

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

verze 2025-11-13

Název zakázky:	Připojení k Internetu a intranet 2026
Předmět zakázky:	Zajistit konektivity k Internetu, intranet (tj. proroutované dílčí LAN subnety) a klientskou VPN mezi 19 našimi pracovišti v Brně a okolí + Nekoř. Podrobnosti níže: Specifikace zadání .
Požadavky na stanovení ceny a obsah nabídky:	Požadujeme uvést zvlášť jednorázové náklady a paušály lokalit (aby mj. bylo zřejmé o kolik se platba sníží v případě upuštění pobočky) - pro snazší porovnatelnost vyplňte povinně přiloženou <i>Předlohu cenové nabídky</i> . Uveďte nabídkovou cenu bez DPH. Návrh smlouvy se zpracovanými <i>obchodními a platebními podmínkami (viz níže)</i> .
Kritéria výběru dodavatele:	Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, tzn. dle nejnižší nabídkové ceny za dobu plnění 24 měsíců (při splnění zadání).
Podmínky kvalifikace:	Povinnou součástí nabídky jsou reference na alespoň tři subjekty, kterým dodavatel poskytuje konektivitu nejméně jeden rok. Doložte seznam zakázek s uvedením kontaktních údajů objednatele.
Termín realizace:	Spuštění již otestovaného řešení v ostrém provozu je možné kdykoliv, nejpozději však 27.2.2026.
Doba plnění:	Smlouva bude uzavřena se závazkem 24 měsíců, s předpokladem prodloužení na dobu neurčitou. Pro účely hodnocení nabídek bude stanovena cena na 24 měsíců. <i>(Pro účely stanovení typu zadávacího řízení a pro stanovení ceny uvedené do registru smluv je na základě doby neurčité uvažována doba plnění 5 let.)</i>
Obchodní a platební podmínky:	Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv v době účinnosti smlouvy bezsankčně zrušit pobočku (maximálně však 3 pobočky během dvou let) nebo přidat novou pobočku za cenu v místě a čase obvyklou (Solniční se do tohoto limitu nepočítá, zrušení je již avizováno). Objednatel požaduje mít ve smlouvě explicitně uvedené podmínky odstoupení od smlouvy v případě řádného neplnění povinností poskytovatele, a to zejména: Dostupnost a včasné reakce technické podpory a/nebo obchodního oddělení, opakované porušování SLA, opakované případy propustnosti konektivity mimo specifikované meze, neschopnost připojit případné nové pracoviště. Měsíční fakturace se splatností 14 dnů, zálohy objednatel neposkytuje.
Termín a způsob podávání nabídek:	Nabídku podejte nejpozději do 12.12.2025, 12:00 h , a to v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK pro zadávání veřejných zakázek Jihomoravského kraje dostupného na adrese: https://zakazky.krajbezkorupce.cz/vz00042727 Součástí nabídky je vyčíslení ceny vč. vyplněné Předlohy cenové nabídky (viz výše), identifikační údaje firmy a uvedení kontaktní osoby.

	<p>Zadavatel účastníka upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje E-ZAK je třeba provést a dokončit tzv. registraci dodavatele. Zavedl-li zadavatel účastníka do elektronického nástroje E-ZAK, uvede u něj jako kontaktní údaje takové, které získal jako veřejně přístupné, nebo jiné vhodné kontaktní údaje. Je povinností každého účastníka, aby před dokončením registrace do elektronického nástroje E-ZAK své kontaktní údaje zkontroloval a případně upravil či doplnil jiné.</p> <p>Podrobné informace o ovládání systému jsou případně dostupné v Uživatelské příručce pro dodavatele: https://zakazky.krajbezkorupce.cz/manual.html</p>
Zadavatel:	Lužánky - středisko volného času Brno, příspěvková organizace Lidická 1880/50, 602 00 Brno, IČ: 00401803
Kontaktní osoba:	Martin Zahradník, crysm@luzanky.cz , 739211199

