VPass Admin příručka

Systém VPass a ovládání VPass Management Console

Tento dokument popisuje základní schéma VPass a ovládání VPass Management Console z pohledu administrátora. Ostatní uživatelé v jiných rolích mají jen omezená práva, která jsou uvedena v samostatné příloze.

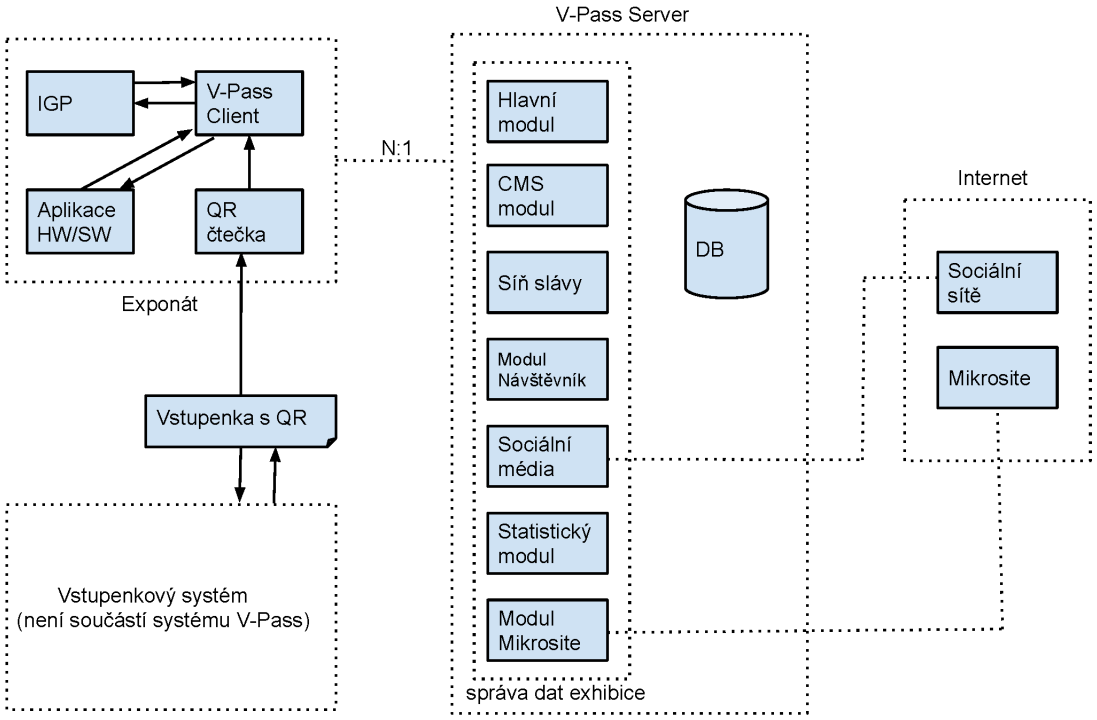
10. 1. 2015

Obsah

Základní schéma systému V-Pass ... 3
Hlavní modul ... 4
CMS Modul ... 4
Modul Návštěvník ... 4
Modul Sociální Média ... 5
Modul Síň slávy ... 5
Statistický modul ... 5
Modul Mikrosite ... 5
Přihlášení a odhlášení ... 6
Přihlášení ... 6
Odhlášení ... 7
Přepínání jazykových verzí ... 8
Správa uživatelů ... 9
Přidání uživatele ... 10
Správa návštěvníků ... 12
Správa exponátů ... 16
Editace Exponátu ... 18
VPass CMS editor ... 24
Tlačítka vkládající prvky do pracovní plochy ... 24
Nastavení vlastností vloženého prvku v pracovní ploše ... 24
Zvuk pro exponát ... 25
Ovládání formuláře CMS editoru ... 25
Hromadná editace překladů ... 27
Import a export šablon ... 27
Rozlišení CMS editoru ... 28
Reporty ... 29
Logy ... 30
Nastavení parametrů modulů ... 31

Základní schéma systému V-Pass

Na následujícím obrázku je znázorněno scháma systému V-Pass a jeho rozdělení do jednotlivých modulů.



Základní rozdělení je na části:

- **V-Pass Client** – tato část zajišťuje komunikaci mezi Interaktivním Grafickým Panelem(dále jen IGP) V-Pass Serverem. IGP může být samostatnou aplikací vytvořenou pomocí interního V-Pass CMS nebo může spolupracovat s aplikacemi třetích stran přes předem definované komunikační rozhraní. IGP slouží také jako interaktivní komunikace Návštěvníka s celým systémem V-Pass.

- **V-Pass Server** – hlavní část celého systému V-Pass, která se skládá z:
  - Hlavní modul
  - CMS modul
  - Modul Návštěvník
  - Modul Sociální Média
  - Modul Síň Slávy
  - Statistický modul
  - Modul Mikrosite

Hlavní modul

Jedná se o centrální řídící modul, který slouží pro nastavení celé expozice. Tento modul je ovládán přes administrační rozhraní, které je přístupné přes webový prohlížeč.

Hlavní modul umožňuje:

- přihlásit Uživatele k administračnímu panelu
- zakládat nového Uživatele
- editovat data Uživatele
- spravovat instalované moduly V-Pass
- zakládat nový Exponát
- editovat parametry Exponátu
- deaktivovat Exponát
- resetovat Exponát (reset příslušného V-Pass Client)
- zobrazovat stavové informace o jednotlivých Exponátech
- zobrazovat informace o Návštěvnících přihlášených do systému V-Pass pomocí QR kódu

CMS Modul

Modul pro správu vícejazyčného obsahu Exponátů a informačních a registračních kiosků. CMS modul je nedílnou součástí Hlavního modulu.

CMS modul umožňuje:

- spravovat(přidávat, upravovat, mazat a propojovat mezi sebou) Obrazovky jednotlivých Exponátů
- upravovat obsah pro dostupné jazykové mutace
- upravovat obsah pro dostupné kategorie Návštěvníků(věkové skupiny, handicapovaní Návštěvníci atp..)
- vkládat elementy do jednotlivých obrazovek
- export a import textových informací pro jednotlivé obrazovky, tento export slouží především jako jednoduchý podklad pro překladatele.
- uložit editovanou stránku jako šablonu, kterou je možno použít při editaci i ostatních exponátů.
- Uložit rozpracový obsah pro daný Exponát.
- Publikovat vytvořený obsah na klientské PC daného Exponátu. Obsah se publikuje formou souboru(nebo nekolika souboru) a je tedy kdykoliv přístupný klientské stanici i pokud je server off-line.

Modul Návštěvník

Modul, který slouží pro ukládání a správu dat Návštěvníka.

Modul Návštěvník umožňuje:

- verifikovat Návštěvníka na základě QR kódu
- zakládat profil Návštěvníka při prvním přihlášení pomocí QR kódu
- spojovat profil Návštěvníka při opakované návštěve. Propojení profilů probíhá přes načtení "staré" vstupenky. Pokud má Návštěvník více "starých" vstupenek, tak pro propojení postačí jakákoliv z nich.
- zajišťovat výměnu a ukládání osobních dat mezi Databází V-Pass a jednotlivými Exponáty (V-Pass Clientem)
- zajišťovat výměnu a ukládání dat z aplikací jednoltivých Exponátů(V-Pass Clientem) a Databází V-Pass
- logovat pohyb Návštěvníka po jednoltivých Exponátech
    - zaznamenávat čas přístupu a dobu setrvání na Exponátu

Modul Sociální Média

Modul, který umožňuje sdílet osobní Výsledky z aplikací jednotlivých Exponátů na sociálních sítích nebo na Mikrosite.

Modul Sociální Média umožňuje:

- zasílat Návštěvníkovi na jeho zeď obrázky a videa
- zasílat E-mail o dosažených Výsledcích v aplikacích jednotlivých Exponátů

Modul Síň slávy

Modul slouží pro zobrazení a porovnání dosažených výsledků v aplikacích jednotlivých Exponátů.

Statistický modul

Statistický modul zobrazuje předdefinované statistiky zaznamenaných dat z celé expozice. Pomocí tohoto modulu je možné definovat i další statistické pohledy.

Pro statistické pohledy je použit systém Reporting services, který je součástí licence SQL Server 2014 Standard.

Modul Mikrosite

Tento modul zajišťuje zobrazení dosažených Výsledků a osobních dat na mikrosites jednotlivých Návštěvníků.

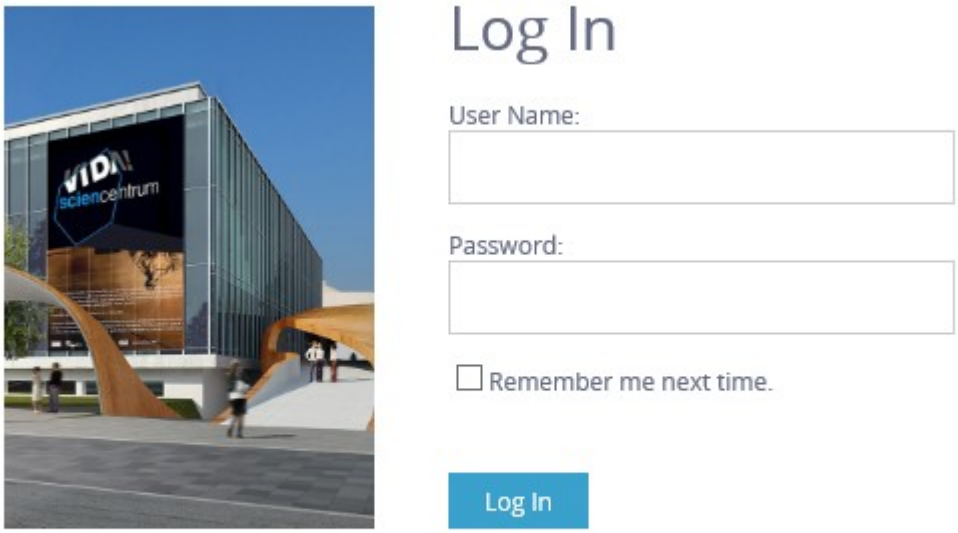
Modul Mikrosites umožňuje:

- zobrazovat Návštěvníkovi jeho osobní Mikrosite
    - informace o jeho osobních údajích, které vyplnil
    - informace o aktuální návštěvě a návštěvě jednotlivých exponátů
    - historie návštěv, pokud Návštěvník spojil svůj profil
    - Galerie médií
        - Galerie médií je jedna pro všechny Exponáty

Přihlášení a odhlášení

Přihlášení

Pro přístup potřeba mít přístup ke správné síti. Server je přístupný na adrese http://10.0.11.250. Po zadání této adresy budete vyzváni pro zadání uživatelského jména a hesla.



Textové pole *Uživatelské jméno (User Name)* - vaše přihlašovací jméno, login.

