

KUPNÍ SMLOUVA č. RCJ-2015-Z224 dodavatele

č. 746/2015 odběratele

1. Smluvní strany

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje

Sídlo: Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
Zastoupena: Ing. Jan Zouhar, ředitel SÚSJMK
IČO: 70932581 DIČ: CZ70932581
spisová značka OR: Krajský soud v Brně, oddíl Pr, vložka 287

dále jen **Odběratel** na straně jedné

AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, 702 00
Zastoupena: Petr Konečný, ředitel krajského obchodního zastoupení (na základě plné moci)
bank. spojení: Česká spořitelna číslo účtu: 6563752/0800
IČO: 47676795 DIČ: CZ47676795
spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814

dále jen **Dodavatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2079 občanského zákoníku tuto Smlouvu

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem je vymezen Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.

3. Definice pojmů

- 3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve všeobecných obchodních podmínkách, případně v následujících bodech.

4. Předmět plnění

- 4.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Odběrateli zboží dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

5. Termíny plnění, harmonogram dodávky

- 5.1. Smluvní strany dohodly následující termíny pro dodání Předmětu plnění:
- 5.1.1. Dodávka zboží předmětu plnění dle bodu 4 této Smlouvy, proběhne do 3 týdnů od podpisu této smlouvy oběmi smluvními stranami.
- 5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Odběratele.

6. Cena předmětu plnění

- 6.1. Celková cena Předmětu plnění podle článku 3.1 je stanovena dohodou a činí:

Cena bez DPH	sazba DPH	částka DPH	celková cena včetně DPH
84 500,00 Kč	21%	17 745,00 Kč	102 245,00 Kč

7. Platební podmínky

- 7.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Odběratele na účet Dodavatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 21 dní ode dne doručení. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura vystavená Dodavatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Odběratel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti. Faktura bude zaslána elektronicky na adresu: faktury@susjmk.cz.
- 7.2. Povinnost Odběratele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky ve prospěch účtu Dodavatele.
- 7.3. Dodavateli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Odběrateli dnem podepsání protokolu o předání, či instalaci předmětu plnění uvedeného v bodě 4 této smlouvy.

8. Zmocnění k jednání

- 8.1. Kontaktní osoby

- 8.1.1. Kontaktní osoba Dodavatele:

Účel – provozní záležitosti
Jméno, Příjmení: Ing. Vladan Šandera
e-mail: vladan.sandera@autocont.cz
tel.: 724 622 921, fax: 596 254 355
adresa: AutoCont CZ a.s., Sochorova 23, 616 00 Brno

- 8.1.2. Kontaktní osoba Odběratele:

Účel – provozní záležitosti
Jméno, Příjmení: Ing. Dušan Zapletal
e-mail: dušan.zapletal@susjmk.cz
tel: 547 120 301, mobil: 737 237 259, fax: 541 235 152
adresa: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, Ořechovská 35, 619 64 Brno

8.2. Oprávněné osoby

Jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

8.2.1. Oprávněné osoby Dodavatele:

Jméno, Příjmení: Petr Konečný
e-mail: petr.konecny@autocont.cz
tel.: 602 448 917, fax: 541 235 744
adresa: AutoCont CZ a.s., Sochorova 23, 616 00 Brno

8.2.2. Oprávněné osoby Odběratele:

Jméno, Příjmení: Ing. Jan Zouhar
e-mail: jan.zouhar@susjmk.cz
tel: 542 213 200, fax: 541 235 152
adresa: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, Ořechovská 35, 619 64 Brno

- 8.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.4. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

9. Místo a způsob plnění

- 9.1. Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění předmětu Smlouvy je budova A Odběratele na adrese Ořechovská 35, 619 64 Brno.
- 9.2. Dopravu zajišťuje Dodavatel na své náklady.

10. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 10.1. Vlastnické právo k Předmětu plnění, které je specifikované v bodu 4 této Smlouvy, přechází na Odběratele v okamžiku zaplacení předmětu plnění podle Článku 6 této Smlouvy.
- 10.2. Jednotlivé části předmětu plnění budou předávány v termínech uvedených v článku 5 této Smlouvy. Předání bude potvrzeno podpisem Protokolu o předání.
- 10.3. Nebezpečí vzniku nahodilé škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí. Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem odběratele, resp. systému, který odběratel využívá. Jakékoli zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je bez souhlasu dodavatele vyloučeno.

