

## Vysvětlení ZD č. 3

### 1. Rozpor v režimech technické podpory a reakčních dobách (SLA)

#### Dotaz dodavatele:

a) v "Příloha č. 3 - Technická specifikace pro druhou část veřejné zakázky" - v jejím dokumentu "Technická specifikace A", části "Podmínky technické podpory (SLA) a rozvoje řešení" se uvádí je požadavek na 24x7 pro vše kromě HW. Z textace nevyplývá, že by měly mít SW komponenty různé režimy tak, jak se uvádí ve smlouvě. Může tento rozpor zadavatel objasnit? V téže kapitole jsou uvedeny pak doby IRT a TRT

b) v "Příloha č. 7 - Smluvní dokumentace pro druhou část zakázky", dokumentu "Příloha č. 3 – Služby podpory a rozvoje" - se definují režimy 24x7 a 5x10 s různými reakčními dobami, které nesedí s informacemi v bodě a). Dále v kapitole 3 jsou vypsány režimy podpory dle komponent – toto je v rozporu s informací v bodě a), že vše kromě HW má 24x7. Před příslušnou tabulkou je též zeleně zvýrazněná věta "Upravit dle ZD/TS", která zvětšuje nejasnost. Může zadavatel tento rozpor objasnit?

#### Vysvětlení zadavatele:

Zadavatel uvádí, že požadavky na režimy podpory v zadávací dokumentaci se vzájemně doplňují a tvoří dvoukolejný systém, jehož cílem je zajistit nepřetržitou havarijní součinnost při zachování standardních nákladů na údržbu většiny komponent.

Zadavatel dále stanovuje následující závazný výklad platný pro všechny smluvní i technické přílohy (příčemž označení 5x10 a 10x5 jsou pro účely ZD synonymem pro týž režim standardní pracovní doby):

**Režim 24/7 (Hotline a kritické komponenty):** Jak výslovně uvádí Příloha č. 3 v kap. 1, služba Hotline (kontaktní bod) bude k dispozici v režimu 24x7 pro příjem a evidenci incidentů u všech komponent. Plný režim podpory 24x7 se však vztahuje výlučně na komponentu „Realizace perimetrového a centrálních firewallů a Sandbox“ (pol. 1.01).

**Režim 5x10 (Standardní podpora):** Pro ostatní technologie (WAF, PAM, NAC, MFA) uvedené v Příloze č. 3 platí režim v pracovní dny. Parametry SLA (IRT a TRT) se u těchto technologií mimo sjednanou pracovní dobu neaplikují a zastavují se; v případě nahlášení incidentu na Hotline mimo pracovní dobu začíná lhůta odezvy plynout až od počátku nejbližší definované pracovní doby.

Pro odstranění interpretačních nejasností zadavatel odstraňuje z Přílohy č. 3 poznámku „Upravit dle ZD/TS“, a to z titulu opravy zjevné redakční chyby interního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti dodavatele.

Smluvní dokumentace (Příloha č. 7) je plně v souladu s tímto výkladem a zůstává v platnosti bez úprav.

### 2. Rozpor v počtu rozvojových človehkodní (MD)

#### Dotaz dodavatele:

a) v "Příloha č. 3 - Technická specifikace pro druhou část veřejné zakázky" - v jejím dokumentu "Technická specifikace A", části "Podmínky technické podpory (SLA) a rozvoje řešení" se uvádí:

Cena za Služby rozvoje je pro účely porovnatelnosti nabídek vypočtena jako součin Ceny za jeden člověkoden (MD) práce (implementace) bez DPH a předpokládaného Počtu člověkodní rozsahu 180 MD za období 5 let. Předpokládaný počet člověkodní (MD) je stanoven pouze pro účely hodnocení nabídek v zadávacím řízení.

b) v "Příloha č. 7 - Smluvní dokumentace pro druhou část zakázky", dokumentu "Smlouva o dodávce a implementaci informačních systémů\_final\_5.3.2026" (mimořádně příloha o Službách podpory a rozvoje o rozvoji pak už nehovoří) se říká:

Služby rozvoje díla jsou všechny služby, které nejsou součástí Služeb podpory uvedených v příloze č. 3. Maximální objem Služeb rozvoje díla činí 150 člověkodnů (MD) v průběhu 1. – 60. měsíce poskytování služeb rozvoje po zkušebním provozu a předání plně funkčního plnění objednateli.

#### **Vysvětlení zadavatele:**

Obě hodnoty uvedené v zadávací dokumentaci (ZD) jsou platné a nedochází k jejich úpravě. Slouží však k exaktně odlišnému účelu. Zadavatel pro vyloučení pochybností stanovuje následující závazný výklad, který přímo vyplývá z textu ZD:

**Hodnota 180 MD (Hodnoticí model):** Jak výslovně uvádí Příloha č. 3, tento předpokládaný počet *"je stanoven pouze pro účely hodnocení nabídek v zadávacím řízení"*. Jde o fixní matematickou konstantu hodnoticího modelu, pomocí které je *"Cena za Služby rozvoje... vypočtena jako součin"* pro zajištění vzájemné porovnatelnosti nabídek.

**Hodnota 150 MD (Smluvní limit):** Jak uvádí závazný návrh smlouvy, tato hodnota definuje *"maximální objem Služeb rozvoje díla... v průběhu 1. – 60. měsíce"*. Jedná se o realizační strop pro faktické čerpání služeb během platnosti smlouvy.

Účastníci pro výpočet celkové nabídkové ceny (vyplnění krycího listu/hodnoticího modelu) použijí fixní násobitel 180 MD. Jednotková cena za 1 MD nabídnutá účastníkem je pak závazná pro následné reálné čerpání služeb v rámci smluvního limitu 150 MD.

#### **Odůvodnění ve vztahu ke lhůtě pro podání nabídek:**

Jelikož se v obou bodech jedná výlučně o zpřesnění výkladu stávajících zadávacích podmínek pro eliminaci interpretačních nejasností, nikoliv o úpravu rozšiřující předmět plnění nebo zasahující do definovaných hodnoticích modelů, prodlužuje zadavatel lhůtu pro podání nabídek do 10.4.2026 10:00 Hod.