Textového pole *Heslo* (*Password)* - vaše heslo.

Zapamatovat jméno a heslo (*Remember me next time)* - trvalé přihlášení, přihlášení zůstane zachováno pro příště

Tlačítko *Přihlásit (Log In)* - přihlášení do systému, přesměrování na stránku *Exponát (Exhibits)*.

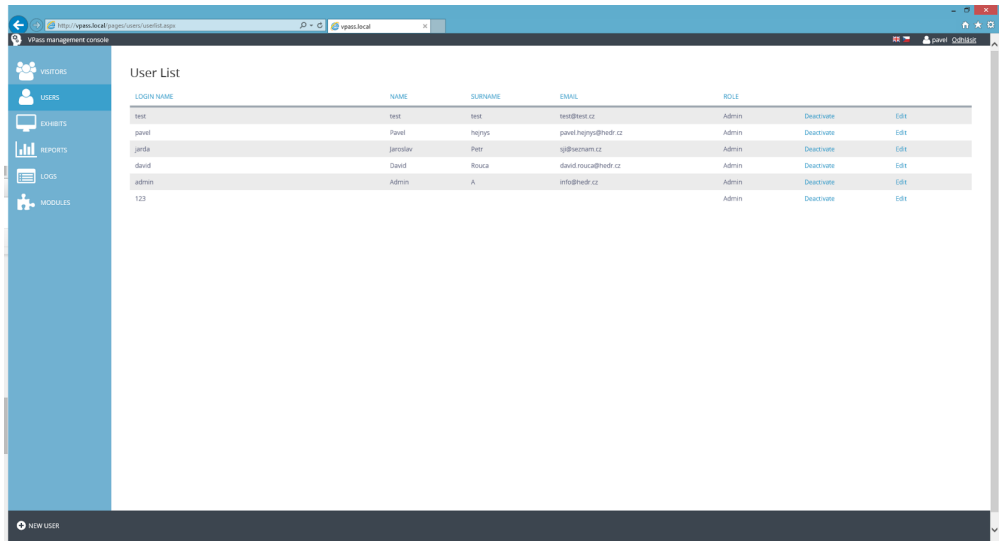
Odhlášení

Odhlásit se (Logout) - odhlášení, návrat na přihlašovací formulář

Přepínání jazykových verzí

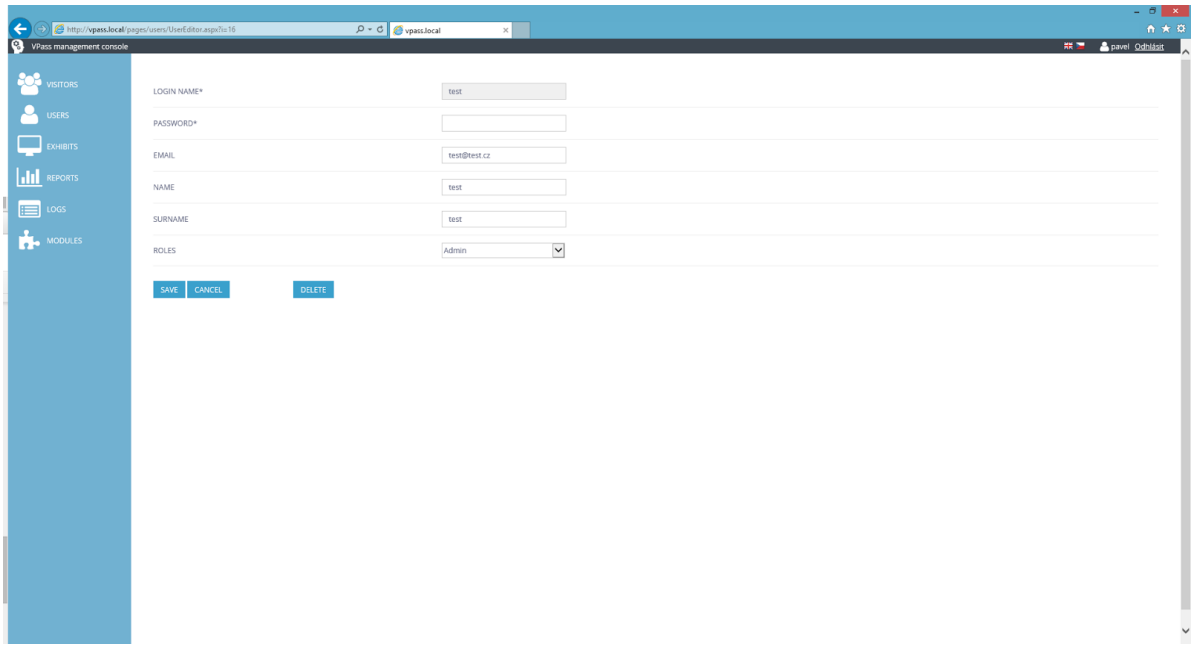
Přepínač s vlaječkami České Republiky a Velké Británie, kliknutím na příslušnou vlaječku se uživatelské rozhraní zobrazí ve zvoleném jazyku

Správa uživatelů



Odkaz *Deaktivovat (Deactivate)* - deaktivuje uživatele a znemožní mu přístup do systému.

Odkaz *Editovat (Edit)* - otevře formulář na úpravu údajů uživatele.



Možno změnit heslo (password), email (email), jméno (name), příjmení (surname) a roli (Role).

Role - nastavení uživatelských práv, *Admin* nebo *Editor*. *Editor* nemůže spravovat uživatele.

Tlačítko *Uložit (Save)* uložení změn a návrat na seznam uživatelů.

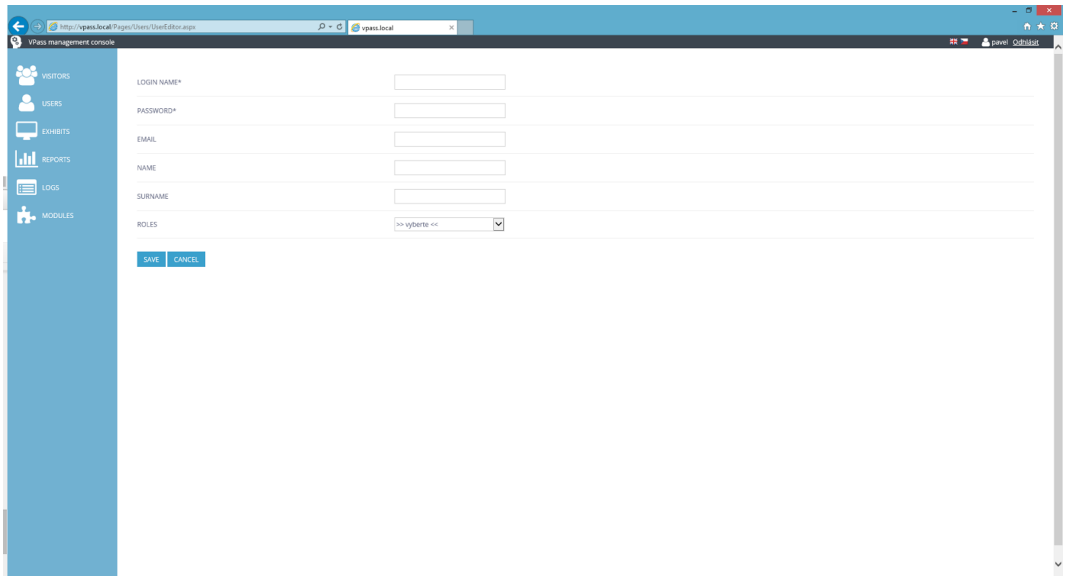
Tlačítko *Zrušit (Cancel)* - zrušení provedených úprav a návrat na seznam uživatelů.

Tlačítko *Smazat (Delete)* - úplné vymazání uživatele ze systému.

Nezadáné *Heslo (Password)* - heslo nebude změněno.

Přidání uživatele

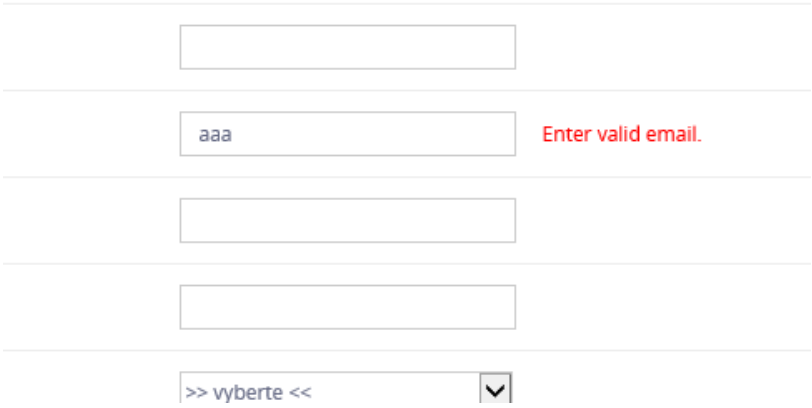
Tlačítko *Přidat uživatele (New user)* - otevření formuláře pro zadání údajů o novém uživateli.



Zadejte všechny údaje a bezpečné heslo.

Role - nastavení uživatelských práv, *Admin* nebo *Editor*. *Editor* nemůže spravovat uživatele.

Pokud chybně zadáte údaje, zobrazí se u pole chybová hláška.

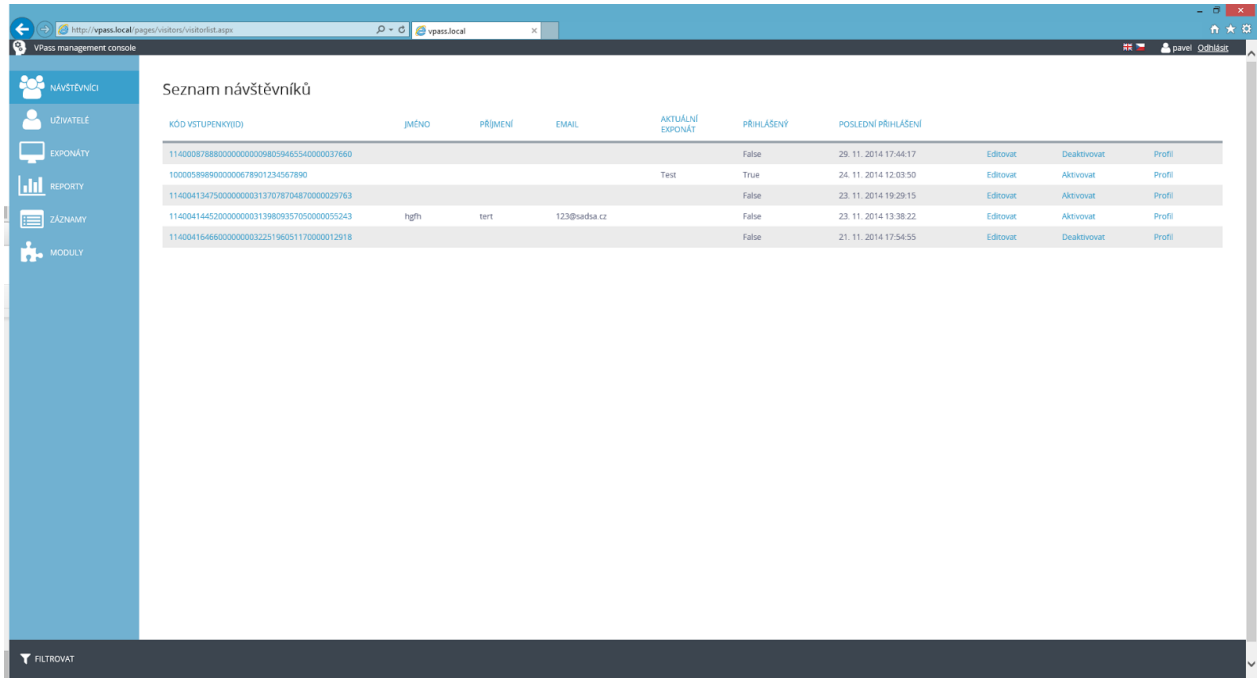


Tlačítko *Uložit (Save)* - uložení zadaných údajů uživatele a návrat na seznam uživatelů.

