

## **PŘÍLOHA 7 - HODNOCENÍ NABÍDEK**

Tento oddíl vysvětluje metodiku, kterou Zadavatel použije při hodnocení předložených nabídek Uchazečů, kteří prokázali splnění kvalifikačních předpokladů a jejichž nabídky splnily zákonné požadavky a požadavky Zadavatele uvedené v Zadávacích podmínkách (posouzení nabídek). Základním hodnotícím kritériem je v souladu s ust. § 78 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) **ekonomická výhodnost nabídky**.

V souladu s ust. § 78 odst. 4 ZVZ zadavatel vymežil tato dílčí hodnotící kritéria:

- a) Celková nabídková cena s váhou 80 %
- b) Metodika přístupu k organizačnímu a technickému zabezpečení provozu s váhou 20 %

### **1. Způsob hodnocení v jednotlivých dílčích hodnotících kritériích**

#### **A. Nabídková cena**

Předmětem hodnocení je nabídková cena Uchazeče vypočtená jako předpokládaný počet vozokilometrů násobený jednotkovou cenou za jeden vozokilometr, pro danou část Veřejné zakázky nabídnutou Uchazečem. Jednotlivým nabídkám přidělí hodnotící komise body (stupnice 1 – 100), přičemž nejvyšší počet bodů obdrží nabídka s nejnižší nabídkovou cenou dle vzorce:

$$100 \times \frac{\text{Nejnižší předložená nabídková cena}}{\text{Nabídková cena hodnocené Nabídky}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben příslušnou vahou daného dílčího hodnotícího kritéria.

Hodnotící komise bude hodnotit celkovou nabídkovou cenu bez DPH.

Před samotným hodnocením budou nabídkové ceny posouzeny z hlediska § 77 ZVZ, tedy zda se nejedná o tzv. mimořádně nízké nabídkové ceny.

#### **B. Metodika přístupu k organizačnímu a technickému zabezpečení provozu**

Toto dílčí hodnotící kritérium je rozděleno na tato dílčí subkritéria:

- B.1) Podíl vozidel, která jsou vybavena klimatizací prostoru pro cestující, váha 10%
- B.2) Dispečerské řízení 10%
- B.3) Informační a prodejní servis, váha 10%
- B.4) Podíl vozidel vybavených akustickým informačním systémem včetně informačního systému pro nevidomé, váha 10%
- B.5) Provozní záloha – rychlost vypravení, váha 10%
- B.6) Úhrada nákladů cestujícího, váha 10%
- B.7) Podíl vozidel, která jsou vybavena bezplatným WiFi připojením k internetu, váha 10%
- B.8) Odstavování vozidel, váha 8%

B.9) Velikost informačních ploch na vozidlech, váha 8%

B.10) Podíl vozidel, která mají nahrazen vnitřní LED panel vnitřním LCD panelem, váha 7%

B.11) Rychlost řešení stížností a dotazů, váha 4%

B.12) Rychlost vyčítání a přehrávání dat o jízdních řádech a o prodaných jízdenkách, váha 3%

Body, které nabídka uchazeče získá v rámci jednotlivých dílčích subkriterií, budou sečteny a tyto výsledky budou vynásobeny vahou celého dílčího hodnotícího kritéria.

### **B.1) Podíl vozidel, která jsou vybavena klimatizací prostoru pro cestující**

Hodnotí se procentuální podíl vozidel včetně provozní zálohy a záložních vozidel, vybavených klimatizací prostoru pro cestující.

Nejlépe bude hodnocena nabídka s největším podílem vozidel včetně provozní zálohy a záložních vozidel, vybavených klimatizací prostoru pro cestující.

$$100 \times \frac{\text{Podíl vozidel hodnocené nabídky}}{\text{Největší podíl vozidel}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben vahou daného dílčího subkriteria

### **B.2) Dispečerské řízení**

V rámci tohoto dílčího subkriteria bude předmětem hodnocení provozní doba dispečinku odpovědného za řízení provozu, vypravení záložních vozidel a provozní zálohy. Hodnotit se bude provozní doba dispečinku v hodinách za běžný kalendářní týden dle tohoto vzorce:

$$100 \times \frac{\text{Navržený počet hodin týdně v hodnocení nabídky}}{\text{Největší počet hodin týdně}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben vahou dílčího subkriteria.

### **B.3) Informační a prodejní servis**

V rámci tohoto dílčího subkriteria bude předmětem hodnocení počet hodin v týdnu, po které bude uchazeč garantovat osobní informační a prodejní servis pro cestující na přestupních uzlech IDS JMK provozovaný vlastními silami nebo externě. Informační a prodejní servis musí garantovat prodej jednorázových a předplatních dokladů po celou dobu svého provozu. Pokud bude informační servis zajištěn externě, je dopravce povinen doložit garanci provozní doby externí společností.

V rámci tohoto dílčího subkritéria bude hodnocena doba v počtech hodin týdně dle tohoto vzorce (pokud bude servis zajištěn ve více obcích, uvede se celkový součet hodin za všechny lokality):

$$100 \times \frac{\text{Navržený počet hodin týdně v hodnocení nabídky}}{\text{Největší počet hodin týdně}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben vahou dílčího subkritéria.

