**Příloha č. 3 dokumentace zadávacího řízení – Předloha rámcové dohody**

**Rámcová dohoda
o poskytování pevných telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem**

**SMLUVNÍ STRANY**

Níže uvedené smluvní strany uzavřely v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto rámcovou dohodu o poskytování pevných telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem.

1. **Objednatelé**

**CEJIZA, s.r.o.**

zastoupená: Mgr. Libuší Podolovou, jednatelkou

se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, Veveří, 602 00 Brno

IČO: 28353242

DIČ: CZ28353242

plátce DPH: ANO

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 63163

telefon: +420 506 265 206

e-mail: info@cejiza.cz

(dále též „**Centrální zadavatel**“)

a **Jihomoravský kraj,** **příspěvkové organizace zřizované Jihomoravským krajem a další právnické osoby ovládané Jihomoravským krajem**, **uvedené v seznamu jednotlivých objednatelů** (Příloha č. 1 Rámcové dohody), zastoupené na základě plné moci Centrálním zadavatelem.

**a**

1. **Poskytovatel**

zastoupená:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

plátce DPH:

zapsána v  *(např. v obchodním rejstříku)* vedeném *(např. Krajským soudem v* *)* pod sp. zn.

bankovní spojení (číslo účtu):

telefon:

e-mail:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1. Vymezení základních pojmů

Pro účely této rámcové dohody budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

„**Rámcová dohoda**“ – tato Rámcová dohoda, včetně jejích příloh,

„**Objednatelé**“ – společné označení pro všechny osoby tvořící smluvní stranu objednatele, tj. Centrální zadavatel a všechny osoby uvedené v seznamu Objednatelů zastoupených Centrálním zadavatelem (Příloha č. 1 Rámcové dohody),

„**Objednatel**“ – každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele,

„**Účastníci**“ – společné označení pro Poskytovatele a všechny Objednatele,

„**zadávací** **řízení**“ – zadávací řízení s názvem **Centrální pevné telekomunikační služby pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem**, ev. č. veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: ,

„**nabídka Poskytovatele**“ – nabídka Poskytovatele podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení,

„**zákon o elektronických komunikacích**“ – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí předpisy k tomuto zákonu,

„**občanský zákoník**“ nebo **„OZ“** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

„**zákon o zadávání veřejných zakázek**“ nebo **„ZZVZ“** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,

„**zákon o DPH**“ – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů

**„zákon o registru smluv“** - zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů

„**Telekomunikační služby**“ – plnění Poskytovatele uvedená ve vymezení telekomunikačních služeb (Příloha č. 2 Rámcové dohody),

„**dosavadní rámcová smlouva**“ – rámcová smlouva týkající se poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím pevných linek uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem a zároveň účinná alespoň ke dni předcházejícímu dni, v němž nabude účinnosti Rámcová dohoda,

„**účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci pevných komunikačních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro konkrétní telefonní číslo Objednatele nebo pro konkrétní služby využívané Objednatelem, platná a účinná v den nabytí účinnosti Rámcové dohody; tvarem jednotného čísla „**účastnická smlouva**“ se rozumí každá účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní účastnické smlouvy,

„**účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

„**nová** **účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci pevných komunikačních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, kterou Objednatel uzavře s Poskytovatelem po dobu účinnosti Rámcové dohody pro konkrétní telefonní číslo nebo pro konkrétní služby, přičemž nová účastnická smlouva se bude vždy řídit Rámcovou dohodou; tvarem jednotného čísla „**nová účastnická smlouva**“ se zároveň rozumí každá nová účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní nové účastnické smlouvy,

„**nové** **účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny nové účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

„**Ceník**“ – příloha Rámcové dohody (Příloha č. 3 Rámcové dohody), jež stanoví jednotkové ceny,

„**faktura**“ – daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem.