11. Změnové řízení

- 11.1. Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této smlouvy.

12. Práva a povinnosti smluvních stran

- 12.1. Práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách.
12.2. Souhlas smluvních stran

Smluvní strany souhlasí s užitím rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení odběratele o poskytnuté službě nebo prohlášení dodavatele o poskytnuté službě. Jako veřejné referenční údaje nemohou být užity údaje, na něž se vztahuje stranami sjednaný, zveřejnění omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství nebo závazky některé smluvní strany plynoucí z platné NDA smlouvy.

13. Odpovědnost za škodu

- 13.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
13.2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Dodavatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Odběratele a v důsledku událostí vyšší moci.
13.3. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou Odběrateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy.

14. Záruka

- 14.1. Dodavatel bude poskytovat Odběrateli záruční a pozáruční servis a podporu dodané techniky a služeb ve smyslu všeobecných obchodních podmínek, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
14.2. Záruční lhůty touto smlouvou sjednané začnou plynout ode dne protokolárního předání a převzetí příslušného předmětu plnění dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

15. Prodlení, sankce

- 15.1. V případě, že Dodavatel je v prodlení s poskytnutím Plnění v termínech dle čl. 5. této Smlouvy po dobu delší než **patnáct (15)** dnů, je Odběratel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z ceny Plnění, ohledně něhož je Dodavatel v prodlení, a to za každý den prodlení, pokud nebude dohodnuto jinak.
15.2. Jestliže je Odběratel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Odběratele, pak platí tato ujednání:
15.2.1. Je-li Odběratel v prodlení s placením faktury po dobu delší než **patnáct (15)** dnů, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat a Odběratel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

16. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 16.1. Tato Smlouva je uzavřena dnem podpisu druhou smluvní stranou a její platnost a účinnost končí dnem splnění závazků obou smluvních stran této smlouvy.
16.2. Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
16.3. Jednostranně lze okamžitě od smlouvy odstoupit v těchto případech:
16.3.1. Dodavatel je ve zpoždění v plnění dle čl. 5 déle než **třicet (30)** dnů
16.3.2. Odběratel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 7 déle než **třicet (30)** dnů
16.4. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:

- 16.4.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
- 16.4.2. druhá smluvní strana je v konkursním nebo vyrovnávacím řízení (bankrotu apod.), nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)
- 16.4.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení vyrovnávacího nebo exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.

17. Řešení sporů

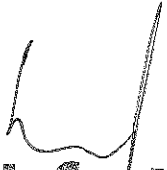
- 17.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 9 a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Městského soudu v Praze.

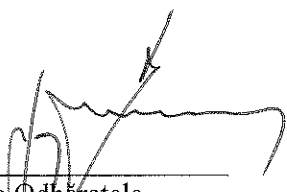
18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona. Pro případ, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení této Smlouvy pro právní vztah definovaný touto Smlouvou nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
- 18.2. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
- 18.3. Dodavatel souhlasí s případným zveřejněním informací o této smlouvě dle zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších znění. Dodavatel dále souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejich dodatků a všech faktur vystavených k úhradě ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele odběratele.
- 18.4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 18.5. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky
Příloha č. 2 – Specifikace předmětu plnění

V Brně dne 18.11.2015

V Brně dne 18.11.2015


AutoCont 46
AutoCont CZ a.s., Brno
Sochorova 23, 618 00 Brno
Tel.: 910 973 444, fax: 910 973 400
DIČ: CZ47678795


Za Odběratele
Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 BRNO
IČO: 709 32 581 (2)F

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.

Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.

na sídlem Hornopotr. 1322/14, Opatowitz - Moravská Opatowitz, PSČ 782 01, IČ 47678795, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Olomouci pod čísl. 20/014

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a zvláštní podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dovozech zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, spotřební materiál, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen „předmět plnění“) firmou AutoCont CZ a. s. (dále jen „dodavatel“) odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatелеm.

