**SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

TATO SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, ve spojení s článkem 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, mezi následujícími smluvními stranami:

1. **KORDIS JMK, a.s.**, IČ: 262 98 465, se sídlem na adrese Nové sady 946/30 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 6753 vedenou u Krajského soudu v Brně, (dále jen „**Správce**“); a
2. [**doplní dodavatel**], IČ: [**doplní dodavatel**], se sídlem na adrese [**doplní dodavatel**], zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. [**doplní dodavatel**] vedenou u [**doplní dodavatel**] soudu v [**doplní dodavatel**], (dále jen „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“).

**VZHLEDEM K TOMU ŽE:**

1. Smluvní strany společně s touto Smlouvou uzavírají Smlouvu o zajištění bezpečnostních služeb fyzické ostrahy vlaků osobní dopravy (dále jen „**Smlouva o zajištění bezpečnostních služeb**“), která se uzavírá na základě a v souladu s výsledkem jednacího řízení s uveřejněním, na veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění bezpečnostních služeb fyzické ostrahy vlaků osobní dopravy**“, jejímž předmětem je mimo jiné poskytnutí fyzické ostrahy vlaků osobní dopravy Správce a zajištění přepravní kontroly cestujících, a při jejímž plnění může v některých případech dojít ze strany Zpracovatele ke zpracování osobních údajů pro Správce;
2. zpracování osobních údajů je upraveno nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dalšími souvisejícími právními předpisy;
3. Správce je správcem ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení GDPR, tj. osobou, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů;
4. Zpracovatel je zpracovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 8 nařízení GDPR, tj. osobou, která zpracovává osobní údaje pro Správce; a
5. Smluvní strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů v souladu s nařízením GDPR a dalšími relevantními předpisy,

**DOHODLY SE SMLUVNÍ STRANY NA NÁSLEDUJÍCÍM:**

1. **DEFINICE**
   1. Pojmy použité v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem mají následující význam:

„**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„**Osobní údaj**“ má význam uvedený v odstavci 4.1 této Smlouvy;

„**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu o Zpracování Osobních údajů;

„**Smlouva o zajištění bezpečnostních služeb**“ má význam uvedený v písmenu (A) preambule této Smlouvy;

„**Smluvní strany**“ znamená Správce a Zpracovatele;

„**Správce**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy a představuje osobu, která určuje účely a prostředky Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy;

„**Subjekt údajů**“ je identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, které se osobní údaje týkají;

„**Úřad**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO: 708 37 627, se sídlem Praha 7, Holešovice, Pplk. Sochora 727/27;

„**Zpracovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy a představuje osobu, která zpracovává Osobní údaje pro Správce; a

„**Zpracování**“ znamená jakoukoli operaci nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, který je v souladu s touto Smlouvou a Smlouvou o zajištění bezpečnostních služeb prováděn s pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
   1. Smluvní strany se dohodly, že předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při Zpracování Osobních údajů, které vykonává Zpracovatel pro Správce v souvislosti s plněním Smlouvy o zajištění bezpečnostních služeb.
   2. Správce pověřuje Zpracovatele ke Zpracování Osobních údajů v nezbytně nutném rozsahu k plnění Smlouvy o zajištění bezpečnostních služeb.
   3. Smluvní strany se dohodly, že Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy je bezplatné a Zpracovatel není oprávněn požadovat náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tímto ustanovením není dotčen nárok Zpracovatele na jakékoli plnění podle Smlouvy o zajištění bezpečnostních služeb.
   4. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si informace nezbytné pro plnění práv a povinností ze Smlouvy a poskytovat potřebnou součinnost vyžadovanou vztahem Správce a Zpracovatele osobních údajů
2. **DOBA TRVÁNÍ**
   1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy o zajištění bezpečnostních služeb.
   2. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva a Smlouva o zajištění bezpečnostních služeb jsou na sobě závislé; se zánikem této Smlouvy, nebo Smlouvy o zajištění bezpečnostních služeb, se automaticky zrušuje druhá z uvedených smluv.
3. **ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
   1. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat pouze osobní údaje uvedené v Příloze č. 1 a v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1, a to v pouze pro účely a po dobu uvedenou v této příloze a dále dle písemných pokynů Správce.

(dále jen „**Osobní údaje**“).

