**Příloha č.** **3 zadávací dokumentace**

**-**

**Obchodní podmínky (předloha smlouvy)**

**Smlouva na realizaci telemedicínského systému**

# SMLUVNÍ STRANY

1. **Objednatel**

**Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace**

se sídlem: **Šebetov 1, 679 35 Šebetov**

zastoupená: Mgr. Evou Kalovou MBA, ředitelkou

IČ: 00838446

plátce DPH: NE

bankovní spojení:

kontaktní osoba:

telefon:

e-mail:

(dále jen ***objednatel***“)

**a**

1. **Poskytovatel**

se sídlem:

zastoupená:

IČO:

DIČ:

Plátce DPH:

*(dodavatel doplní „ANO“, pokud je plátcem DPH, v opačném případě doplní „NE“)*

zapsána v  *(např. v obchodním rejstříku)* vedeném *(např. Krajským soudem   
v* *)* pod sp. zn.

bankovní spojení:

kontaktní osoba:

telefon:

e-mail:

(dále jen „***poskytovatel***“)

(Objednatel a poskytovatel společně dále také jako „***smluvní strany***“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Občanský zákoník***“) tuto smlouvu o realizaci expozice (dále jen „***smlouva***“).

# ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „***zadávací řízení***“) podlimitní veřejné zakázky s názvem **„Využití 5G sítě pro efektivní monitorování v péči o uživatele“** (dále jen „***veřejná zakázka***“). Jednotlivá ujednání smlouvy tak budou vykládána v souladu se podmínkami veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou na veřejnou zakázku.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
3. Účelem této smlouvy je uspokojení potřeby objednatele spočívající ve zkvalitnění zdravotní péče v pobytových sociálních službách poskytovaných objednatelem. Cílem je vytvořit komplexní telemedicínský systém, který umožní efektivní sledování zdravotního stavu klientů objednatele, včasnou diagnostiku a rychlou reakci na změny jejich zdravotního stavu.
4. Objednatel je investorem akce „**Využití 5G sítě pro efektivní monitorování v péči o uživatele**“. Akce bude spolufinancována z finančních prostředků Evropské unie z programu Národní plán obnovy – program č. 117D83 Facilita na podporu oživení a odolnosti; komponenta: 1.4 Digitální ekonomika a společnost, inovativní start-upy a nové technologie; subkomponenta: 1.4.1.6 Demonstrativní projekty rozvoje aplikací pro města a průmyslové oblasti (např. 5G); číslo výzvy dle MS2014+: 31\_23\_087; období realizace od 1. 6. 2024 do 31. 12. 2025; registrační číslo projektu: **CZ.31.6.0/0.0/0.0/23\_087/0008927** (dále také jen „***Projekt***“).
5. Poskytovatel bere na vědomí, že jelikož je předmět plnění financován z finančních prostředků Projektu, může mít nesplnění jakékoliv povinnosti poskytovatele dopad na financování Projektu. Konstatování výdajů jako nezpůsobilých nebo případné udělení odvodu, krácení či sankcí v důsledku porušení této povinnosti ze strany poskytovatele bude představovat škodu, kterou může objednatel vymáhat po poskytovateli.

# PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu pro objednatele dále specifikovaný předmět plnění (dále jen „***předmět plnění***“) a objednatel se zavazuje dokončený předmět plnění převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu a příslušnou DPH, je-li poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZoDPH***“) hradit DPH.
2. Poskytovatel se zavazuje provést pro objednatele předmět plnění:
   1. vymezený v **Technické specifikaci** (Příloha č. 3 smlouvy, dále jen „***Technická specifikace***“);
   2. specifikovaný v **Položkovém rozpočtu** (Příloha č. 1 smlouvy)
   3. podle podmínek stanovených **Rozhodnutím o poskytnutí dotace** (Příloha č. 2 smlouvy);
   4. podle podmínek stanovených touto smlouvou;

a to včetně všech souvisejících prací, dodávek a služeb.

1. Předmětem plnění je dodávka a implementace komplexního telemedicínského systému pro zlepšení kvality zdravotní péče v pobytových sociálních službách poskytovaných objednatelem. Součástí předmětu plnění je taktéž zajištění komplexního školení vybraných pracovníků objednatele v oblasti obsluhy, zavádění a etického využívání dodaného telemedicínského systému. Školení musí být realizováno před zahájením plného provozu systému a přizpůsobeno konkrétním rolím školených pracovníků. Dále je součástí předmětu plnění provedení studie proveditelnosti, příprava plánu implementace telemedicínského řešení, analýza rizik vč. zpracování dokumentace dle zásad řízení rizik zdravotnických prostředků a záruční servis předmětu plnění.
2. Poskytovatel je povinen při provádění předmětu plnění provést, dodat a poskytnout veškeré práce, dodávky, a služby, kterých je třeba trvale nebo dočasně k zahájení, provádění, dokončení   
   a předání předmětu plnění. Součástí předmětu plnění je zejména:
   1. **dodávka všech komponentů telemedicínského systému a její implementace** (diagnostické sestavy, systém pro dlouhodobé monitorování, mobilní 5G gateway, další podpůrná zařízení apod.);
   2. **zajištění komplexního školení** vybraných pracovníků objednatele v oblasti obsluhy zavádění a etického využívání dodaného telemedicínského systému. Školení musí být realizováno před zahájením plného provozu systému a přizpůsobeno konkrétním rolím školených pracovníků;
   3. **studie proveditelnosti** v oblasti zajištění ošetřujících úkonů a potenciálu využití telemedicínského řešení;
   4. **analýza rizik** vč. zpracování dokumentace dle zásad řízení rizik zdravotnických prostředků v souladu s normou ISO 14971;
   5. **monitoring a hodnocení**, při němž budou stanoveny hodnotící mechanismy a ty následně sledovány. Sledováno bude zefektivnění práce ošetřujícího personálu, propojení a spolupráce s externím praktickým lékařem, operabilita vnitřních systémů, spokojenost klientů a personálu. Poskytovatelem bude předložena vstupní a závěrečná zpráva, která bude obsahovat dále i monitorování v rámci průběhu prací, školení apod.;
   6. zpracování věcného harmonogramu realizace předmětu plnění (dále jen „***harmonogram***“) a předložení jeho návrhu objednateli k seznámení; harmonogram bude zpracován tak, aby byly dodrženy technické a technologické postupy pro řádné provedení předmětu plnění, zejména dle odstavců 9.1. až 9.5. výše;
   7. zajištění a provedení všech opatření organizačního a technologického charakteru k řádnému provedení předmětu plnění;
   8. zajištění bezpečnosti práce a ochrany životního prostředí;
   9. odvoz a uložení obalového, případně jiného odpadního materiálu vzniklého v souvislosti s dodáním, demontáží a montáží předmětu plnění na skládku, včetně úhrady poplatku za uskladnění v souladu s ustanoveními zákona 541/2020 Sb., o odpadech a o změně některých dalších předpisů, ve znění pozdějších předpisů;
   10. odstranění poškození povrchů či věcí v místě přístupových cest způsobených realizací předmětu plnění (např. poškrábané zdi apod.);
   11. poskytnutí nezbytné součinnosti za účelem seznámení se s vlastnostmi či způsobem užívání předmětu plnění;
   12. předání dokladů potřebných k převzetí a užívání předmětu plnění, a to v českém jazyce s výjimkou odborných technických výrazů (dále jen „***doklady***“). Doklady podle výslovné vůle smluvních stran tvoří příslušenství předmětu plnění. Poskytovatel je povinen předat objednateli zejména doklady:
       1. ze kterých musí vyplývat způsob použití, údržby, identifikace výrobce apod. předmětu plnění, přičemž všechny údaje musí být uvedeny v českém jazyce s výjimkou odborných technických výrazů;
       2. ze kterých musí vyplývat, že předmět plnění, dodané podle smlouvy, splňuje požadavky na jeho použití objednatelem k danému účelu podle právních předpisů platných či technických norem a účinných ke dni předání předmětu plnění.

