

SERVISNÍ SMLOUVA

č. DO-B-15-SSSB-001

**uzavřena v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem,
v platném znění**

I. Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Se sídlem:
Zastoupený:
ve věcech smluvních:
ve věcech provozně-
technických:
IČ
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
(dále jen „objednatel“)

Středisko služeb školám a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Brno

Brno, Hybešova 15, PSČ 60200

Mgr. Jan Juřík, ředitel

Mgr. Jan Juřík, ředitel

Ing. Daniel Susík, systémový inženýr

60555980

CZ60555980

Komerční banka, pobočka Brno

44332621/0100

1.2 Zhotovitel:

Se sídlem:
Zastoupený:
ve věcech smluvních:
ve věcech provozně-
technických:

UNIS COMPUTERS, a. s.

Brno, Jundrovská 618/31, PSČ 624 00

Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva

Ing. Pavlem Bartošem, ředitelem obchodní sekce

Petrem Lacinou, ředitelem technické sekce,

tel. 544528321, 724205722, e-mail: placina@uniscomp.cz

Fax:

541223134

IČ:

63476223

DIČ:

CZ63476223

Bankovní spojení:

UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Číslo účtu:

39921026/2700

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
oddíl B., vložka 6087.

(dále jen „zhotovitel“)

II. Předmět smlouvy a místo plnění

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele realizovat pro objednatele servis na zařízení specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Místem plnění je Brno, Hybešova 15.

III. Termín a způsob plnění

- 3.1 Začátek plnění zakázky bude realizován od 1.4.2015 na základě oboustranného podpisu smlouvy. Smlouva je uzavírána na dobu 36 měsíců s možností prodloužení.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje dodržovat parametry jednotlivých servisních služeb uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.3 Nahlášení závady Zhotoviteli bude provedeno oprávněnou osobou Objednatele. Podrobný seznam oprávněných osob, které jednají v technických záležitostech a jejich telefonních a faxových číslech a e-mailových adresách je k dispozici oběma stranám. Tento seznam je součástí smlouvy jako Příloha č. 3 – „Seznam pověřených osob“ a bude podle potřeby aktualizován.

IV. Cena díla a platební podmínky

- 4.1 Cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná. Její zvýšení je možné pouze v případě legislativních změn, které mají prokazatelný vliv na výši smluvní ceny. Cena za poskytování servisních služeb ve výše uvedeném rozsahu je stanovena takto:

Cena - poskytování servisních služeb:

Cena bez DPH/čtvrtletí	8320,- Kč
21 % DPH	1747,2 Kč
Cena včetně DPH/čtvrtletí	10067,2 Kč

- 4.2 Cena bude účtována ve formě pravidelných čtvrtletních plateb na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Zhotovitelem. Faktura se všemi náležitostmi daňového dokladu bude Zhotovitelem vystavena vždy první kalendářní den měsíce a její splatnost bude 14 dní od doručení Objednateli. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje první den zpoplatňovaného měsíce.
- 4.3 Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s řádným plněním zakázky (např. poplatky, vedlejší náklady, cestovní náklady apod.).
- 4.4 Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy a musí na ní být uvedena smlouvou stanovená cena a lhůta splatnosti, jinak je Objednatel oprávněn ji vrátit Zhotoviteli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Faktura bude v českých korunách.
- 4.5 Není-li měsíční poplatek zaplacen ve lhůtě splatnosti, není Zhotovitel povinen poskytovat servisní služby uvedené v této smlouvě a rovněž není v prodlení s plněním podle této smlouvy.
- 4.6 ***Práce a úkony nad rámec servisu budou fakturovány podle skutečného rozsahu dle platného ceníku zhotovitele.***

V. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

- 5.1 Objednatel je povinen při prodlení lhůt dle čl. 4.2 smlouvy zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z celkové výše měsíční platby vč. DPH za každý i započatý den prodlení.
- 5.2 Zhotovitel je povinen při nedodržení lhůt poskytovaných servisních služeb dle Přílohy č. 2 – „Parametry poskytovaných servisních služeb“ zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové výše měsíční platby vč. DPH za každý i započatý den prodlení.
- 5.3 Smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku na náhradu škody, který lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to i formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce vůči Zhotoviteli.

VI. Odpovědnost za škodu na zhotovovaném, resp. zhotoveném dílu

- 6.1 Kdo poruší povinnost ze závazkového vztahu, je povinen nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 6.2 Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže tuto překážku nebo její následky nemohla povinná strana odvrátit nebo překonat a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku nemohla předvídat, a to vše při vynaložení odborné péče.

VII. Ostatní a závěrečná ujednání

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí občanským zákoníkem.
- 7.2 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, dalších smluv na tuto smlouvu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu.
- 7.3 Zhotovitel potvrzuje, že je účasten platného pojištění odpovědnosti za škody způsobené při realizaci sjednaného předmětu této smlouvy.

- 7.4 Smlouvu je možno měnit pouze na základě dohody formou písemných dodatků potvrzených smluvními zástupci obou stran.
- 7.5 Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech z nich po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 7.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.7 Nedílnou součástí smlouvy je
 - příloha č.1 – Seznam servisovaných zařízení
 - příloha č.2 – Specifikace servisu
 - příloha č.3 – Seznam pověřených osob
 - příloha č.4 – Ceník služeb a prací poskytovatele.

