

Smlouva o poskytování služby pronájmu optických vláken

kteřou dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. a ust. § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

I.

Smluvní strany

1. Jihomoravský kraj

Sídlo: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3
IČ: 70888337
DIČ: CZ70888337
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú. 27 - 7491250267/0100
Zastoupený: JUDr. Michalem Haškem, hejtmanem Jihomoravského kraje
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Mgr. Martin Koniček, vedoucí odboru kancelář ředitelky
Telefon: 541 651 261
E-mail: konicek.martin@kr-jihomoravsky.cz

Kontaktní osoba ve věcech
technických:

Ing. Jan Forbelský, odbor kancelář ředitelky, oddělení správy serverů
a sítě

Telefon: 541 651 221
E-mail: forbelsky.jan@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „účastník“)

a

2. Dial Telecom, a. s.

akciová společnost, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka č. 12529

Sídlo: Praha 8 – Karlín, Křižíkova 36a/237, PSČ 186 00
IČ: 281 75 492
DIČ: CZ281 75 492
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., č. ú. 17530083/0300
Jednající: Mgr. Zdeňkem Sivkem, předsedou představenstva

(dále jen „poskytovatel“)

II.

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění pasivní síťové infrastruktury pro potřeby účastníka, na základě které budou propojeny optickými vlákny budovy účastníka, Policie České republiky, Krajského ředitelství Policie Jihomoravského kraje a Hasičského záchranného sboru Jihomoravského kraje.



III.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel je vlastníkem pasivní síťové infrastruktury, na základě které budou propojeny optickými vlákny dále specifikované lokality na území statutárního města Brno. Jednotlivá optická vlákna jsou určena pro přenos dat mezi uzly (místy) trasy.
2. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout služby spočívající v pronájmu 4 optických vláken včetně technického servisu pro přenos dat z jednoho uzlu (místa) trasy do druhého k užívání účastníkovi a účastník předmětná optická vlákna tímto přijímá, za účelem zajištění propojení technologických center nacházejících se v budově účastníka na adrese Brno, Žerotínovo nám. 3, místnost č. 032 a v budově Policie České republiky, Krajského ředitelství Policie Jihomoravského kraje, Brno, Kounicova 24, místnost S2 58 (dále jen „Policie České republiky“) a propojení budovy účastníka na adrese Brno, Žerotínovo nám. 3, místnost č. 032 a budovy Hasičského záchranného sboru Jihomoravského kraje, Brno, Cihlářská 26a (dále jen „HZS JMK“) prostřednictvím telekomunikační trasy tvořené optickými vlákny a účastník se zavazuje platit za to poskytovateli níže sjednanou úplatu
3. Technickým servisem uvedeným výše v odst. 2 tohoto článku se rozumí servis, revize a údržba 4 optických vláken specifikovaných výše v tomto článku v odstavci 1. a 2. a v příloze č. 1 této smlouvy.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel není oprávněn po dobu trvání předmětu smlouvy přenechat předmět smlouvy specifikovaný v čl. III. této smlouvy do užívání jinému subjektu.
2. Poskytovatel se zavazuje přenechat předmět smlouvy účastníku tak, aby jej mohl účastník užívat k ujednanému účelu, a současně se zavazuje udržovat předmět smlouvy v takovém stavu, aby mohl sloužit užívání, pro které je předmět smlouvy smluvený.
3. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou řádně, na svůj náklad a nebezpečí a ve sjednané lhůtě provádět servis, revizi a údržbu 4 optických vláken po trase dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Účastník má právo na nerušené užívání předmětu smlouvy a je povinen včas platit cenu za nerušené užívání předmětu smlouvy.

V.

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyř let.
2. Předmět smlouvy se poskytovatel zavazuje odevzdat účastníku nejpozději do deseti pracovních dnů po podpisu této smlouvy a odevzdá mu k používání vše, čeho je třeba k řádnému užívání, a to protokolárně a v provozuschopném stavu. Stejný postup platí také při zpětném předání. Předávací protokol se po jeho podpisu stává přílohou č. 2 této smlouvy.

VI.