(veškeré součásti předmětu plnění jsou blíže specifikovány v Příloha č. 3 smlouvy).

1. Poskytovatel je povinen zajistit veškeré nezbytné doklady, prohlídky a přejímky spojené s prováděním předmětu plnění vyžadované smlouvou, právními předpisy nebo orgány veřejné správy.
2. Vlastníkem zhotovovaného předmětu plnění je objednatel. Nebezpečí škody na zhotovované věci, která je předmětem plnění, nese poskytovatel. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na objednatele dnem převzetí předmětu plnění objednatelem.
3. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem smlouvy převzal a seznámil se s Technickou specifikací, a že s ohledem na své znalosti a zkušenosti zrealizuje předmět plnění podle technické specifikace tak, aby mohlo být řádně užíváno k účelu, k němuž má být provedeno, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu se smlouvou.
4. Poskytovatel je při určení způsobu provádění předmětu plnění vázán příkazy objednatele, pokud objednatel poskytovateli takové příkazy udělí.

# CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za realizaci předmětu plnění činí **"[Bude doplněno před uzavřením smlouvy]"** Kč bez DPH (dále jen „***Cena Plnění***“). Cena plnění je podrobně rozčleněna v Položkovém rozpočtu (Příloha   
   č. 1 smlouvy).
2. Cena plnění je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná s výjimkami stanovenými ve smlouvě.
3. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze smlouvy. Cena plnění tak zahrnuje zejména cenu za provedení předmětu plnění včetně nákladů na dopravu. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se smlouvou žádné jiné finanční částky, než cenu plnění. Ujednáním tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele na případnou úhradu úroků z prodlení či jiných sankcí, a právo na náhradu škody nebo nemajetkové újmy způsobené poskytovatelem.
4. Podkladem pro platbu objednatele daňový doklad – faktura (dále jen „***faktura***“) kterou je poskytovatel oprávněn vystavit po předání a převzetí předmětu plnění. Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH. V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura vystavená poskytovatelem musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.
5. Podkladem pro vystavení faktury je protokol o předání a převzetí předmětu plnění podle odst. 32 smlouvy.
6. Lhůta splatnosti faktury je s ohledem na povahu závazku dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli, a to bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě.
7. Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny plnění, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je objednatel oprávněn uhradit cenu plnění na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
8. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena cena plnění, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit fakturu podle pokynů objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit objednateli. Poskytovatel je povinen na opravené faktuře vyznačit novou dobu splatnosti. Nová doba splatnosti musí činit nejméně 15 dnů ode dne doručení faktury, přičemž musí být stanovena tak, aby nenastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 21 této smlouvy.
9. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

# MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

1. **Místem plnění je objekt** objednatele, na adrese Šebetov 1, **679 35 Šebetov**.
2. Předmět plnění bude prováděn v následujících termínech, pokud není ve smlouvě stanovení jinak:
   1. **zahájení provádění předmětu plnění:** bez zbytečného odkladu od nabytí účinnosti smlouvy;
   2. **předání a převzetí dokončeného předmětu plnění:** do **50 dnů** od účinnosti smlouvy, nejdéle však do 31. 12. 2025.
3. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost věci nebo podkladu, které mu objednatel předal k provedení předmětu plnění, nebo na nevhodnou povahu nebo neúplnost příkazu, který mu objednatel dal. Jestliže nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy objednatele překážejí v řádném provádění předmětu plnění, poskytovatel v nezbytném rozsahu přeruší provádění předmětu plnění do doby výměny nebo doplnění věcí nebo podkladů nebo změny příkazů objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení objednatele, že trvá na provádění předmětu plnění s použitím předaných věcí nebo podkladů nebo na dodržování jeho příkazů. Poskytovatel je povinen pokračovat   
   v provádění předmětu plnění v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy a technologický postup provádění předmětu plnění. Termíny plnění podle odst. 24 smlouvy se nemění, jestliže se smluvní strany nedohodnou jinak nebo není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
4. Zjistí-li poskytovatel v průběhu provádění předmětu plnění, že nelze dodržet termíny plnění stanovené v odstavci 24 Smlouvy, je povinen vždy na to objednatele upozornit. Tím nejsou dotčeny další povinnosti poskytovatele, zejména povinnost zaplatit smluvní pokutu za prodlení   
   s předáním předmětu plnění a odpovědnost poskytovatele za škodu.

# PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLĚNÍ

1. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o termínu předání předmětu plnění alespoň 5 pracovních dnů předem.
2. Závazek poskytovatele provést předmět plnění podle smlouvy a pokynů objednatele je splněn jeho včasným dokončením a předáním objednateli, včetně zaškolení obsluhy, předání veškerých dokladů nezbytných k užívání předmětu plnění, k uvedení předmětu plnění do trvalého provozu, a dalších dokladů stanovených smlouvou, právními předpisy či rozhodnutími orgánů veřejné správy.
3. V případě, že platné a účinné právní předpisy, rozhodnutí, povolení, souhlasy či vyjádření orgánů veřejné správy týkající se předmětu plnění nebo technické normy předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se předmětu plnění, je poskytovatel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním předmětu plnění objednateli.
4. Objednatel předmět plnění převezme za předpokladu, že je předmět plnění dokončen, odpovídá Smlouvě, je plně funkční a je prostý zjevných vad a nedodělků s výjimkou ojedinělých drobných vad a nedodělků, jež nebrání řádnému užívání předmětu plnění funkčně ani esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují.
5. Je-li k provedení předmětu plnění nutná součinnost objednatele, poskytovatel informuje objednatele o rozsahu a formě požadované součinnosti alespoň 3 pracovních dnů předem a určí mu přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Neposkytne-li objednatel poskytovateli požadovanou součinnost, ačkoliv byl o potřebě poskytnutí součinnosti poskytovatelem včas informován a byla mu k poskytnutí součinnost poskytovatelem dána přiměřená doba, postupuje se přiměřeně podle odstavce 25 smlouvy. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatelem.
6. O předání a převzetí předmětu plnění bude smluvními stranami sepsán protokol, který bude obsahovat zhodnocení provedení předmětu plnění, soupis zjištěných vad a nedodělků, dohodnuté lhůty k jejich odstranění nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta) a soupis dokladů předaných poskytovatelem objednateli při předání předmětu plnění (dále též „***předávací protokol***“). Vypracování návrhu předávacího protokolu zajistí poskytovatel.
7. V případě, že objednatel předmět plnění nepřevezme, bude mezi smluvními stranami sepsán zápis s uvedením důvodu nepřevzetí předmětu plnění a stanovisek obou smluvních stran, dohodnutých lhůt k odstranění vad a nedodělků a dohodnutého náhradního termínu předání   
   a převzetí předmětu plnění (dále též „***zápis***“). Odmítne-li poskytovatel sepsat zápis, oznámí objednatel poskytovateli důvod nepřevzetí předmětu plnění a své stanovisko a určí poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad a nedodělků, případně též náhradní termín předání a převzetí předmětu plnění. Sjednání nebo určení náhradního termínu předání a převzetí předmětu plnění nemá vliv na termíny plnění podle odstavce 24 smlouvy, ani na sankce za jejich nedodržení.
8. Poskytovatel se zavazuje řádně odstranit veškeré vady a nedodělky uvedené v předávacím protokolu, a to ve lhůtě dohodnuté v předávacím protokolu. V případě nepřevzetí předmětu plnění objednatelem je poskytovatel povinen řádně odstranit veškeré vady a nedodělky ve lhůtě dohodnuté v zápise. Nebude-li lhůta pro odstranění vad a nedodělků v předávacím protokolu nebo v zápise dohodnuta, je poskytovatel povinen vady a nedodělky odstranit nejpozději do 15 dnů ode dne oboustranného podpisu předávacího protokolu, resp. zápisu. Nebude-li předávací protokol, resp. zápis, sepsán, je poskytovatel povinen vady a nedodělky odstranit nejpozději do 15 dnů ode dne předání a převzetí předmětu plnění, resp. marného pokusu o předání a převzetí předmětu plnění v případě, že objednatel předmět plnění nepřevzal. O odstranění vad   
   a nedodělků sepíší smluvní strany protokol.
9. Pokud poskytovatel vady a nedodělky neodstraní ve smyslu odst. 33 smlouvy, je objednatel oprávněn zajistit jejich odstranění třetí osobou. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vad a nedodělků, zejména   
   v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad a nedodělků.
10. Smluvní strany se dohodly, že § 1921, § 2112, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2609, § 2618 a § 2629 odst. 1 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením, se nepoužijí.

# VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

1. Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění bude mít obvyklé vlastnosti bezvadného předmětu plnění obdobného charakteru jako předmět plnění dle této smlouvy, zejména bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou a technickými normami, které se vztahují k materiálům   
   a pracím prováděným na základě této smlouvy a bude způsobilé k neomezenému užívání k účelu dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby provedením předmětu plnění nebyla porušena práva poskytovatele nebo třetích osob.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost předmět plnění, jíž se poskytovatel zavazuje, že předmět plnění bude po záruční dobu způsobilé pro použití k účelu stanovenému smlouvou a že si zachová vlastnosti sjednané smlouvou a nebude mít právní vady. Předmět plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba. Záruční doba činí měsíců (dále jen „***záruční doba***“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí předmětu plnění objednatelem na základě předávacího protokolu, v případě, že předmět plnění byl předán bez vad a nedodělků. V případě, že předmět plnění byl předán s drobnými vadami a nedodělky v souladu s odstavcem 33 a 34 smlouvy, počíná záruční doba běžet ode dne odstranění všech takových vad a nedodělků.
3. Předmět plnění bude vadné, nebude-li:
   1. při převzetí objednatelem mít vlastnosti stanovené smlouvou nebo
   2. kdykoli v průběhu záruční doby způsobilé pro použití k účelu stanovenému smlouvou nebo
   3. kdykoli v průběhu záruční doby mít vlastnosti sjednané smlouvou
   4. při převzetí objednatelem nebo kdykoli v průběhu záruční doby prostý právních vad.
4. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při převzetí předmětu plnění.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady způsobené objednatelem nebo třetími osobami, ledaže objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s dokumenty nebo pokyny, které obdržely od poskytovatele.
6. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění na objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu poskytovatel nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze smlouvy.
7. Poskytovatel odpovídá za vady spočívající v opotřebení předmětu plnění, ke kterému do konce záruční doby vzhledem k požadavkům smlouvy na jakost a provedení předmětu plnění nemělo dojít.
8. Odpovídá-li poskytovatel za vady předmětu plnění, má objednatel práva z vadného plnění. Objednatel je oprávněn vady reklamovat u poskytovatele jakýmkoliv způsobem. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu potvrdit. V reklamaci objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
9. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána poskytovateli nejpozději v poslední den záruční doby nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou v poslední den záruční doby.
10. Objednatel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad poskytovateli.
11. Poskytovatel je povinen oznámené vady odstranit nejpozději do 10 dnů od jejich oznámení objednatelem, nebude-li smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vad; to neplatí u vady, která se ukáže jako neodstranitelná.
12. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě podle předcházejícího odstavce, má objednatel právo:
    1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou nebo
    2. na přiměřenou slevu z ceny předmětu plnění nebo
    3. od smlouvy odstoupit;

to neplatí u vady, která se ukáže jako neodstranitelná, v takovém případě má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny předmětu plnění nebo od smlouvy odstoupit.

1. Veškeré náklady vzniklé objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem podle předchozího odstavce je poskytovatel povinen objednateli uhradit. Poskytovatel se tak zejména zavazuje uhradit cenu účtovanou objednateli jinou odborně způsobilou osobou podle odstavce 48.1 smlouvy za odstranění vady.
2. Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady objednatelem nebylo oprávněné, tj. že poskytovatel za vadu neodpovídal, je objednatel povinen uhradit poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
3. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
4. O odstranění reklamované vady sepíše poskytovatel protokol, ve kterém objednatel potvrdí odstranění vady, nebo uvede důvody, pro které považuje vadu za neodstraněnou. V protokolu dále poskytovatel uvede způsob odstranění vady a dobu, po kterou byla vada odstraňována.
5. Záruční doba se prodlužuje o dobu počínající dnem oznámení každé záruční vady objednatelem poskytovateli a končící dnem řádného odstranění takové záruční vady.
6. Smluvní strany se dohodly, že § 1917 - 1924, § 2099 – 2101, § 2103 - 2117 a § 2165 - 2172 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením, se nepoužijí.

# SANKCE, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Poruší-li poskytovatel povinnost předat předmět plnění objednateli v době sjednané podle odstavce 24 smlouvy, je objednatel po poskytovateli oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny předmětu plnění za každý den prodlení.
2. Poruší-li poskytovatel povinnost v záruční době odstranit ve sjednané lhůtě vady předmětu plnění, je objednatel po poskytovateli oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny předmětu plnění za každý den prodlení. Prodlení s plněním povinnosti podle předchozí věty je ukončeno dnem, kdy bude zjednána náprava poskytovatelem nebo obstaráním náhradního plnění objednatelem na náklady poskytovatele postupem podle odstavce 48.1 smlouvy. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva objednatele z vadného plnění poskytovatele.
3. Dojde-li k prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti faktury až do doby zaplacení dlužné částky
4. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
5. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
6. Splatnost smluvních pokut podle smlouvy bude 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.
7. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo smlouvou. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně celého plnění i v případě, že poskytovatel již zčásti plnil.
8. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména:
   1. bude-li poskytovatel v prodlení s předáním předmětu plnění o více než 20 kalendářních dnů;
   2. jestliže poskytovatel bezdůvodně přeruší provádění předmětu plnění;
   3. bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
   4. bylo-li zahájeno insolvenční řízení na základě dlužnického návrhu poskytovatele;
   5. jestliže poskytovatel poruší svoji povinnost uvedenou v odstavci 71 a 72, smlouvy.
9. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit ukáže-li se, že Poskytovatel v době uzavření této Smlouvy nebo v průběhu plnění této Smlouvy nesplňuje podmínky dle Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014   
   o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině.
10. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy budou zejména ujednání   
    o odpovědnosti za vady předmětu plnění, odpovědnosti za škodu a nemajetkovou újmu,   
    o sankcích a odstavce 66 trvat i po zániku závazků ze smlouvy.
11. Odstoupení musí mít písemnou formu s tím, že je účinné od jeho doručení druhé smluvní straně.
12. Pokud před dokončením předmětu plnění dojde k odstoupení od smlouvy, předá poskytovatel nedokončený předmět plnění objednateli písemným protokolem podepsaným oběma smluvními stranami, ve kterém bude popsán stupeň rozpracovanosti předmětu plnění   
    a současně předá objednateli veškeré dokumenty a jiné listiny vztahující se k předmětu plnění, získané za dobu trvání závazků ze smlouvy, jakož i případné listiny předané objednatelem poskytovateli k provedení předmětu plnění. Po vyhotovení a podepsání tohoto protokolu bude provedeno finanční vyrovnání smluvních stran. Objednatel uhradí poskytovateli provedenou část předmětu plnění podle podmínek smlouvy.

# PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky objednatele podle smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu se smlouvou.
3. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
4. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Zákon o finanční kontrole***“), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

# POJIŠTĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazku vyplývajícího ze smlouvy až do doby uplynutí záruční doby sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 50 % ceny předmětu plnění. V případě, že smlouvu uzavřelo na straně poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
2. Poskytovatel je povinen předložit objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinnosti poskytovatele podle předchozího odstavce smlouvy do 15 dnů ode dne uzavření smlouvy a dále kdykoli v průběhu trvání závazků ze smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl objednatelem vyzván.
3. Poskytovatel i objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

# OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tvoří-li poskytovatele více osob, platí následující:
   1. všechny osoby tvořící poskytovatele jsou ze smlouvy zavázány společně a nerozdílně,
   2. jednání kterékoli z osob tvořících poskytovatele je přičítáno poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími poskytovatele,
   3. za poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících poskytovatele uvedených v článku I.

Poskytovatel je povinen chránit předmět plnění a majetek objednatele a bude odpovědný za škody, které vzniknou z jeho činnosti v souvislosti s prováděním předmětu plnění. Způsobí-li poskytovatel při provádění předmětu plnění škodu na předmětu plnění nebo jiném majetku objednatele bude odpovědný za uvedení v předešlý stav na vlastní náklady, a není-li to dobře možné nebo žádá-li to poškozený, pak za náhradu takové škody.

1. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat objednatele o skutečnostech majících   
   i potencionálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících ze smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy v souladu s povinnostmi objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele objednatele podle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „***Zákon o registru smluv***“).
4. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu   
   s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ze dne 27. dubna 2016.
5. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za objednatelem vyplývající ze smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se smlouvou.
6. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za objednatelem vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou na jakoukoliv pohledávku objednatele za poskytovatelem.
7. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za poskytovatelem vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku poskytovatele za objednatelem.
8. Poruší-li poskytovatel v souvislosti se smlouvu jakoukoli svoji povinnost, nahradí objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se poskytovatel zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezprostí.

# ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud smlouva nestanoví jinak.
2. Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní budou podle vůle smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
3. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny smlouvy učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny. Ustanovení tohoto odstavce lze měnit pouze písemně.
4. V případě uzavření smlouvy v listinné podobě je smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech   
   s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě nejsou předmětem obchodního tajemství.
6. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě nejsou informacemi požívajícími ochrany důvěrnosti majetkových poměrů.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, nestanoví-li příslušný právní předpis jinak (zejména Zákona o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že je-li povinnost smlouvu uveřejnit, učiní tak objednatel.

**Přílohy**

1. Položkový rozpočet

*POKYN PRO ÚČASTNÍKA: Položkový rozpočet bude do smlouvy doplněn před uzavřením smlouvy s dodavatelem podle údajů z dokumentace zadávacího řízení a nabídky předložené dodavatelem do Zadávacího řízení.*

1. Rozhodnutí o poskytnutí dotace

*POKYN PRO ÚČASTNÍKA: Rozhodnutí o poskytnutí dotace není pevně spojeno se Smlouvou a tvoří tak samostatnou přílohu smlouvy s poskytovatelem*

1. Technická specifikace
2. Seznam poddodavatelů

V Šebetově dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Objednatel Poskytovatel**

**Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace**

**Mgr. Eva Kalová MBA, ředitelka**

Příloha č. 1 Smlouvy

**POLOŽKOVÝ ROZPOČET**

Příloha č. 3 Smlouvy

**TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

1. Předmět veřejné zakázky

1.1. Stručný popis telemedicínského systému

Cílem telemedicínského systému je zlepšit kvalitu zdravotní péče v pobytových sociálních službách poskytovaných Sociálními službami Šebetov. Systém umožní efektivnější sledování zdravotního stavu klientů, včasnou diagnostiku a rychlou reakci na změny jejich zdravotního stavu, která umožní snížení potřeby hospitalizační péče a také sníží potřeby využití ZZS Klíčovým požadavkem je snadná integrace se stávajícími procesy péče a nemocničním informačním systémem Cygnus, což zajistí plynulé sdílení dat mezi zdravotnickým a sociálním personálem. Telemedicínská platforma bude umožňovat oboustrannou komunikaci mezi systémem Cygnus, aby došlo ke snížení administrativní zátěže ošetřovatelského personálu. Bude možný zápis naměřených hodnot do systému Cygnus. Z hlediska zaměření lze součásti dodaného systému rozdělit na:

**Telemedicínská platforma**

Požadujeme Telemedicínskou platformu, která slouží pro telemetrický sběr zdravotních dat klientů, jejich prezentaci v čase pro potřeby ošetřovatelského i lékařského personálu, a také propojuje všechna požadovaná zařízení pomocí konektorů do jednoho telemedicínského systému.

Požadujeme, aby systém disponoval prostředím pro střední zdravotnický personál, lékařský personál i samotného klienta. Role v systému musí být jasně odděleny dle potřeb a legislativních možností pro sdílení zdravotnických dat.

Platforma musí být provozovatelná v Cloudu v režimu vysoké dostupnosti.

Systém musí umožnit dlouhodobou archivaci zdravotnických dat a musí umožnit napojení na systémy pro přenos zdravotnické dokumentace mezi zařízením a praktickým lékařem např. formou eZprávy nebo obdobným systémem.

Uživatelskou aplikaci lze provozovat v prostředí pro PC, ale také na mobilních zařízeních jako nativní nebo webovou aplikaci.

Požadujeme plnou dostupnost v ČJ.

Požadujeme možnost zapisování poznámek a komentářů k provedeným vyšetřením/měřením, a to jak ze strany sester pobytových sociálních služeb, tak ze strany sloužících lékařů.

Požadujeme možnost lékaře i sestry vyvolat si jednotlivá provedená vyšetření (měření) zadaná sestrou, která jsou potřebná k provedení požadovaných úkonů.

Požadujeme, aby aplikace podporovala komunikační kanál mezi klientem, sestrou a lékařem, minimálně na bázi chatu.