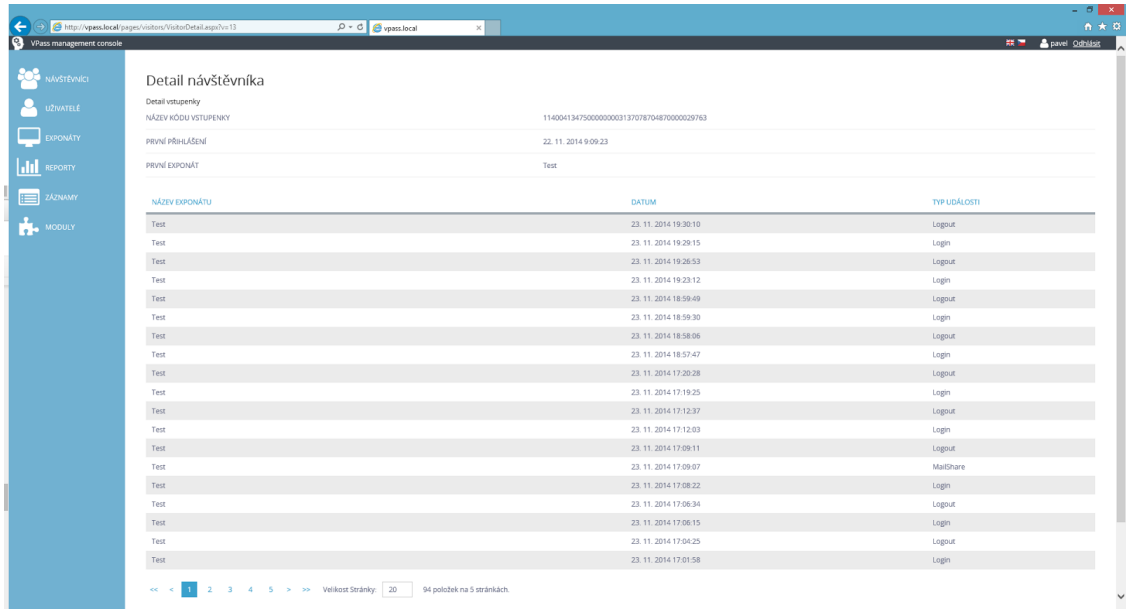
Tlačítko *Zrušit (Cancel)* - zrušení zadaných údajů a návrat na seznam uživatelů.

Správa návštěvníků

Kliknutím na záložku „Návštevníci“ se otevře stránka se seznamem návštěvníků.



Kód vstupenky(ID) (Ticket code(ID)) - kód vstupenky návštěvníka, odkaz na Detail návštěvníka (vstupenky)



První přihlášení (First login) - čas prvního přihlášení k některému exponátu

První exponát (First exhibit) - návštěvník navštívil jako první tento exponát

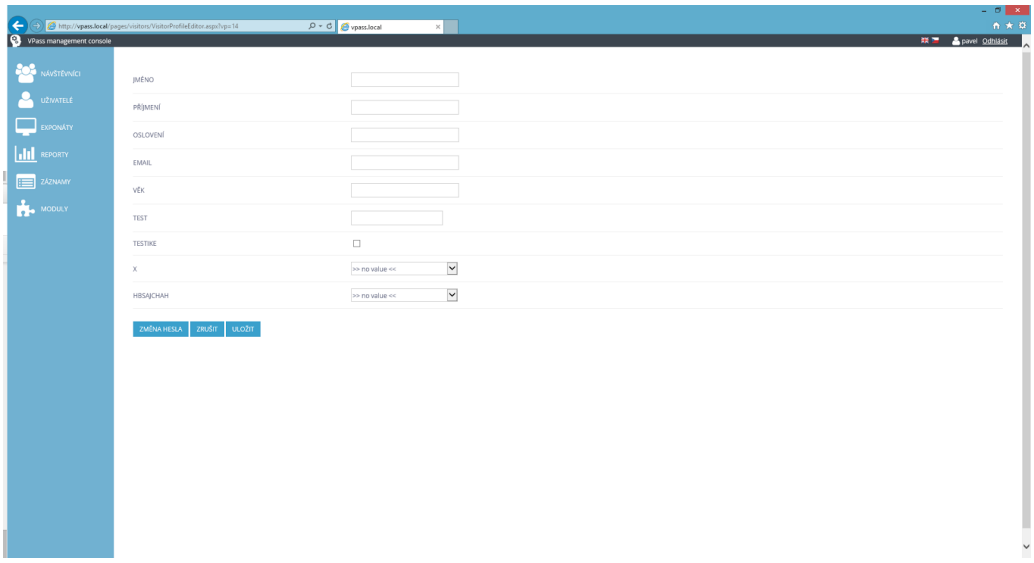
tabulka *seznam návštěv exponátů* s časem a typem události (přihlášení, odhlášení, odeslání emailem, uložení na profil atd.)

Aktuální exponát (Current Exhibit) - na jakém exponátu se návštěvník aktuálně nachází, přip. na kterém byl naposledy

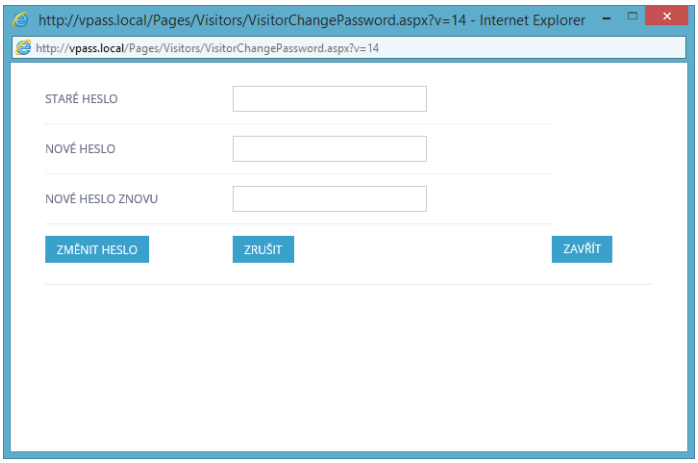
Přihlášení (Logged) - zda je návštěvník přihlášený k některému exponátu

Poslední přihlášení (Last Login) - čas posledního přihlášení k některému exponátu

Odkaz *Editovat (Edit)* - formulář na editaci údajů návštěvníka. Odkaz je aktivní jen, jeli profil vyplněn od návštěvníka.



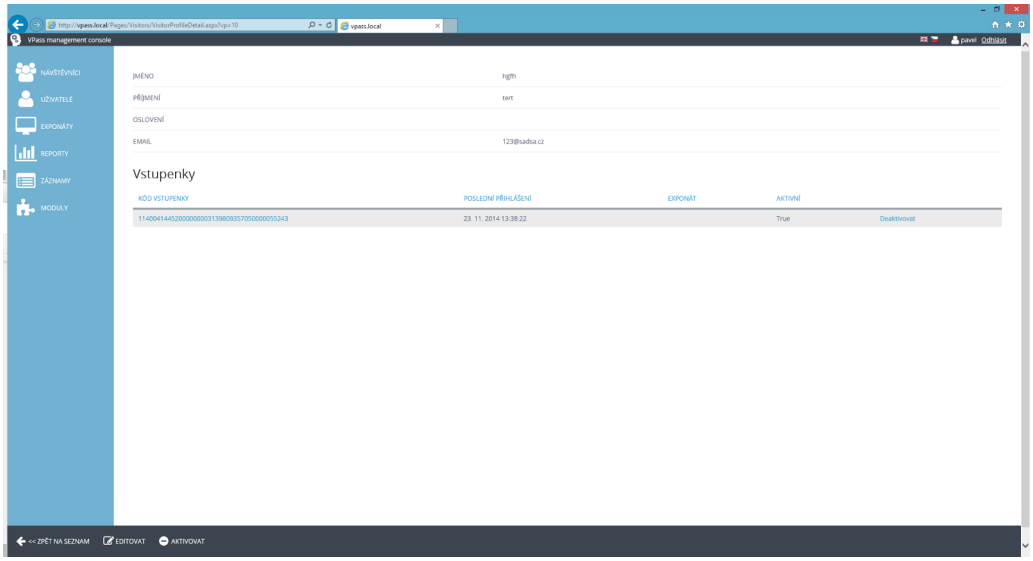
Tlačítko *Změna hesla (Change Password)* - otevře nové okno s formulářem pro změnu hesla



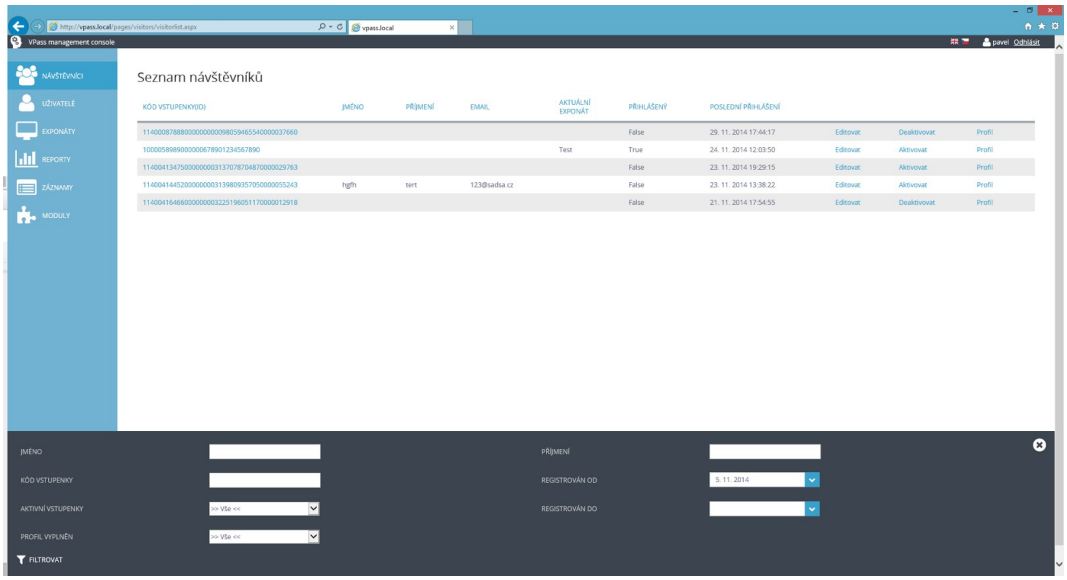
Tlačítko *Zrušit (Cancel)* - zrušení změn a návrat na seznam návštěvníků
Tlačítko Uložit (Save) - uložení změn a návrat na seznam návštěvníků

Odkaz *Deaktivovat (Deactivate) / Aktivovat (Activate)* - deaktivuje, aktivuje návštěvníka, znemožní přihlašování k exponátům

Odkaz *Profil (Profile)* - zobrazení profilu návštěvníka včetně seznamu jeho nynější a dřívějších vstupenek. Odkaz je aktivní jen, jeli profil vyplněn.



