

---

# SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „**tato Smlouva**“)

## Smluvní strany:

**KORDIS JMK, a.s.,**

se sídlem Nové Sady 30, 602 00 Brno,  
zastoupená Ing. Jiřím Horským, ředitelem společnosti

IČO: 26298465,

DIČ: CZ26298465,

zapsaná/ý v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6753

kontaktní osoba Mgr. Alena Wichová, tel. 543 426 663, e-mail awichova@kordis-jmk.cz

na straně jedné

(dále jen „**Správce osobních údajů**“, nebo jen „**Správce**“)

a

## Dopravce,

se sídlem [bude doplněno],

zastoupen [bude doplněno jméno a funkce],

IČO: [bude doplněno],

DIČ: [bude doplněno],

kontaktní osoba [bude doplněno], tel. [bude doplněno], e-mail [bude doplněno]

na straně druhé

(dále jen „**Zpracovatel osobních údajů**“ nebo jen „**Zpracovatel**“)

Správce a Zpracovatel jsou označováni společně dále jen jako „**Smluvní strany**“  
a samostatně též jako „**Smluvní strana**“.

## ČLÁNEK 1

### PŘEDMĚT A OBSAH SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je vymezení práv a povinností Správce a Zpracovatele vyplývajících z podmínek zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOÚ**“) a podmínek Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení GDPR**“) při prodeji jízdních dokladů, provádění přepravní kontroly, řešení práv a povinností plynoucích z přepravní smlouvy mezi dopravcem a cestujícím a plnění dalších smluv uzavřených mezi Správcem a Zpracovatelem.
2. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů povinen řídit se touto Smlouvou a zpracovávat osobní údaje pouze:
  - a) v souladu s předmětem a účelem Smlouvy;
  - b) po dobu účinnosti Smlouvy, popř. i po jejím ukončení po dobu nezbytnou pro naplnění účelu této Smlouvy;

- 
3. Zpracovatel je oprávněn zpracování osobních údajů v rámci plnění předmětu této Smlouvy svěřit jiné osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Správce. V případě svěření zpracování osobních údajů jiné osobě na základě předchozího písemného souhlasu Správce, odpovídá Zpracovatel za to, že tato osoba zajistí ochranu osobních údajů ve stejném rozsahu jako je Zpracovatel povinen podle této Smlouvy.

## ČLÁNEK 2

### ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Při zpracování osobních údajů je Zpracovatel povinen postupovat v souladu se ZZOÚ, s Nařízením GDPR a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména:
- a) postupovat v souladu s písemnými pokyny Správce stanovenými pro zpracování osobních údajů,
  - b) zavázat mlčenlivostí veškeré osoby podílející se na zpracování osobních údajů;
  - c) přijmout opatření k ochraně zabezpečení zpracování osobních údajů uvedená zejména v článku 32 Nařízení GDPR;
  - d) poskytovat Správci součinnost nezbytnou pro splnění povinností Správce vůči subjektům osobních údajů při výkonu jejich práv, podle kapitoly III. Nařízení GDPR, a pro zabezpečení ochrany osobních údajů podle čl. 32 až 36 Nařízení GDPR;
  - e) poskytnout Správci veškeré informace nezbytné k doložení splnění povinností dle čl. 28 Nařízení GDPR;
  - f) vést záznamy o zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce;
  - g) neprodleně Správci oznámit případnou ztrátu, poškození, nebo neoprávněné zpřístupnění osobních údajů, popř. jakýkoliv jiný bezpečnostní incident dle Nařízení GDPR ve svěřené oblasti zpracování osobních údajů;
  - h) umožnit provedení kontrol plnění povinností podle Nařízení GDPR a této Smlouvy Správcem nebo jím pověřenou osobou a poskytnout k tomu veškerou nezbytnou součinnost, a to bezplatně;
  - i) na základě pokynu Správce nebo po uplynutí doby uvedené v čl. 1 odst. 2 písm. b) této Smlouvy v souladu s pokyny Správce nejpozději ve lhůtě devíti měsíců, prokazatelně zlikvidovat nebo vrátit Správci veškeré poskytnuté osobní údaje a osobní údaje zpracovávané v rámci plnění předmětu této Smlouvy, pokud potřeba nakládat s těmito daty nevyplývá z jiných právních předpisů.
2. Zpracovatel je povinen dodržovat veškeré další povinnosti a podmínky stanovené ZZOÚ, Nařízením GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů v souvislosti se zpracováním a ochranou osobních údajů při plnění předmětu této Smlouvy.