Požadujeme, aby byla aplikace otevřená pro přidávání dalších zařízení na měření a jejich konektorů bez dalších licenčních nákladů.

Požadujeme funkci pro dokumentaci ran a dekubitů.

Požadujeme možnost nahrát souborový, foto nebo video obsah.

**Diagnostické sestavy**

Diagnostické sestavy slouží k **okamžitému vyšetření klientů** a obsahují sadu přístrojů a senzorů umožňujících základní i rozšířenou diagnostiku. Dodány budou v různých variantách a množstvích podle zamýšleného použití. Všechny diagnostické přístroje budou propojeny se **softwarovou platformou**, která umožní jejich snadné ovládání, automatický sběr a vyhodnocení dat a jejich **okamžité sdílení** s odborným zdravotnickým personálem prostřednictvím 5G připojení. Přenos dat musí být zabezpečen dle požadavků Ministerstva zdravotnictví a dle platné legislativy. Stejně tak mohou být využity pro potřeby telemetrie pouze certifikované přístroje, které jsou registrovány na SÚKL.

**Systém pro dlouhodobé monitorování**

Tento systém umožňuje **průběžné sledování zdravotního stavu** klientů v reálném čase. Jeho součástí je sledování různých parametrů pomocí přenosných zařízení, sledování polohových služeb a monitorování na lůžku. Část komponent (např. nositelná zařízení, podložky) bude využívána i v podmínkách domácího prostředí.

**Mobilní gateway a 5G konektivita**

Projekt zahrnuje **dodávku mobilních gateway**, které budou sloužit jako rozhraní mezi měřícími zařízeními a **5G sítí**. Zařízení (HUB) bude schopen komunikovat s různými měřícími zařízeními a přenášet data do telemedicínské platformy přes 5G. Mobilní gateway zajistí rychlý a spolehlivý přenos zdravotních dat, což je klíčové pro efektivní telemedicínskou komunikaci. Díky 5G konektivitě bude zajištěna **vysoká rychlost přenosu**, nízká latence a bezpečnost datového přenosu, což je nezbytné pro ochranu citlivých zdravotních informací.

Dále k tomu systému bude dodáno potřebné hardwarové vybavení (notebook, chytrý telefon), zajišťující mimo jiné možnost obsluhy systému ze strany personálu, správu měřicích zařízení, přiřazování, definování a mapování jednotlivých zařízení, dále umožní přijímání notifikací a vizualizaci dat. Součástí bude i licence pro MDM. Důležitým prvkem je rovněž **možnost budoucího rozšíření** o senzory a komponenty, které nyní nejsou známy.

1.2. Klíčové funkce a požadované výstupy

Dodaný **5G telemedicínský systém** musí splňovat následující klíčové funkce a poskytovat odpovídající výstupy:

**Diagnostické sestavy**, blíže specifikované v 2.1.1

* **Okamžitá diagnostika zdravotního stavu** klienta pomocí přenosných zařízení
* **Distanční vyšetření** umožňující lékařům provádět posouzení na dálku.
* **Mobilní diagnostická laboratoř** pro komplexnější vyšetření v terénu
* **Automatizovaný přenos naměřených hodnot** do zdravotnického informačního systému (IS Cygnus).
* **Upozornění na kritické hodnoty** a možnost rychlé konzultace s lékařem.

**Systém pro dlouhodobé monitorování**, blíže specifikovaný v 2.1.2

* **Nepřetržitý sběr a analýza zdravotních dat** – srdeční frekvence, tlak, odhad saturace O₂ (SpO2), aktivita atd.
* **Senzorické podložky** poskytující komfortní a neinvazivní monitoring a prezentace těchto dat v rámci platformy.
* **Bezdrátové senzory pro sledování uživatele**, např. detekce pádu, vzorce pohybu.
* **Integrace s elektronickou zdravotní dokumentací** pro efektivní řízení péče – možnost ukládání zdravotnické dokumentace typu překladová a ambulantní zpráva

**Mobilní gateway**, blíže specifikovaný v 2.1.3

* Slouží jako **komunikační rozhraní** mezi měřicími přístroji a centrálním telemedicínským systémem.
* Zajišťuje předzpracování, šifrování a bezpečný přenos dat pomocí 5G konektivity.
* Podporuje více komunikačních protokolů (např. Bluetooth, Wi-Fi, **LTE/5G**).
* Umožňuje flexibilní připojení různých typů diagnostických a monitorovacích zařízení.
* Funguje i v režimu dočasné ztráty konektivity, s lokálním uložením dat a automatickou synchronizací.

Celý systém musí zajišťovat **rychlý, bezpečný a spolehlivý přenos dat prostřednictvím 5G technologie** a umožnit **efektivní spolupráci zdravotnického personálu**.

1.3. Požadované standardy a kompatibilita

Dodaný telemedicínský systém musí **splňovat relevantní medicínské, technické a bezpečnostní standardy**, které zajistí jeho interoperabilitu, ochranu citlivých zdravotních dat a bezpečný provoz v souladu s platnými právními předpisy. Systém musí být navržen tak, aby byl schopen pracovat s různými protokoly a standardy, používanými v medicínských zařízeních, jako jsou HL7, DASTA a další, pro zajištění bezproblémové výměny dat mezi systémy. **Zásadní je rovněž integrace do již existujících zdravotnických systémů** **v pobytové sociální službě, zejména informačního systému Cygnus.**

Systém musí garantovat ochranu osobních a zdravotních údajů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Veškeré citlivé údaje musí být šifrovány jak při přenosu, tak při ukládání. Systém musí zahrnovat silné autentizační metody pro přístup k datům a funkce pro správu uživatelských práv a monitorování přístupu.

V rámci bezpečnosti dat je nezbytné zajistit pravidelné zálohování všech zdravotních a osobních údajů a jejich šifrované uchovávání v souladu s normami pro uchovávání zdravotních informací. Kromě toho musí být zavedeny postupy pro auditování přístupu k datům a jejich zpracování, aby bylo možné sledovat všechny změny a přístupy k citlivým informacím.

Požadavky na bezpečnost:

Požadujeme provedení komplexní analýzy rizik informační a kybernetické bezpečnosti   
v souvislosti jak s nasazením služeb, tak i s provozem služeb. Analýza rizik informační bezpečnosti musí být zpracována před nasazením do provozního režimu. Součástí analýzy rizik bude:

* zdokumentovaný postup provedení analýzy rizik (metodika),
* výstup z procesu modelování hrozeb,
* zprávu z analýzy rizik obsahující vydefinovaná a klasifikovaná rizika, která jsou určena na základě míry dopadu, pravděpodobnosti výskytu zranitelnosti a pravděpodobnosti naplnění hrozby, a popis těchto rizik,
* plán zvládání rizik s popisem opatření na snížení míry rizik včetně popisu způsobu jejich nasazení. (V případě analýzy rizik provozu služby se očekává návrh opatření, v případě analýzy rizik při nasazení služby se očekává popis existujících opatření, která budou v rámci nasazení implementována).

Zpracovávaná data musí být uložena na území EU.

Výhodou je, když nabízená komunikační platforma je zajištěna v režimu vysoké dostupnosti.

Dodavatel bude transparentně a bez zbytečného prodlení hlásit veškeré bezpečnostní incidenty týkající se poskytovaných služeb.

Dodavatel prokáže zavedení ISO/IEC 27001 v rozsahu poskytované služby.