Filtrování / vyhledávání návštěvníků – pro filtrování návštěvníků je možné využít vestavěný filtr.



Jméno (First name) - možno zadat část nebo celé jméno

Příjmení (Surname) - možno zadat část nebo celé příjmení

Kód vstupenky (Ticked code) - zadat část nebo celé číslo vstupenky

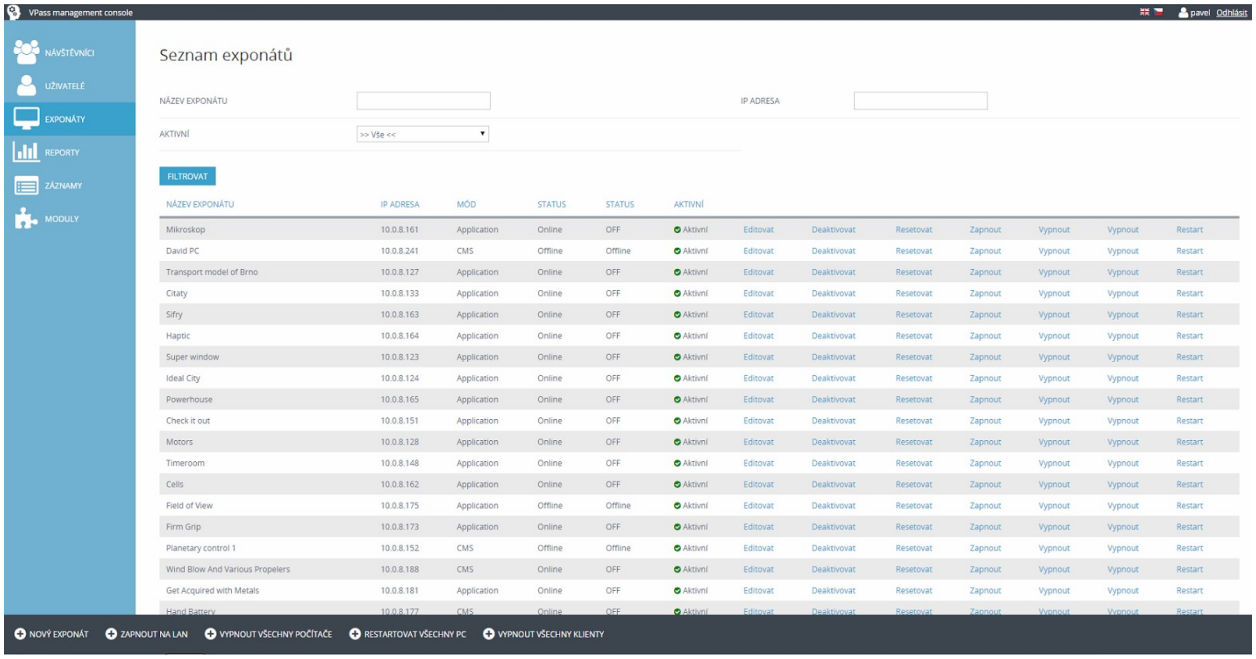
Registrován od/do - rozsah registrací návštěvníků od/do

Aktivní vstupenky - návštěvník má aktuální vstupenku, je v expozici

Profil vyplněn - návštěvník má vyplněný profil

Správa exponátů

Na správu exponátů se uživatel dostane kliknutím na záložku „Exponáty“.



Základní stránka s přehledem exponátů uložených v databázi. Jednotlivé sloupce v tabulce znamenají:

- Název Exponátu - jedná se o název exponátu, kterým se identifikuje exponát v přehledu
- IP Adresa - IP adresa PC na kterém je exponát instalovaný (přes tuto IP adresu je komunikováno s příslušným V-Pass Klientem)
- Mód - určuje zda se jedná pouze o CMS obsah nebo o aplikaci třetích stran
- Status - ukazuje zda je V-Pass klient exponátu připojen stavy jsou Online a Offline, také v druhém sloupci ukazuje zda aplikace komunikuje (zde musí konkrétní aplikace zasílat správné signály dle komunikačního protokolu)
- Aktivní - ukazuje zda je exponát Aktivovaný nebo Deaktivovaný, pokud je deaktivovaný tak V-Pass Klient zobrazuje informaci, “Exponát je dočasně nedostupný”

Odkazy:

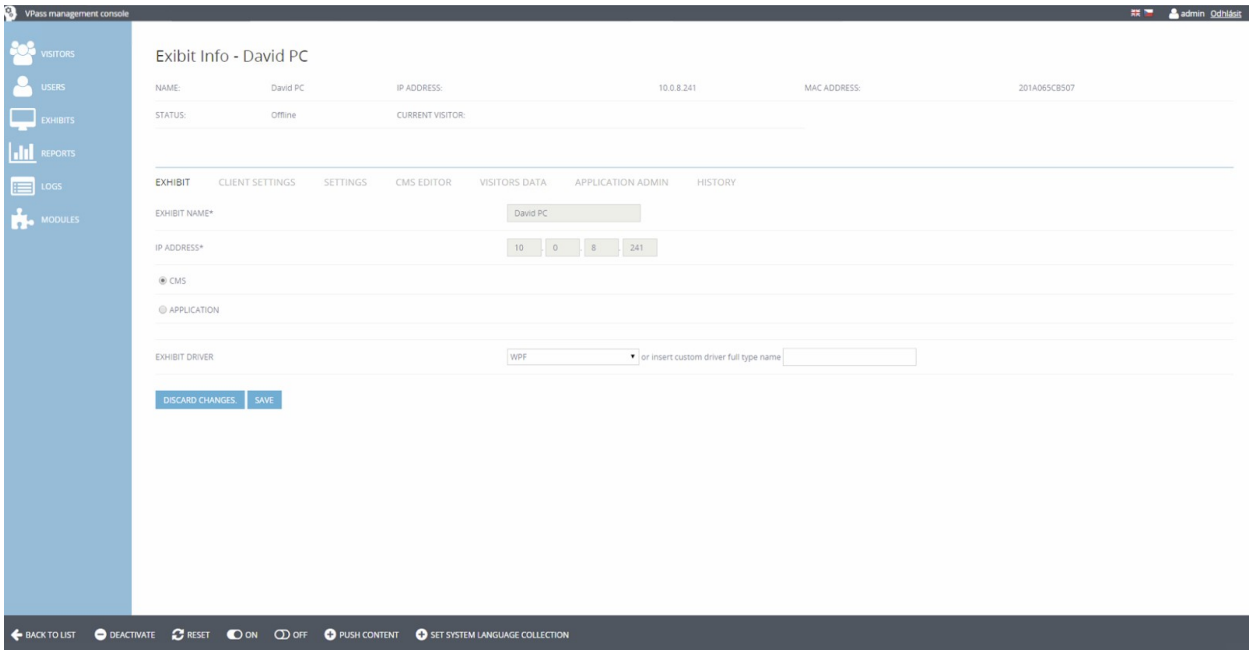
- Editovat - otevře editaci pro daný exponát
- Activovat/Deactivovat - přepínač pro aktivaci a deaktivaci exponátu
- Resetovat - zasílá Reset signál do exponátu
- Zapnout - zasílá ON signál do exponátu
- Vypnut - zasílá OFF signál do exponátu
- Vypnout PC - zašle OFF signál do exponátu a vypne PC
- Resart PC - zašle OFF signál do exponátu a restartuje PC

Tlačítka:

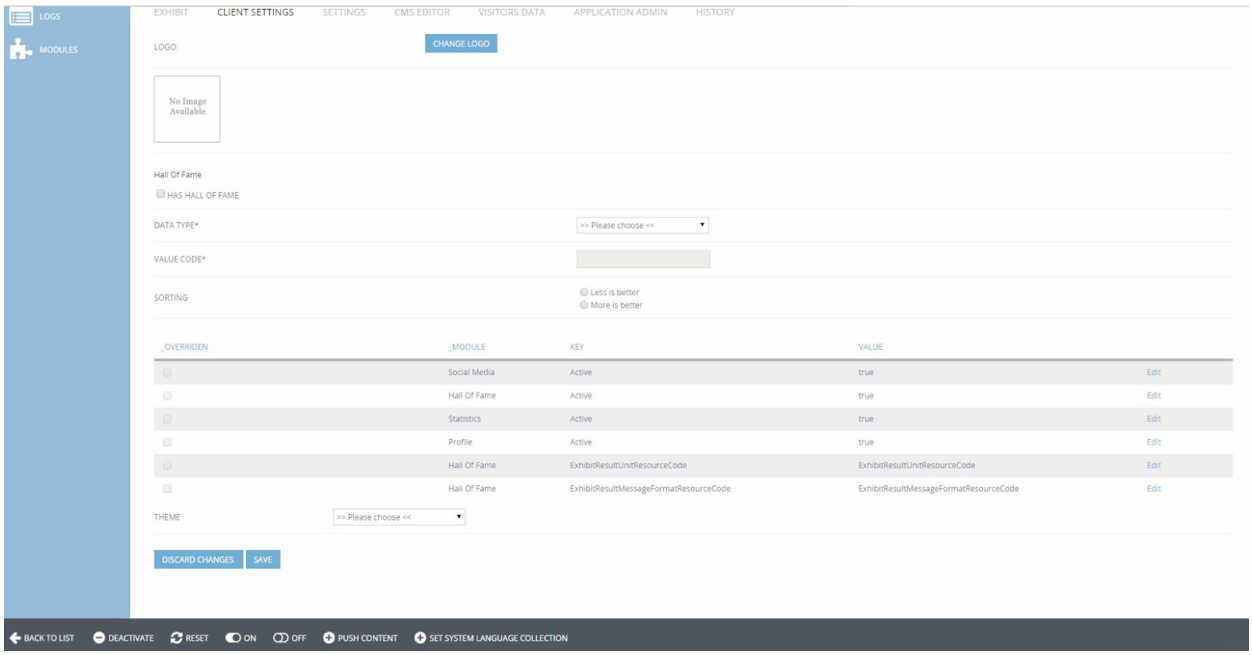
- Nový exponát - otevře formulář pro vložení nového exponátu
- Zaslat WakeOnLan - Odešle po síti na jednotlivé stanice signál Wake On Lan
- Vypnout všechny počítače - zajistí vypnutí všech exponátů připojených na V-Pass
- Restartovat všechny PC - zajistí restart všech PC napojených na V-Pass
- Vypnout všechny klienty - Vypne na všech PC běžící V-Pass Klienty, slouží především pro jednoduché vypnutí před hromadnou aktualizací

Editace Exponátu

V editaci exponátu se zobrazí několik záložek:



Záložka Exhibit - na této záložce lze nastavit zda se jedná o CMS obsah nebo aplikaci třetích stran. Při volbě aplikace je nutné nastavit zda se jedná o web(aplikace je v HTML/PHP), EXE aplikace(aplikace je vytvořena jako samostatná aplikace) nebo Flash aplikace. Nakonec je nutné nastavit Exhibit driver, který je použit pro komunikaci (TCP/WFC).

