

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ ÚDRŽBY

Č. 10072005

11

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel: Base System plus spol. s r.o.

zastoupený: Richardem Kuchtíčkem
Tel, Fax: 518 321 048, 518 321 120
GSM: +420 777 768 285
e-mail: info@basesystemplus.cz
IČO: 26312123
DIČ: CZ26312123
Banka: KB Hodonín
Číslo účtu: 1787650297/0100

a

Objednatel: Domov důchodců Hodonín, příspěvková organizace

zastoupený: Ing. Janou Matušinovou
Tel, Fax: 518 399 931, 518 399 949
IČO: 46937102
email: reditelka@ddhodonin.cz
Banka: KB Hodonín
Číslo účtu: 14439671/0100

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je provádění komplexní péče poskytovatelem na soubor výpočetní techniky v objektu objednatele.

III. ROZSAH POSKYTOVATELEM PROVÁDĚNÝCH SLUŽEB

- Údržba hardware a základního síťového software.
- Provádění pravidelné preventivní péče operačních systémů, nespécializovaného software a hardware u objednatele, popřípadě dálková správa a údržba všech vzdáleně spravovatelných zařízení (PC, server, routery, switche, síťové tiskárny atd.) v celkovém rozsahu 20 hodin měsíčně.
- V případě poruchy, nebo jiného závažného problému v pracovní dny reakce do 8 hodin v době 8⁰⁰ – 16⁰⁰ hod. Doba reakce se prodlužuje na 48 hodin, byla-li porucha nahlášena poskytovateli v den pracovního volna nebo v den pracovního klidu.
- Zajištění dodávek spotřebního materiálu a výpočetní techniky na základě samostatné objednávky.
- Vedení evidence prováděných prací.
- Provádění poradenské činnosti při využívání síťového software a jeho aplikací včetně poskytování nových verzí a aktualizací.
- Poskytovatel může po dohodě s objednatelem vykonávat i činnost správce počítačové sítě (řešení aktuálních síťových problémů, internetové komunikace, problematika tisků, správa uživatelů a jejich práv).
- Konzultační a poradenská činnost uživatelům sítě.

IV. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Provádět dohodnuté služby podle článku III.

V. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- Vést o provozu systému jednoduchý provozní deník, kde budou zaznamenány problémy nebo abnormality při chodu systému včetně situace, za kterých k nim došlo (screenshots / opisy hlášení na obrazovkách serveru nebo pracovních stanic).
- Upozornit poskytovatele elektronickou poštou nebo telefonicky na zjištěné závady hardware.
- Dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelských příručkách pro hardware a software tak, aby provoz systému z tohoto důvodu nebyl narušen.
- Umožnit servisním technikům poskytovatele provádět údržbu a poskytnout potřebné součinnosti a konzultace.
- Zajistit řádnou elektroinstalaci vyhovující ČSN, umístit výpočetní techniku ve vhodném prostředí a dbát na plnění základních povinností obsluhy při práci se zařízeními.
- Platit poplatky za údržbu podle podmínek uvedených v článku VI. této smlouvy.

VI. POPLATKY

- Smluvní měsíční paušální poplatek za údržbu dle článku III. činí 7.000,- Kč bez DPH.
- Poskytované servisní služby nad rámec 20 hodin měsíčně u zákazníka včetně vzdálené spravovatelných zařízení budou účtovány sníženou sazbou 350,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.
- Poskytovatel bude účtovat náhradní díly, na které se nevztahuje záruka a práci s tímto spojenou pokud přesahuje rozsah této smlouvy.
- Poskytovatel účtuje objednateli paušální poplatek fakturou za každý měsíc plnění, která je vystavena vždy k 3. dni následujícího měsíce.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní strany se dohodly, že informace zjištěné při plnění této smlouvy jsou důvěrného charakteru a zavazují se nesděliti je třetí straně.

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran a její platnost se sjednává na dobu neurčitou. Jakákoliv změna této smlouvy je možná jen na základě vzájemné písemné dohody obou smluvních stran.

Výpovědní doba této smlouvy je jeden měsíc, v případě že nenastane její závažné porušení. Závažným porušením smlouvy se rozumí neplnění závazků podle článků IV. a V.

Vypovědět tuto smlouvu lze pouze písemnou formou.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží po jednom.

V Hodoníně dne 11. července 2005

BASISYSTEM PLUS

Base System plus spol. s r.o. ③
sídlo: Lesní 3293/9, 695 03 Hodonín
office: Na Pískách 3, 695 01 Hodonín
Tel.: 518 321 048 Fax: 518 321 120
ICO: 26312123 DIČ: C309-26312123
KS Brno oddíl C vložka 43215
za poskytovatele

Domov důchodců Hodonín,
příspěvková organizace,
Na Pískách 4037/11, 695 01 Hodonín
IČ: 46937102
- 1 -

za objednatele

Dodatek č.1 ke Smlouvě o provádění servisní údržby

Č. 10072005

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel: **Base System plus spol. s r.o.**
Lesní 3293/9, 69503 Hodonín

zastoupený: Richardem Kuchtíčkem
Tel, Fax: 518 321 048, 518 321 120
GSM: +420 777 768 285
e-mail: info@basesystem.cz
IČO: 26312123
DIČ: CZ26312123
Banka: KB Hodonín
Číslo účtu: 1787650297/0100

a

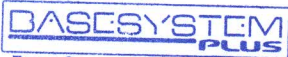
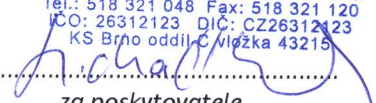
Objednatel: **S – centrum Hodonín, příspěvková organizace**
Na Pískách 4037/11, 695 01 Hodonín

zastoupený: Bc. Janou Trnečkovou
Tel, Fax: 518 399 931, 518 399 949
IČO: 46937102
email: reditelka@ddhodonin.cz
Banka: KB a.s. Hodonín
Číslo účtu: 14439671/0100

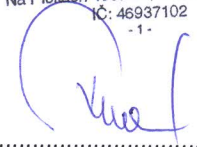
Ostatní ustanovení Smlouvy o provádění servisní údržby č. 10072005 zůstávají beze změn.

Tento dodatek č.1 ke Smlouvě o provádění servisní údržby nabývá platnosti účinnosti dnem jeho oboustranného podpisu, je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

v Hodoníně dne 01.03. 2010


Base System plus spol. s r.o. ④
sídlo: Lesní 3293/9, 695 03 Hodonín
office: Na Pískách 3, 695 01 Hodonín
Tel.: 518 321 048 Fax: 518 321 120
IČO: 26312123 DIČ: CZ26312123
KS Brno oddíl C vložka 43215

za poskytovatele

v Hodoníně dne 01.03. 2010

S - centrum Hodonín,
příspěvková organizace
Na Pískách 4037/11, 695 01 Hodonín
IČ: 46937102
-1-

za objednatele