1. **POVINNOSTI ZPRACOVATELE**
   1. Zpracovatel nesmí poskytovat Osobní údaje žádné třetí osobě, ani je neposkytovat do zahraničí ani mezinárodním organizacím, leda že takové zpracování vyžadují závazné právní předpisy; o takovém poskytnutí musí Správce předem informovat, pokud závazné právní předpisy takové informování nezakazují.
   2. Zpracovatel je povinen posuzovat vhodnost písemných pokynů Správce a v případě zjištění jejich nevhodnosti bezodkladně písemně upozornit Správce na jejich nevhodnost a tyto neprovádět do té doby, než Správce písemně potvrdí, že na provedení těchto nevhodných pokynů trvá.
   3. Zpracovatel je povinen neprodleně (nejpozději však následující pracovní den) písemně informovat Správce o jakémkoli kontaktování Subjektem údajů, které lze materiálně považovat za odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů podle čl. 7 odst. 3 Nařízení, žádost Subjektu údajů o potvrzení a informace podle čl. 15 Nařízení, žádost o opravu podle čl. 16 Nařízení, žádost o výmaz osobních údajů, resp. uplatnění „práva být zapomenut“ podle čl. 17 Nařízení, žádost o omezení zpracování osobních údajů podle čl. 18 Nařízení, žádost o přenesení údajů podle čl. 20 Nařízení nebo za námitku Subjektu údajů podle čl. 21 Nařízení, žádost podle čl. 22 Nařízení (dále jen „žádost subjektu údajů“) a postupovat podle následných písemných pokynů Správce.
   4. Zpracovatel je povinen úzce spolupracovat se Správcem při vyřizování žádosti Subjektu údajů.
   5. Zpracovatel je povinen neprodleně písemně informovat Správce o jakémkoli kontaktování Úřadem s tím, že o nahlášení nebo zahájení kontroly je Zpracovatel povinen Správce informovat neprodleně i telefonicky; od kontrolujících zajistit protokoly, zprávy, opatření a další písemnosti týkající se kontroly a tyto poskytnout Správci, stejně jako pro tyto účely Správci i vystavit plnou moc k nahlížení do spisů Úřadu.
   6. Zpracovatel je povinen provádět interní kontroly zpracování Osobních údajů, zejména audit dostatečnosti organizačních a technických opatření.
   7. Zpracovatel je povinen umožnit Správci provádět audity včetně inspekcí a poskytnout veškerou možnou součinnost při provádění kontroly zpracování osobních údajů Zpracovatelem, zejména zajistit v čase určeném Správcem volný přístup k prostorám a zařízením, kde jsou Osobní údaje zpracovávány, stejně jako zajistit přihlašovací a autentizační údaje.
   8. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškeré informace nezbytné k doložení toho, že byly splněny povinnosti uložené v čl. 28 Nařízení.
   9. Zpracovatel je povinen identifikovat, spravovat a řešit veškeré události a incidenty o porušení Nařízení a okamžitě od zjištění takové události o tom informovat Správce.
   10. Zpracovatel je povinen odstranit závadný stav či jakékoli jednotlivé nedostatky odhalené v rámci interní kontroly či kontroly prováděné Správcem s tím, že náprava musí být sjednána do 5 pracovních dnů od ukončení kontroly Správcem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
   11. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje jen po dobu nezbytnou pro dané účely Zpracování, jestliže Správce pokynem neurčí, že je možné další zpracování pro jiný účel po provedeném testu slučitelnosti podle čl. 6 odst. 4 Nařízení; před koncem této doby je Zpracovatel povinen vyžádat pokyn od Správce, zda je zpracovatel oprávněn Osobní údaje vymazat a následně tyto vymazat, v opačném případě je povinen předat je Správci.
   12. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce o všech skutečnostech, které by mohly bránit řádné a včasné realizaci předmětu Smlouvy.
   13. Zpracovatel je povinen být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 Nařízení, přičemž se zohlední povaha zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
   14. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze způsobem a při využití prostředků, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb, případně v této Smlouvě.
   15. V otázkách neupravených touto Smlouvou je Zpracovatel povinen postupovat při Zpracování Osobních údajů výhradně podle písemných pokynů Správce, včetně pokynů udělených oprávněným zástupcem Správce prostřednictvím e-mailové komunikace. Zpracovatel je dále povinen vždy jednat s odbornou péčí a postupovat v souladu s oprávněnými zájmy Správce, které jsou v souladu s příslušnými právními předpisy. Nad rámec pokynů Správce je Zpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze v případě, že takové Zpracování umožňují příslušné právní předpisy.
   16. Zpracovatel odpovídá za své zaměstnance a další osoby na straně Zpracovatele, které v rámci plnění této Smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb přicházejí do styku s Osobními údaji, a je povinen dohlížet na plnění povinností v této Smlouvě uvedených ze strany těchto osob.