1. Úvodní ujednání
	1. Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení. Jednotlivá ujednání Rámcové dohody, účastnických smluv a nových účastnických smluv tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou Poskytovatele.
	2. Objednatel bude zadávat veřejné zakázky na základě Rámcové dohody v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek postupem bez obnovení soutěže, a to formou podřazení účastnických smluv pod Rámcovou dohodu nebo uzavíráním nových účastnických smluv na základě Rámcové dohody.
2. Účel a předmět Rámcové dohody
	1. Účelem Rámcové dohody je zabezpečení poskytování Telekomunikačních služeb Objednatelům.
	2. Předmětem Rámcové dohody je úprava práv a povinností Účastníků zejména v souvislosti se změnami a plněním účastnických smluv, s uzavíráním a plněním nových účastnických smluv a dále úprava podmínek týkajících se poskytování Telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli.
	3. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Rámcové dohody uzavřít s Objednatelem na základě jeho žádosti novou účastnickou smlouvu vždy do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Objednatele a poskytovat Objednateli podle podmínek upravených dále v Rámcové dohodě Telekomunikační služby. Poskytovatel není povinen uzavřít s Objednatelem novou účastnickou smlouvu v případech stanovených právními předpisy.
	4. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě samostatných žádostí Objednatele.
	5. Žádosti podle této Rámcové dohody mohou být činěny písemně v elektronické podobě e‑mailem, nebo v listinné podobě na kontaktní údaje poskytnuté Poskytovatelem, či jiným vhodným způsobem.
	6. Odmítnutí uzavření nové účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele podle Rámcové dohody.
	7. Objednatel se zavazuje hradit ceny za Telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě Rámcové dohody a jednotlivých účastnických smluv nebo jednotlivých nových účastnických smluv nebo podle fakturačních skupin, a to za podmínek upravených dále v Rámcové dohodě.
	8. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb vymezuje příloha Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody).
	9. Část Telekomunikačních služeb, na kterou dopadá zákon o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Rámcová dohoda, účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva vyšší požadavky.
3. Účastnická smlouva
	1. Na základě Rámcové dohody Poskytovatel vždy uzavře s Objednatelem podle aktuálních potřeb Objednatele novou účastnickou smlouvu. Předmětem nové účastnické smlouvy bude zejména vymezení Objednatelem požadovaných Telekomunikačních služeb a vymezení jejich cen v souladu s Ceníkem.
	2. Účastníci výslovně sjednávají, že bude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem po dobu účinnosti Rámcové dohody uzavřena jakákoli smlouva, jež se bude týkat Telekomunikačních služeb, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v souladu s Rámcovou dohodou.
	3. Objednatelé, kteří mají s Poskytovatelem uzavřenou dosavadní rámcovou smlouvu, a Poskytovatel tímto výslovně sjednávají, že nabytím účinnosti Rámcové dohody zanikají dosavadní rámcové smlouvy Objednatelů, a to bez jakýchkoliv sankcí vůči Objednatelům.
	4. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se budou od 31. dne ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody řídit Rámcovou dohodou, nedohodnou-li se Poskytovatel a Objednatel na době kratší. Pokud Objednatel nesdělí Poskytovateli nejpozději do 20. dne ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody, jaké služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody) a za jaké ceny podle Ceníku požaduje, určí služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody) a ceny podle Ceníku na základě svého uvážení Poskytovatel tak, aby byla zachována kontinuita služeb dosud Poskytovatelem Objednateli poskytovaných. V takovém případě může Objednatel dodatečně sdělit Poskytovateli, jaké služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody) a ceny podle Ceníku požaduje, a Poskytovatel je povinen služby a ceny bez zbytečného odkladu změnit. O určení služby a ceny na základě své úvahy Poskytovatel Objednatele bezodkladně písemně informuje. V době od nabytí účinnosti Rámcové dohody do okamžiku podle první věty se budou účastnické smlouvy řídit ujednáními příslušných zaniklých dosavadních rámcových smluv/dohod.
	5. Nová účastnická smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, nestanoví‑li nová účastnická smlouva výpovědní dobu kratší.
	6. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se dnem nabytí účinnosti Rámcové dohody stávají smlouvami na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, nestanoví‑li účastnická smlouva výpovědní dobu kratší.
	7. Je-li jakékoliv ujednání Rámcové dohody ve smyslu § 1751 občanského zákoníku v rozporu s ustanovením obchodních podmínek, na které účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva odkazuje, platí a jsou součástí účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy rozporná ujednání obsažená v Rámcové dohodě.
4. Cena, fakturace a platební podmínky
	1. Cena za poskytování Telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě Ceníku. Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnutých Telekomunikačních služeb bude stanovena na základě skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelem čerpaných Telekomunikačních služeb.
	2. Ceny uvedené v Ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek, s výjimkou vyhrazené změny závazku dle článku 5.16 této dohody.
	3. Poskytovatel je za poskytnutí Telekomunikačních služeb oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v Ceníku za stanovené plnění (jednotky) s výjimkou stanovenou v následujícím odstavci.
	4. Bude-li Poskytovatel Objednateli poskytovat Telekomunikační nebo jiné služby, jejichž ceny nejsou sjednány v Ceníku, ani není ujednáno, že budou poskytovány bezplatně, je Poskytovatel za jejich poskytnutí oprávněn účtovat maximálně ceny obvyklé v místě a čase plnění pro zákazníky obdobné kategorie, a to v souladu s právními předpisy.
	5. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny uvedené v Ceníku. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
	6. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě faktur.
	7. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí. V případě plnění, o jejichž poskytnutí bude pořizován záznam podepisovaný Poskytovatelem i Objednatelem, může být poskytnutí plnění vyfakturováno nejdříve ke dni podpisu záznamu o poskytnutí plnění, přičemž takový záznam musí být podepsán osobami oprávněnými v této věci zastupovat Poskytovatele a Objednatele.
	8. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.
	9. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 dnů ode dne vystavení faktury. Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli do 7 dnů ode dne vystavení faktury.
	10. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
	11. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu zákona o DPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
	12. Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu zákona o DPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit cenu za poskytnuté Telekomunikační služby a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu zákona o DPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
	13. Bude-li ve faktuře chybně vyúčtována cena za poskytnuté Telekomunikační služby, je Objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny za poskytnuté Telekomunikační služby způsobem podle § 64 zákona o elektronických komunikacích.
	14. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Objednatel oprávněn vrátit tuto fakturu Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit Objednateli. Tento postup nelze užít pro reklamaci vyúčtování ceny za poskytnuté Telekomunikační služby podle předchozího odstavce.
	15. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.
	16. Smluvní strany sjednávají, že ceny za služby účtované dle této Rámcové dohody lze každoročně upravit o inflaci, a to vždy k 1. dubnu příslušného roku, počínaje 1. 4. 2027. Při počítání inflace smluvní strany vycházejí z údaje ***„Průměrná roční míra inflace“*** vyjádřené procentním přírůstkem či úbytkem průměrného indexu spotřebitelských cen, který je stanoven a uveřejněn Českým statistickým úřadem v kategorii ***„Pošta a telekomunikace“****,* a to vždy za předchozí kalendářní rok (delší časové období se nezohledňuje). Pokud bude absolutní hodnota změny průměrného indexu spotřebitelských cen v kategorii „Pošta a komunikace“ nižší než 1, úprava cen dle tohoto článku neproběhne.
	17. Zvýšení cen dle článku 5.16 je Poskytovatel povinen Objednateli písemně oznámit nejpozději do 28. února příslušného roku, jinak toto právo upravit ceny v daném roce zaniká. K oznámení o zvýšení cen v souvislosti s inflací je poskytovatel povinen připojit upravený přehled cen dle přílohy č. 3 Rámcové dohody. K úpravě cen dle tohoto ujednání dojde při splnění podmínek dle tohoto odstavce i bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové dohodě.
	18. Snížení cen dle článku 5.16 provede Poskytovatel na písemnou výzvu Centrálního zadavatele či libovolného Objednatele učiněnou do 28. února příslušného roku, jinak toto právo upravit ceny v daném roce zaniká. Poskytovatel je povinen rozeslat všem Objednatelům upravený přehled cen dle přílohy č. 3 Rámcové dohody. K úpravě cen dle tohoto ujednání dojde při splnění podmínek dle tohoto odstavce i bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové dohodě.
	19. Objednatel v dokumentaci zadávacího řízení stanovil maximální hodnotu plnění z rámcové dohody ve výši **18.000.000,- Kč bez DPH**. Jakmile hodnota plnění z účastnických smluv přesáhne 85 % maximálního hodnoty plnění tj. **15.300.000,- Kč bez DPH**, informuje bez zbytečného odkladu Poskytovatel o této skutečnosti Centrálního zadavatele.
5. Místo a doba plnění
	1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy bude poskytováno v sídlech a na adresních bodech jednotlivých Objednatelů, nevyplývá-li z Rámcové dohody nebo uvedených smluv nebo z povahy věci jinak. Seznam adresních bodů známých při zahájení zadávacího řízení byl Poskytovateli poskytnut jako příloha dokumentace zadávacího řízení.
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy vždy ve lhůtách uvedených v Rámcové dohodě. Není-li v Rámcové dohodě lhůta pro poskytování plnění uvedena, bude Poskytovatel poskytovat plnění ve lhůtách podle příslušné účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy. Není-li lhůta pro poskytování plnění uvedena ani v účastnické smlouvě nebo nové účastnické smlouvě, zavazuje se Poskytovatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Objednatele.
6. Sankce
	1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou zákonného úroku z prodlení.
	2. V případě prodlení Poskytovatele s uzavřením nové účastnické smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každou novou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení.
	3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby požadované Objednatelem podle odstavce 3.4 Rámcové dohody ve lhůtě stanovené Rámcovou dohodou, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každou službu, s jejímž poskytnutím bude v prodlení.
	4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele upravit ceny dle článku 5.18 je Poskytovatel povinen zaplatit Centrálnímu zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý měsíc, ve kterém nesplní v daném roce nesplní předmětnou povinnost.
	5. V případě porušení povinnosti Poskytovatele oznámit čerpání hodnoty plnění dle článku 5.19 je Poskytovatel povinen zaplatit Centrálnímu zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
	6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit VPN za podmínek dle čl. 2 přílohy č. 2 Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Centrálními zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč. za každý den prodlení.
	7. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
	8. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši, a to dle příslušných právních předpisů. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy v rámci smluvní povinnosti, na niž se sankce vztahuje, je právním předpisem vyloučena povinnost náhrady škody poskytovatelem.
	9. Splatnost smluvních pokut podle Rámcové dohody bude 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.
7. Doba trvání Rámcové dohody
	1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 10. 2028 nebo do konce měsíce následujícího po účtovacím období, ve kterém dojde k vyčerpání částky dle čl. 5.19. Během doby trvání Rámcové dohody lze Rámcovou dohodu vypovědět pouze ze zákonných důvodů.
	2. Pokud Poskytovatel nesplní svoji povinnost informovat Centrálního zadavatele o vyčerpání 85 % maximální hodnoty plnění dle článku 5.19, prodlužuje se doba trvání rámcové dohody o počet měsíců, po které byl Poskytovatel v prodlení se splněním této povinnosti, nejdéle však do 31. 10. 2028.
	3. Uplynutím doby sjednané v předchozím odstavci nebo výpovědní doby zaniká závazek vzniklý z Rámcové dohody.
	4. Centrální zadavatel si v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ v dokumentaci zadávacího řízení vyhradil možnost prodloužit dobu trvání rámcové dohody až o 1 rok (12 měsíců), tj. nejpozději do 31. 10. 2029.
	5. V případě využití vyhrazené změny závazku zahájí Centrální zadavatel jednací řízení bez uveřejnění (dále jen ***“JŘBU”***) dle § 66 ZZVZ (případně dle právní úpravy účinné v době zahájení zadávacího řízení na zadání vyhrazené změny), když zašle Poskytovateli výzvu k jednání a podání nabídky.
	6. JŘBU bude zahájeno v posledním roce trvání rámcové dohody. Je na uvážení Centrálního zadavatele, zda této možnosti využije.
	7. Předmětem jednání bude prodloužení trvání rámcové dohody a uzavření příslušného dodatku. Dodatkem bude platnost rámcové dohody prodloužena:
		1. do data dohodnutého při jednání, nejpozději do 31. 10. 2029;
		2. do vyčerpání zákonného limitu pro objem dodatečných služeb (30 % hodnoty služeb poskytnutých na základě rámcové dohody);
		3. do vyčerpání částky 18.000.000,- Kč bez DPH dle čl. 5.19