Cena

1. Cena za předmět smlouvy po dobu 4 let byla sjednána ve výši 876 166 Kč bez DPH.
 2. Cena za předmět smlouvy se platí čtvrtletně pozadu na základě daňového dokladu (faktury) poskytovatele.
 3. Zákonná daň z přidané hodnoty bude účtována k ceně za předmět smlouvy podle právních předpisů platných k okamžiku poskytnutí zdanitelného plnění.
- 

4. Celková výše ceny za předmět smlouvy sjednaná dle odst. 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou, ke které bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
5. Celková cena sjednaná dle odst. 1. zahrnuje veškeré náklady poskytovatele ke splnění závazků z této smlouvy vyplývajících, tedy poskytnutí užívání 4 optických vláken včetně jejich servisu, revize a údržby a přiměřený zisk.
6. Zvýšení materiálových, mzdových a ostatních nákladů a rovněž i event. změna celních poplatků, dovozních přírážek nebo směnného kursu české koruny, změna daňové povinnosti, inflace a rovněž případné jiné vlivy, ke kterým dojde po uzavření této smlouvy, nemají vliv na sjednanou cenu uvedenou v odst. 1 tohoto článku.

VII.

Platební podmínky

1. Úhrada ceny za předmět smlouvy bude provedena na základě faktury vystavené poskytovatelem čtvrtletně pozadu. Poprvé poskytovatel vystaví daňový doklad po uplynutí čtvrtletí ode dne předání předmětu smlouvy účastníkovi dle čl. V odst. 2 této smlouvy.
2. Splatnost každého daňového dokladu je 30 dnů od jeho doručení účastníkovi. Za den doručení daňového dokladu se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny účastníka.
3. Daňový doklad musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Účastník si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad poskytovateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
5. Poskytovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „DPH“); že mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází; že nezkrátí DPH nebo nevyláká daňovou výhodu.

VIII.

Odpovědnost za vady, uplatnění práv z vady, záruka za jakost, reklamace

1. Po dobu trvání této smlouvy odpovídá poskytovatel za bezvadný provoz a fungování předmětu smlouvy.
2. Poskytovatel nahradí účastníkovi škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy nebo nesplněním některé povinnosti stanovené právním předpisem nebo touto smlouvou.
3. Účastník je oprávněn písemně uplatnit práva z vady (reklamovat) předmětu smlouvy. Uplatnění nároku na odstranění vad musí být účastníkem podáno písemně, neprodleně po jejich zjištění. V reklamaci je účastník povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují. Poskytovatel je povinen vady odstranit do 5 dnů ode dne doručení oznámení o vadách.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad předmětu smlouvy, má účastník především právo požadovat na poskytovateli jejich bezplatné odstranění v přiměřené lhůtě, kterou účastník poskytovateli za tímto účelem stanoví. Účastník má vůči poskytovateli dále tato práva z odpovědnosti za vady:
 - a) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad,
 - b) právo na odstoupení od smlouvy, pokud nedostatky předmětu smlouvy jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání v užívání předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel odškodní účastníka a právně ho na své náklady ochrání před veškerými nároky, požadavky, škodami, ztrátami a jinými náklady v případě oprávněných požadavků vznesených třetími stranami, které vzniknou z činnosti poskytovatele při plnění této smlouvy, nebo jsou z této činnosti odvoditelné.

6. Poskytovatel se zavazuje sjednat a po celou dobu plnění předmětu smlouvy udržovat pojištění předmětu smlouvy, na všechna rizika, a to na výši pojistného plnění minimálně v ceně předmětu smlouvy.
7. Oprávněnými osobami účastníka ve věci uplatnění práv z vady předmětu smlouvy jsou kontaktní osoby uvedené v čl. I. této smlouvy.

IX.