Dodavatel předloží na vyžádání informace k zavedenému procesu patch managementu, který zahrnuje:

* inventarizaci všech informačních aktiv v použitých službách včetně verzí SW a firmware
* pravidelné sledování dostupnosti nových aktualizací a nových verzí SW a firmware
* testování nasazení nových aktualizací a nových verzí SW a firmware
* stanovení bezpečného rozvrhu nasazení nových verzí
* bezpečné nasazení nových verzí bez zbytečného prodlení
* zajištění návratu do původního stavu v případě problémů při nasazování nových verzí
* dokumentaci/evidenci zastaralých či neaktualizovatelných zařízení
* dokumentace celého procesu patch managementu

Auditní stopa činnosti uživatelů a informačních aktiv služeb musí být zaznamenávána, a ukládána po dobu minimálně 18 měsíců, a to minimálně v takovém rozsahu, který je v souladu s platnou legislativou ČR a EU v oblasti kybernetické bezpečnosti. Tato auditní stopa musí být monitorována a pravidelně vyhodnocována na případné bezpečnostní události a incidenty.

Přihlášení do komunikační platformy musí proběhnout pomocí dvoufaktorové autentizace a personifikovaného účtu (nepřenosného na jiné osoby).

Případné komunikační zařízení (tablet, mobilní telefon) musí být zabezpečené proti neautorizovanému přístupu a provozované na výrobcem podporovaném operačním systému.

Komunikace mezi lékařem a sestrou probíhá prostřednictvím plně zabezpečených elektronických prostředků/aplikace. Přenášená a ukládaná data musí být šifrována, přičemž při šifrování dat musí být použity takové kryptografické funkce a algoritmy, které jsou schválené v rámci Doporučení v oblasti kryptografických prostředků v aktuální verzi vydané Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dostupné na webových stránkách úřadu).

V rámci služby bude zpracována a zadavateli dodána provozně-bezpečnostní dokumentace, která bude mimo jiné obsahovat:

Soupis a popis všech funkcí prosazujících bezpečnost pro:

* zajištění integrity dat při jejich přenosu a uložení,
* zajištění důvěrnosti dat při jejich přenosu a uložení,
* zajištění autentizace a session managementu,
* zajištění ošetření, filtrování a prověřování veškerých vstupních dat,
* zajištění auditní stopy a logování,
* externí rozhraní – jak uživatelská, tak pro komunikaci s externími systém

Popis těchto oblastí:

* použité kryptografické funkce a algoritmy – popis přesné specifikace a použitých parametrů (typ funkce, délka klíče, mód šifrování, počet iterací, apod.),
* poloformální popis všech nestandardních algoritmů, funkcí a protokolů v oblasti bezpečnosti (např. vlastní šifrovací algoritmus, vlastní komunikační protokol, apod.),
* autentizační a autorizační model a mechanizmus (např. fáze autentizace, způsoby ověření, heslové politiky, protokoly, session management, ...),
* řízení uživatelských a privilegovaných rolí a oprávnění (včetně Access Control, Least Priviledge principy, Multi-factor autentizace, Segregation of Duties principy, Accountability principy)
* detailní popis úrovně všech přístupových oprávnění/aplikačních rolí,
* vývoj systému – použité bezpečnostní metodiky, praxe, frameworky, standardy a politiky při návrhu, plánování a vývoji,
* způsob bezpečnostního testování,
* monitoring řešení a zaznamenávání logů a auditní stopy (viz. část provozně bezpečnostní dokumentace Monitoring),
* způsob zajištění dostupnosti, důvěrnosti a integrity dat ve stavech jejich uložení/uchování, zpracování a přenosu,
* soulad s právními normami pro ochranu osobních údajů,
* bezpečnostní architektura infrastruktury,
* bezpečnostní architektura klienta/koncového zařízení,
* disaster recovery plán a strategie zálohování,
* metodika tvorby testovacích dat.

Veškeré požadavky na bezpečnost musí být dodány do 4 měsíců od podpisu smlouvy.

2. Přehled komponent systému

2.1. Hardwarové komponenty

Poptávaný systém je komplexní technologické řešení, které integruje diagnostické nástroje, dlouhodobé monitorování zdravotního stavu pacientů a bezpečný přenos dat do centralizovaných systémů pro analýzu a správu. Architektura tohoto systému je navržena tak, aby umožnila **efektivní, bezpečnou a interoperabilní komunikaci mezi různými zdravotnickými prostředky (měřicí zařízení) a personálem**. Všechna použitá zařízení a technologie, vyjma nositelných zařízení pro dlouhodobé monitorování, musí být certifikována pro použití ve zdravotnictví dle příslušných evropských a českých předpisů, zejména **nařízení (EU) 2017/745 (MDR) o zdravotnických prostředcích**.

Základními komponentami jsou diagnostické sestavy, systém pro dlouhodobé monitorování, a doplňková zařízení pro obsluhu.

2.1.1 Diagnostické sestavy

**Diagnostická sestava pro základní vyšetření (4 sety)** bude obsahovat souhrn zařízení pro základní vyšetření fyziologických parametrů klienta, jmenovitě (včetně spotřebního materiálu):

* Měření krevního tlaku (manžety L a XL)
* Měření srdeční frekvence
* Vyšetření SpO2
* Měření tělesné teploty
* Hodnota glykemie (proužky do glukometru a lancety)
* Měření hmotnosti

**Sestava pro distanční vyšetření (4 sety)** bude obsahovat zařízení pro vyšetření pomocí náhledů a náslechů, digitalizaci a přenos výsledků vyšetření do IS, jmenovitě:

* Otoskop
* Fonendoskop

**Mobilní diagnostická laboratoř (4 kusy)** bude obsahovat zařízení pro mobilní vyšetření vzorků krve, konkrétně pro vyhodnocení (včetně spotřebního materiálu)

* C-reaktivního proteinu (300ks)
* Srážlivosti krve (INR) (25ks)
* D-Dimerů (25ks)

**Doplňkové zařízení** umožní rozšíření diagnostiky výše uvedenými sety o další biologické parametry (včetně spotřebního materiálu)

* Epizodní 6 svodové EKG - 2 sady
* Spirometr (2ks náustků)
* Analyzátor moči (100ks analyzačních proužků)
* Senzory pro kontinuální monitoring glykémie (CGM) – 3ks
* Zařízení (tablet) s terapeutickými a diagnostickými aplikacemi, vhodné pro aktivizaci osob se sníženými kognitivními schopnostmi – 3ks

2.1.2 Systém pro dlouhodobé monitorování

Systém pro dlouhodobé monitorování umožní nepřetržité sledování zdravotního stavu klientů v reálném čase, sběr a analýzu relevantních biologických parametrů a automatický přenos dat do informačního systému. Systém bude sestávat z následujících komponent:

**Nositelné zařízení (30 ks)**

Nositelné zařízení ve formě hodinek/náramku umožní kontinuální **monitorování klíčových vitálních funkcí a pohybové aktivity uživatele**. S ohledem na fakt, že primární cílovou skupinou uživatelů jsou senioři a osoby se zdravotním postižením, včetně klientů s kognitivními poruchami, je nutné, aby nositelná zařízení byla co nejjednodušší na používání. Nositelné zařízení by tak mělo být navržen

o jako **„set, wear and forget“**, tedy zařízení **fungující plně autonomně po prvotním nastavení**. Zařízení musí být **ergonomicky navržené** tak, aby bylo pohodlné při celodenním nošení, bez ostrých hran nebo rizika podráždění pokožky. Všechny interakce musí být **minimalizovány** – jedinými aktivními prvky by mělo být SOS tlačítko a jednoduchý indikátor stavu baterie.