Podle toho, která s uvedených skutečností nastane dřív.

1. Odstoupení od Rámcové dohody, účastnických smluv nebo nových účastnických smluv
	1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Rámcové dohody pouze ze zákonných důvodů.
	2. Objednatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy nebo od nové účastnické smlouvy
		1. v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou,
		2. v případě, že dojde nejméně 3x k nepodstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou,
		3. v případě, že Poskytovatel nebude ani přes písemnou výzvu Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k Telekomunikačním službám poskytovaným na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy,
		4. z důvodů uvedených přímo v účastnické smlouvě nebo v nové účastnické smlouvě.
	3. Objednatel je oprávněn odstoupit od všech účastnických smluv nebo všech nových účastnických smluv
		1. v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele,
		2. v případě, že Poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb podle zákona o elektronických komunikacích,
		3. v případě, že poskytovatel poruší svou povinnost podle odstavce 11.1 Rámcové dohody.
	4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy pouze ze zákonných důvodů. V jiném případě není Poskytovatel oprávněn od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy odstoupit, byť by takové oprávnění bylo mezi smluvními stranami sjednáno.
	5. Účinnost odstoupení od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nastává doručením oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.
2. Prohlášení smluvních stran
	1. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatelů podle Rámcové dohody, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytování sjednaného plnění v souladu s Rámcovou dohodou.
	3. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
	4. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
	5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v úvodu Rámcové dohody odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Rámcové dohody jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy smluvních stran.
	6. Jakékoliv změny údajů uvedených v úvodu Rámcové dohody, jež nastanou v době po uzavření Rámcové dohody, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
	7. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran uvedené v Rámcové dohodě ukáže býti nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikly.
3. Pojištění
	1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Rámcové dohody sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 3.000.000,- Kč. V případě, že Rámcovou dohodu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
	2. Poskytovatel a Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.
4. Ostatní ujednání
	1. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
5. všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou z Rámcové dohody zavázány společně a nerozdílně,
6. jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele,
7. za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
	1. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
	2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody, příp. účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, v souladu s povinnostmi Centrálního zadavatele a Objednatelů za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody, včetně všech jejích změn a dodatků, příp. účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Rámcové dohody a účastnických smluv nebo nových účastnických smluv a dalších údajů na profilu zadavatele Centrálního zadavatele, příp. Objednatelů, podle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle zákona o registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že Rámcová dohoda ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
	4. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
	5. Poskytovatel je povinen zajistit archivaci veškerých zákaznických dat výhradně na území ČR.
	6. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou.
	7. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
	8. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli dle právních předpisů škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezprostí. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy v rámci smluvní povinnosti, na niž se sankce vztahuje, je právním předpisem vyloučena povinnost náhrady škody poskytovatelem.
8. Centrální zadavatel
	1. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy Objednateli, je oprávněn vykonávat kromě příslušného Objednatele i Centrální zadavatel, a to z titulu pověření k této činnosti Objednatelem. Jednání Centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění Rámcové dohody, jakož i ve vztahu k plnění účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy, jsou považována za jednání Objednatele.
	2. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli podle Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy zejména v následujícím rozsahu:
* kontrola implementace smluvních podmínek podle Rámcové dohody u Objednatelů;
* kontrola (s)plnění smluvních podmínek sjednaných Rámcovou dohodou a účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou;
* kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu a účelu Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy;
* kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy;
* kontrola kvality a vlastností poskytovaných Telekomunikačních služeb z hlediska jejich souladu s Rámcovou dohodou a účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou a právními předpisy;
* kontrola odstraňování případných vad Telekomunikačních služeb.
	1. Objednatelé a Poskytovatel se zavazují poskytnout Centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Rámcové dohody.
	2. Poskytovatel se, ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek, zavazuje předat Centrálnímu zadavateli pravdivé údaje o výši skutečně uhrazené ceny Centrálním zadavatelem a Objednateli na základě Rámcové dohody a účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím lhůty, v níž je Centrální zadavatel, resp. Objednatelé, povinen uveřejnit na profilu zadavatele údaje o výši skutečně uhrazené ceny podle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.
1. Závěrečná ujednání
	1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby za podmínek sjednaných v této smlouvě i po jejím případném skončení pro telefonní čísla, která budou předmětem přenosu k jinému dodavateli ve smyslu § 34 zákona o elektronických komunikacích od konce výpovědní lhůty dle článku 8 až do úspěšného ukončení přenosu takového telefonního čísla (služby). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k úspěšnému přenosu čísla, přičemž poskytnutí součinnosti je součástí ceny služby dle této Rámcové dohody.
	2. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové dohody, účastnických smluv nebo nových účastnických smluv se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, zákonem o elektronických komunikacích a zákonem o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak.
	3. Všeobecné podmínky poskytovatele se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Objednatele příznivější. Vydal-li poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Objednatele příznivější.
	4. Všechny spory vznikající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy a v souvislosti s nimi, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, budou podle vůle smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
	5. Rámcovou dohodu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými všemi Účastníky. Jakékoli změny Rámcové dohody učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny. Zánikem některého Objednatele závazek z Rámcové dohody vůči ostatním Objednatelům nezaniká. Ke změně Rámcové dohody není třeba jednání zaniklého Objednatele.
	6. Rámcová dohoda je uzavřena v elektronické podobě.
	7. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zveřejnění rámcové dohody v registru smluv. Dojde-li ke zveřejnění Rámcové dohody před 01.11.2025, nabývá Rámcová dohoda účinnosti dne 01.11.2025.

**Přílohy**

1. Seznam Objednatelů zastoupených Centrálním zadavatelem
2. Vymezení telekomunikačních služeb
3. Ceník
4. Dohoda o úrovni poskytování základních služeb (SLA)
5. Systém péče o zákazníka

Přílohy tvoří nedílnou součást Rámcové dohody.

V Brně dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V Brně dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V …… dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CEJIZA, s.r.o. Objednatelé zastoupení Poskytovatel**

Mgr. Libuše Podolová, jednatelka **Centrálním zadavatelem**

v. z. CEJIZA, s.r.o.