Odkládné písemné ujednání účinnější mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Spisováním písemně uzavřených akcí směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem občanského zákoníku. Základní společně závazkového vztahu je vždy podmíněno pojetím objednávky odběratele dodavatelem.

V případě, kdy je prodávě zboží (např. realizace předmětu plnění) uskutečňováno za použití prostředků komunikačních na sídlo (zejména elektronicky) obchod na Internetu, ujednání objednávky odběratele považuje, že byl seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a vůči nim se jimi při obchodním styku s dodavatelem.

Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zajišťujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem nepoužije a bude uplatňován příslušný občanský předpis.

1.3. Definice základních pojmů

Spotřebitel je každá fyzická osoba, která má nebo má právo samostatně výkonu svého povolání uzavřít smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jednat (viz § 418 občanského zákoníku).

Plátcem je odběratel, který uzavřel závazkový vztah s dodavatelem, sile požaduje předmět plnění s tím, že jej bude používat pro provozní účely. Příjemce služeb je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně seznámen s převzetím předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním. Prodávě je provádějící pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

2. Cena předmětu plnění

2.1. Přehledové katalogy a ceníky vydávané dodavatelem, jakož i listiny a telefonáty, informace či informace poskytlé na prostředích Internetových www serverů a online předmětu plnění jsou informativní, za strany dodavatele nezávazné a odběratelem nevyžaditelné. Dodavatel se vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel neodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a katalogových materiálů.

2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.3. Ceny předmětu plnění uvedené v cenové nabídce nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoli specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Jednostranné obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (elektronicky) a smlouva nebo Internetových www serverů), ve výjimečných případech též na základě listiny nebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle představuje seznámení nabídkou dodavatele učiněné na základě požadavky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí jen závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příkladem těchto Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vyřízení práva a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro uzavření katalogů předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

3.2. Objednávka musí obsahovat tyto základní údaje:

- obchodní firmu (např. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení, je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání
- osobu oprávněnou a dané věci jednat jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátcem DPH)
- jednostranné určení předmětu plnění a jeho množství (výšně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění;
- veškeré informace, jako získané a získávané, jsou vzhledem k současným platnými zákony České republiky, zejména ke zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů a dodavatel je vyvážně vyznačen pro vlastní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Výjimečně provádějí osobní dopravou. Idejím jsou osobní údaje zaslány prostředky v narušeném rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.

3.3. Po obdržení objednávky odběratele začne dodavatel odběrateli Plátcem objednávky, a to písemně, listinně či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přimocí i objednávku doručit mu po uplynutí třech pracovních dnů. Převzetím objednávky je dodavatel povinen odběrateli neprodávě do 2 pracovních dnů ode dne doručení

objedávky. V případě, že základem údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí a listinně objednávky odběratele, považuje dodavatel předání, resp. odesláním potvrzení objednávky svůj vůči příjemci objednávky odběratele jako závaznou a tímto ukončením vztah závazkový vztah.

3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, začne odběratel znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vybere si z nich jednu odběrateli. V případě, že v objednávce odběratele je o neshodě předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky složení zálohy, ve srovnání výši na základě vystavené záložní faktury ve výši částky 8,2. těchto podmínek. Dodací listy, uvedené v potvrzení objednávky, začíná běžet po uzavření zálohy odběratelem.

3.5. Ustanovení členu 3.3. čtvrtá věta, není pro dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. výrazným způsobem změní cenu produktu. V takovém případě bude skutečnost dodavatel neprodávě sdělit odběrateli a po dohodě s ním začne aktualizované potvrzení objednávky.

3.6. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečňováno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

4.1. Dodání předmětu plnění budou sile dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejbližším termínu, obvykle do 1-21 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 3-8 týdnů.

4.2. Předpokládá se termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodávě na tuto změnu upozornit odběratele.

4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění příjemci uzavřené dopravy.

4.4. Je-li sjednán osobní odběr odběratelem anebo jednatel s ním o předmět plnění, vyžadující instalaci u odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení odběrateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odběr předmětu plnění či jeho instalace u odběratele nemá požadavek na splnění termínu plnění.