#### **B.4) Podíl vozidel vybavených akustickým informačním systémem včetně informačního systému pro nevidomé**

Hodnotí se procentuální podíl vozidel včetně provozní zálohy a záložních vozidel, vybavených akustickým informačním systémem včetně informačního systému pro nevidomé

Nejlépe bude hodnocena nabídka s největším podílem vozidel včetně provozní zálohy a záložních vozidel, vybavených akustickým informačním systémem včetně informačního systému pro nevidomé

$$100 \times \frac{\text{Podíl vozidel hodnocené nabídky}}{\text{Největší podíl vozidel}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben vahou daného dílčího subkritéria.

#### **B.5) Provozní záloha – rychlost vypravení**

V rámci tohoto dílčího subkritéria bude předmětem hodnocení tato lhůta:

- pro 100% případů vypravení provozní zálohy bude hodnotící komise hodnotit lhůtu v minutách nutnou k vyjetí vozidla provozní zálohy.

Nejlépe bude hodnocena Nabídka navrhuující co nejkratší lhůtu potřebnou na vyjetí vozidla provozní zálohy z místa odstavení od okamžiku vzniku potřeby jeho vypravení.

Zadavatel stanoví, že minimální lhůta činí 5 minut a maximální lhůta činí 30 minut.

Pro hodnocení bude použit tento vzorec:

$$100 \times \frac{\text{Nejkratší navržená lhůta}}{\text{Navržená lhůta v hodnocené nabídce}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben vahou daného dílčího subkritéria.

### **B.6) Úhrada nákladů cestujícího**

V rámci tohoto dílčího subkriteria bude předmětem hodnocení počet níže uvedených případů, kdy je uchazeč ochoten, v případě oprávněné stížnosti cestujícího, provést odškodnění cestujícího, kterému vznikly dodatečné náklady v důsledku prokazatelného pochybení pracovníků uchazeče. Uchazeč pouze uvede slovní odpověď „ano“ (znamenající, že uchazeč v daném případě garantuje úhradu) či odpověď „ne“ (znamenající, že uchazeč v daném případě úhradu negarantuje) v případě každého ze čtyř níže uvedených případů:

- úhrada rozdílu v ceně jízdného způsobeného prokazatelně chybným vydáním jízdenky pracovníkem uchazeče;
- úhrada ceny za taxislužbu nebo jinou dopravu při ujetí nebo nejetí spoje z důvodu pochybení pracovníka uchazeče;
- úhrada nákladů na dodatečné jízdné uhrazené z důvodu nedodržení návaznosti v důsledku chybného nastavení technických zařízení uchazeče nebo špatně vydané jízdenky pracovníkem uchazeče;
- úhrada smluvního postihu uloženého cestujícímu v důsledku chybného nastavení technických zařízení uchazeče nebo špatně vydané jízdenky pracovníkem uchazeče.

Uchazeč obdrží za každý ze shora uvedených případů, ve kterém uchazeč provede odškodnění, 25 bodů (pokud tedy uchazeč u všech shora uvedených případů uvede odpověď „ano“, obdrží celkem 100 bodů).

Celkový počet bodů se vypočítá dle vzorce:

$$100 \times \frac{\text{Počet bodů hodnocené nabídky}}{\text{Největší počet získaných bodů}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben vahou dílčího subkriteria.

### **B.7) Podíl vozidel, která jsou vybavena bezplatným WiFi připojením k internetu**

Hodnotí se procentuální podíl vozidel včetně provozní zálohy a záložních vozidel, vybavených bezplatným WiFi připojením k internetu.

Nejlépe bude hodnocena nabídka s největším podílem vozidel včetně provozní zálohy a záložních vozidel, vybavených bezplatným WiFi připojením k internetu.

$$100 \times \frac{\text{Podíl vozidel hodnocené nabídky}}{\text{Největší podíl vozidel}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben vahou daného dílčího subkriteria.

### **B.8) Odstavování vozidel**

Hodnotí se procentuální podíl vozidel včetně provozní zálohy odstavených uvedenými způsoby:

- počet vozidel včetně provozní zálohy odstavovaných v temperovaných halách, koeficient = 100;
- počet vozidel včetně provozní zálohy odstavovaných v krytých plochách, koeficient = 80;
- počet vozidel včetně provozní zálohy odstavovaných mimo veřejně přístupné komunikace, koeficient = 40;
- počet vozidel včetně provozní zálohy odstavovaných na veřejně přístupných komunikacích, koeficient = 0;

Hodnotící komise použije pro výpočet bodového ohodnocení každé z nabídek níže uvedený vzorec:

**Procentuální podíl vozidel včetně provozní zálohy odstavených daným způsobem bude vynásoben koeficientem příslušného způsobu odstavení).**

**Následně budou takto vypočtené body pro každou nabídku sečteny.**

**Tyto výsledky budou dále přepočítány dle tohoto vzorce:**

$$100 \times \frac{\text{Počet bodů hodnocené nabídky}}{\text{Počet bodů nejlépe hodnocené nabídky}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben vahou daného dílčího subkriteria.