 Mgr. Libuše Podolová, jednatelka

**Příloha č. 1 Rámcové dohody**

**Seznam Objednatelů zastoupených Centrálním zadavatelem**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **JM** | **Název** | **IČO** | **Sídlo** |
| JM\_001 | Střední škola polytechnická Brno, Jílová, příspěvková organizace | 00638013 | Jílová 164/36g, 639 00 Brno |
| JM\_002 | Gymnázium Brno, Vídeňská, příspěvková organizace | 00558982 | Vídeňská 55/47, 639 00 Brno |
| JM\_003 | Základní umělecká škola F. Jílka Brno, příspěvková organizace | 44993536 | Vídeňská 264/52, 639 00 Brno |
| JM\_007 | Střední zdravotnická škola Brno, Jaselská, příspěvková organizace | 00637998 | Jaselská 190/7, 602 00 Brno |
| JM\_008 | Základní umělecká škola Brno, Smetanova 8, příspěvková organizace | 00400963 | Smetanova 346/8, 602 00 Brno |
| JM\_011 | Zámeček Střelice, příspěvková organizace | 00212920 | Tetčická 311/69, 664 47 Střelice |
| JM\_012 | Základní umělecká škola Rosice, příspěvková organizace | 49459902 | Na Schodech 239, 665 01 Rosice |
| JM\_015 | Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace | 45671761 | Hostim 1, 671 54 Hostim |
| JM\_016 | Domov pro seniory Jevišovice, příspěvková organizace | 45671711 | Jevišovice 104, 671 53 Jevišovice |
| JM\_017 | Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace | 45671702 | Domov 1, 671 32 Plaveč |
| JM\_018 | Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace | 00092584 | MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo |
| JM\_019 | Střední odborná škola Znojmo, Dvořákova, příspěvková organizace | 00055301 | Dvořákova 1594/19, 669 02 Znojmo  |
| JM\_020 | Jihomoravské muzeum ve Znojmě, příspěvková organizace | 00092738 | Přemyslovců 129/8, 669 02 Znojmo |
| JM\_022 | Mateřská škola, základní škola a praktická škola Znojmo, příspěvková organizace | 67011748 | Horní Česká 247/15, 669 02 Znojmo |
| JM\_023 | Středisko volného času Znojmo, příspěvková organizace | 70285314 | Sokolská 1277/8, 669 02 Znojmo |
| JM\_024 | Pedagogicko-psychologická poradna Znojmo, příspěvková organizace | 70841683 | Jana Palacha 955/6, 669 02 Znojmo |
| JM\_025 | Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola zdravotnická Znojmo, příspěvková organizace | 00638081 | Jana Palacha 956/8, 669 33 Znojmo  |
| JM\_029 | Obchodní akademie a vyšší odborná škola Brno, Kotlářská, příspěvková organizace | 00566381 | Kotlářská 263/9, 611 53 Brno |
| JM\_030 | Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola Brno, Sokolská, příspěvková organizace | 00559415 | Sokolská 366/1, 602 00 Brno |
| JM\_032 | Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje | 70932581 | Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno |
| JM\_033 | Základní škola a praktická škola Brno, Vídeňská, příspěvková organizace | 44993633 | Vídeňská 244/26, 639 00 Brno |
| JM\_034 | Gymnázium Brno, třída Kapitána Jaroše, příspěvková organizace | 00559032 | třída Kpt. Jaroše 1829/14, 658 70 Brno |
| JM\_036 | Základní umělecká škola Jaroslava Kvapila Brno, příspěvková organizace | 44993510 | třída Kpt. Jaroše 1939/24, 602 00 Brno |
| JM\_037 | Gymnázium, Střední pedagogická škola, Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Znojmo, příspěvková organizace | 49438816 | Pontassievská 350/3, 669 02 Znojmo |
| JM\_038 | Kruh Znojmo – centrum zdravotních služeb pro děti, příspěvková organizace | 00838993 | Mládeže 1020/10, 669 02 Znojmo |
| JM\_039 | Základní umělecká škola Znojmo, příspěvková organizace | 70285756 | Rooseveltova 999/21, 669 02 Znojmo |
| JM\_044 | Středisko volného času Miroslav, příspěvková organizace | 70285306 | Kostelní 197/16, 671 72 Miroslav |
| JM\_045 | Základní umělecká škola Miroslav, příspěvková organizace | 70841829 | Komenského 177/1, 671 72 Miroslav |
| JM\_047 | Gymnázium Matyáše Lercha, Brno, Žižkova 55, příspěvková organizace | 00559008 | Žižkova 980/55, 616 00 Brno  |
| JM\_048 | Základní umělecká škola Brno, Veveří, příspěvková organizace | 44993528 | Veveří 944/133, 616 00 Brno |
| JM\_049 | Sportovní gymnázium Ludvíka Daňka, Brno, Botanická 70, příspěvková organizace | 00567582 | Botanická 63/70, 602 00 Brno |
| JM\_051 | Základní škola Brno, Palackého třída, příspěvková organizace | 64327981 | Palackého třída 343/68, 612 00 Brno |
| JM\_058 | Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace | 00346292 | Kamenice 798/1d, 625 00 Brno |
| JM\_060 | Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Brno, Merhautova, příspěvková organizace | 00638005 | Merhautova 590/15, 613 00 Brno |
| JM\_061 | Základní škola Brno, Sekaninova, příspěvková organizace | 44993668 | Sekaninova 895/1, 614 00 Brno |
| JM\_062 | Základní umělecká škola Brno, Vranovská, příspěvková organizace | 62156756 | Vranovská 842/41, 614 00 Brno |
| JM\_064 | Gymnázium Brno, Elgartova, příspěvková organizace | 00558974 | Elgartova 689/3, 614 00 Brno |
| JM\_067 | Masarykův domov mládeže a Školní jídelna Brno, příspěvková organizace | 00567370 | Cihlářská 604/21, 602 00 Brno |
| JM\_068 | Střední škola stavebních řemesel Brno-Bosonohy, příspěvková organizace | 00173843 | Pražská 636/38b, 642 00 Brno |
| JM\_069 | Lipka - školské zařízení pro environmentální vzdělávání Brno, příspěvková organizace | 44993447 | Lipová 233/20, 602 00 Brno |
| JM\_072 | Spektrum - středisko volného času, příspěvková organizace | 00390348 | 17. listopadu 153/1, 680 01 Boskovice |
| JM\_073 | Základní umělecká škola Boskovice, příspěvková organizace | 00839680 | náměstí 9. května 951/7, 680 01 Boskovice |
| JM\_074 | Střední škola André Citroëna Boskovice, příspěvková organizace | 00056324 | náměstí 9. května 2153/2a, 680 11 Boskovice |
| JM\_075 | Dětský domov Tišnov, příspěvková organizace | 70285772 | Purkyňova 1685, 666 01 Tišnov |
| JM\_076 | Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace | 44947909 | Purkyňova 279, 666 13 Tišnov |
| JM\_077 | Gymnázium Tišnov, příspěvková organizace | 49459881 | Na Hrádku 20, 666 01 Tišnov |
| JM\_078 | Základní umělecká škola Tišnov, příspěvková organizace | 44947721 | Dvořáčkova 316, 666 01 Tišnov |
| JM\_079 | Dětský domov Vranov, příspěvková organizace | 70842680 | Vranov č. p. 160, 664 32 Vranov |
| JM\_080 | Domov pro seniory Předklášteří, příspěvková organizace | 65761774 | Šikulova 1438, 666 02 Předklášteří |
| JM\_082 | Střední odborná škola Fortika, příspěvková organizace | 62073257 | Tišnovská 15, 679 23 Lomnice |
| JM\_083 | Muzeum Vyškovska, příspěvková organizace | 00092401 | náměstí Čsl. armády 475/2, Vyškov-Město, 682 01 Vyškov |
| JM\_084 | Základní umělecká škola Vyškov, příspěvková organizace | 70285829 | Nádražní 124/4, 682 01 Vyškov |
| JM\_085 | Gymnázium a střední odborná škola zdravotnická a ekonomická Vyškov, příspěvková organizace | 00559270 | Komenského 16/5, 682 01 Vyškov |