* Monitorování srdeční frekvence a variability srdečního rytmu
* Měření tělesné teploty
* Detekce aktivity, pádů a hodnocení vzorců pohybu a počtu kroků
* Měření saturace SpO₂
* Záznam pozice GPS
* Funkce SOS tlačítka
* Možnost upozornění personálu v případě nestandardních hodnot

**Monitoring pomocí senzorických podložek (20 ks)**

**Senzorické podložky** budou umístěny na lůžko nebo do křesla a umožní:

* Identifikaci anomálií v dýchání nebo srdeční činnosti
* Monitorování srdeční a dechové frekvence
* Detekci změn polohy a pohybu uživatele
* Vyhodnocení pobytu na lůžku a **prevence dekubitů**
* Detekci přítomnosti na lůžku

**Sledování uživatele pomocí bezdrátových senzorů**

* Bezdrátové senzory zajistí **neinvazivní monitoring prostředí a pohybu klienta**
* Pohybové senzory detekují přítomnost a pohyb klienta v prostoru
* Senzory pro detekci pádu s automatickým upozorněním personálu
* Množství senzorů zajistí dostatečné pokrytí sledovaných prostor, detailní přehled prostor je součástí specifikace jako příloha

2.1.3 Mobilní 5G gateway

Mobilní gateway slouží jako klíčový prvek pro zajištění spolehlivého a bezpečného přenosu dat mezi jednotlivými měřicími zařízeními a centrálním systémem prostřednictvím 5G konektivity. Zařízení zprostředkovává komunikaci mezi různými diagnostickými a monitorovacími senzory a umožňuje jejich připojení k zabezpečené síti. Očekává se splnění zejména následujících požadavků:

* Podpora více komunikačních protokolů (Bluetooth, Wi-Fi, LTE/5G) pro připojení široké škály měřicích zařízení.
* podpora pásem N28, N3 a N1
* Možnost integrace s různými typy zdravotnických senzorů a diagnostických přístrojů.
* Zajištění šifrovaného přenosu dat do zabezpečeného medicínského cloudu.
* Automatická synchronizace a ukládání naměřených údajů s informačním systémem Cygnus.

Dále je vyžadována flexibilní architektura a modularita, umožňující přidávání nových diagnostických zařízení a možnost rozšíření o další funkce bez nutnosti hardwarových úprav. Z hlediska bezpečnosti musí zařízení splňovat obvyklé standardy pro práci s citlivými zdravotními daty, musí umožňovat práci v offline režimu s dočasným ukládáním dat.

2.1.4 Další podpůrná zařízení

Pro obsluhu jednotlivých komponent systému je dále nutné dodání zařízení, umožňujících **obsluhu jednotlivých komponent systému, správu zařízení a uživatelů.** Jedná se především o

* **Notebooky** umožňující přístup k webovému rozhraní systému v minimálním počtu 6 kusů.  
  **Minimální požadavky** na zařízení: **Procesor** Intel Core i5 13. gen nebo AMD Ryzen 5 7000U nebo srovnatelné, **Paměť** **RAM** 32 GB DDR4 nebo DDR5, **Úložiště** SSD 512 GB NVMe, **Displej** 14"–15,6", Full HD , **Baterie** Výdrž alespoň 8 hodin, **Konektivita** Wi-Fi 6, 5G/LTE modem, Bluetooth 5.x, 1× HDMI, 2× USB-A, 1× USB-C, **Hmotnost** <2 kg, **Operační systém** Windows 11, **Další výbava** Webkamera (HD).
* **Tablety** s možností připojení k 5G síti, umožňující obsluhu systému pomocí aplikace nebo webového rozhraní v minimálním počtu 10 kusů. **Minimální požadavky** na zařízení: **Procesor** Snapdragon 7/8 nebo Apple M1/M2 nebo Apple A14+ nebo srovnatelné, **Paměť RAM** 6 GB, **Displej** 10–11" Full HD, **Úložiště** 128 GB, **Baterie** 10 hodin terénního provozu, **Konektivita** Wi-Fi6, Bluetooth 5.x, integrovaný 5G modem.
* **Mobilní telefon**y podporující připojení k 5G síti, umožňující obsluhu systému pomocí aplikace nebo webového rozhraní v minimálním počtu 10 kusů. **Minimální požadavky** na zařízení: **Datum vydání** Q3 2024 a novější, **Paměť RAM** 6 GB, **Displej** minimálně 6,7“ Full HD, **Úložiště** 128 GB, **Baterie** Celodenní výdrž (minimálně 24h), **Konektivita** Wi-Fi6, Bluetooth 5.x, integrovaný 5G modem.

Pro rychlou identifikaci klienta bude dále dodáno dostatečné množství (nejméně 160 kusů) **identifikačních štítků**, majících podobu **QR tagů, NFC tagů nebo jejich kombinace**, umožňujících umístění na oblečení, stěnu nebo vybavení pokoje.

2.2 Požadavky na napájení a výdrž

**Diagnostické sestavy** musí umožňovat použití mimo dostupnost elektrické sítě, tzn. že všechny dílčí zařízení musí být napájeny z elektrochemických zdrojů (baterií nebo akumulátorů) a umožňovat jejich **snadnou výměnu nebo nabíjení**. Kapacita použitých zdrojů musí umožňovat celodenní používání, plné dobití akumulátorů nesmí trvat déle než 3 hodiny. Zařízení musí umožňovat snadné nabíjení pomocí standardních konektorů (USB-C), případně indukčního nabíjení. V případě použití baterií musí být jejich výměna možná bez speciálního nářadí. Uživatelské rozhraní musí indikovat stav nabití a upozornit na potřebu dobití či výměny baterie.

2.4 Softwarové komponenty

Softwarová platforma tvoří páteř systému, zajišťuje sběr, vyhodnocení, vizualizaci a sdílení zdravotních dat z jednotlivých zařízení. Musí být modulární a škálovatelná, aby umožnila budoucí rozšíření. Klíčovým požadavkem je její **provozní spolehlivost, bezpečnost a přehlednost** pro různé typy uživatelů zdravotnického.

Klíčovým požadavkem je **plná kompatibilita se systémem Cygnus**, který je využíván v sociálním zařízení. Systém musí umožňovat obousměrnou synchronizaci dat. Systém musí poskytovat **intuitivní a přehledné uživatelské rozhraní** určené pro zdravotnický personál, které umožní snadnou orientaci a efektivní práci s daty pacientů. Webová aplikace bude dostupná prostřednictvím standardních webových prohlížečů a musí být optimalizována pro stolní počítače i tablety, kde je umožněna i nativní mobilní aplikace .. Práce s aplikací bude dostupná v případě výpadku 5G/WiFi sítě, systém následně provede synchronizaci dat automaticky při obnovení připojení.

3. Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Součástí dodávky je povinnost zajistit odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Cílem tohoto je zajištění prevence proti ztrátě, zneužití či zničení dat, neoprávněnému přístupu jako i dalších povinností v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími právními normami, zabývajícími se ochranou osobních údajů a zdravotních dat. Systém a jeho komponenty musí být navrženy tak, aby odpovídaly požadavkům zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a reflektovaly očekávané požadavky vyplývající ze směrnice NIS2.