4.5. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění průběžně výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je třeba místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.

4.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nebo odběratele. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přeprava, přepravní služba anebo vlastní doprava dodavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle příslušných podmínek odběratele, předání na odběrateli řídko zboží, poškození či změna okolností předání předmětu plnění poškození přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.

4.7. Nepřevážně u odběratele předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není-li přes předem dohodnutý termín přitomna odběratelem určená osoba), nebo odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v jiné výši.

4.8. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodávě zkontrolovat součet množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejním, popř. zejména poškození přepravních obalů či produktů.

4.9. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejním, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodávě sdělit dodavatelem anebo doručit zálohu a písemně jí uvést na dodacím listu, nebo výdejním dodavatele, popř. dodatím listu specifické služby.

4.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodávě reklamovat u dodavatele, neprodávě však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamaci tohoto typu nemusí dodavatel být zjevn.

4.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho množství a množství uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listu, nebo výdejním. Na zjevný rozdíly je povinen upozornit dodavatele, a to neprodávě do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejního do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listu, nebo výdejním, je důvodem pro obdržení reklamace.

4.12. Odběratel je při prodej reklamován o stížnostech způsobem obvyklým pro reklamaci.

5. Stornování objednávky odběratelem

5.1. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování prodávě s příslušným obchodním zástupcem.

5.2. Dodavatel je oprávněn vyžadovat odběrateli storno poplatek až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornování listinně na potvrzení káždě účinné výměrných a souvisejících se změnou či stornováním objednávky.

6. Instalace předmětu plnění

6.1. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předání předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předání předmětu plnění, je tato provedena za úplatu, a to obyčejně v okamžiku doručení předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.

6.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zájemt odpovědníci součinnosti, zřízení přístupových cest do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dočasných zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele.

6.3. Neposkytne-li odběratel dodavatelé požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího odstavce, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s namontováním sítě předmětu plnění včetně cen za dopravu. Zároveň je nový pokus dodavatele instalovat předmět plnění u odběratele z důvodů technických na straně odběratele bezvýsledný, je dodavatelé upraven provedení instalace předmětu plnění odmítnout. Zároveň dodavatelé povolí instalaci předmětu plnění se považuje za úspěšný okamžik, kdy opakovaný pokus u instalaci předmětu plnění u odběratele dle stav bezvýsledný.

6.4. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po - Pá mezi 8:00 - 17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provést instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl vždy označen ve srovnání ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.

6.5. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního režimu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci předmětu plnění u odběratele bude účastníci sepsán předávací protokol.

7. Funkčnost předmětu plnění

7.1. Dodavatelé neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v nabídce. Potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu obyčejně užití předtí výklad posuzován s přihlédnutím k obsahu dokumentace.

7.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění v rozsahu a obvyklým užíváním anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozorněn, je dodavatelé oprávněn:

- namontovat nezakonzentovaný způsob instalace předmětu plnění
- namontovat doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (updaty, upgrade driverů, změna konfigurací apod.)
- instalaci předmětu plnění pro nezakonzentovanost odmluvit.

Někdy vyvolávané dodavatelem u spotřebitelé s řešením této situace nesou odběratel.

7.3. Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předem sjednán a uveden na požadovaném místě, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratele.

8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

8.1. Obyčejně platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu dodavatele jsou platba předem, resp. platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané účastníky zakoupením dodavatele.

8.2. V případě, že odběratel objednává nestandardní předmět plnění (např. zakázavou konfiguraci PC, nestandardní konfigurační, počítače či další zařízení, popř. SW), může být objednávka odběratele přijata a potvrzena až po složení zálohy odběratelem ve výši minimálně 30% z ceny nestandardního předmětu plnění.

8.3. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s obchodním zástupcem dodavatele a také sjednat podmínky uvedení v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.