| JM\_086 | Oblastní pedagogicko-psychologická poradna Vyškov, příspěvková organizace | 70843180 | Jungmannova 76/2, 682 01 Vyškov |
| JM\_087 | Střední škola polytechnická Vyškov, příspěvková organizace | 13692933 | Sochorova 552/15, 682 01 Vyškov |
| JM\_089 | Mateřská škola, základní škola a střední škola Vyškov, příspěvková organizace | 70843082 | Sídliště Osvobození 681/55, 682 01 Vyškov |
| JM\_090 | Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace | 00839205 | Purkyňova 235/36, 682 01 Vyškov |
| JM\_093 | Gymnázium Brno, Křenová, příspěvková organizace | 00558991 | Křenová 304/36, 602 00 Brno |
| JM\_094 | Základní umělecká škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace | 44993463 | Charbulova 108/84, 618 00 Brno |
| JM\_095 | Střední škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace | 60552255 | Charbulova 1072/106, 618 00 Brno |
| JM\_098 | Střední škola F. D. Roosevelta Brno, příspěvková organizace | 00567191 | Křižíkova 1694/11, 612 00 Brno |
| JM\_100 | Pedagogicko-psychologická poradna Brno, příspěvková organizace | 70843155 | Hybešova 253/15, 602 00 Brno |
| JM\_102 | Vzdělávací institut pro Moravu, zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a středisko služeb školám, příspěvková organizace | 60555980 | Hybešova 253/15, 602 00 Brno |
| JM\_104 | Dětský domov Brno, Jílová, příspěvková organizace | 00401293 | Jílová 119/13, 639 00 Brno |
| JM\_105 | Domov mládeže a zařízení školního stravování Brno, příspěvková organizace | 00567396 | Klášterského 620/4, 617 00 Brno |
| JM\_107 | Odborné učiliště a praktická škola Brno, příspěvková organizace | 00567213 | Lomená 530/44, 617 00 Brno |
| JM\_108 | Mateřská škola, základní škola a praktická škola Brno, Štolcova, příspěvková organizace | 62157299 | Štolcova 301/16, 618 00 Brno |
| JM\_112 | Střední škola strojírenská a elektrotechnická Brno, příspěvková organizace | 00380431 | Trnkova 2482/113, 628 00 Brno |
| JM\_113 | Základní umělecká škola PhDr. Zbyňka Mrkose, Brno, Došlíkova 48, příspěvková organizace | 62156748 | Došlíkova 4185/48, 636 00 Brno |
| JM\_114 | Střední škola technická a ekonomická Brno, Olomoucká, příspěvková organizace | 00226475 | Olomoucká 1140/61, 627 00 Brno |
| JM\_115 | Mateřská škola speciální, základní škola speciální a praktická škola Elpis Brno, příspěvková organizace | 62160095 | Koperníkova 803/2, 615 00 Brno |
| **JM\_121** | Mateřská škola, základní škola a střední škola Gellnerka Brno, příspěvková organizace | 62157655 | Gellnerova 66/1, 637 00 Brno |
| JM\_123 | Střední škola Gemini Brno, příspěvková organizace | 48515027 | Vaculíkova 259/14, 638 00 Brno |
| JM\_124 | Mateřská škola speciální, základní škola speciální a praktická škola Ibsenka Brno, příspěvková organizace | 60555998 | Ibsenova 114/1, 638 00 Brno |
| JM\_125 | Gymnázium a základní umělecká škola Šlapanice, příspěvková organizace | 49461249 | Riegrova 40/17, 664 51 Šlapanice |
| JM\_126 | Základní umělecká škola Pozořice, příspěvková organizace | 49461524 | U Školy 386, 664 07 Pozořice |
| JM\_127 | Střední škola Slavkov – Austerlitz, příspěvková organizace | 49408381 | Tyršova 479, 684 01 Slavkov u Brna |
| JM\_132 | Dětský domov Boskovice, příspěvková organizace | 62077465 | Štefanikova 2344/2b, 680 01 Boskovice |
| JM\_134 | Domov Hvězda, příspěvková organizace | 00226564 | Nové Hvězdlice 200, 683 41 Bohdalice |
| JM\_135 | Mateřská škola, základní škola, praktická škola a dětský domov Kyjov, příspěvková organizace | 70284849 | Za Humny 3304/46, 697 01 Kyjov, Boršov |
| JM\_136 | Mateřská škola a základní škola Kyjov, Školní, příspěvková organizace | 00567043 | Školní 3208/51, 697 01 Kyjov |
| JM\_140 | Klvaňovo gymnázium a střední zdravotnická škola Kyjov, příspěvková organizace | 00559148 | třída Komenského 549/23, 697 01 Kyjov |
| JM\_141 | Centrum služeb pro seniory Kyjov, příspěvková organizace | 46937099 | Strážovská 1095/1, 697 01 Kyjov |
| JM\_142 | Domov Horizont, příspěvková organizace | 46937145 | Strážovská 1096/3, 697 01 Kyjov |
| JM\_144 | Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace | 00226912 | Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov |
| JM\_145 | Střední škola polytechnická Kyjov, příspěvková organizace | 00053163 | Havlíčkova 1223/17, 697 01 Kyjov |
| JM\_147 | Střední škola gastronomie, hotelnictví a lesnictví Bzenec, příspěvková organizace | 00053155 | náměstí Svobody 318, 696 81 Bzenec |
| JM\_150 | Základní umělecká škola Veselí nad Moravou, příspěvková organizace | 70839964 | náměstí Míru 1676, 698 01 Veselí nad Moravou |
| JM\_151 | Obchodní akademie a střední škola polytechnická Veselí nad Moravou, příspěvková organizace | 00566438 | Kollárova 1669, 698 01 Veselí nad Moravou |
| JM\_154 | Paprsek, příspěvková organizace | 00838420 | K Čihadlu 679, 679 63 Velké Opatovice |
| JM\_157 | Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace | 00838446 | Šebetov 1, 679 35 Šebetov |
| JM\_160 | Nemocnice Letovice, příspěvková organizace | 00387134 | Pod klášterem 55/17, 679 61 Letovice |
| JM\_161 | Masarykova střední škola Letovice, příspěvková organizace | 66596882 | Tyršova 500/6, 679 61 Letovice |
| JM\_162 | Jihomoravské dětské léčebny, příspěvková organizace | 00386766 | Křetín č. p. 12, 679 62 Křetín |
| JM\_163 | Mateřská škola a základní škola při Dětské léčebně Křetín 12, příspěvková organizace | 62075993 | Křetín č. p. 12, 679 62 Křetín |
| JM\_164 | Mateřská škola a základní škola Břeclav, Herbenova, příspěvková organizace | 70838771 | Herbenova 2969/4, 690 03 Břeclav |
| JM\_165 | Gymnázium a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Břeclav, příspěvková organizace | 60680351 | Sady 28. října 674/1, 690 21 Břeclav |
| JM\_166 | Střední škola Edvarda Beneše Břeclav, příspěvková organizace | 60680342 | nábř. Komenského 1126/1, 690 25 Břeclav |
| JM\_169 | Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace | 00390780 | U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav |
| JM\_170 | Střední vinařská škola Valtice, příspěvková organizace | 60680318 | Sobotní 116, 691 42 Valtice |
| JM\_171 | Emin zámek, příspěvková organizace | 45671826 | Šanov 275, 671 67, Šanov |
| JM\_173 | Domov Božice, příspěvková organizace | 45671877 | Božice 188, 671 64 Božice |
| JM\_174 | Základní umělecká škola F. B. Ševčíka Jedovnice, příspěvková organizace | 00839621 | Na Větřáku 463, 679 06 Jedovnice |
| JM\_176 | Střední škola technická a gastronomická Blansko, příspěvková organizace | 00497126 | Bezručova 1601/33, 678 01 Blansko |
| JM\_177 | Základní umělecká škola Blansko, příspěvková organizace | 00380521 | Zámek 3/3, 678 01 Blansko |
| JM\_178 | SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace | 70997241 | Pod Sanatorkou 2363/3, 678 01 Blansko |
| JM\_179 | Gymnázium Blansko, příspěvková organizace | 62073133 | Seifertova 33/13, 678 01 Blansko |
