**Příloha č. 5 Smlouvy o zajištění full-service železničních elektrických jednotek**

**Sazebník pokut**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Závada** | | **Sankce [[1]](#footnote-1)** |
|  | Nefunkční klimatizace prostor (i jen části) pro cestující | 12% |
|  | Nefunkční klimatizace na stanovišti strojvedoucího | 8% |
|  | Nefunkční topení v prostorech (i jen části) pro cestující | 12% |
|  | Nefunkční topení na stanovišti strojvedoucího | 8% |
|  | Nefunkční osvětlení prostor (i jen části) pro cestující | 12% |
|  | Nefunkční osvětlení stanoviště strojvedoucího | 8% |
|  | Nefunkční dveře (vč. např. nefunkční signalizace stavu strojvedoucímu, nefunkčního poptávkového zařízení, výsuvného schůdku apod.) – za každé dveře v Jednotce[[2]](#footnote-2) | 4% |
|  | Nefunkční systém automatického počítání cestujících (vč. např. nefunkční on-line komunikace s centrálním serverem) – za každé dveře v Jednotce | 1% |
|  | Nefunkční zařízení umožňující nástup cestujících na vozíku pro invalidy za každé zařízení | 12% |
|  | Nefunkční WC – za každé WC | 12% |
|  | Poškozené / Chybějící vnitřní vybavení WC (např. držák na toaletní papír, mýdlo nebo mýdlovou pěnu, tryskový osoušeč rukou, zásobník na papírové utěrky, odpadkový koš, přebalovací pult, …) | 2% |
|  | Nefunkční (i jen částečně) vizuální vnější informační systém (vč. poruchy on-line komunikace) | 4% |
|  | Nefunkční (i jen částečně) vizuální vnitřní informační systém (vč. poruchy on-line komunikace) | 4% |
|  | Nefunkční (i jen částečně) akustický vnější informační systém (vč. poruchy on-line komunikace) | 4% |
|  | Nefunkční (i jen částečně) akustický vnitřní informační systém (vč. poruchy on-line komunikace) | 4% |
|  | Nefunkční (i jen částečně) vnitřní kamerový systém | 4% |
|  | Nefunkční (i jen částečně) vnější kamerový systém | 4% |
|  | Nefunkční přístup k internetu (WiFi) pro cestující, nedodržení požadovaných parametrů | 4% |
|  | Nefunkční komunikace Jednotky s CED a DID | 8% |
|  | Nefunkční (i jen částečně) systém pro obousměrnou komunikaci cestujících se strojvedoucím případně dispečinkem v nouzi, nefunkční nouzové tlačítko | 4% |
|  | Nefunkční (i jen částečně) odbavovací systém nebo jeho komponent (samostatná řídící jednotka, jízdenkové automaty, validátory a označovače jízdenek, závada v napájení, závada v datovém komunikačním propojení). | 4% |
|  | V případě poruchy komponenty neprovedení její výměny v souladu s Přílohou 10 Smlouvy do 03:00 následujícího dne | 5 000,- Kč + 4% |
|  | Nenahlášení závady komponenty nebo nemožnosti ji opravit v termínu dle Přílohy 10 Smlouvy | 1000,- Kč |
|  | Nedoplnění příslušného spotřebního materiálu, zejména jízdenkového papíru a pásek do tiskáren v jízdenkových automatech, validátorech a označovačích jízdenek dle požadavků Přílohy 10 Smlouvy. | 1 000,- Kč + 4% |
|  | Neprovedení vizuální a mechanické kontroly funkčnosti komponent, kontroly bankovních terminálů (kombinované čtečky bezkontaktních bankovních karet a čipových karet v jízdenkových automatech a validátorech) v souladu s pokyny dodanými a aktualizovanými KORDIS JMK a.s. dle Přílohy 10 Smlouvy. | 1 000,- Kč + 4% |