### **B.9) Velikost informačních ploch na vozidlech**

Hodnotící komise bude hodnotit, zda uchazeč nabídne zadavateli zdarma pro umístování informací určených k propagaci IDS JMK a jiných neziskových aktivit zadavatele (náklady na výrobu nosičů informací hradí zadavatel) celou použitelnou vnější plochu autobusů včetně autobusů provozní zálohy a záložních vozidel či nikoliv. Instalaci nosičů informací na vozidla zajišťuje uchazeč na své náklady.

Hodnotící komise bude hodnotit toto subkritérium tak, že uchazeč, který nabídne zadavateli zdarma pro umístování informací určených k propagaci IDS JMK a jiných neziskových aktivit zadavatele celou použitelnou vnější plochu autobusů včetně autobusů provozní zálohy a záložních vozidel, obdrží 100 bodů. V ostatních případech uchazeč za toto subkritérium obdrží 0 bodů.

Výsledný počet bodů bude vynásoben vahou daného dílčího subkriteria.

### **B.10) Podíl vozidel, která mají nahrazen vnitřní LED panel vnitřním LCD panelem**

Hodnotí se procentuální podíl vozidel včetně provozní zálohy a záložních vozidel, která mají nahrazen vnitřní LED panel vnitřním LCD panelem.

Nejlépe bude hodnocena nabídka s největším podílem vozidel včetně provozní zálohy a záložních vozidel, která mají nahrazen vnitřní LED panel vnitřním LCD panelem.

### Podíl vozidel hodnocené nabídky

$$100 \times \frac{\text{Největší podíl vozidel}}{\text{Podíl vozidel hodnocené nabídky}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben vahou daného dílčího subkriteria.

#### B.11) Rychlost řešení stížností a dotazů

V rámci tohoto dílčího subkriteria bude předmětem hodnocení reakční doba uchazeče nutná k vyřešení stížnosti nebo dotazu cestujícího, Zadavatele nebo KORDIS.

Toto dílčí subkriterium je rozděleno na tato subkriteria:

- lhůta nutná k vyřešení stížnosti cestujícího, váha 50 %,
- lhůta nutná k vyřešení dotazu cestujícího, váha 50 %.

Lhůta počíná běžet od okamžiku podání stížnosti, resp. dotazu a končí odesláním vyrozumění o vyřešení stížnosti, resp. dotazu, cestujícímu.

Zadavatel stanoví, že nejkratší možná lhůta činí u obou dílčích subkriterií 1 den a maximální lhůta činí 15 dní.

V rámci každého subkriteria bude hodnocena lhůta v kalendářních dnech, dle tohoto vzorce:

### Nejkratší navržená lhůta

$$100 \times \frac{\text{Nejkratší navržená lhůta}}{\text{Navržená lhůta v hodnocené nabídce}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben příslušnou vahou daného subkriteria. Body získané v rámci jednotlivých subkriterií budou sečteny a následně vynásobeny vahou dílčího subkriteria.

#### B.12) Rychlost vyčítání a přehrávání dat o jízdních řádech a o prodaných jízdenkách

V rámci tohoto dílčího subkriteria bude předmětem hodnocení tato lhůta:

- časový interval, v jakém uchazeč vyčítá data o prodaných jízdenkách a přehrává data o jízdních řádech v pokladnách ve všech provozovaných vozidlech.

Nejlépe bude hodnocena nabídka navrhuující co nejkratší časový interval počínající spuštěním vyčítání příp. přehrávání a končící úplným dokončením těchto úkonů.

Zadavatel stanoví, že nejkratší zohledňovanou hodnotou je interval o délce 24 hodin a nejdelší zohledňovanou hodnotou v každém ze shora uvedených případů je interval o délce 720 hodin,

Pro hodnocení bude použit tento vzorec:

### Nejkratší navržená lhůta

$$100 \times \frac{\text{Nejkratší navržená lhůta}}{\text{Navržená lhůta v hodnocené nabídce}} = \text{Výsledný počet bodů}$$

Výsledný počet bodů bude vynásoben vahou daného dílčího subkritéria.

## **2. Výsledné pořadí nabídek**

Body získané za jednotlivá dílčí hodnotící kritéria budou sečteny a na základě těchto výsledků bude stanoveno konečné pořadí nabídek. Jako nejvhodnější bude určena nabídka, která získá nejvyšší počet bodů.

V případě, že uchazeči budou mít stejný počet celkových bodů, bude vybrána nabídka uchazeče, která bude mít lepší hodnocení dílčího kritéria nabídková cena, pokud bude shodné hodnocení nabídek i v dílčím kritériu nabídková cena, bude vybrána nabídka uchazeče, která bude mít lepší hodnocení dílčího subkritéria B.1) [v případě shodného hodnocení dílčího subkritéria B.1) je rozhodné hodnocení dílčího subkritéria B.2) atd.].