

NEMOCNICE TGM HODONÍN, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

DODATEČNÁ INFORMACE Č.1

V rámci podlimitní veřejné zakázky
na dodávky zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o
zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem:

2023 Bezpečnost IS – SOFTWARE KYBERBEZPEČNOS

Dotaz:

Dobrý den, V zadávací dokumentaci uvádíte, že návrh licenční smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele, kdy dodavatel je povinen použít znění smlouvy uvedené v příloze č. 3 této zadávací dokumentace. V příloze č.3 je pouze technická specifikace. Můžete prosím zveřejnit soubor s návrhem licenční smlouvy?

Odpověď zadavatele:

Dobrý den. Omlouváme se za zmatečné ustanovení v ZD. Licenční smlouva jako taková není přílohou ZD. Účastník v rámci smluvního závazku postupuje v souladu s čl. 17 ZD, která stanoví že:

Zadavatel jako součást zadávací dokumentace předkládá obchodní podmínky v podobě klíčových obchodních podmínek. Účastník předloží návrh smlouvy, do které implementuje veškeré obchodní podmínky definované níže a takto doplněné obchodní podmínky (popřípadě doplněné jinými přílohami požadovanými podmínkami zadávacího řízení) předloží v nabídce jako návrh smlouvy na veřejnou zakázku. Obchodní podmínky specifikované jsou pro všechny účastníky veřejné zakázky závazné.

Minimální obchodní podmínky:

- program musí splňovat funkčnosti popsané v příloze
- v případě SaaS řešení budou data uložena v EU
- úvodní instalace, nastavení dle požadavků objednatele a školení bude v ceně produktu (minimum jeden den u objednatele)
- pravidelné proškolení uživatelů min. po 2 letech užívání SW
- součástí smlouvy bude servisní smlouva (maintenance) na 5 let

- součástí servisní smlouvy bude přesně specifikovaný technický servis a podpora (hotline; volné hodiny) a pravidelné automatické bezplatné aktualizace na aktuální verzi software včetně dodání změnového listu
- záruka, že program bude zdarma včas upraven podle změn/platné legislativy ČR/EU,
- záruka, že program bude podporován po dobu platnosti servisní smlouvy
- pokuty v případě porušení podmínek ve výši 0,02% za každé jednotlivé a výše uvedené porušení
- Součástí plnění je i zaškolení obsluhy a účast na zkušebním provozu, konzultace a podpora/aktualizace na 5 let.
- Závady bude hlásit definovaná skupina oprávněných pracovníků a může být podle potřeb po dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv aktualizována.
- Dodavatel pro účely hlášení závad poskytne jedno telefonní číslo, jednu e-mailovou adresu a jedno faxové číslo. Všechny tyto komunikační prostředky budou platné nonstop 365 dnů v roce.