8.4. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedených na fakturě vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoli důvodu provést její úhradu, nebo je v prodlení s úhradou jakékoli jiné platby vůči dodavatelé, je povinen neproděním každodenně obchodní oddělení dodavatele a namontovat změnu platebních podmínek. Někdy je k dohodě o změně platebních podmínek je dodavatelé oprávněn účtovat odběrateli určitými pokuty ve výši 0,1% částky částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původně uplatněné zálohy až do jeho úplného uhradení. Smluvní pokuta je splatná na zálohu její fakturou dodavatelem a tím, že uplatněním smluvní pokuty není doležen právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.

8.5. Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavatelé řádně a včas je splatná dle podmínek platběn sjednané částky na účet dodavatele uvedený na fakturě.

8.6. V případě, že odběratel nezaplatí platbu v hotovosti, vystaví dodavatelé odběrateli programový počítačový doklad s uvedením částky zálohové faktury, resp. faktury, ke které se používá programový počítačový doklad vztahující. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platběn podmínky „u hotovosti“ je používá pro provedení platby, nebo důkazem o provedení platby v hotovosti.

8.7. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí a v výjimce uvedenou v článku 4.8. poslední věta. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je nainstalován odběrateli, resp. systémem, který odběratelé využívá. Do doby přechodu vlastnického práva k předmětu plnění na odběratele, je právník poskytnutí předmětu plnění do zálohy nebo užití zajišťovací převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění odběratelém ve prospěch třetí strany, bez souhlasu dodavatele, vyvolána, rovněž za jakékoli ztrátu předmětu plnění odpovídá odběratel.

8.8. Pokud je dodavatelé oprávněn pro nezaplacení ceny plnění převzít předmět plnění zpět, přimává mu dodavatelé neodvolatelné právo volání v obyčejně době do prodlení, v němž je předmět plnění umístěn za účelem obnovení předmětu plnění.

8.9. Neoplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši je dodavatelé oprávněn převzít poskytnutí plnění, resp. službu a předmětem plnění souvisejících (např. zálohová služba) až do uhradení závazku odběratele v plné výši včetně sjednaných úroků (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9. Záruka

9.1. Obsah záruky:

9.1.1. Dodavatelé poskytuje záruku na jednotlivá zboží a na ostatní jednotlivé předměty plnění s výjimkou SW (tj. také též jen „zboží/dle“) specifikované ve fakturě nebo v jiném účelovém dokladu a současně v příslušném dokladu o doručení zboží/dle, tj. v dodacím listu nebo výkaze nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v seznamu protokolů, v nichž jsou uvedeny sériové čísla dodaného zboží/dle. Zboží není software, a software dodavatelé pouze převádí uživatelské právo (viz níže). Poskytnutí záruky nejsou doležen právo spotřebitelé jakožto kupujícího, které se ke koupě věci vztá podle zvláštních právních předpisů.

9.1.2. Délka plnění doby zboží/dle může být pro jednotlivé díly zboží/dle stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu nebo výkaze nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v seznamu protokolů. V těchto případech vztahují zvláštní ustanovení o prodejí zboží v obchodě podle občanského zákoníku, ani při prodejí společného zboží délka zákonné plnění doby na zboží 24 měsíců, nestanovení občanský zákoník na specifických případech výše uvedených žánrů.

9.1.3. U některého zboží/dle lze zákonně upřesnit délku nebo rozšířit rozsah záruky, rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí též příslušnými registračními podmínkami (např. notebooky Toshiba), resp. smluvními ujednáními o rozšíření záruky. Odtýdná ustanovení registračních podmínek (ke registrační kartě), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto všeobecné podmínky.

9.1.4. Záruka zboží, při prodejí zboží, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodejí zboží v obchodě podle občanského zákoníku, se na první 24 měsíců z celkové doby dodavatelem poskytnuté záruky vztahují ustanovení § 2156 až 2174 občanského zákoníku (zvláštní ustanovení o prodejí zboží v obchodě). Po uplynutí zákonné záruky ze strany odběratele řídí obsahem smluvní (tzv. prodloužené) záruky podle těchto všeobecných podmínek. Na prodejí společného zboží se zákonné záruka nevztahuje.

Někdy odběratelé ze záruky za jakékoli v případě prodejí zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodejí zboží v obchodě podle občanského zákoníku, se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto všeobecných podmínek.