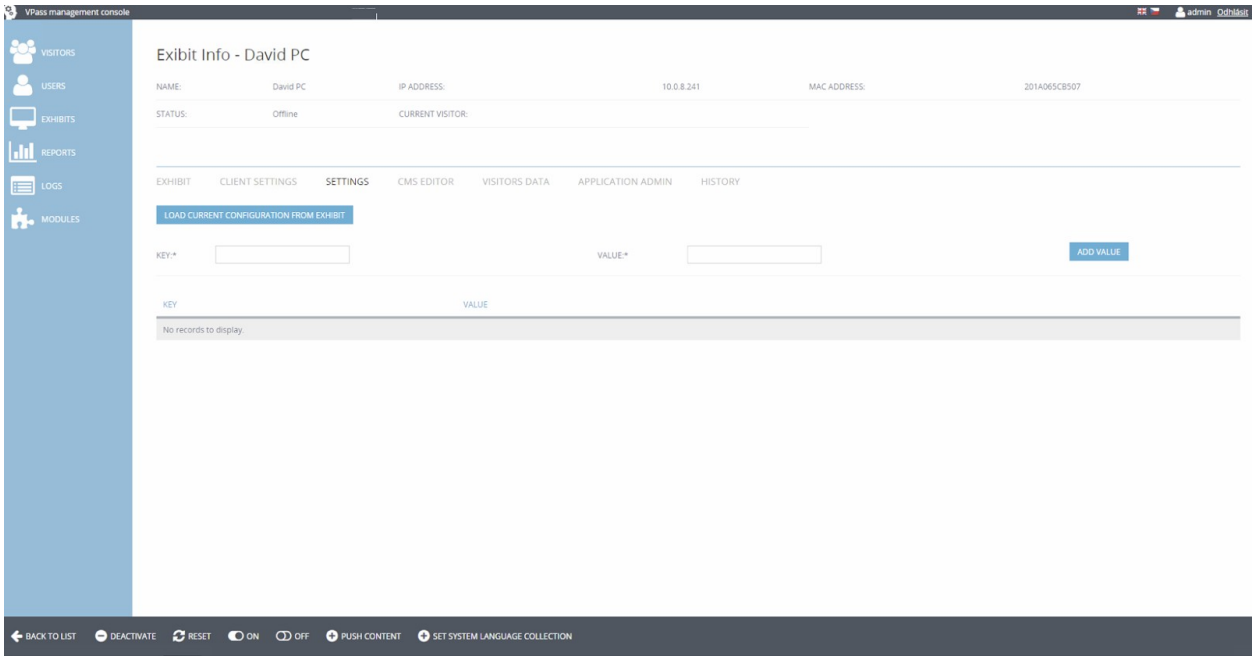


Záložka Klient Settings - na této záložce lze nahrát logo pro exponát, jedná se o obrázek, který se pak používá v dalších šablonách například síni slávy. Dále se pomocí zaškrtávacího pole dá nastavit zda je aktivní síň slávy, a určit která ukládaná hodnota se používá, jakého je typu a zda je řazení vzestupné či sestupné.

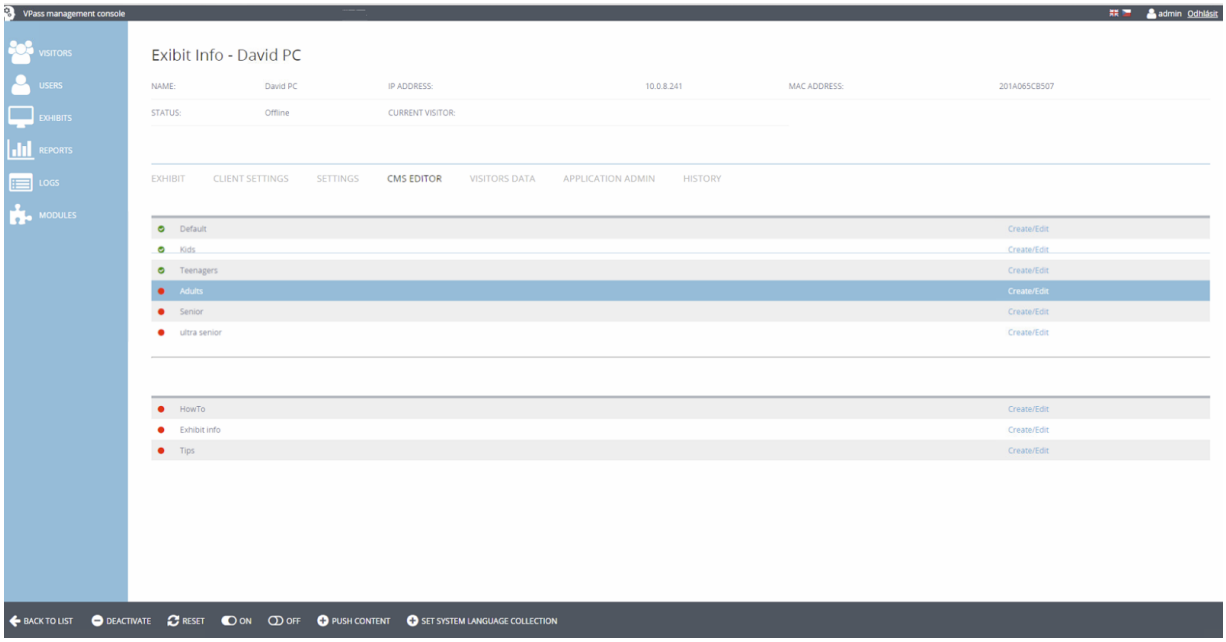
Dále je možné nastavit individuální nastavení pro exponát a jeho modulů:

- Social Media - určuje zda je možné zasílat z tohoto exponátu údaje na sociální sítě
    - Hall of fame - určuje zda je zapnuta či vypnuta síň slávy
    - Profile - určuje zda je dostupné přihlášení k uživatelskému profilu

Další položka slouží k vybrání grafického tématu z možných témat, které jsou k dispozici pro konkrétní výstavu.

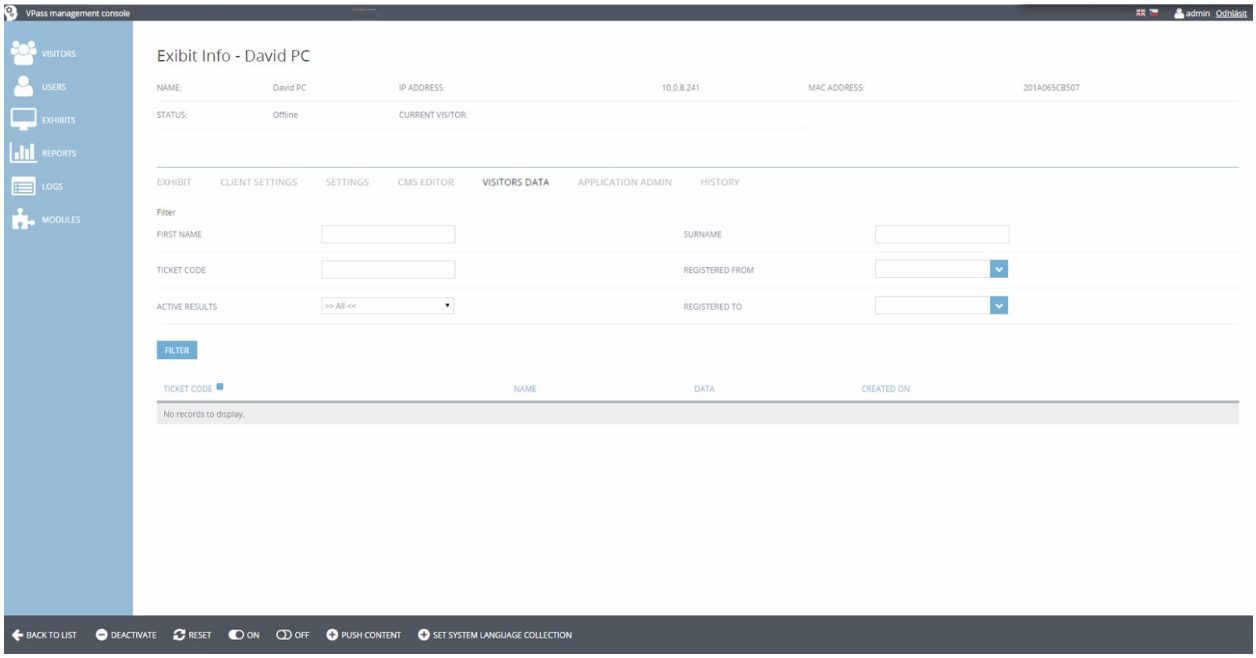


Záložka Nastavení/Settings - tato záložka slouží pro předání parametrů do exponátu při jeho startu. Zde je možné nastavit libovolné množství parametrů. Zadání probíhá vždy Klíč-Hodnota. Pomocí tlačítka “Nahrát aktuální nastavení” se nahraje z exponátu aktuální nastavení parametrů.