   17. Zpracovatel se zavazuje zajistit, že se všichni jeho zaměstnanci a další osoby na straně Zpracovatele zaváží k mlčenlivosti ohledně Osobních údajů a dalších skutečností, o nichž se v souvislosti se Zpracováním Osobních údajů dozví, a to alespoň ve stejném rozsahu, jaký je dán podle této Smlouvy.
   18. Zpracovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, zejména s přihlédnutím k povaze, rozsahu a účelům Zpracování, která provádí, přijmout vhodná technická a organizační opatření pro zajištění odpovídajícího zabezpečení všech Osobních údajů, které pro Správce zpracovává.
   19. Zpracovatel se zavazuje nevytvářet žádné kopie Osobních údajů bez vědomí a souhlasu Správce; tím není dotčeno právo Zpracovatele na pořizování záložních nebo jiných kopií, které jsou zcela nezbytné pro zajištění řádného Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy, zajištění funkčnosti Zpracovatelem využívaných systémů a nástrojů, kterými jsou Osobní údaje zpracovávány, nebo uchovávání dat, které je nezbytné podle příslušných právních předpisů.
   20. V případě ukončení této Smlouvy nebo na základě příslušného pokynu Správce se Zpracovatel zavazuje ukončit Zpracování a Osobní údaje včetně všech jejich kopií předat Správci, nebo Osobní údaje zlikvidovat v souladu s pokynem Správce a příslušnými právními předpisy.
   21. Zpracovatel je povinen umožnit audit Zpracování Osobních údajů nebo jinou kontrolu Zpracování ze strany Správce nebo Správcem zvolenou nezávislou osobou a při těchto kontrolách plně spolupracovat, zejména poskytovat veškeré informace a dokumenty potřebné k doložení skutečnosti, že Zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy.
   22. Pokud tak v případě Zpracovatele vyžaduje nařízení GDPR nebo další příslušné právní předpisy, je Zpracovatel dále povinen:
       1. vést po celou dobu trvání této Smlouvy aktuální záznamy o Zpracování Osobních údajů;
       2. jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů; a
       3. jmenovat písemně svého zástupce v rámci Evropské unie, není-li Zpracovatel usazen na území Evropské unie.
2. **PROHLÁŠENÍ ZPRACOVATELE**
   1. Zpracovatel prohlašuje a bere na vědomí, že žádné ustanovení této Smlouvy jej nezbavuje odpovědnosti za plnění povinností vyplývajících přímo z nařízení GDPR a dalších příslušných právních předpisů, ani tuto odpovědnost nijak neomezuje.
   2. Zpracovatel prohlašuje a bere na vědomí, že v případě porušení této Smlouvy nebo v případě porušení povinností stanovených nařízením GDPR nebo dalšími příslušnými právními předpisy mohou být Úřadem ve vztahu ke Zpracovateli uplatněny vyšetřovací a nápravné pravomoci, včetně uložení pokuty.
   3. Zpracovatel prohlašuje a bere na vědomí, že v případě porušení této Smlouvy nebo v případě porušení povinností stanovených nařízením GDPR nebo dalšími příslušnými právními předpisy odpovídá za újmu způsobenou takovým porušením Subjektům údajů.
3. **ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE**
   1. Zpracovatel je oprávněn zapojit do Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy dalšího zpracovatele pouze po obdržení písemného souhlasu Správce.
   2. V případě, kdy je Správcem udělen pouze obecný souhlas, tj. bez uvedení konkrétního dalšího zpracovatele, je Zpracovatel povinen informovat Správce o jakémkoli zamýšleném přijetí dalšího zpracovatele nebo nahrazení stávajícího zpracovatele jiným zpracovatelem. Správce je oprávněn kdykoli vyslovit námitku proti přijetí dalšího zpracovatele nebo nahrazení stávajícího zpracovatele jiným zpracovatelem.
   3. Pokud Zpracovatel zapojí do Zpracování dalšího zpracovatele, je povinen jej zavázat k dodržování povinností obsažených v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy uvedený další zpracovatel své povinnosti neplní řádně a včas, platí, že za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele odpovídá Správci i nadále Zpracovatel dle této Smlouvy.
   4. Zpracovatel je v případě zjištění porušení zabezpečení Osobních údajů nebo vzniku podezření na takové porušení povinen bez zbytečného odkladu informovat Správce. Zpracovatel je povinen provést ohlášení prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu david.zahradnicky@dazmedia.cz a hmanouskova@kordis-jmk.cz a současně telefonicky na čísle +420 532 199 813.
4. **SOUČINNOST**
   1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si veškerou součinnost, kterou lze po nich rozumně požadovat, potřebnou ke splnění účelu této Smlouvy, zejména jsou Smluvní strany povinny vzájemně se informovat o všech okolnostech, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění této Smlouvy nebo Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takové okolnosti dozví.
   2. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si veškerou součinnost, kterou lze po nich rozumně požadovat, při plnění informační povinnosti ve vztahu k Subjektům údajů, jejichž Osobní údaje jsou zpracovávány, a při uplatňování jejich práv podle nařízení GDPR.
