

Smlouva o zajištění služby

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I.

Smluvní strany

1. Jihomoravský kraj

zastoupený: Mgr. Václavem Božkem, CSc., náměstkem hejtmana
se sídlem: Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 Brno
kontaktní osoba: Ing. Ivo Minařík, MPA, vedoucí odboru regionálního rozvoje
Krajského úřadu Jihomoravského kraje

IČ: 70888337
DIČ: CZ70888337, je plátcem DPH
bankovní spojení: KB Brno – město, č.ú.: 35-2269130237/0100
tel.: 541651341
fax.: 541651349
email: orr@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „objednatel“)

2. EDUCO CENTRUM s. r. o.

zastoupený: Mgr. Lucií Butorovou, jednatelkou společnosti
zapsaný: u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 50834
sídlo: Pod Ježníkem 2377/9, 794 01 Krnov
IČ: 268 69 250
DIČ: CZ26869250
bankovní spojení: KB Krnov, č.ú. 86-7058060227/0100
tel./fax: 608 470 669
email: l.butorova@educocentrum.cz
je plátcem DPH:

(dále jen „dodavatel“)

II.

Předmět a účel smlouvy

1. Za podmínek stanovených touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli předmět plnění (službu) a oprávnění k výkonu práva užít ty části předmětu plnění, u kterých je to možné, a objednatel se zavazuje službu užít a zaplatit dodavateli dohodnutou cenu.
2. Účelem této smlouvy je zvýšení kvality a konkurenceschopnosti sociálních služeb v příspěvkových organizacích v Jihomoravském kraji prostřednictvím systematického a odborného vzdělávání pracovníků působících v organizacích poskytujících sociální služby (vedoucí pracovníci, sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách) dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v rozsahu a za podmínek této smlouvy. Bude proškolen celkem cca 16 sociálních pracovníků a vedoucích pracovníků rozdělených do 2 skupin.

3. Dodavatel bere na vědomí, že veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Zvyšování kvality sociálních služeb v Jihomoravském kraji prostřednictvím vzdělávání“, reg. č. CZ.1.04/3.1.00/A9.0000 spolufinancovaného z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.
4. Službou se dle této smlouvy rozumí zajištění dalšího vzdělávání a poradenské aktivity za podmínek dále stanovených v této smlouvě.

Číslo modulu	Název modulu	Stručný obsah vzdělávání ¹
1	Standardy kvality sociálních služeb (implementace a evaluace) a nastavení procesů v organizacích	Vzdělávací a poradenská aktivita bude zaměřena na praktickou stránku problematiky standardů kvality sociálních služeb a auto-evaluace nastavených standardů v organizacích. Následná konzultace této problematiky bude probíhat přímo v konkrétních zařízeních. Aktivita bude zahájena vzděláváním v oblasti standardů kvality sociálních služeb a nastavení procesů v organizacích.

5. Celkový rozsah poskytovaných služeb bude činit:
 - a) 1. den: teoretická část edukace. Rozsah: 1 x 8 hodin pro každou skupinu účastníků;
 - b) 2. den: hodnocení standardů a procesů nastavených v organizacích a zařízeních prostřednictvím procesů auto-evaluace za aktivní spolupráce účastníků. Rozsah: 1 x 8 hodin pro každou skupinu účastníků;
 - c) Výstupem 1. a 2. dne bude akční plán zaměřený na možnosti zlepšení, re-nastavení a efektivity; akční plán bude pracovním materiálem, který na základě analýzy a autoevaluace bude mapovat nastavení a propojení procesů v organizaci a bude tak směřovat úsilí lektora a účastníků vzdělávání k dalším krokům zaměřeným na revizi procesů, jejich efektivizaci a možnosti zvýšení kvality poskytované sociální služby;
 - d) Osobní návštěva lektora v zapojených organizacích. Každá z organizací bude mít k dispozici 16 konzultačních hodin, kdy lektor vyhodnotí průběžné naplňování akčního plánu a nastavení standardů a procesů v jednotlivých organizacích.
6. Dodavatel je povinen při zajištění části předmětu plnění spočívající v proškolení uplatnit především tyto metody vzdělávání a způsob vedení školení:
 - a) každý účastník školení obdrží nejpozději před začátkem výuky podkladový studijní materiál, kde bude stručně a přehledně zpracována probíraná problematika; každý studijní materiál ve 3 vyhotoveních obdrží také objednatel,
 - b) veškeré studijní materiály budou obsahovat povinné náležitosti publicity Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost dle Manuálu pro publicitu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost přístupné na www.esfcr.cz,