V Brně dne 13.11.2025

Martin Zahradník, vedoucí IT oddělení

Zakázka: Připojení k Internetu a intranet 2026

Specifikace zadání

verze 2025-11-13

- Zprovoznit Internet a intranet (tj. proroutované dílčí LAN subnety) mezi 19 našimi pracovišti, požadavky na rychlosti viz samostatná tabulka **Předloha cenové nabídky (povinně)**.
- **Závazek 24 měsíců** s možností **prodloužení na dobu neurčitou**.
- Další požadavky na Internetovou konektivitu:
 - Nízká latence (ping na 8.8.8.8 nebo 1.1.1.1 do 8ms na centrální konektivě a standardně do 15ms na pobočkových)
 - Při nutnosti výkopových prací atp. preferujeme vyšší jednorázovou platbu za vybudování a následný nižší paušál - v tabulce zvlášť.
 - V případě, že jde o agregovanou konektivitu, tak rychlost kteréhokoliv ze směrů nesmí klesat pod 60% kapacity a zároveň musí být v průměru alespoň 80% kapacity/24h.
- SLA
 - Nejméně 99% na pobočkových a 99,5% na centrální konektivě (měsíčně).
 - Servisní reakce na centrální konektivě nejdéle 2h, na pobočkách max 24h (za předpokladu, že bude technologie dodavatele pro servisovanou pobočku ze strany zadavatele zpřístupněna).
 - Minimální sankce 5% ceny měsíčního paušálu dané lokality za každou hodinu nad rámec SLA, maximálně však ve výši měsíčního paušálu dané lokality.
 - Nehlášené neplánované výpadky v době od 22:00 do 6:00 poloviční taxace.
 - Dopředu hlášené plánované výpadky v době od 22:00 do 6:00 jsou od sankcí zcela osvobozeny, mimo tento časový rámec je nutné schválit alespoň týden předem.
- Technická podpora všechny dny v týdnu, uvést či odkázat na konkrétní podmínky a dostupnost technické podpory.
- Požadavky na firewall:
 - Port forwarding
 - filtr služeb na layer-3 (tj. na úrovni IP adres a portů), reálně to znamená např. povolení jen vybraných portů ve VLANě pro veřejnou WiFi síť v čekárnách apod.
 - web filtering (porno, malicious websites pro některé VLANy), stačí txt DNS blacklist (jsme schopni udržovat svépomocí)
- Bezproblémovou klientskou VPN (práce mimo kancelář ve firemní síti) pro cca 30 souběžných přístupů (s možností navyšování do budoucna), která bude podporovat:

- GNU/Linux, primárně Ubuntu
- [bonusově i Android a Apple]
- vyšší stupeň zabezpečení a bezpečnostních standardů (nechceme PPTP apod.)
- Možnost připojení přes Wireguard
- Možnost local Internet breakout, čili traffic jiný než private IP range přímo do lokálně dostupného Internetu (nikoli tunelem přes centrální router)
- Podpora VLAN (VLANy na našich switchích a lokalitách si spravujeme sami, ale potřebujeme mít na portu 1 "trunk", všechny VLANy (navíc tagged)).
- Traffic shaper PCQ nebo adekvátní (férové přidělování bandwidth všem klientům, možnost prioritizace dle VLAN/IP adres apod.)
- základní síťové ACL na routerech ala:


```
#VLANy 200 (guest network):
#na všech pracovištích
#rozdávají se jen DNSka přímo providera (a/nebo gateway)
Deny 10.x.x.x #deny LAN Luzanky
Permit any any #allow the rest
Vidí do Internetu s následujícími omezeními: pouze porty 80,443,UDP:53,SMTPS
(587 a 465),IMAP (993) + ping (ICMP echo request)
Internet → dovnitř: Deny all
```
- Na pracovištích možnost záložního připojení - LTE/xDSL apod (paušál za provoz zálohy by byl případně vyčíslen zvlášť - není soutěženo v rámci výzvy).
- Admin přístup do firewallu a routerů (pod separátním účtem, zapnuté logování aktivity všech adminů)
- Pro nás dostupný monitoring vytížení kapacit, vč. on-the-fly (nejdéle 5min interval).
- Podpora protokolu IPv6.
- Aktivní správa, monitoring, aktualizace a záplatování systému proti zranitelnostem (nejen) dle zavedených good practices a doporučení [NÚKIB](#) a podobných relevantních subjektů:
 - Aktivní monitoring: 24/7 dohled nad dostupností, latencí, vytížením a rozhraní routerů, notifikace při výpadku, vysokém vytížení, nebo nestandardním provozu (e-mail a SMS)
 - Aktualizace firmware: čtvrtletní kontrola nových verzí, instalace stabilních verzí po odsouhlasení zákazníkem, urgentní aktualizace v případě závažné CVE
 - Pravidelné zálohy a kontroly záloh konfigurací
 - Pravidelný měsíční report: incidenty, změny, statistiky dostupnosti a provozu jednotlivých routerů, stav verzí FW/HW