   3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou součinnost, kterou lze po nich rozumně požadovat, pro zajištění zabezpečení Osobních údajů, a to zejména při:
      1. zajištění odpovídající úrovně technických a organizačních opatření pro zabezpečení Zpracování Osobních údajů;
      2. posouzení závažnosti podezření na porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně vedení odpovídající dokumentace o průběhu tohoto posouzení;
      3. ohlašování případů porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu;
      4. oznamování případů porušení zabezpečení Osobních údajů přímo Subjektům údajů;
      5. přípravě a zpracování posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů, pokud je jeho provedení Správcem nebo příslušnými právními předpisy vyžadováno; a
      6. jednání s Úřadem o všech otázkách a skutečnostech týkajících se Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy.
5. **MLČENLIVOST**
   1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se plnění této Smlouvy a o dalších skutečnostech, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout oprávněných zájmů nebo dobré pověsti Smluvních stran.
   2. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích, jejich Zpracování, nebo o dalších skutečnostech s Osobními údaji souvisejících, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo Smlouvy o poskytování služeb.
   3. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany výslovně zavazují zachovávat závazek mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy i po jejím ukončení.
6. **SANKCE**
   1. V případě porušení kterékoliv povinnosti podle této Smlouvy ze strany Zpracovatele je Zpracovatel povinen uhradit Správci smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Tímto není dotčeno právo Správce domáhat se náhrady újmy a/nebo vydání bezdůvodného obohacení v plném rozsahu. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Správce s připojením příslušné faktury, jejíž splatnost bude činit nejméně [10] dnů.
7. **KOMUNIKACE**
   1. Smluvní strany se dohodly, že za kontaktní osoby pro účely plnění této Smlouvy jsou považovány následující osoby:
      1. za Správce Bc. Hana Maňoušková, e-mail: hmanouskova@kordis-jmk.cz, tel.: +420 532 199 813; a
      2. za Zpracovatele [doplní dodavatel: *jméno, kontaktní údaje*].
8. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ** 
   1. Dnem uzavření smlouvy je den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření smlouvy den z označených dnů nejpozdější.
   2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
   3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze formou písemných, číslovaných dodatků, které budou obsahovat přímý odkaz na tuto Smlouvu a budou podepsány oběma Smluvními stranami.
   4. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právními předpisy České republiky. K veškerým sporům vyplývajícím z této Smlouvy nebo sporů vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou jsou příslušné soudy České republiky.
   5. Rozhodne-li příslušný soud nebo jiný orgán o neplatnosti nebo nevymahatelnosti některého ustanovení této Smlouvy, nebo se takové ustanovení stane neplatným nebo nevymahatelným, zbývající ustanovení této Smlouvy budou i nadále platná a účinná v plném rozsahu. V takovém případě se Smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této Smlouvě, kterým bude neplatné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno jiným ustanovením v souladu s právními předpisy, jehož význam bude co možná nejbližší významu nahrazovaného ustanovení.
   6. Tato Smlouva se vyhotovuje v 1 elektronickém originále.
   7. Smluvní strany shodně prohlašují, že veškerá ustanovení této Smlouvy jsou dle jejich mínění jednoznačná a nesporná a že Smlouva byla uzavřena na základě jejich svobodné a vážné vůle, nikoli v tísni, z donucení, v omylu nebo za zvlášť nevýhodných podmínek.

**Na důkaz toho připojují Smluvní strany k této Smlouvě své vlastnoruční podpisy.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Za Správce:**      V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **KORDIS JMK, a.s.**  Ing. Jiří Horský  ředitel společnosti  KORDIS JMK, a.s. | **Za Zpracovatele:**  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **[doplní dodavatel]** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Účel zpracování OÚ** | **Kategorie subjektů osobních údajů** | **Typy osobních údajů** | **Doba zpracování** |
| Plnění povinností dle Smlouvy o zajištění bezpečnostních služeb | Zákazníci | fotografie | Podle doby trvání účelů a právních titulů na straně Správce. |
|  |  | jméno |  |
|  |  | příjmení |  |
|  |  | datum narození |  |
|  |  | adresa trvalého pobytu |  |
|  |  | a další údaje uváděné na osobních dokladech |  |

**Příloha č. 1 Účely, předmět a doba zpracování**

**Smlouvy o zpracování osobních údajů**