Sankce, odstoupení od smlouvy

1. Bude-li účastník v prodlení s úhradou daňového dokladu - faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky v Kč za každý i započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení dlužné částky, a účastník se zavazuje takto účtovaný úrok z prodlení zaplatit.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s řádným plněním předmětu smlouvy, je účastník oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení, a poskytovatel se zavazuje takto stanovenou smluvní pokutu zaplatit.
3. Nesplní-li poskytovatel v dohodnutém termínu svůj závazek odstranit vady předmětu smlouvy vytknuté poskytovateli účastníkem, je účastník oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000 Kč za každý i započatý den prodlení až do úplného odstranění vad, a poskytovatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu účastníkovi zaplatit.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
6. Zánik závazku neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží od strany oprávněné písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, která bude obsahovat jejich vyčíslení. Zaplacením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení nejsou dotčena práva na náhradu škody v plné výši.
8. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná. Smlouvu lze ukončit i výpovědí bez uvedení důvodu jedné ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
9. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, jestliže je toto porušení smlouvy označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
10. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují zejména nedodržení dohodnutého předmětu smlouvy, nesplnění podmínek smlouvy uvedených v příloze k této smlouvě č. 1 odstavci 7, neodstranění vad poskytovatelem ve stanovené lhůtě.
11. Je-li zřejmé v průběhu plnění dle této smlouvy, že právní, technické, finanční či organizační změny na straně poskytovatele budou mít podstatný vliv na plnění této smlouvy, může účastník od smlouvy odstoupit.
12. Účastník si vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že poskytovatel při podání nabídky na veřejnou zakázku, na základě které je uzavřena tato smlouva, uvedl nepravdivá prohlášení nebo informace za účelem získat zakázku nebo jiný majetkový prospěch.
13. Nárok na smluvní pokutu nezaniká, pokud vznikl dřívějším porušením povinností před ukončením této smlouvy.
14. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (např. povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

X.
Ostatní ujednání

1. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá i výslovně touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru účastníka, poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
3. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
4. Účastníci smlouvy si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Strany si současně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
5. Smluvní strany si sjednávají, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb nebo elektronická zásilka zaslaná prostřednictvím datové schránky došla třetí pracovní den po odeslání, při sporu pak domněnku doby dojití prokazuje odesílatel.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových zpráv.
8. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
9. Poskytovatel nemůže bez souhlasu účastníka postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
10. Pro případ, že ustanovení této smlouvy, oddělitelné od ostatního obsahu, se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit neúčinné nebo neplatné ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
11. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
12. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední stranou.
13. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.
14. O uzavření této Smlouvy bylo v souladu s ustanovením § 59 odst. 1 písm. l) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), v platném znění, rozhodnuto usnesením č. 7189/15/R111 Radou Jihomoravského kraje na její 111. schůzi konané dne 30.7.2015.
15. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří příloha:

Příloha č. 1 – Technická specifikace díla

Brno dne 4.9.2015



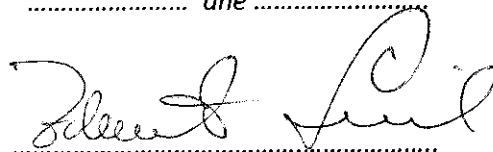
účastník
JUDr. Michal Hašek
hejtman
Jihomoravského kraje

v z. Bc. Zdeněk Pavlík
náměstek hejtmána

Na základě pověření ze dne 2.2.2015

Jihomoravský kraj
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno
-A-

PRAHA dne 4.9.2015



poskytovatel
Mgr. Zdeněk Sivek
předseda představenstva

 Telecom, a.s.
Dial Telecom

Dial Telecom, a.s.
Křížkova 36a/237, 186 00 Praha 8 - Karlín
IČ: 28175492, DIČ: CZ28175492

Technická specifikace díla

1. Seznam lokalit

1. Lokalita Jihomoravského kraje:

Brno, Žerotínovo náměstí 3 – místnost 032

2. Lokalita Policie České republiky, Krajského ředitelství Policie Jihomoravského kraje:

Brno, Kounicova 24 – místnost S2 58

3. Lokalita HZS JMK,

Brno, Cihlářská 26a – místnost (nová místnost operačního střediska v přízemí, zatím bez čísla)

2. Požadavky na pasivní síťovou infrastrukturu

Propojení uvedených lokalit bude provedeno v souladu s následujícími požadavky zadavatele:

- délka trasy nepřekročí 7 km;
- telekomunikační trasa bude tvořena minimálně 2 optickými vlákny
- všechna nabízená optická vlákna budou v provedení SM 9/125 a budou kvalitativně splňovat minimálně doporučení ITU-T G.652.D

Nominal central wavelength (nm)	G.652.A and B cable		G.652.C and D cable	
	Minimum attenuation coefficient (dB/km)	Maximum attenuation coefficient (dB/km)	Minimum attenuation coefficient (dB/km)	Maximum attenuation coefficient (dB/km)
1271	0.392	0.473	0.385	0.470
1291	0.370	0.447	0.365	0.441
1311	0.348	0.423	0.352	0.423
1331	0.331	0.425	0.340	0.411
1351	0.320	0.476	0.329	0.399
1371			0.316	0.386
1391			0.301	0.372
1411			0.285	0.357
1431	0.263	0.438	0.269	0.341
1451	0.250	0.368	0.254	0.326
1471	0.238	0.327	0.240	0.312
1491	0.229	0.303	0.229	0.300
1511	0.221	0.290	0.220	0.290
1531	0.215	0.283	0.213	0.283
1551	0.211	0.278	0.209	0.277
1571	0.208	0.276	0.208	0.273
1591	0.208	0.278	0.208	0.275
1611	0.208	0.289	0.212	0.283

NOTE – These coefficient values include an allowance for maximum central wavelength deviation.

- zakončení optických vláken bude realizováno do optické vany / optických van v provedení do 19" datového rozvaděče a to včetně optických kazet, ochranných svárů, pigtailů a optických spojek v provedení SC/APC.

3. Požadavky na technickou dokumentaci

Před předáním optických vláken k užívání Pronajímatel provede následující měření (definovaná v doporučení ITU-T G.650.3), jejichž výsledky ve formě měřicích protokolů s vyhodnocením předá účastníkovi.

Měřené parametry

- celkový optický útlum trasy
- útlum spojek/svárů (průměrný a maximální)
- délka trasy
- PMD trasy

Provedení měření

Všechna měření budou provedena pro každé vlákno zvlášť pro každou předávanou trasu jednotlivě.

Pro srozumitelnost tohoto dokumentu budou konce trasy pojmenovány jako:

- Lokalita 1 Bod A
- Lokalita 2 Bod B
- Lokalita 3 Bod C

Při poskytování výsledků měření vláken musí být stanoveno, který bod je A, který B a který C. Těmito body budou koncové konektory trasy umístěné v ODF.

Měřicí protokol

Součástí měřicího protokolu bude zejména:

- Identifikace optické trasy – kód trasy
- Identifikace koncových bodů A, B a C, s uvedením adresy a kódového označení
- Popis zakončení trasy – umístění optického rozvaděče, označení ODF, označení konektoru
- Pro každé měření typ a nastavení použitých měřicích přístrojů (včetně výrobních čísel)
- Pro každé měření použitá měřicí metoda s uvedením její míry neurčitosti
- Pro každé měření výsledky ve formě specifikované níže, vyhodnocení výsledků měření s ohledem na dané limity, zdůvodnění nesplněných limitů
- Závěr, konstatování způsobilosti/ nezpůsobilosti optické trasy k provozu, datum, podpis

Měření optického vložného útlumu trasy přímou metodou (dle ČSN EN 61280-4-2, metoda 1a)

Měření vložného útlumu každého vlákna na dvou vlnových délkách 1310nm a 1550nm.