9.1.5. Zvláštní zboží, které zahrnuje výrobky výroby, tj. díly, po kterých při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozšíření v rozsahu jeho využití vydržet, a záruční dobu, ve které lze reklamovat vadu výrobku, tj. škodě vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitím materiálu či způsobu zpracování.

Za nákup a koupě či jinou smlouvou nete považovat reklamacie takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek tvořeny v návodu ani jiné obecně-technické dokumentace výrobce či v rámcových technických normách.

9.1.6. Smluvní záruka. Smluvní záruka platí v případě prodejí zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodejí zboží v obchodě podle občanského zákoníku a dále platí pro dobu dodavatelem poskytnuté záruky, která přesahuje délku zákonné záruční doby v případě prodejí zboží, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodejí zboží v obchodě podle občanského zákoníku (j. pro dobu tzv. prodloužené záruky). Ze smluvní záruky i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vady (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/dle vyskytnou při dodání nize uvedených zvláštních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží/dle za zboží/dle stejných parametrů (nebože-li to pro rychlost inovací je možné nebo ekonomické, pak parametry lepší). V rámci smluvní záruky bude vešle zboží/dle odběratel opravu, nebože-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/dle za zboží stejného druhu a stejných nebo lepší parametrů; oprava vadného dílu zboží/dle může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebože-li míl výměba je dodavatelé takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opraveného zboží/dle.

9.1.7. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitím materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/dle provedenými dodavatelem. Dodavatelé je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratelé není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.

9.1.8. Záruka ani smluvní záruka se nevztahuje na opožděný zboží/dle způsobené jeho obvyklým užíváním a neztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dle se nevztahuje na záruky způsobené tímto použitím nebo jinou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami ukládání se zboží/dle uvedenými v těchto všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými předpisy, na záruky vzniklé neodstranitelné podmínky pro účel, provoz nebo obsluhu výrobků/dle, na záruky vzniklé nesprávnou přehrou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, vystavením nepřiměřenému účelu vlnění, provozem za jiných než výše uvedených stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek, fyzickým poškozením, na záruky vzniklé neodstranitelné účelů (části, voda apod.), pověšením díly, poškozením těletem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým společením, na vady vzniklé použitím neaprávněného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží/dle výkonně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásy doisků) či nadměrným. Záruka se nevztahuje na záruky vzniklé užíváním zraněnými používajícími vry, instalací software nedodaného dodavatelem, neodbornou instalací software nebo přidáváním zařízení. Předmětem záručního plnění není instalace, sestavení a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Záruka ani

srovnání záruky se její nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobě doporučením užívání zboží (např. válec, rolny, lampy, gumové součásti, filtry, přívraty podle kapacity akumulátorů, lampy projektoru apod. Např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle podmínek, za kterých je projektor používán). U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedených výrobce není uváženou vlastností daného výrobku.

9.1.9. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží odběratelem. Každé zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby nezadávavěho zboží, nebude-li výslovně uvedeno jinak.

9.1.10. Do záruční doby se nepočítá doba od uplnění opravné práce až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží převzít.

9.1.11. Smluvní záruka zaniká nadodáním podmínkami provozu nebo neoprávněným převzetím běžné užívacího účelů v souladu s návody k obsluze, provedením změny na dodaném zboží nebo porušením záruční smlouvy, neoprávněným zásahem do zboží osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. **Nadodáním záručních podmínek zajišťují všechna práva odběratele vyplývající ze smluvní záruky.**

9.1.12. Software (nainstalované vybavení) je-li předáním předmětu plnění software, záruka dodavatele se vztahuje výslovně na fyzickou částnost médií. Okamžkem odstranění ochranných prvků (kódů, pečeti, obalových obalů apod.) se odběratel (např. užíváním) smluvě upraveným licencím užíválem softwarového produktu a akceptuje licencí ujednání nastávané autorských práv, resp. výměna software. Tenho předání plnění nebo užití dodavatel. Dodavatel neodpovídá za isornou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Očekávaný poskytovatel nositelům autorských práv se řídí licencím upravenými software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty licencované je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licencí smlouvy Microsoft.