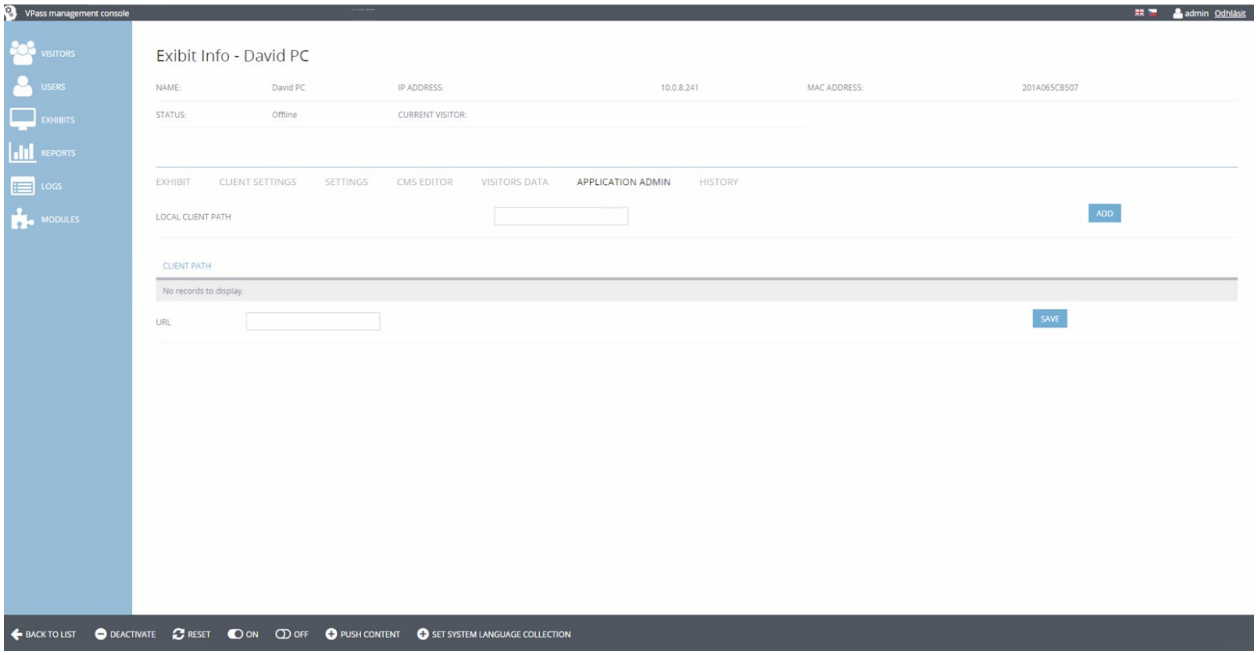


Na záložce CMS Editor jsou k dispozici všechny profily. U každého profilu je vidět zda je již obsah vytvořený nebo není. Pomocí tlačítka Create/Edit se otevře správa obsahu pro konkrétní profil v CMS editoru. Vytvoření jednoho kompletního exponátu je uvedeno v samostatné příloze této dokumentace.

Záložka Visitors data - na této záložce je vidět přehled zaslaných dat z exponátu. Výstup lze filtrovat pomocí polí filtru - Jméno, Příjmení, číslo vstupenky, stavu vstupenky a časového období od- do.



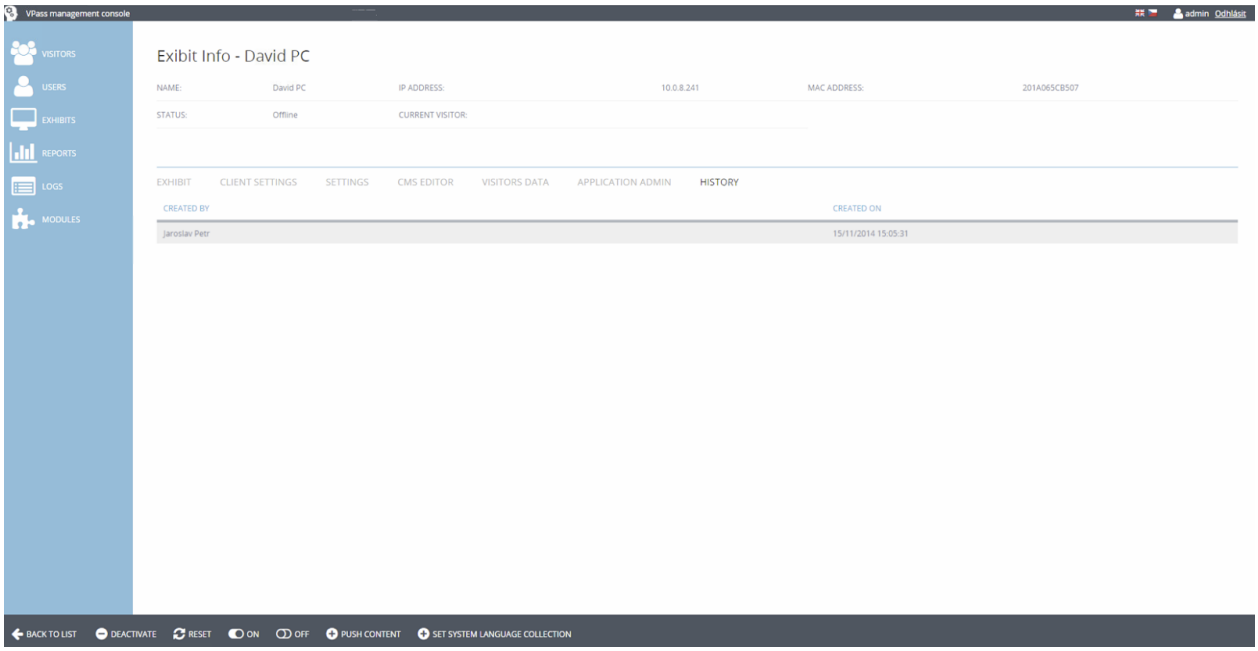
Záložka Administrace aplikace - tato záložka slouží k definování externích administrací. Některé exponáty mohou obsahovat vlastní konfigurační soubory, nebo vlastní administrace, které jsou komplikovanější než umožňuje vložený CMS editor. Dají se zadávat tedy dvě hodnoty:



Lokální cesta - zde se zadá lokální cesta ke konfiguračnímu souboru. Předpoklad je, že je možné tento soubor editovat v textovém formátu (například txt, xml atp.)

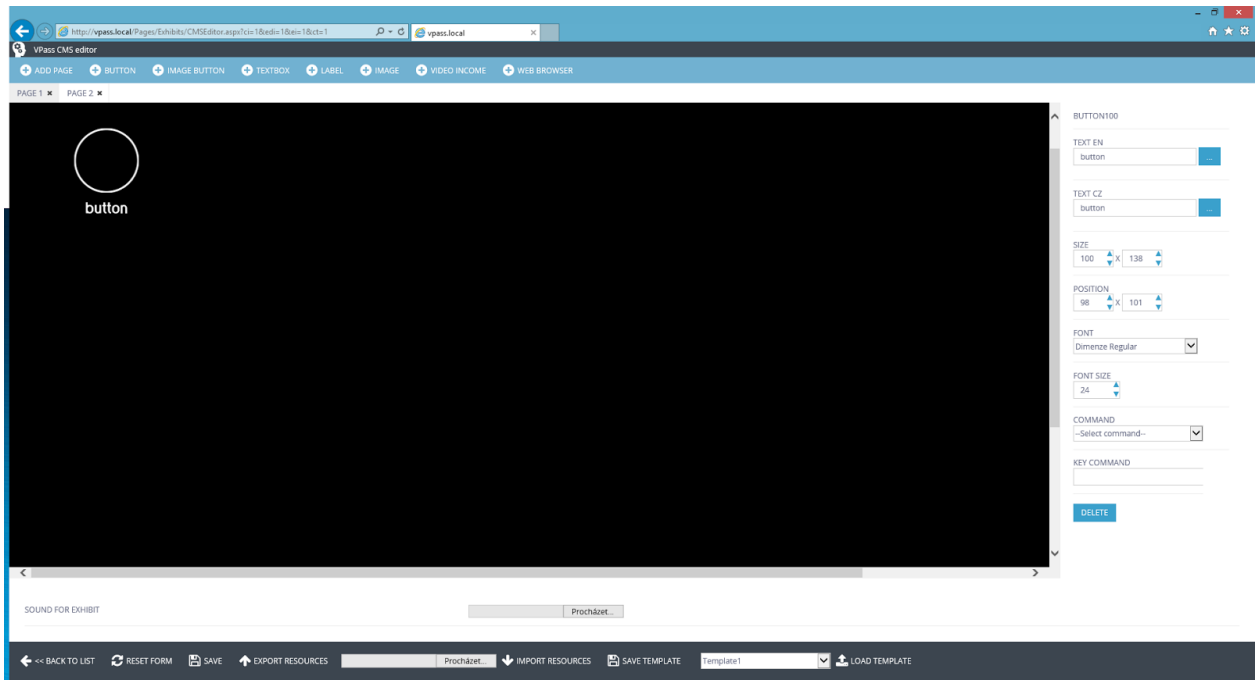
URL - odkazuje například na webovou administraci, kde je možné spravovat lokální data exponátu.

Záložka Historie - záložka zobrazuje změny, které byly provedeny v nastavení exponátu.



VPass CMS editor

CMS editor slouží jednak k vytváření CMS aplikací pro exponáty a pak take pro editaci onformaticních stránek jednotlivých exponátů



Tlačítka vkládající prvky do pracovní plochy

- *PŘIDAT STRANU* - přída stránku vytvářené aplikace a záložku v CMS editoru (PAGE 2, atd.)
- *TLAČÍTKO* - vloží textové tlačítko
- *OBRÁZKOVÉ TLAČÍTKO* - vloží obrázkové tlačítko
- *VSTUP TEXT* - vloží textové pole
- *NADPIS* - vloží pole pro zadání nadpisu
- *PŘICHOZÍ VIDEO* - vloží oblast pro zobrazení příchozího videa
- *WEB BROWSER* - vloží oblast pro zobrazení webové aplikace

Nastavení vlastností vloženého prvku v pracovní ploše

Kliknutím na prvek se daný označí a zobrazí se některé z těchto vlastností:

- *EN TEXT* - text anglické verze - tlačítko [...] - zadání víceřádkového textu
- *CS TEXT* - text české verze - tlačítko [...] - zadání víceřádkového textu
- EN OBRÁZEK - pole pro nahrání souboru obrázku anglické verze
- CS OBRÁZEK - pole pro nahrání souboru obrázku české verze
- *VELIKOST*- šířka x výška v pixelech
- *POZICE*- umístění X a Y od pravého horního rohu v pixelech
- *VELIKOST FONTU* - v pixelech
- *FONT*- výběr typu písma
- *PŘÍKAZ* - vyběr:
    - *Další strana* - odkáže na další stranu
    - *Předchozí strana* - odkáže na předchozí stranu
    - *Jdi na stranu* - slouží k definici přechodu na určitou stranu, číslo strany ze zadává do pole Klíč
    - *Odeslat data do aplikace* - slouží k odeslání dat do exponátu(aplikace) pomocí komunikačního protokolu
    - *Spustit aplikaci* - umožňuje spustit externí aplikaci pomocí tlačítka
    - *Go tu url* - přejde na zadanou url
- *KLÍČ PŘÍKAZU* - Pole klíč příkazu slouží k zadávání Klíče například čísla stránky u příkazu “Jdi na stranu”
- Tlačítko *ODSTRANIT*- odstraní prvek z pracovní plochy

Zvuk pro exponát

Pole pro nahrání souboru zvuku, hrajícího na pozadí exponátu. Soubor musí být formátu mp3. Tento zvuk má sloužit především jako zvukový komentář pro konkrétní stránku a je možné používat například pro zrakově postižené.