Výsledkem měření je tabulka obsahující:

- Označení bodu A a bodu B
- Označení bodu A a bodu C
- Označení optických konektorů ukončujících trasu
- Změřený vložný útlum A-B pro vlnové délky 1310nm, 1550nm
- Změřený vložný útlum A-C pro vlnové délky 1310nm, 1550nm

Návrh tabulky:

	bod A	1310nm útlum dB	1550nm útlum dB	bod B
vlákno	č.ODF/č.konektor	A-B	A-B	č.ODF/č.konektor
1				
2				
vlákno	č.ODF/č.konektor	A-C	A-C	č.ODF/č.konektor
1				
2				

Limity:

- Měrný útlum: $\leq 0.36 \text{ dB/km}$ / 1310nm, 0.22 dB/km / 1550nm
- Útlum svaru / kabelové spojky: $\leq 0.15 \text{ dB}$
- Průměrný útlum svaru / kabelové spojky: $\leq 0.06 \text{ dB}$
- Útlum konektorového spojení: $\leq 0.5 \text{ dB}$

Měření OTDR (dle ČSN EN 61280-4-2)

Obousměrné měření každého vlákna na vlnových délkách 1310nm, 1550nm a 1625nm.

Výsledkem měření bude reflektogram předaný v elektronické podobě včetně prohlížeče a zároveň zpracovaný do protokolu ZDEPE SOFT čitelného ve formátu XLS nebo PDF. Protokol bude obsahovat popis jevů na vlákne ve směru A - B, B - A, A - C, C - A a obousměrnou analýzu jevů. Jedná se zejména o:

- vzdálenost jevu od počátku vlákna
- popis jevu
- vložný útlum
- měrný útlum
- útlum odrazu.

Z měření budou dále zpracovány hodnoty:

- maximální a průměrný útlum spojek
- maximální a průměrný měrný útlum úseků
- celkový vložný útlum trasy
- délka trasy (index lomu)

Limity:

- Měrný útlum kabelového úseku: $\leq 0.36 \text{ dB/km}$ / 1310nm, 0.22 dB/km / 1550nm, 0.24 dB/km / 1625nm
- Útlum svarů / kabelových spojek: $\leq 0.15 \text{ dB}$ / 1310nm, 1550nm, 1625nm
Rozdíl A1550 – A1310 $\leq 0.05 \text{ dB}$
- Útlum konektorového spojení: $\leq 0.5 \text{ dB}$ / 1310nm, 1550nm, 1625nm
- Útlum odrazu ORL konektorového spojení v trase nebo zakončení: $\geq 55 \text{ dB}$ / 1550nm

Měření PMD (dle ČSN EN 61280-4-4)

Jednosměrné měření PMD na vlnové délce 1550nm.

Výsledkem měření bude celková hodnota PMD [ps] a měrná PMD [ps/ $\sqrt{\text{km}}$]

Limity:

- PMD: $\leq 0.2 \text{ ps}/\sqrt{\text{km}}$

4. Požadavky na záruku s garancí SLA

- a) Záruka s garancí SLA je poskytována na dobu 4 let od předání a převzetí plnění účastníkem.
- b) V rámci záruční činnosti nad optickými vlákny požaduje zadavatel vedení evidence vzniklých incidentů a jejich vyhodnocování na měsíční bázi. Vzniklé incidenty musejí být bezodkladně předávány odpovědným pracovníkům k řešení a jimi také uzavírány.
- c) V rámci takové struktury je nutné vzniklé servisní incidenty členit do skupin dle vážnosti incidentu, viz dále a dle těchto skupin přistupovat k jejich řešení:

Incident/vada kategorie A

Dílo či pořízený majetek není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující jeho používání. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

Incident/vada kategorie B

Dílo či pořízený majetek je ve svých funkcích degradováno tak, že tento stav omezuje běžný provoz.

Incident/vada kategorie C

Ostatní - drobné incidenty/vady, které nespadají do kategorií A a/nebo B.

1. Doba požadovaného odstranění závady dle přidělené kategorie incidentu (ve vztahu k režimu 24/5, který zadavatel požaduje):

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba řádného zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu
A	30 min.	1 hod.	12 hod.
B	30 min.	4 hod.	následující pracovní den
C	30 min.	následující kalendářní den	5 pracovních dnů

2. V rámci celého procesu řešení incidentů musí být poskytovatelem zajištěno kontaktní místo v režimu 24/7/365 nebo kontaktní osoba pro hlášení vzniklých incidentů. Kontaktní osoba nebo kontaktní místo musí mít zároveň zajištěn postup pro řešení incidentů.