¹ Pozn.: stručný obsah vzdělávání je příkladný, nikoli striktně daný.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- c) při výuce bude využívána výuková technika jako notebook, flipchart, dataprojektor apod., které budou po dohodě s objednatelem zajištěny objednatelem,
 - d) lektor bude věnovat pozornost jednotlivým účastníkům a preferovat individuální přístup,
 - e) školení bude vedeno interaktivně, aby byli všichni účastníci zapojeni do probírané problematiky,
 - f) při realizaci vzdělávání bude kladen důraz na maximální zaměření obsahu vzdělávání do praxe, vzdělávání bude vedeno formou praktických tréninků a řešení reálných situací,
 - g) bude kladen důraz na přínos pro praxi (tzv. dobrá praxe) a výměnu zkušeností.
7. Dodavatel v rámci předmětu plnění zajistí po absolvování všech modulů pro každou skupinu zpracování evaluace proběhlého vzdělávání, a to formou evaluačních dotazníků, které všichni účastníci každé skupiny vždy bezprostředně po ukončení vzdělávání své skupiny vyplní, následně dodavatel zpracuje výsledky vyplněných dotazníků a formou souhrnné evaluační zprávy předá objednateli vždy po ukončení vzdělávání každé skupiny účastníků. Všechny vyplněné evaluační dotazníky předá dodavatel objednateli.
8. Dodavatel vystaví všem účastníkům vzdělávání certifikát o absolvovaném vzdělávání.
9. Dodavatel dodá jednotlivé výstupy objednateli postupně tak, jak budou realizovány jednotlivé části předmětu plnění.

III.

Cena služby

1. Cena za poskytnutí služby v celém rozsahu jejího zadání činí:

cena za služby (základ pro určení výše daně)	186.000,0	Kč
činí:		
sazba DPH:	21	%
výše DPH:	39.060,0	Kč
Cena celkem včetně DPH:	225.060,0	Kč

2. Výše ceny služby byla předložena dodavatelem jako nabídková cena služby a v této výši byla akceptována objednatelem.
3. Cena služby uvedená je cenou nejvýše přípustnou se započtením veškerých nákladů, rizik, příp. zisku, kterou je možné překročit pouze v případě změny (zvýšení) sazby DPH, a to tak, že zhotovitel připočítá ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud dojde ke snížení sazby DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění, připočte zhotovitel ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

4. Do sjednané ceny služby jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele na poskytnutí služby a hmotné zachycení těch částí předmětu plnění, u kterých je to možné. Cena zahrnuje i odměnu dodavatele za oprávnění objednatele užívat hmotné zachycení těch částí předmětu plnění, u kterých je to možné, ke všem způsobům užití tak, jak je nutné k dosažení účelu smlouvy i nad rozsah sjednaný v této smlouvě. Veškerými náklady dodavatele se rozumí kromě nákladů výše uvedených zejména cestovní výdaje a odměny autorům jednotlivých částí předmětu plnění. Zajištění a pronájem vzdělávacích prostor, drobné občerstvení pro účastníky a výukovou techniku zajistí objednatel na své náklady.

IV.

Doba a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli službu v těchto termínech:
 1. skupina účastníků: květen 2014 – 30. 10. 2014;
 2. skupina účastníků: listopad 2014 – 30. 3. 2015;
2. Termín zahájení poskytování služby: po uzavření smlouvy
3. Termín ukončení poskytování služby: nejpozději do 30. 3. 2015.
4. Místem realizace předmětu plnění je Jihomoravský kraj, případně jiné prostory zajištěné objednatelem na území Jihomoravského kraje.
5. Místem předání všech výstupů objednateli (zejména evaluační dotazníky a zprávy z evaluačních dotazníků, studijní materiály ve 3 vyhotoveních pro objednatele) je sídlo Jihomoravského kraje, Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 Brno.
6. Místem předání studijních materiálů pro účastníky je vždy místo konání modulů.

V.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je oprávněn v průběhu poskytování služby kontrolovat kvalitu, způsob provedení a soulad poskytování služby se zadáním ve smlouvě.
2. Dodavatel se zavazuje poskytování služby konzultovat s objednatelem, poskytovat službu ve spolupráci s ním a dbát při poskytování služby jeho pokynů. Případné změny při poskytování služby může provádět jen se souhlasem objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že některé požadované výstupy vzniknou za přímé součinnosti s objednatelem a budou odpovídat jeho potřebám.
3. Dodavatel bere na vědomí, že veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Zvyšování kvality sociálních služeb v Jihomoravském kraji prostřednictvím vzdělávání“, reg. č. CZ.1.04/3.1.00/A9.0000 spolufinancovaného z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a zavazuje se dodržovat veškeré případné povinnosti pro něj vyplývající z uvedeného operačního programu, zejména se zavazuje umožnit kontrolu a přístup oprávněným osobám a archivovat dokumenty do 31. 12. 2024 a dále se dodavatel zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících

s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

4. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli informace, dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy, postupovat s náležitou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele.
5. Dodavatel je povinen v průběhu informovat objednatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služby
6. Dodavatel odpovídá za škody způsobené porušením svých povinností podle této smlouvy.
7. Dodavatel je povinen počínat si tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno objednatele.
8. Dodavatel je povinen průběžně informovat objednatele o všech změnách, které by mohly zhoršit jeho pozici, dobytost pohledávek nebo práv z odpovědnosti za vady.
9. Objednatel si vymíní, že celá služba a jednotlivé výstupy, budou odpovídat stanovenému zadání a budou provedeny v dohodnuté formě. Dodavatel je povinen předávat dílčí části předmětu plnění v dohodnutých termínech.
10. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen poskytovat dodavateli řádnou součinnost při poskytování služby spočívající zejména v převzetí podkladů pro jednotlivé semináře a zajištění odpovídajících místností pro jejich realizaci.
11. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
12. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena 3. den po jejich prokazatelném odeslání.
14. Smluvní strany se dohodly, že si budou bez zbytečného odkladu oznamovat veškeré změny důležité pro vztahy vyplývající z této smlouvy, zejména změnu adresy pro doručování, změnu peněžního účtu apod.
15. Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti o případných důvěrných informacích, s nimiž by mohl přijít do styku.
16. Dodavatel se zavazuje, že žádná část předmětu plnění nebude obsahovat utajované informace, skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství, včetně osobních údajů, které není oprávněn sdělit jinému. Dodavatel také prohlašuje, že žádná část předmětu plnění nebude obsahovat skutečnosti, které mohou bez dalšího zasáhnout do práv a právem chráněných zájmů jiných osob nebo budou v rozporu s dobrými mravy.

VI.

Splnění závazku poskytnout službu

1. Závazek dodavatele poskytnout službu je splněn jejím řádným a včasným poskytnutím vč. dodání všech tištěných výstupů, zejména evaluačních dotazníků a souhrnné evaluační zprávy vypracované za každou skupině účastníků, u které vzdělávání proběhlo.
2. Dodavatel službu dodá v termínech a místech podle čl. IV. této smlouvy.

VII.

Poskytnutí licence

1. Dodavatel jakožto vykonavatel majetkových práv k těm částem předmětu plnění, u kterých je to možné, uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva výstupy užít (licenci) ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Objednatel při tom není povinen licenci využít.
2. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn objednateli licenci poskytnout.
3. Licence se poskytuje jako nevýhradní. Oprávnění vykonávat majetková práva k těm částem předmětu plnění, u kterých je to možné, objednatel platí celosvětově po celou dobu jejich trvání.

VIII.

Platební podmínky

1. Cena služby bude uhrazena objednatel ve splátkách takto:
 - a. 1. splátka po realizaci řádné a včasné edukace 1. skupiny účastníků a jejím doložení dle smluvních podmínek
 - b. 2. splátka po realizaci řádné a včasné edukace 2. skupiny účastníků a jejím doložení dle smluvních podmínek.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu služby na základě dodavatelem vystavených daňových dokladů – faktur. Na každou splátku vystaví dodavatel fakturu, a to ve výši dle čl. III.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu po řádné realizaci části předmětu plnění dle čl. II. Podkladem pro vystavení faktury je vždy podepsaný protokol o řádném poskytnutí části předmětu plnění a předání a převzetí případných podkladů.

Podkladem pro zaplacení je faktura, která bude mít tyto náležitosti:

- a. označení a číslo,
- b. označení smluvních stran,
- c. důvod fakturace, popis práce, přesné označení služby – přesněji bude na faktuře text: „.....důvod fakturace k projektu „Zvyšování kvality sociálních služeb v Jihomoravském kraji prostřednictvím vzdělávání“, financovanému z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, reg. č. CZ.1.04/3.1.00/A9.0000
- d. označení bankovního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,

- e. den odeslání faktury a lhůta splatnosti,
- f. datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- g. částka k úhradě.

Datum splatnosti faktury činí 30 dnů od data doručení faktury objednateli.

