podoba webového portálu bude korespondovat s existující grafikou pro plánování sociálních služeb v Jihomoravském kraji, s jednotným vizuálním stylem Jihomoravského kraje a s pravidly publicity OP LZZ. Pravidla publicity OP LZZ se řídí:
 - manuálem pro publicitu OP LZZ, který stanovuje povinné minimum publicity a vizuální identity projektů podpořených z OP LZZ,

- manuálem vizuální identity ESF v ČR, který určuje zásady správného používání loga ESF a vlajky EU,
- manuálem vizuální identity OP LZZ, který určuje zásady správného používání loga OP LZZ.

Všechny tyto dokumenty jsou k dispozici na internetových stránkách www.esfcr.cz.

Grafický návrh webového portálu (ve formátu Adobe psd nebo ai pro design webových stránek, šablony jednotlivých webových stránek včetně jejich podstránek a všech prvků, které na stránkách budou používány) bude dodán objednateli k odsouhlasení.

- Jednotlivé kroky zajištění zakázky budou realizovány až po odsouhlasení jejich finálních návrhů objednatel. Objednatel taktéž obdrží výhradní práva k využívání vytvořených aplikací, v případě hotového produktu práva k užívání.
- Udržitelnost – bude po ukončení projektu řešena prostřednictvím servisní smlouvy mezi odborem sociálních věcí a dodavatelem (zhotovitelem).

Časový harmonogram:

- do 31. prosince 2014: realizace, nastavení, grafické zpracování, manuál, zaškolení administrátorů, uživatelská část
- do 31. března 2015: pilotní ověření navrženého systému ukazatelů a funkčnost aplikace
- do 30. dubna 2015: proškolení uživatelů v metodikách sběru a práci se softwarovou aplikací, spuštění aplikace
- do 30. června 2015: úpravy, aktualizace a další podpora

Příloha č. 2 smlouvy

Jmenný seznam osob odpovědných za zhotovení díla (realizační tým zakázky)

Členové realizačního týmu		Vzdělání a praxe členů realizačního týmu
Mgr. Marián Svoboda Manažer zakázky	Sociologické vzdělání	Masarykova univerzita Brno, Filosofická fakulta, katedra Sociologie, sociální politika a práce.
	Praxe	Ředitel společnosti AUGUR Consulting s.r.o. od roku 1996.
Pavel Veškrna Odpovědný za zhotovení díla	Technické vzdělání	Střední průmyslová škola elektrotechnická Jihlava, obor: Měřicí a automatizační technika.
	Praxe	AUGUR Consulting s.r.o. – spolupráce od roku 2006. Manažer IT projektů, specializace na sociální oblast a oblast sociálních služeb.
Ing. Tomáš Kaňok Odpovědný za zhotovení díla	Technické vzdělání	VUT Brno, Fakulta elektrotechnická (dnes Fakulta elektrotechniky a komunikačních technologií), obor Číslicové počítače.
	Praxe	AUGUR Consulting s.r.o. – spolupráce od roku 2008 na projektech v sociální oblasti.
Mgr. Eva Jakubcová Odpovědná za zhotovení díla	Matematická biologie	Masarykova univerzita v Brně, Přírodovědecká fakulta, obor Matematická biologie (zpracování a analýza dat), magisterské studium
	Praxe	Zaměstnankyně AUGUR Consulting s.r.o. od roku 2012, specializace na sociální oblast a oblast sociálních služeb.
Mgr. Hana Rybářová, MA Odpovědná za zhotovení díla	Sociogeografické a sociologické vzdělání	Univerzita Karlova v Praze, Přírodovědecká fakulta, katedra Sociální geografie a regionálního rozvoje. University of Sheffield, Department of Sociological Studies, International Childhood Studies.
	Praxe	Zaměstnankyně AUGUR Consulting od roku 2012, specializace na sociální oblast a oblast sociálních služeb.