|  | Neprovedena aktualizace dat v odbavovacím nebo informačním systému | 5 000,-Kč + 4% |
|  | Nedostatečně provedený úklid (neprovedení v souladu s Přílohou 2 Smlouvy) | 1 000,-Kč + 4% |
|  | Nedoplněná voda do plného stavu, nedoplněné další provozní kapaliny a prostředky, nevyprázdněná vakuová WC při předávce z full-service, příp. v obězích stanovených časech | 4% |
|  | Nedoplněné hygienické potřeby, informační letáčky (neprovedení v souladu s Přílohou 2 Smlouvy) | 1 000,-Kč + 4% |
|  | Neodstraněné graffiti (neprovedení v souladu s Přílohou 2 Smlouvy) | 4% |
|  | Poškozená sedadla, Poškozené / Chybějící opěrky rukou – více než 5 případů v Jednotce | 4% |
|  | Poškozené / Chybějící háčky na oděv – více než 5 případů v Jednotce | 2% |
|  | Poškozené / Chybějící stolky – více než 5 případů v Jednotce | 4% |
|  | Poškozené / Chybějící police na zavazadla – více než 5 případů v Jednotce | 4% |
|  | Poškozené / Chybějící nádoby na odpad – více než 2 případy v Jednotce | 4% |
|  | Nefunkční zásuvky / USB porty pro cestující – více než 5 případů v Jednotce | 4% |
|  | Nefunkční zásuvky / USB porty na stanovišti strojvedoucího | 12% |
|  | Poškozené / Chybějící stahovací sluneční clony (jsou-li) – více než 2 případy v Jednotce | 2% |
|  | Ulámané háky / úchyty na přepravu kol – více než 2 případů v Jednotce | 4% |
|  | Popraskané / Rozbité vnitřní skleněné výplně – více než 1 případ v Jednotce | 4% |
|  | Popraskané vnější skleněné výplně | 4% |
|  | Nefunkční vybavení na stanovišti strojvedoucího (např. mikrovlnka, lednička) | 4% |
|  | Nefunkční / Neuzamykatelná schránka (box) pro vlakový doprovod | 4% |
|  | Nefunkční / Neuzamykatelná schrána (box) dostatečné velikosti pro umístění provozní zásoby (pro průběžné doplňování vlakovým personálem v rámci oběhu) informačních letáčků, hygienických potřeb (toaletní papír, mýdlo nebo mýdlová pěna, papírové ručníky), jízdenkového papíru a pásek do tiskáren, drobných úklidových prostředků apod. | 8% |
|  | Chybějící / Poškozené orientační piktogramy – více než 5 případů v Jednotce | 4% |
|  | Chybějící / Poškozené prvky povinné publicity | 4% |
|  | Chybějící / Poškozené vitríny – více než 2 případy v Jednotce | 4% |
|  | Chybějící / Poškozené zařízení pro informační tiskoviny IDS JMK | 4% |
|  | Neaktualizované informační materiály umístěné ve vitrínách nebo nenalepené samolepky – více než 5 případů v Jednotce (neprovedení v souladu s Přílohou 2 Smlouvy) | 4% |
|  | Jiná závada či nedostatek nevyjmenované v předchozích bodech nezpůsobující neprovozuschopnost Jednotky. Za takovou závadu či nedostatek se nepovažuje běžné opotřebení Jednotky a jejích částí. | 4% |

1. Výše pokuty stanovená pevnou sazbou, příp. procentuální sazbou z ceny jednotkokilometrů ujetých s danou závadou od jejího prokázaného zjištění do prokázané nápravy nebo vyřazení Jednotky z oběhu. Při více zjištěných závadách na Jednotce se smluvní pokuty sčítají, nicméně v souhrnu nepřekročí 50 % z ceny jednotkokilometrů ujetých s danou závadou. [↑](#footnote-ref-1)
2. Jednotkou se rozumí rovněž náhradní jednotka, platí pro všechny výskyty v textu přílohy. [↑](#footnote-ref-2)