V Brně dne 27.3. 2015



Středisko služeb školám a Zařízení
pro další vzdělávání pedagogických
pracovníků Brno
Mgr. Jan Juřík, ředitel

Středisko služeb školám a Zařízení pro další
vzdělávání pedagogických pracovníků Brno
Hyčkovská 15, 602 00 Brno
IČ: 60 00 39 80 DIČ: CZ60565980

V Brně dne 27.3. 2015



UNIS COMPUTERS, a.s.
Ing. Vítězslav Mach, člen představenstva

UNIS COMPUTERS
Jundrovská 31, 624 00 BRNO
Tel.: 544 528 301, Fax: 541 223 134
DIČ: CZ63476223

Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení
Popis: AIR-LAP1131AG-E-K9 802.11ag LWAPP AP Integrated Antennas ETSI Cnfg

pol.	SN.
1.	FCZ1251Q2EY
2.	FCZ1112Q16A
3.	FCZ1251Q2EX
4.	FCZ1251Q2EW
5.	FCZ1251Q2F1
6.	FCZ1251Q1SJ
7.	FCZ1251Q1SK
8.	FCZ1251Q1SH

Popis: AP1700i-E - centrálně řízený přístupový bod 802.11ac

Pol.	SN.
1.	FTX1909S06X
2.	FTX1909S07P

Popis: WLC2504 WLAN Controler

Pol.	SN.
1.	PSZ18521A1T

Popis: Catalyst 3560 24 10/100 PoE + 2 SFP + IPB Image

Pol.	SN.
1.	SFDO1250X29A

Příloha č. 2 – Specifikace servisu

Poskytovatel se zavazuje poskytovat:

- telefonickou **poradenskou službu**, (Hot-line) **8x5h denně** (v pracovní dny, v době 8:00-16:00 h) pro pověřené pracovníky Objednatele pracovníky Zhotovitele (viz Příloha č.3), při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních definované v Příloze č.1.
- další poradenské a systémové služby včetně SW podpory. Poskytovatel se takto zavazuje, že bude objednateli za další úplatu poskytovat další poradenskou službu, systémovou a SW podporu. Objednatel je povinen za takto provedenou poradenskou službu, systémovou a SW podporu popřípadě jiné vyžádané práce zaplatit poskytovateli cenu podle počtu odpracovaných hodin. Dodané práce budou zpoplatněny za každou započatou hodinu. Hodinová sazba jednotlivých prací, služeb a konzultací je uvedena v ceníku, který je jako Příloha č.4 součástí této smlouvy.
- konzultace, odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje bezdrátové sítě, technické specifikace a nabídky pro doplňování bezdrátového řešení dle vzrůstajících nároků objednatelů a nových trendů.
- servisní službu **prodloužené záruky o 3 roky**. Servisní služba prodlouží záruku o 3 roky od začátku realizace této smlouvy.
- dodávku **nového zařízení 8x5 NBD** v rámci prodloužené záruky. Servisní služba v rámci prodloužené záruky definuje dodávku, v případě vadného zařízení (viz v Příloha č.1) splňující podmínky prodloužené záruky, nového zařízení do druhého pracovního dne výrobcem tohoto zařízení.
- konfigurační práce v rozsahu **10 hodin za 3 roky**. Poskytovatel zavazuje poskytnout 10 hodin konfiguračních prací za 3 roky v rámci této smlouvy.
- servisní prohlídku (profylaxi) **1x za rok v rozsahu 5 hodin po dobu 3 let**. Poskytovatel se zavazuje provést 1x za rok servisní prohlídku (profylaxi), která bude obsahovat fyzickou kontrolu zařízení (viz Příloha č.1), kontrolu logů těchto zařízení, kontrolu konfigurace zařízení a instalaci update SW těchto zařízení pokud existuje u výrobce novější verze.

Příloha č. 3 – Seznam pověřených osob**Za zhotovitele:**

Jméno, příjmení, titul: Petr Šťastný, Ing.
Funkce: systémový inženýr
Telefon: +420 544 528 312
Mobil: +420 602 742 096
E-mail: pstatny@uniscomp.cz.cz

Jméno, příjmení, titul: Jiří Žiška, Ing.
Funkce: systémový inženýr
Telefon: +420 544 528 349
Mobil: +420 725 508 034
E-mail: jziska@uniscomp.cz

Jméno, příjmení, titul: Lubomír Střítecký, Ing.
Funkce: systémový inženýr
Telefon: +420 544 528 326
Mobil: +420 602 764 504
E-mail: lstritecky@uniscomp.cz

Za objednatele:

Jméno, příjmení, titul: Daniel Susík, Ing.
Funkce: systémový inženýr
Mobil: +420 543 426 054
E-mail: susik@sssbrno.cz

Jméno, příjmení, titul: Jindřich Veselý
Funkce: ICT specialista
Mobil: +420 543 426 040
E-mail: vesely@sssbrno.cz

Příloha č. 4 – Ceník služeb a prací poskytovatele

Služba	Cena bez DPH v Kč/hod.	Poznámka
Systémová podpora	1000	
SW podpora	1000	
Ostatní systémové a instalační práce, konzultace	1000	
Práce večerní (v pracovní dny)	50% přírážka	Od 16:00 - 8:00 hod.
Práce o sobotách	50% přírážka	
Práce o nedělích + svátky	100% přírážka	