| JM\_180 | Základní škola speciální Blansko, příspěvková organizace | 62073249 | Žižkova 1919/27, 678 01 Blansko |
| JM\_181 | Středisko volného času Blansko, příspěvková organizace | 43420656 | Údolní 1200/2, 678 01 Blansko |
| JM\_183 | Obchodní akademie a střední zdravotnická škola Blansko, příspěvková organizace | 62073176 | Nad Čertovkou 2272/18, 678 01 Blansko |
| JM\_184 | Domov na Polní, příspěvková organizace | 00226556 | Polní 252/1, 682 01 Vyškov |
| JM\_187 | Gymnázium a střední odborná škola Mikulov, příspěvková organizace | 60680377 | Komenského 273/7, 692 16 Mikulov |
| JM\_189 | Základní umělecká škola Mikulov, příspěvková organizace | 65337913 | Náměstí 23/28, 692 01 Mikulov |
| JM\_191 | Regionální muzeum v Mikulově, příspěvková organizace | 00089613 | Zámek 1/4, 692 01 Mikulov |
| JM\_192 | Základní škola Mikulov, Školní, příspěvková organizace | 70838763 | Školní 184/1, 692 01 Mikulov |
| JM\_193 | Srdce v domě, příspěvková organizace | 48452751 | Klentnice 81, 692 01 Mikulov |
| JM\_195 | Zámek Břežany, příspěvková organizace | 45671788 | Břežany 1, 671 65 Břežany |
| JM\_202 | Gymnázium T. G. Masaryka Hustopeče, příspěvková organizace | 60680369 | Dukelské nám. 31/7, 693 31 Hustopeče |
| JM\_203 | Střední škola polytechnická Hustopeče, příspěvková organizace | 16355474 | Masarykovo nám. 136/1, 693 01 Hustopeče |
| JM\_206 | Základní škola a praktická škola Hustopeče, příspěvková organizace | 70839034 | Šafaříkova 999/24, 693 01 Hustopeče |
| JM\_207 | S - centrum Hodonín, příspěvková organizace | 46937102 | Jarošova 1717/3, 695 01 Hodonín |
| JM\_209 | Základní škola Blansko, Nad Čertovkou, příspěvková organizace | 62076060 | Nad Čertovkou 2304/17, 678 01 Blansko |
| JM\_210 | Základní umělecká škola Pohořelice, příspěvková organizace | 70851212 | Školní 462, 691 23 Pohořelice |
| JM\_211 | Odborné učiliště Cvrčovice, příspěvková organizace | 60680300 | Cvrčovice 131, 691 23 Pohořelice |
| JM\_212 | Základní umělecká škola a středisko volného času Moravský Krumlov, příspěvková organizace | 70841675 | Školní 139, 672 01 Moravský Krumlov |
| JM\_213 | Střední škola dopravy, obchodu a služeb Moravský Krumlov, příspěvková organizace | 00055166 | nám. Klášterní 127, 672 01 Moravský Krumlov |
| JM\_214 | Gymnázium Moravský Krumlov, příspěvková organizace | 49438875 | Smetanova 168, 672 01 Moravský Krumlov |
| JM\_217 | Základní umělecká škola A. Muchy Ivančice, příspěvková organizace | 44946805 | Palackého náměstí 1607/27a, 664 91 Ivančice |
| JM\_219 | Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace | 00225827 | Široká 16, 664 91 Ivančice |
| JM\_220 | Mateřská škola a základní škola Ivančice, příspěvková organizace | 70840661 | Široká 484/42, 664 91 Ivančice |
| JM\_222 | Základní umělecká škola Oslavany, příspěvková organizace | 44946775 | náměstí 13. prosince 144/12, 664 12 Oslavany |
| JM\_224 | Gymnázium Židlochovice, příspěvková organizace | 49459171 | Tyršova 400, 667 01 Židlochovice |
| JM\_225 | Střední zahradnická škola Rajhrad, příspěvková organizace | 00055468 | Masarykova 198, 664 61 Rajhrad |
| JM\_227 | Základní umělecká škola Ořechov, příspěvková organizace | 49461702 | Komenského 702/4, 664 44 Ořechov |
| JM\_229 | Domov pro seniory Zastávka, příspěvková organizace | 00212733 | Sportovní 432, 664 84 Zastávka |
| JM\_230 | Gymnázium T. G. Masaryka Zastávka, příspěvková organizace | 49459899 | U Školy 39, 664 84 Zastávka |
| JM\_231 | Základní umělecká škola Kuřim, příspěvková organizace | 44946783 | Zahradní 1529/21, 664 34 Kuřim |
| JM\_233 | Střední škola a základní škola Tišnov, příspěvková organizace | 00053198 | nám. Míru 22, 666 25 Tišnov |
| JM\_236 | Domov pro seniory Bažantnice, příspěvková organizace | 46937081 | třída Bří Čapků 3273/1, 695 01 Hodonín |
| JM\_238 | Středisko volného času Dúbrava, příspěvková organizace | 49939386 | nám. B. Martinů 2952/5, 695 01 Hodonín |
| JM\_239 | Zelený dům pohody, příspěvková organizace | 46937170 | P. Jilemnického 2923/1, 695 01 Hodonín |
| JM\_240 | Pedagogicko-psychologická poradna Hodonín, příspěvková organizace | 49939378 | P. Jilemnického 2854/2, 695 01 Hodonín |
| JM\_241 | Integrovaná střední škola Hodonín, příspěvková organizace | 00838225 | Lipová alej 3756/21, 695 01 Hodonín |
| JM\_244 | Masarykovo muzeum v Hodoníně, příspěvková organizace | 00090352 | Zámecké nám. 27/9, 695 01 Hodonín |
| JM\_245 | Gymnázium, obchodní akademie a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Hodonín, příspěvková organizace | 00559130 | Legionářů 813/1, 695 11 Hodonín |
| JM\_249 | Galerie výtvarného umění v Hodoníně, příspěvková organizace | 00373290 | Úprkova 601/2, 695 01 Hodonín |
| JM\_250 | Střední škola průmyslová a umělecká Hodonín, příspěvková organizace | 00559539 | Brandlova 2222/32, 695 01 Hodonín |
| JM\_251 | Dětský domov Hodonín, příspěvková organizace | 64480020 | Jarošova 2267/1, 695 01 Hodonín |
| JM\_252 | Domov na Jarošce, příspěvková organizace | 47377470 | Jarošova 1717/3, 695 01 Hodonín |
| JM\_254 | Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace | 00226637 | Purkyňova 2731/11, 695 26 Hodonín |
| JM\_257 | Domov pro seniory Strážnice, příspěvková organizace | 47375604 | Preláta Horného 515, 696 62 Strážnice |
| JM\_258 | Základní umělecká škola Strážnice, příspěvková organizace | 70837601 | Preláta Horného 509, 696 62 Strážnice |
| JM\_261 | Dětský domov Strážnice, příspěvková organizace | 64480046 | Boženy Hrejsové 1255, 696 62 Strážnice |
| JM\_263 | Středisko volného času Slovácko, příspěvková organizace | 49939416 | Hutník 1495, 698 01 Veselí nad Moravou |
| JM\_264 | Základní umělecká škola Klobouky u Brna, příspěvková organizace | 70851221 | Bří. Mrštíků 79/1, 691 72 Klobouky u Brna |
| JM\_265 | LILA Domov pro postižené děti Otnice, příspěvková organizace | 00226572 | Boženy Němcové 151, 683 54 Otnice |
| JM\_266 | Střední škola elektrotechnická a energetická Sokolnice, příspěvková organizace | 00380407 | Učiliště 496, 664 52 Sokolnice |
| JM\_267 | Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace | 00209392 | Zámecká 57, 664 52 Sokolnice |
| JM\_268 | Gymnázium a obchodní akademie Bučovice, příspěvková organizace | 00559261 | Součkova 500, 685 01 Bučovice |
| JM\_270 | Habrovanský zámek, příspěvková organizace | 70921245 | Habrovany 1, 683 01 Rousínov |
| JM\_274 | Domov pro seniory Černá Hora, příspěvková organizace | 00380458 | Zámecká 1, 679 21 Černá Hora |
| JM\_277 | Jihomoravský kraj | 70888337 | Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno |
| JM\_278 | Moravian Science Centre Brno, příspěvková organizace | 29319498 | Křížkovského 554/12, 603 00 Brno |
| JM\_279 | CL JUNIOR AUTO BOSKOVICE s.r.o. | 63481251 | náměstí 9. května 2/a, 680 01 Boskovice |
| JM\_283 | Domov u Františka, příspěvková organizace | 04150015 | Rybářská 1079, 664 53 Újezd u Brna |