4. Interoperabilita

Datová komunikace u dodávaného systému zahrnuje výměnu dat, jako jsou informace o klientovi, jeho zdravotním stavu, diagnostická data nebo výsledky měření. Pro efektivní spolupráci s existujícími systémy je tak nutné zajistit interoperabilitu a umožnit i flexibilní integraci budoucích zařízení a technologií. Systém bude napojen na systém eZprávy nebo podobný odpovídající systém.

4.1 Komunikační standardy

Dodavatel je povinen zajistit, že dodávaný systém bude plně kompatibilní s následujícími standardy pro zajištění výměny dat mezi zařízeními a systémy:

* **HL7 FHIR** pro přenos zdravotních informací mezi systémy, až bude k dispozici a bude implementován v rámci národního systému.
* **DASTA** pro výměnu dat mezi českými zdravotnickými zařízeními a informačními systémy.

Systém musí zajišťovat plnou podporu těchto standardů, aby bylo možné bezproblémově sdílet a integrovat data mezi různými systémy a zařízeními. Dodavatel je povinen zajistit, že všechny komunikační protokoly a standardy budou plně implementovány a budou splňovat všechny platné právní předpisy, včetně zákona č. 325/2021 Sb. o elektronizaci zdravotnictví.

4.2 Integrace s existujícími systémy

Systém musí být navržen tak, aby umožnil integraci s již existujícími informačními systémy, zejména s informačním systémem **Cygnus**. Tato integrace musí zajistit bezproblémovou výměnu dat, jako jsou zdravotní záznamy pacientů a výsledky vyšetření v rámci překladové zprávy, uživatele z řad zdravotnického personálu a další relevantní informace. Při zajišťování interoperability je nezbytné mít na paměti ochranu osobních údajů a citlivých zdravotních informací. Všechny systémy a zařízení, které budou integrovány do tohoto řešení, musí splňovat vysoké bezpečnostní standardy, včetně **šifrování dat** při přenosu i při uložení, **autentizace** a **autorizace** uživatelů a zařízení. Dále musí být zajištěno, že integrace mezi systémy bude bezpečná, a to jak z hlediska ochrany dat, tak i z hlediska prevenci před neoprávněným přístupem. Dodavatel musí zajistit, že platforma poskytne otevřené a dokumentované RESTful API umožňující přístup k datům, jejich export i integraci s externími systémy třetích stran, včetně budoucích rozšíření. Softwarová platforma a gateway musí **být otevřené pro integraci dosud neurčených zařízení** pomocí adaptérů nebo standardizovaného API.

5. Studie proveditelnosti

V sociální službě bude provedena studie proveditelnosti vybraným dodavatelem v oblasti zajištění ošetřujících úkonů a potenciálu využití telemedicínského řešení.

**Cílová skupina studie:**

* Uživatelé pobytové sociální služby s vyšší mírou podpory.
* Všeobecné sestry, které mj. sledují a orientačně hodnotí fyziologické funkce uživatelů a další tělesné parametry za použití zdravotnických prostředků.
* Všeobecný praktický lékař
* Management sociální služby

Cílem studie bude popsat strukturu a proces zajištění ošetřovatelské péče s návrhy její digitalizace a zefektivnění. Dále bude zavedena metodika pro využití telemedicínských služeb. Navrhované řešení bude zaměřeno na zefektivnění práce ošetřujícího personálu, propojení a spolupráce s externím praktickým lékařem a operabilitu vnitřních systémů. Následně bude systém dle této analýzy kastomizován a implementován do prostředí Zadavatele.

6. Školení a podpora personálu

Dodavatel je povinen zajistit komplexní školení vybraných pracovníků zadavatele v oblasti obsluhy, zavádění a etického využívání dodaného telemedicínského systému. Školení musí být realizováno před zahájením plného provozu systému a přizpůsobeno konkrétním rolím školených pracovníků.

Školení bude členěno do tří základních oblastí:

6.1 Obsluha systému a zařízení

Tato část školení se zaměřuje na praktické zvládnutí práce s diagnostickými a monitorovacími zařízeními, a softwarovou platformou a jejími rozhraními (webová i mobilní aplikace). Školení zahrnuje:

* přehled funkcí a ovládání jednotlivých zařízení,
* správu uživatelských účtů, přiřazování zařízení a interpretaci dat,
* bezpečnou manipulaci s daty v souladu s pravidly GDPR,
* základní řešení problémů a orientaci v uživatelských manuálech.

6.2 Etické a metodické aspekty využívání telemedicíny

Součástí školení bude výklad základních etických zásad při využívání digitálních technologií v péči o osoby s omezenou soběstačností, s důrazem na:

* respektování autonomie a soukromí klientů,
* komunikaci s klientem a informovaný souhlas,
* specifika práce s klienty s kognitivním postižením,

6.3 Zavedení systému do interních standardů kvality

Třetí část školení bude zaměřena na začlenění telemedicínských prvků do provozních standardů organizace. výstupy této části školení budou využity k aktualizaci interních směrnic a standardů kvality. Cílem je pomoci metodikům a vedoucím pracovníkům definovat interní pravidla a pracovní postupy v oblastech:

* záznamů v ošetřovatelské dokumentaci,
* návaznosti na plán péče a zdravotní úkony,
* správy přístupových oprávnění a odpovědností,
* začlenění systému do kontrolních a evaluačních mechanismů.

Školení proběhne prezenčně v prostorách zadavatele a bude obsahovat **praktické ukázky práce se systémem**. Součástí dodávky musí být rovněž přehledné metodické materiály (v tištěné i digitální podobě) a záznam školení v audiovizuální formě.

Dodavatel vyškolí **minimálně 20 pracovníků**, včetně vedoucích pracovníků jednotlivých služeb, všeobecných sester, pracovníků přímé péče, metodiků a praktických lékařů.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si doplňkové školení při aktualizaci systému nebo při nástupu nového klíčového personálu.

7. Monitoring a hodnocení

V rámci úvodní analýzy budou stanoveny hodnotící mechanismy a ty následně sledovány.

Sledováno bude minimálně zefektivnění práce ošetřujícího personálu, propojení a spolupráce s externím praktickým lékařem, operabilita vnitřních systémů, spokojenost klientů a personálu.

Bude předložena vstupní a závěrečná zpráva, která bude obsahovat dále i monitorování v rámci průběhu prací, školení.

8. Závěr

Tento dokument definuje požadavky na dodávku komplexního 5G telemedicínského systému, jehož cílem je zajištění bezpečné, efektivní a moderní péče o klienty pobytových sociálních služeb. Důraz je kladen na interoperabilitu, uživatelskou přívětivost, ochranu citlivých údajů a vysokou provozní spolehlivost systému. Systém musí být navržen tak, aby odpovídal provozním podmínkám organizace, reflektoval potřeby zdravotnického i sociálního personálu a byl dlouhodobě udržitelný z hlediska správy i rozšiřování. Očekává se, že výsledné řešení bude plně integrovatelné s existující infrastrukturou, zejména s informačním systémem Cygnus, a že bude splňovat všechny příslušné právní a technické normy včetně požadavků na zdravotnická zařízení a kybernetickou bezpečnost.

Příloha č. 4 Smlouvy

**SEZNAM PODDODAVATELŮ**