4. Objednatel je oprávněn před uplynutím data splatnosti vrátit fakturu na zaplacení ceny, pokud neobsahuje požadované náležitosti, přílohu nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Dodavatel vystaví novou fakturu s opravenými údaji, popř. doplní požadovanou přílohu a dnem doručení faktury začíná běžet nová 30-denní lhůta její splatnosti.

IX.

Záruka a práva z vadného plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady - dodání služby dodavatelem v kvalitě, která neodpovídá předmětu smlouvy a nabídce podané dodavatelem, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli její bezplatné odstranění ve lhůtě, kterou objednatel dodavateli za tímto účelem stanoví, aby byl dodržen předmět a účel smlouvy. Objednatel má vůči dodavateli dále tato práva z vadného plnění:
 - a) v případě odstranitelných vad právo na změnu a úpravu reklamovaného plnění, dodání chybějícího plnění nebo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad dle výběru objednatele,
 - b) v případě neodstranitelných vad právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání naplnění předmětu a účelu smlouvy nebo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad dle výběru objednatele,
 - c) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady odstraní sám nebo použije třetí osoby k jejich odstranění.
2. Uplatnění nároku na odstranění vad musí být podáno písemně neprodleně po jejím zjištění. Tím není dotčeno ustanovení odst. 3 tohoto článku. Dodavatel se zavazuje odstranit případné vady díla bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění objednatelem. O době a předmětu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepiší smluvní strany písemný zápis, který obě smluvní strany podepíší.
3. Dodavatel je povinen v návaznosti na objednatelem uplatněnou vadu zahájit práce na odstranění zjištěné vady, a to i v případě, že práva objednatele z vadného plnění neuznává. V případě, že dodavatel za uplatněné vady neručí, budou mu následně vzniklé náklady objednatelem uhrazeny do 10 dnů od doručení jejich písemného uplatnění dodavatelem.

X.

Sankce, odstoupení od smlouvy

1. Nesplní-li dodavatel svůj závazek poskytnout službu v celém rozsahu její zadání nebo bude-li v prodlení s částí poskytované služby, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty až do výše 10 % z ceny uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy za každé jednotlivé porušení této povinnosti dodavatelem. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

Toto ustanovení neplatí v případě, že dodavatel nesplní svůj závazek z důvodů způsobených na straně objednatele.

2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé objednateli v příčinné souvislosti s porušením povinnosti ze strany dodavatele, k níž se smluvní pokuta podle této smlouvy váže.
3. Poruší-li dodavatel smlouvu podstatným způsobem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat na dodavateli náhradu vzniklé škody. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele považují:
 - nedodržení dohodnutého předmětu plnění, vč. postupů, způsobů aj. podmínek zavazujících dodavatele,
 - nedodržení termínu plnění nebo částí plnění.
4. Je-li zřejmé již v průběhu poskytování služby, že dodavatel poruší smlouvu podstatným způsobem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
5. Odstoupení musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení dodavateli. Tímto dnem se také tato smlouva od počátku ruší.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud podklady dodané dodavatelem budou obsahovat nepravdivé, nepřesné nebo neurčité údaje, je objednatel oprávněn přiměřeně snížit cenu uvedenou v čl. III. odst. 1 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za přiměřené snížení ceny považují snížení ceny uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy až o 30%. Smluvní strany se dále dohodly, že nepravdivé, nepřesné nebo neurčité údaje obsažené v podkladech se nepovažují za zjevnou vadu.
7. Dojde-li k prodlení s úhradou faktury, je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z příslušné ceny uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy za každý jednotlivý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Objednatel vylučuje možnost jakýchkoliv odchylek ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze měnit pouze uzavřením dodatku k této smlouvě, a to ve stejné formě, v jaké byla smlouva uzavřena. Platnost právního jednání upraveného dodatkem ke smlouvě je podmíněna jeho schválením voleným orgánem kraje ve smyslu ustanovení § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), v platném znění.
4. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Dvě vyhotovení jsou určena pro objednatele, jedno vyhotovení je určeno pro zhotovitele.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

5. Smlouvu je možno měnit pouze na základě dohody formou písemných číslovaných dodatků potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své podpisy.

Doložka podle ustanovení § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Tato smlouva byla schválena Radou Jihomoravského kraje na schůzi usnesením č. 3506/M4/D48 dne 20. 3. 2014

V Brně dne 7.4.2014

Jihomoravský kraj
(objednatel)

V Krnově dne 3.4.2014

EDUCO CENTRUM s. r. o.
(dodavatel)
EDUCO CENTRUM s.r.o.
Pod Ježníkem 2377/9, Krnov 794 01
IČ 268 69 250
www.educocentrum.cz
Mobil: 775 12 11 12