Ovládání formuláře CMS editoru

- *ZPĚT NA SEZNAM* - návrat na info o exponátu
- *RESETOVAT FORMULÁŘ* - vratí formulář (pracovní plochu) do uvodního stavu
- *ULOŽIT* - uloží formulář
- *EXPORT PŘEKLADY* - exportuje texty v pracovní ploše pro případné naimportování v dalším CMS editoru.
- *IMPORT PŘEKLADY* - importuje exportované texty.

- *ULOŽIT ŠABLONU* - uloží vytvořenou aplikaci pro případné naimportování v dalším CMS editoru
- *IMPORT Z ŠABLONY* - importuje exportovanou šablonu

Hromadná editace překladů

Uživatel vytvoří obsah pomocí CMS editoru ve výchozím jazyce a má možnost si všechny překlady vyexportovat a hromadně.

Po uložení CMS editoru pomocí tlačítka Save stiskne uživatel tlačítko Export Resources.

Administrace vygeneruje excel soubor CMSEditor.xls a nabídne ho ke stažení.

Uživatel otevře stažený soubor v MS Excel, který obsahuje tolik jednotlivých listů, kolik je v CMS editoru vytvořeno stránek. Listy jsou pojmenovány tabs-0 až tabs-9 v případě, že v CMS editoru bylo vytvořeno 10 stránek.

Na každém listu je seznam prvků, které lze překládat do jednotlivých jazyků. Na prvním řádku je záhlaví tabulky, které nesmí být modifikováno. To samé platí i o celém prvním sloupci, kde jsou systémové identifikátory samotných prvků na stránce. Uživatel může měnit pouze texty ve sloupcích cs-CZ(sloupec B) a en-GB(sloupec C) a případně v dalších sloupcích dle dostupnosti jazyku. Není možné přidávat sloupce nových jazyků přímo v souboru xls, ale toto je nutné provést v nastavení systému.

Po provedení změn uživatel excel uloží a vrátí se do CMS editoru, kde pomocí tlačítka Vybrat soubor (nachází se vlevo od tlačítka Import Resources) vybere soubor excelu, který editoval. Po vybrání souboru stiskne tlačítko Import resources a tím se nahrají hromadné překlady do CMSeditoru a provede se automatické uložení CMS editoru. Pozor tedy po importu dojde k přepsání změn provedených od posledního exportu.

Import a export šablon

Hotový CMS editor exponátu může uživatel uložit jako šablonu pro ostatní exponáty, aby mebylo nutné na stejných exponátech vytvářet ten samý obsah.

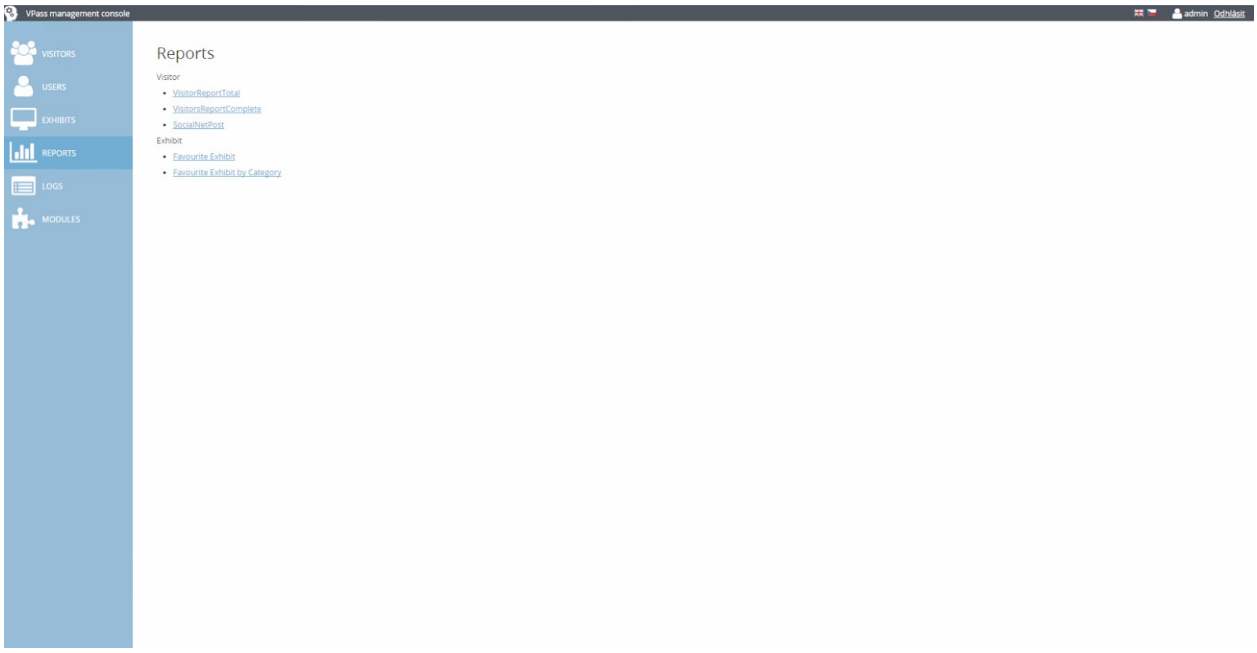
Novou šablonu uživatel vytvoří pomocí tlačítka Save template. Objeví se dialogové okno, ve kterém se vyplní název šablony a uživatel klikne na OK pro uložení, nebo Cancel pro zrušení vytváření šablony. Tím je šablona vytvořena v systému a lze ji použít na dalších exponátech.

Pro nahrání šablony uživatel vybere příslušnou šablonu ze seznamu, které se nachází vlevo od tlačítka Load Template. Po výběru šablony stiskne tlačítko Load template. Veškeré prvky se z CMS editoru odstraní a nahrají se znovu podle šablony. Následně se provede automatické uložení CMS editoru. Tato akce je nevratná, uživatel je však upozorněn varovným hlášením.

Rozlišení CMS editoru

CMS editor je nastaven na výchozí rozlišení 1920x1080 obrazovky (platí pro MSCB). Reálná využitelná plocha na klientovi (pro MSCB) bez pravé postranní lišty je 1700x980. Obsah mimo toto rozlišení, tak nebude zobrazen na klientovi.

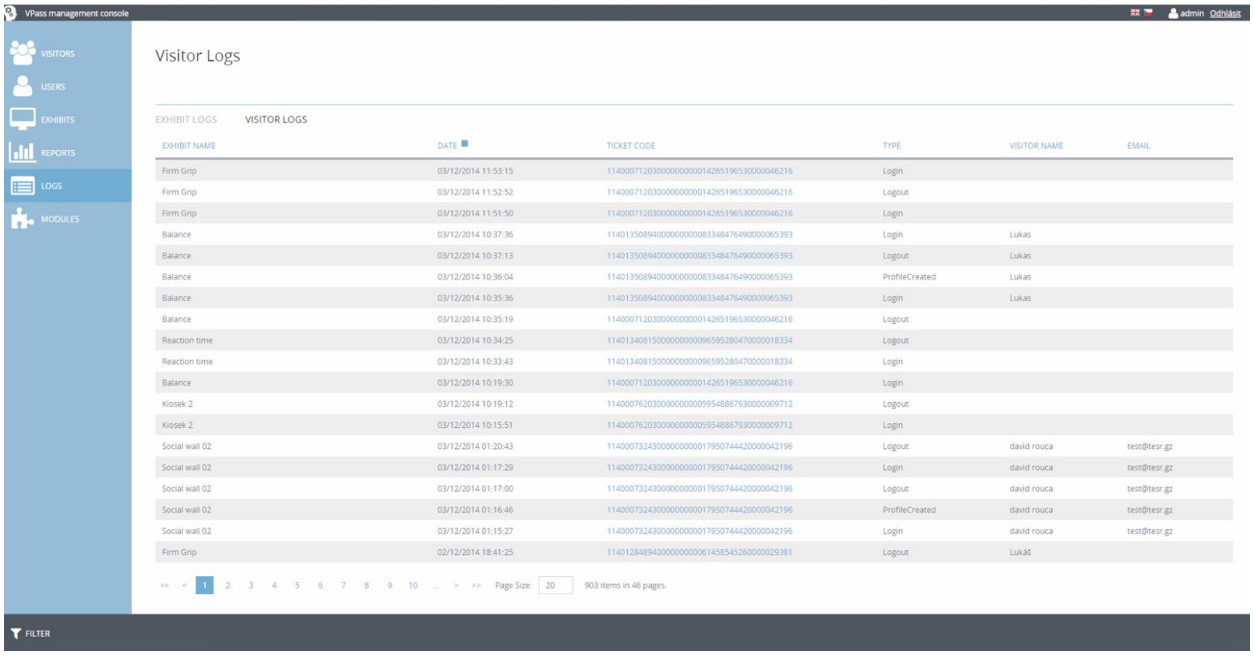
Reporty



Na této stránce se nalézají reporty vytvořené pomocí reporting services. Reporty se editují, vytváří a nastavují přímo v reporting services. Nápověda ke službě reporting services je běžně dostupná on-line například na adrese:
http://technet.microsoft.com/cs-cz/library/bb522713(v=sql.100).aspx

Logy

Tato stránka slouží pro zobrazení logů.



