#### SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Dnešního dne následující smluvní strany:

**Objednatel: Jihomoravský kraj**

se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno

IČO: 70888337

DIČ: CZ70888337

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 27-7491250267/0100

zastoupen: Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky   
 Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Ve věcech technických

je oprávněn jednat: Mgr. Jiří Lang vedoucí oddělení odboru informatiky

Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Ve věcech smluvních

je oprávněn jednat: Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky   
 Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Číslo smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM SMLOUVY]

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**Poskytovatel:** **[ÚDAJE DOPLNÍ ÚČASTNÍK či BUDOU DOPLNĚNY ZADAVATELEM NA ZÁKLADĚ ÚDAJŮ OBSAŽENÝCH V NABÍDCE];** DÁLE V TEXTU JEN POKYN „[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]“

se sídlem: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

DIČ: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

bankovní spojení: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zastoupena: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] soudem v [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], sp. zn. [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***“) tuto

**Smlouvu o poskytování služeb**

**(dále jen „*Smlouva*“)**

# **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

* 1. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem *„Mapování a optimalizace LAN síťové infrastruktury KrÚ JMK“* (dále jen „***Veřejná zakázka***“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.
  2. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s výzvou k podání nabídek a zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „***Zadávací dokumentace***“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
  4. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
  5. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
  6. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

## v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky ve smyslu Zadávací dokumentací;

## Poskytovatel je vázán svou nabídkou podanou ve výběrovém řízení, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.

* 1. Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

# **ÚČEL SMLOUVY**

* 1. Účelem Smlouvy je uspokojení potřeby Objednatele spočívající v zajištění služby detailního mapování a optimalizace LAN síťové IP infrastruktury Objednatele.

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí služby detailního mapování a optimalizace LAN síťové IP infrastruktury Objednatele po dobu 12 měsíců od instalace, konfigurace a inicializace služby vedoucí k mapování a optimalizaci LAN sítě Objednatele Poskytovatelem (dále jen *„****Služba****“*). Poskytovateli bude pro účely poskytování Služby umožněn přístup do celé aktivní IP sítě pro zajištění detailního mapování LAN síťové IP infrastruktury Objednatele dle technické specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy.
  2. Součástí Služby je rovněž poskytování pravidelných komentovaných reportů s detailním výpisem dat a přehledem o stavu sítě Objednatele, a to dle technické specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen *„****Reporting****“*).
  3. Předmětem Smlouvy je dále poskytování služeb podpory, a to od ukončení instalace, konfigurace a inicializace Služby po dobu 12 měsíců (dále jen „***Služby podpory“***; Služby podpory se Službou dále jen „***Plnění***“); Služby podpory jsou blíže specifikovány v technické specifikaci dle přílohy č. 1 Smlouvy.
  4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy řádně, včas a v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že Plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s Plněním dle Smlouvy, a že toto může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
  6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

# **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle následujícího harmonogramu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Zahájení** | **Ukončení** |
| Instalace, konfigurace a inicializace Služby | Od nabytí účinnosti Smlouvy | Do 6 týdnů od účinnosti Smlouvy |
| Reporting čtvrtletní | Od uplynutí 3, 6, 9 a 12 měsíců od instalace, konfigurace a inicializaci Služby | Vždy do 14 kalendářních dní |
| Služby podpory | Od ukončení instalace, konfigurace a inicializaci Služby | Po uplynutí 12 měsíců poskytování Služby Podpory |
| Reporting roční | Od uplynutí 12 měsíců od instalace, konfigurace a inicializaci Služby | Do 14 kalendářních dní |

* 1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Žerotínovo nám. 449/3, 602 00 Brno, jakož i další místa, která určí Objednatel.
  2. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
  3. Veškeré písemné výstupy, které vzniknou při plnění Smlouvy, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

# **CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Cena za poskytování Plnění dle této Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:
     1. Cena za Službu činí DOPLNÍ DODAVATEL Kč bez DPH (DPH činí DOPLNÍ DODAVATEL %, cena s DPH činí DOPLNÍ DODAVATEL Kč).
     2. Cena za poskytování Služeb podpory ve smyslu odst. 3.3 Smlouvy činí DOPLNÍ DODAVATEL Kč bez DPH (DPH činí DOPLNÍ DODAVATEL %, cena s DPH činí DOPLNÍ DODAVATEL Kč) za 1 měsíc.