**Příloha č. 2 Rámcové dohody**

**Vymezení Telekomunikačních služeb**

1. **Úvodní část**

**Obecné vymezení Telekomunikačních služeb**

Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby, jimiž se rozumí

* poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím pevných telekomunikačních sítí,
* poskytování veškerých ostatních služeb a plnění specifikovaných v této příloze,
* zajištění všech činností souvisejících se zajištěním v předchozích odrážkách uvedených služeb a plnění.

**Služby v této příloze neuvedené budou Poskytovatelem poskytovány za podmínek nejméně tak výhodných, jako je Poskytovatel nabízí jiným firemním zákazníkům (dle aktuálního standardního ceníku Poskytovatele pro firemní zákazníky).**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Telekomunikační služby Objednateli za níže vymezených podmínek.

1. **Hlasové a datové služby pevné telefonie**

Poskytovatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (výhradně optických či metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

* přípojka HTS,
* přípojka ISDN2,
* přípojka ISDN30,
* služba VoIP 1 kanál,
* SIP trunk,
* asymetrické datové služby xDSL internet,
* optické vlákno.

Přípojky typu HTS a ISDN2A musí být schopny zabezpečit realizaci standardní doplňkové služby přenosu dat s asymetrickou přenosovou rychlostí definované v této technické specifikaci a faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu.

Poskytovatel zajistí na své náklady dostupnost hlasové telefonní služby analogových linek HTS a přípojek ISDN2A i po dobu výpadku lokální elektrické sítě, a to minimálně po dobu 24 hodin, tak, aby nedošlo k výpadku telefonních služeb a na ně napojených zabezpečovacích systémů nebo jiných návazných služeb. Náklady související s uvedeným zajištěním dostupnosti telefonní sítě v případě lokálního výpadku elektrické sítě budou zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.

* 1. **Základní telefonní služby**

Objednatel bude mít prostřednictvím všech telefonních přípojek zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaných Poskytovatelem, případně i jinými dodavateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby Objednatelé mohli nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

* volání k číslům tísňového volání,
* místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatelů,
* dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území ČR,
* mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě,
* volání na negeografická telefonní čísla (např. zelené linky, modré linky atd.),
* volání do neveřejných sítí,
* volání do sítí jiných dodavatelů služeb včetně mobilních sítí,
* bezplatné zablokování volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifikací.
	1. **Požadavky na HTS**

Standardní analogová telefonní linka připojená metalicky.

* 1. **Požadavky na ISDN2**

Standardní digitální linka ISDN2 připojená do pevné sítě pomocí ISDN síťového zakončení NT (Network Termination); umožňuje uskutečnit více spojení současně pomocí digitálních komunikačních kanálů.

Poskytovatel zajistí poskytnutí ukončovacího zařízení v ceně služby (síťové zakončení Poskytovatele NT či NT Plus).

* 1. **Požadavky na službu VoIP 1 kanál**

Služba VoIP 1 kanál umožní:

* přenos hlasu pomocí technologie Voice over IP Poskytovatele,
* připojení IP telefonních přístrojů,
* připojení klasických analogových zařízení pomocí převodníku.

Součástí služby není datová konektivita ani pronájem ukončovacího zařízení – IP telefonu

* 1. **Požadavky na doplňkové služby ISDN**

Poskytovatel zabezpečí na digitálních přípojkách typu ISDN tyto standardní doplňkové služby:

* zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line ldentification Presentation),
* potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line ldentification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání,
* omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Cali Barring Network Controlled),
* identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call ldentification),
* přímá provolba s rozsahem 10, 100, 1000, 10000 čísel z veřejné telefonní sítě.

Vysoká kvalita technického řešení je vymezena v dohodě o úrovni poskytování základních služeb (SLA) pro přípojky ISDN30, která tvoří přílohu č. 4 Rámcové dohody.

Poskytovatel zajišťuje nepřetržitý dohled stavu přípojek ISDN30 s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy. Tato služba je zpoplatněna v rámci měsíčního paušálu ISDN30.

Poskytovatel je schopen zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání přípojek ISDN30. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení.

Objednatel pod ochranou proti zneužívání přípojek ISDN30 rozumí monitorování provozu, na jehož základě bude nejpozději do druhého pracovního dne po vzniku nestandardní situace upozorněn na:

• nepovolené hovory do ciziny;

• hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem;

• extrémně dlouhé (drahé) hovory;

• hovory mimo povolené časové intervaly;

• častá a opakovaná volání na stejná čísla;

• napadení pobočkové ústředny tranzitním volání na účet Objednatele;

• výraznou odchylku provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Poskytovatel se před zahájením poskytování služby „bezpečnost přípojek ISDN30" zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle požadavků Objednatele. Tato služba bude zpoplatněna v rámci měsíčního paušálu ISDN30.

* 1. **Požadavky na službu SIP trunk**

Služby SIP trunk je poskytnuta na datové lince připojené metalicky, optikou nebo jejich kombinací. Služby SIP trunk musí umožnit:

* Přenos hlasu pomocí technologie SIP;
* Propojení s veřejnou telefonní sítí na rozhraní Poskytovatele;
* Připojení na ethernetové rozhraní telefonní ústředny Objednatele;
* Umístění koncového zařízení Poskytovatele u Objednatele, toto zařízení musí provádět překlad adres sítě (NAT, Network Address Translation).

Poskytoval zajistí připojení služeb SIP trunk na vyhrazeném datovém okruhu, nikoliv prostřednictvím veřejné internetové sítě. Tento vyhrazený datový okruh je součástí plnění veřejné zakázky, náklady na jeho zřízení a provoz nese Poskytovatel (jako součást ceny za službu SIP trunk).

Příslušná spojovací IP síť je navržena pouze pro signalizační a RTP provoz mezi technologií Poskytovatele a zákaznickou ústřednou. Není určena pro IP telefony Objednatele, VPN, management ústředny, nebo jiný zákaznický provoz.

Pro každý SIP trunk přidělí Poskytovatel zvláštní VoIP adresu pro hlasovou komunikaci. Použití přidělené VoIP adresy plně autentizuje zákazníka a zároveň plně definuje jeho adresu pro příchozí hovory, proto není nutné provádět registraci ani zadávat další autentizační údaje (jako je: realm = oblast, doména, uživatelské jméno, heslo).