Logují se stavy na exponátech:

Login

- došlo k přihlášení na V-Pass na tomto exponátu pomocí QR kódu

Logout

- došlo k odhlášení návštěvníka

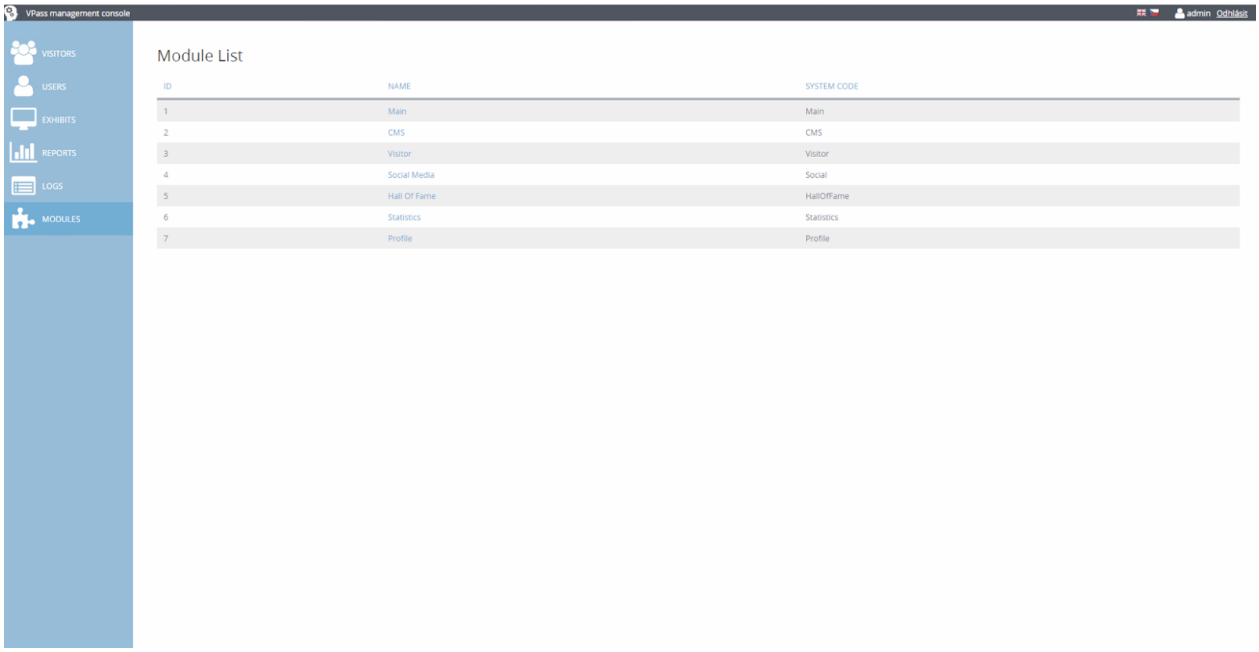
Profile Created - na exponátu došlo k vytvoření exponátu
Profile Edited - došlo k úpravě profile

SendAppData - byla odeslána data z exponátu na uživatelský profil

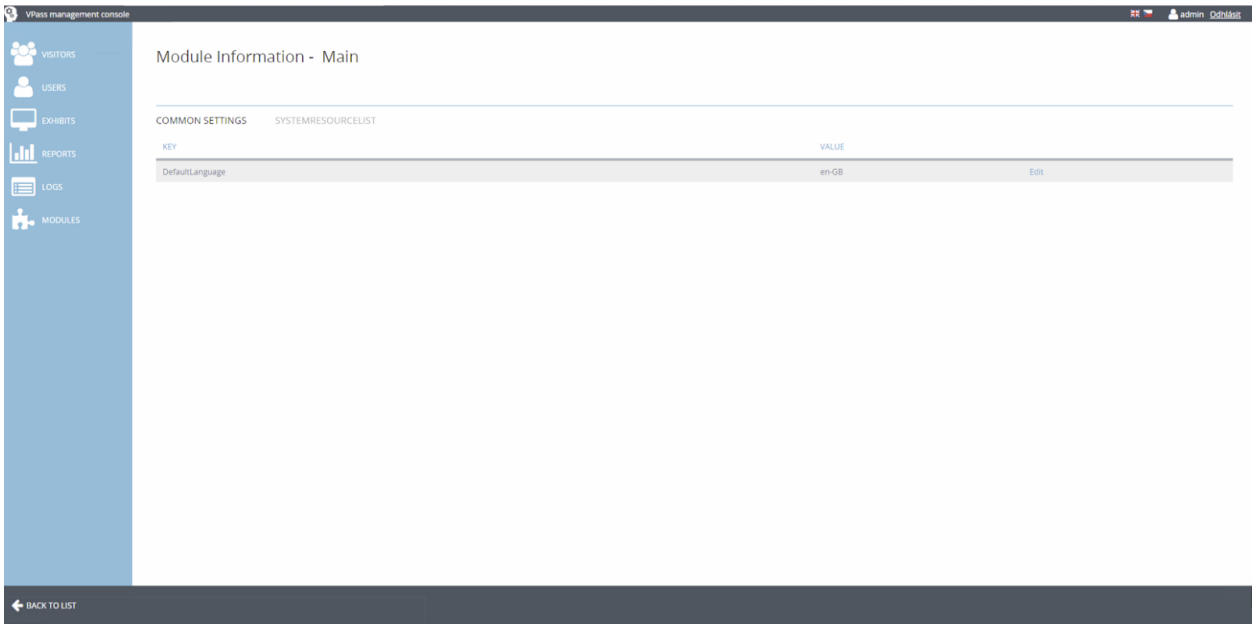
Rozkliknutím odkazu ve sloupci Ticket Code se dostanete na přehled Vstupenky popsaný výše v tomto dokumentu.

Nastavení parametrů modulů

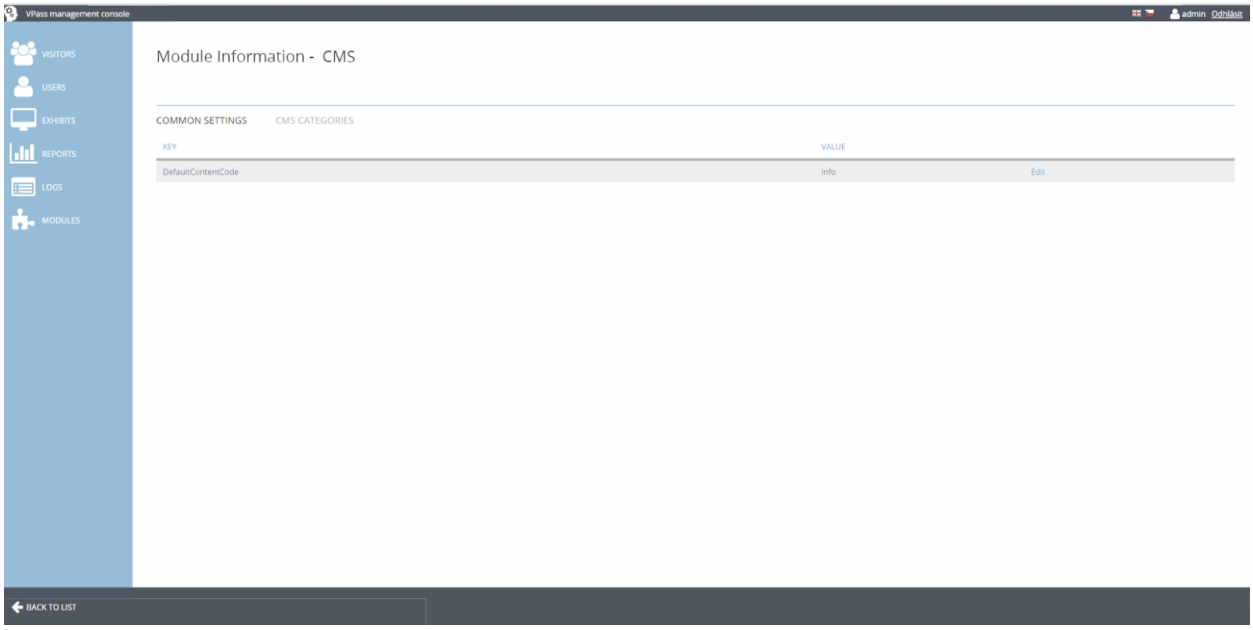
Tato stránka slouží pro nastavení administrátorovi dostupných parametrů pro jednotlivé moduly.



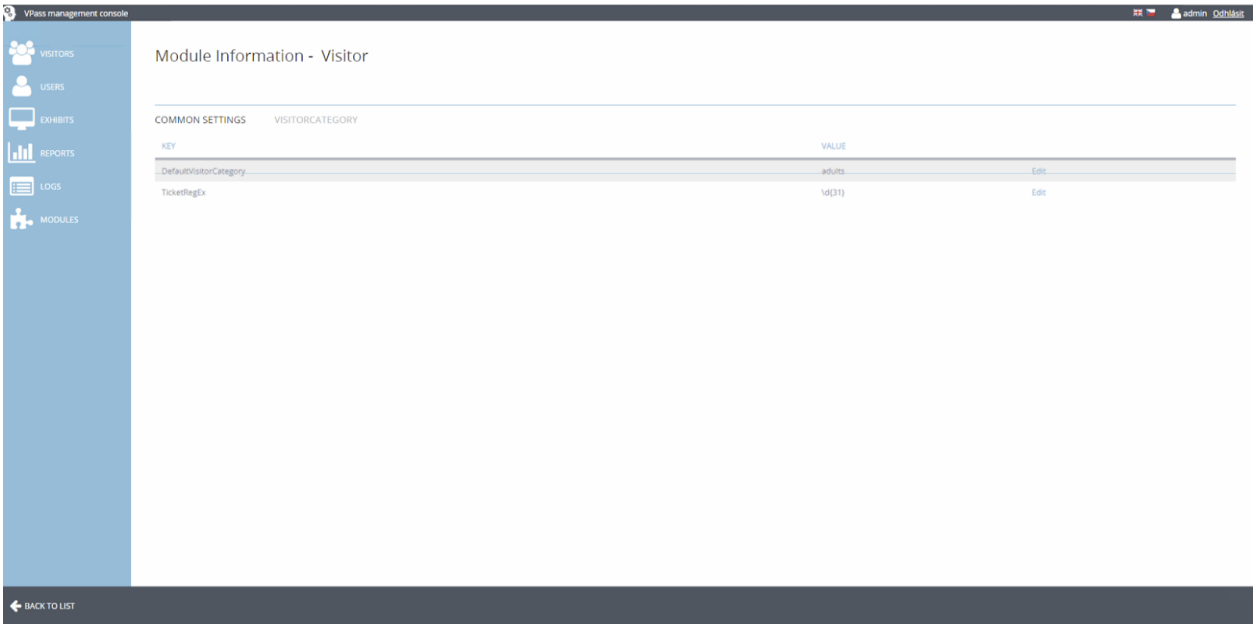
Stránka zobrazuje seznam modulů instalovaných v systému. Rozkliknutím na jméno modulu se zobrazí stránka s konkrétním nastavení vybraného modulu.



Na záložce nastavení hlavního modulu je možné určit výchozí jazykové rozhraní systému V-Pass.



V nastavení CMS modulu se určuje, který CMS profil je používán jako výchozí.



Nastavení modulu Návštěvníci umožňuje zvolit výchozí věkovou kategorii, která se používá pokud návštěvník nemá tento údaj uvedený ve svém profilu. V poli TicketRegEx se nastavuje validace formátu QR kódu. Na záložce Kategorie návštěvníků se nastavují rozsahy věkových kategorií.