*Cena za Služby podpory bude pro účely hodnocení nabídek přepočtena na období 12 měsíců.*

(dále jen „***Celková cena***“)

* 1. Součástí Celkové ceny jsou veškeré služby a práce, které jsou nezbytné pro řádnou realizaci Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.). Náklady na jednotlivé licence pořizované Poskytovatelem, jejichž ceny Poskytovatel zahrnuje do Celkové ceny za poskytování Plnění jsou maximálně přípustné a nepřekročitelné. Součástí ceny za Službu je rovněž i Reporting.
  2. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
  3. Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů (dále jen „***Faktura***“ či „***Faktury***“) vystavených Poskytovatelem následovně:
* Právo fakturovat cenu za Službu dle odst. 5.1 písm. a) Smlouvy vzniká Poskytovateli po instalaci, konfiguraci a inicializaci Služby na základě písemného potvrzení Objednatele dle odst. 6.1 Smlouvy.
* Právo fakturovat cenu za poskytování Služeb podpory dle odst. 5.1 písm. b) Smlouvy vzniká Poskytovateli zpětně za každý měsíc poskytovaného plnění.
  1. Povinnou součástí Faktury na cenu za Službu je kopie písemného potvrzení podepsaného Objednatelem.
  2. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.
  3. Splatnost Faktur je stanovena v délce 30 (třiceti) dnů ode dne vystavení Faktury, přičemž Faktura musí být Objednateli doručena nejpozději do 10 dnů od data vystavení. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
  4. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli v elektronické formě do datové schránky (ID: x2pbqzq) nebo e-mailem na adresu [posta@kr-jihomoravsky.cz](mailto:posta@kr-jihomoravsky.cz).
  5. Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
  6. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

# **POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ**

* 1. Instalace, konfigurace a inicializace Služby bude dokončena v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy ve lhůtě dle odst. 4.1 Smlouvy a po jejím dokončení písemně potvrzena Objednatelem. Písemné potvrzení Objednatele o dokončení instalace, konfigurace a inicializace Služby je nezbytným předpokladem pro vystavení Faktury na cenu za Službu dle odst. 5.1 písm. a) Smlouvy.
  2. Služby podpory budou poskytovány dle potřeb Objednatele prostřednictvím service desku, jehož provoz na své vlastní náklady zajistí Poskytovatel, a do něhož umožní přístup Objednateli v režimu 24x7, a to v rozsahu a ve lhůtách v souladu s technickou specifikací dle přílohy č. 1 Smlouvy.
  3. Reporting bude Poskytovatelem poskytován čtyřikrát v rozsahu komentované zprávy, a to ve lhůtách dle odst. 4.1 Smlouvy a dále jednou v podobě roční závěrečné zprávy (vč. osobního setkání s Objednatelem a prezentace) ve lhůtě v souladu s odst. 4.1 Smlouvy a po jeho dokončení vždy bude písemně potvrzen Objednatelem.

# **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Poskytovatel je povinen:
     1. poskytovat řádně a včas Plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;
     2. postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
     3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
     4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění (vč. nevhodné povahy věcí převzatých od Objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných Poskytovateli Objednatelem), byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
     5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
     6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
     7. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
     8. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
     9. bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech, které by mohly mít negativní dopad na realizaci předmětu Plnění, a to zejména ve vztahu k termínu realizace předmětu Plnění ve smyslu odst. 4.1 Smlouvy.
     10. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
     11. zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění Veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění;
     12. v průběhu plnění této Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to i ze strany svých poddodavatelů. Vůči poddodavatelům je Poskytovatel povinen zajistit srovnatelnou úroveň smluvních podmínek jako dle této Smlouvy a je povinen řádně a včas hradit své finanční závazky vůči svým poddodavatelům;
     13. odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. 3. 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 nařízení), a to bez ohledu na to, zda se jedná o osoby s přímou či nepřímou vazbou na zhotovitele či poddodavatele zhotovitele. Porušení uvedené povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
     14. je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Poskytovatele dle předešlého odstavce Smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle předešlého odstavce Smlouvy;
     15. dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.1.13 nebo 7.1.14 Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
  2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat. Objednatel se v rámci součinnosti zavazuje zejména:
     1. zajistit potřebnou organizační a personální součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění dle této Smlouvy,
     2. umožnit Poskytovateli přístup do místa plnění,
     3. zajistit potřebnou technickou součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění podle této Smlouvy, včetně umožnění připojení pracovních stanic Poskytovatele do sítového prostředí Objednatele,
     4. poskytnout potřebné informace, doklady, podklady a jiná data nutná pro poskytování plnění dle této Smlouvy.
  3. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
  4. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:00 do 16:00).