* 1. **Zpoplatnění základních telefonních služeb**

Smluvní strany ujednaly následující podmínky pro zpoplatnění základních telefonních služeb:

* vnitrostátní volání v ČR bude účtováno v tarifikaci „1+1" (nebo též „0+1"), tedy účtováním hovorů po sekundách, s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Ostatní volání (např. mezinárodní volání) budou účtována podle tarifu Poskytovatele (v ceně za minutu hovoru, podle počtu minut),
* jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“,
* jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci ČR do všech pevných sítí,
* jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován,
* za zřízení služby v pevném místě je Poskytovatel oprávněn účtovat zřizovací poplatek. Zřizovací poplatek není Poskytovatel oprávněn účtovat na stejném místě, kde již Objednateli konkrétní službu poskytuje. Jednorázové aktivační a zřizovací poplatky jsou uvedeny v Ceníku.

**Volání na pevné linky**

Poskytovatel zajistí volání z pevných linek Objednatele na pevné linky mimo VPN Centrálního zadavatele, včetně neveřejných, do sítí všech dodavatelů pevných služeb elektronických komunikací v ČR. Objednatelé budou hradit za provolané minuty dle jednotkových cen příslušné služby.

**Volání na mobilní čísla**

Poskytovatel zajistí volání z pevných linek Objednatele na mobilní čísla do sítí všech dodavatelů mobilních služeb elektronických komunikací v ČR. Objednatelé budou hradit za provolané minuty dle jednotkových cen příslušné služby.

**Neomezený hlasový tarif do všech pevných a mobilních sítí v ČR**

Poskytovatel zajistí možnost neomezeného hlasového tarifu pro volání z pevných linek Objednatele na pevné a mobilní linky (včetně VPN) v síti všech dodavatelů služeb elektronických komunikací v ČR.

* 1. **Zelená linka**

Poskytovatel zřídí službu zákaznické linky, na kterou budou Objednatelé využívající tuto službu volat bezplatně. Všechna příchozí volání budou směrována na jedno číslo, dle požadavku Objednatele. Zadavatel bude hradit paušální poplatek za službu a za přijaté hovory.

* 1. **Datové služby**

Poskytovatel zajistí datové služby s asymetrickou přenosovou rychlostí (ADSL, VDSL, VDSL bonding) a prostřednictvím optického vedení. Stávající rychlosti uvedené v Seznamu adresních bodů (Příloha č. 7 dokumentace zadávacího řízení) u jednotlivých lokalit budou zachovány. Pro změny služeb nebo zřízení nových služeb bude provedeno technické šetření, které určí možnosti dané lokality.

Datové služby budou poskytovány bez omezení přenosu dat (FUP).

Poskytovatel nabízí datové služby pro přístup k síti internet s asymetrickou přenosovou rychlostí ve vybraných lokalitách jako samostatné služby nebo v kombinaci s HTS případně ISDN2 hlasovou službou.

Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální.

• Maximální agregace přenášených dat 1:50

V případě, že datové služby budou používány jen část měsíce (aktivace, změna nebo deaktivace v průběhu měsíce), Poskytovatel bude účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream)** | **Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream)** |  |
| až 20 Mbit/s | až 2 Mbit/s | xDSL |
| až 50 Mbit/s | až 5 Mbit/s | xDSL |
| až 100 Mbit/s | až 20 Mbit/s | xDSL |
| až 250 Mbit/s | až 25 Mbit/s | xDSL |
| až 2 000 Mbit/s | až 1 000 Mbit/s | Optické vlákno  |

Horní hranice přenosové rychlosti uvedené v tabulce jsou rychlosti technicky maximálně možné a slouží k označení služby. Reálná rychlost závisí na místních podmínkách a je nižší.

Poskytovatel zajistí pevné veřejné IP adresy (IPv4 a IPv6) pro služby v pevném místě.

Poskytovatel poskytne ukončovacího zařízení v ceně služby minimálně s parametry standardní VDSL WiFi modem (včetně zařízení pro VDSL bonding).

1. **Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)**

Poskytovatel se zavazuje bezplatně propojit všechna pevná telefonní hlasová čísla Objednatele do jedné virtuální sítě (VPN), a to do 30 dnů od účinnosti Rámcové dohody.

Služba VPN musí být možná bez jakékoliv úpravy telefonních čísel zařazených do VPN (např. prefix).

1. **Elektronické vyúčtování služeb**

Poskytovatel bezplatně poskytne přístup k elektronickému vyúčtování za poskytované služby prostřednictvím sítě internet, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Zúčtovací období je stanoveno od prvního do posledního dne v měsíci.

Služba elektronického vyúčtování má tento minimální obsah:

* Elektronické kopie vystavených platebních dokladů – faktur;
* Souhrnná data účtovaných služeb obsahující rozpis účtovaných služeb na jednotlivá telefonní čísla, případně identifikátory.

Služba elektronického vyúčtování bude mít tyto vlastnosti a funkce:

* Připojení zabezpečeným typem komunikace;
* Přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační struktury Objednatelů – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ Objednatele, dílčí přístup k vyúčtování jednotlivých organizačních skupin Objednatele, přístup pouze k daňovým dokladům bez přístupu k podrobným výpisům uskutečněných spojení, přístup k daňovým dokladům i k podrobným výpisům uskutečněných spojení;
* Export dat (souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV či XML pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel, a to za celé IČ Objednatele i za vybrané jednotlivé organizační skupiny Objednatele;
* Nastavení automatického zasílání vystavených platebních dokladů - faktur volitelně na mailovou adresu či více mailových adres ve formátu PDF nebo do datové schránky ve formátu PDF či ISDOC, volitelně zasílání pouze jednostránkových daňových dokladů v PDF nebo daňových dokladů včetně souhrnných dat za jednotlivé služby v PDF;
* Uchování detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíců;
* Archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.
1. **Péče o zákazníka**

Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které budou moci Objednatelé využívat v průběhu celého trvání Rámcové dohody pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Podrobné vymezení systému péče o zákazníka tvoří přílohu č. 5 Rámcové dohody.

1. **Přenositelnost čísel**

Poskytovatel se zavazuje, že v případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb Poskytovatel převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích. Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

Poskytovatel zabezpečí přenesení čísel v souladu se zákonem o elektronických komunikacích.

1. **Administrativní úkony**

Poskytovatel bude v průběhu trvání rámcové dohody provádět níže uvedené administrativní úkony za maximální možný poplatek 1,- Kč bez DPH:

* změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
* převod účastnictví
* vypojení telefonní linky
* poplatek za podrobné elektronické vyúčtování.

Poskytovatel bude v průběhu trvání rámcové dohody provádět níže uvedené administrativní úkony bezplatně:

* aktivace/zablokování služeb včetně doplňkových
* zrušení nepotřebné linky.

Administrace změn a nastavení služeb a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, elektronická) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb (kontaktních osob) za jednotlivé zadavatele.

**Příloha č. 3 Rámcové dohody**

**Ceník**

***Pokyn pro účastníka: Jednotkové ceny budou do Rámcové dohody doplněny před uzavřením Rámcové dohody s dodavatelem podle údajů z nabídky předložené dodavatelem do zadávacího řízení.***

**Příloha č. 4 Rámcové dohody**

**Dohoda o úrovni poskytování základních služeb (SLA)**

***Pokyn pro účastníka: Příloha bude do Rámcové dohody doplněna před uzavřením Rámcové dohody s dodavatelem podle údajů z nabídky předložené dodavatelem do zadávacího řízení.***

**Příloha č. 5 Rámcové dohody**

**Systém péče o zákazníka**

***Pokyn pro účastníka: Příloha bude do Rámcové dohody doplněna před uzavřením Rámcové dohody s dodavatelem podle údajů z nabídky předložené dodavatelem do zadávacího řízení.***