## ČLÁNEK 3

### TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZAJIŠTĚNÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracovatel se zavazuje přijmout a pravidelně testovat a aktualizovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a tato technicko-organizační opatření pravidelně písemně dokumentovat. Technicko-organizační opatření musí být nastavena tak, aby bylo Zpracovatelem zajištěno plnění veškerých povinností Zpracovatele vyplývajících z Nařízení GDPR, ze ZZOÚ a ze souvisejících právních předpisů. Zpracovatel prohlašuje, že ochrana osobních údajů se řídí vnitřními předpisy Zpracovatele.
2. Zpracovatel zajistí, že zpracování osobních údajů uvedených v článku 1 této Smlouvy bude prováděno pouze zaměstnanci Zpracovatele k tomu oprávněnými, kteří mají k osobním údajům bezprostřední přístup na základě svého pracovního zařazení, zabrání nepovolaným osobám v přístupu k osobním údajům a prostředkům jejich zpracování, zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje. Zpracovatel je povinen plně využívat opatření k omezení zpracování osobních údajů, zejména pseudonymizování, šifrování a anonymizaci.
3. Zpracovatel je povinen zavázat zaměstnance k povinnosti mlčenlivosti o osobních údajích podle čl. 1 této Smlouvy, všech technicko-organizačních opatřeních Zpracovatele, veškeré komunikaci Správce a Zpracovatele a veškerých

---

šetření, závěrů a opatření Úřadu pro ochranu osobních údajů a to i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke Zpracovateli. Splnění tohoto závazku je Zpracovatel povinen správci doložit neprodleně po jeho písemné výzvě.

4. Zpracovatel se zavazuje přijmout opatření, které umožní určit a ověřit dobu, subjekt, rozsah a důvod zpracování osobních údajů podle čl. 1 této Smlouvy.

#### ČLÁNEK 4

##### ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, SMLUVNÍ POKUTA

1. V případě, že bude Správci způsobena škoda v důsledku neplnění povinností Zpracovatele stanovených touto Smlouvou nebo vyplývajících ze ZZOÚ či z Nařízení GDPR anebo jiných obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, je Zpracovatel povinen nahradit veškerou takto vzniklou škodu Správci ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Správce k náhradě škody. Pro účely tohoto ustanovení se za škodu považují i peněžité sankce uložené jakýmkoliv národním orgánem nebo orgánem Evropské unie.
2. V případě jakéhokoli porušení povinností stanovených touto Smlouvou zaplatí Zpracovatel Správci smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, za každý jednotlivý případ. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Správce k úhradě smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčeny případné nároky Správce na úhradu vzniklých škod dle odst. 1 tohoto článku.

#### ČLÁNEK 5

##### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, postupně číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí Smlouvy.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a je platná a účinná po dobu, po kterou má Dopravce s KORDIS uzavřenu alespoň jednu Smlouvu o podmínkách přepravy.
4. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran.
5. Vzájemná práva a povinnosti ze skončené Smlouvy si Smluvní strany vypořádají do tří měsíců od ukončení Smlouvy.
6. Tato Smlouva jakož i veškeré dodatky mohou být uzavřeny v elektronické nebo listinné podobě. V případě uzavření v elektronické podobě opatří oprávnění zástupci obou smluvních stran Smlouvu nebo dodatek svými kvalifikovanými elektronickými podpisy. V případě uzavření v listinné podobě se Smlouva nebo dodatek vyhotovuje ve dvou vyhotoveních v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1: Vymezení zpracovávaných osobních údajů.

V Brně dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_

.....  
za Správce

Ing. Jiří Horský

ředitel společnosti

.....  
za Zpracovatele

[bude doplněno]

---

## **Příloha č. 1 Smlouvy o zpracování osobních údajů**

### **Vymezení zpracovávaných osobních údajů**

Osobní údaje obsažené v jízdních dokladech a v rámci administrace systému

- a) titul, jméno, příjmení, název,
- b) fotografie umožňující identifikaci fyzické osoby
- c) datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ,
- d) adresa místa trvalého pobytu,
- e) adresa aktuálního bydliště / adresa sídla,
- f) telefonní kontakt, emailová adresa,
- g) údaje o propojených subjektech
- h) přihlašovací jméno a případně heslo
- i) údaje o tokenech představující šifrovaná data bankovní karty
- j) údaje o pořízených přepravních dokladech.

Osobní údaje v rámci administrace systému:

- a) jméno, příjmení a přihlašovací údaje osoby oprávněné pracovat se systémem