# **PODDODAVATELÉ A OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

# Poddodavatelé

* + 1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně.
    2. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

# Oprávněné osoby

* + 1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:
* osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat při poskytování plnění dle čl. VI Smlouvy, zejména podepisovat příslušné dokumenty dle Smlouvy.
* osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. X Smlouvy.
  + 1. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
    2. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

1. ve věcech smluvních: Ing. Miroslav Vacula, vacula.miroslav@jmk.cz
2. ve věcech technických: Mgr. Jiří Lang, lang.jiri@jmk.cz
   * 1. Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

#### ve věcech smluvních: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

#### ve věcech technických: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

* + 1. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně.

# **VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ**

* 1. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich poskytnutí a převzetí Objednatelem v souladu s čl. VI Smlouvy.
  2. Bude-li součástí Plnění dle Smlouvy (zejména Reportingu) i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen *„****AZ****“*), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
     1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „***Autorské dílo***“) užívat dle níže uvedených podmínek.
     2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „***Licence***“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem poskytnutí takové časti Plnění, jehož je Autorské dílo součástí.
     3. Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené.
  3. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že jím dodané Plnění bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
  5. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
  6. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
  7. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Plnění užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

# **Odpovědnost za ŠKODU, odpovědnost za vady, záruka, Pojištění**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
  2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
  3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
  4. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
  5. Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, poskytovatel poskytuje Objednateli záruku po dobu 12 měsíců na to, že poskytnuté Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou a jejími přílohami, bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet vždy ode dne poskytnutí příslušného plnění.
  6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
  7. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Předmětu plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstraňovat na své náklady.
  8. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s minimálním limitem pojistného plnění alespoň 5.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit doklad o pojištění na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

# **SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

* 1. Smluvní pokuty:

1. v případě prodlení Poskytovatele s instalací, konfigurací a inicializací Služby je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
2. v případě porušení povinnosti poskytování Služeb podpory v požadované kvalitě dle požadavků uvedených v příloze č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení anebo za každý jednotlivý den prodlení;
3. v případě porušení povinnosti poskytování Reportingu v požadovaném čase a kvalitě dle požadavků uvedených v příloze č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení anebo za každý jednotlivý den prodlení;
4. v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku XII. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;
5. dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.1.12 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
   1. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
   2. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
   3. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
   4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

# **OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ a osobních údajů**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „***Důvěrné informace***“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
  2. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
     1. Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
     2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
     3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
  3. Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
  4. Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započetím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
  5. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
  6. Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
  7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
  8. Pakliže Poskytovatel zjistí, že by se v průběhu plnění Smlouvy měl stát zpracovatelem osobních údajů, zavazují se smluvní strany postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

# **MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY**

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
  2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:

1. prodlení Poskytovatele s poskytováním předmětu Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
2. další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
   1. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
3. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
4. Poskytovatel bude odsouzen, byť i nepravomocně, pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
   1. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
   2. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
   3. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
   4. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

# **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
  2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
  3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII Smlouvy nebo na jeho základě pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
  4. Smluvní strany budou (nebude-li dohodnuto jinak) komunikovat prostřednictvím osobního doručování, doporučené pošty, kurýrní služby, datové schránky či elektronické pošty, a to na adresy Smluvních stran, které jsou uvedeny ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
  5. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

# **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy a subsidiárně podle obsahu nabídky Poskytovatele, kterou podal ve výběrovém řízení na Veřejnou zakázku; nebude přihlíženo k jiným skutečnostem, které nastaly a/nebo byly sděleny, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
  2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
  3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
  4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
  5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
  6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
  7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
  8. Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
  9. Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
  10. Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
  11. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR.
  12. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
  13. Tato Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě.
  14. Nedílnou součástí Smlouvy je následující příloha:
      1. [Příloha č.](#priloha3) 1: Technická specifikace (bude převzata příloha č. 2 zadávací dokumentace; účastník doplní tabulku s nabídkovou cenou)
  15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně dne dle data el. podpisu  za Objednatele: |  | V \_\_\_\_\_ dne data dle el. podpisu  za Poskytovatele: |
| **Jihomoravský kraj**  Ing. Miroslav Vacula  vedoucí Odboru informatiky  Krajského úřadu Jihomoravského kraje |  | DOPLNÍ ÚČASTNÍK |