9.1.13. V případě záruční vady počítače AutoCont, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl odběratel předán, tj. a instalováním SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.

9.1.14. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobce nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu; způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoli změna systémových nastavení výrobce či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené odběratelem nebo třetí stranou.

9.1.15. V případě oprav hardwarových závid nebo oprav předmětu plnění, provedených jako požadování nebo jako přirozené v záruční době (tj. nespádjících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutí materiálu 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespádjící do rozsahu záruky poskytlá dodavatel na základě bezplatného ujednání a za platbu.

9.1.16. Na použití předmět plnění poskytlá dodavatel srovnání záruky v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výpisu.

9.1.17. Společenské smlouvy

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn vůči spotřebiteli na základě **upravené uzavřené prostřednictvím prostředků komunikační na dálku** (zejména elektronický obchod na internetu), má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; pokud mu však byly určeny podle § 1843 až 1845 občanského zákoníku odlišné a) po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly odeslány. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy vymanované v § 1831 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodání počítačových programů, poskytnutí spotřebitel jejich původní obal, smlouvy na dodání zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, smlouvy na dodání zboží nebo službu, službu osoba zavazí na výběr/úspěch finančním lehu realizované na vůči dodavatele a další smlouvy vymanované zákonem.

Okamžkem spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být dodavatel informován do okamžiku, kdy pro odstoupení a dodavatel musí být řádně vědomo kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli doručeny. Pro rychlé vyřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícímu odesláno. Důležitým odstoupením je povinností stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Případné náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží (plnění) zaplacenou. Smlouvu uzavřenou na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem.

9.2. Záruční podmínky

9.2.1. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10 Reklamační řád a částí 11. Odstoupení vad předmětu plnění v jasně dané lhůtě lhůty Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak.

Při uplatnění reklamace je vždy nutné předložit (dále viz část. 10 Reklamační řád):

- a) Doklady o zakoupení zboží (jč doklady účtu), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se seriovým číslem dodaného zboží, tj. dodací list nebo výdejka nebo výrobci list PC sestavy nebo seriová penziva
- b) V případě zaslavového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) doklad o převzetí zboží.
- c) Reklamované zboží, které je kompletní včetně dokumentace, a neporušenými zaručenými náležitostmi a data pro prodej zboží, na něž se nevztahují záruční ustanovení u prodej zboží v obchodě podle občanského zákoníku; musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu, který je původní.
- d) Záruční je třeba uvést a jakou vadu jde, a jestli se projevuje

e) V případě zboží se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit přístrojovou registrační kartu (např. u služeb AG asistent).

9.2.2. PODMÍNKY NÁKLADNÍ SE ZBOŽÍM ČI OJ. SW:

Zboží je určeno pro provoz při napájecí síti odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvlé teploty a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zacházet podle předpisů výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. užívatelská příručka apod.).

Se zbožíním je nutné nakládat v souladu s návody k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží. Se zbožíním je nutné používat pouze běžový materiál a příslušenství, které jsou doporučené výrobcem zboží (např. tonery, válec, lisovací filtry, inkoustové cartridge atd.)

Jakékoliv zásahy do zboží mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jiným výslovně zmocněným subjektem.

V případě paměťových médií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence zárad zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařazená pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivně joveš a má stochastický charakter. Dodavatel nepřímo nřpovodně za data na těchto médiích uložená. Dodavatel doporučuje uživatel preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.

Při předání zboží k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečí vytvoření odpovídající zálohy uložených dat v programu a zálohování jejich možného ztrát. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.

Dodavatel nřpřímějí právo důvěrnosti protáňých počítačů a počítačových součástí z jinými dly, které pracovníci dodavatele nebo jin poskytnuté osoby nřsoudili, ani se SW aplikacím, jejichž funkčnost nebyla odběratelem výslovně požadována v objednávce.

Dodavatel nřpřímějí právo funkčnosti aplikací SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsp. vyvířeny) pro odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkčností SW aplikace, které nřpřímějí podmínky specifikované v předchozí větě, dodavatel neodpovídá.

Pokud bude odběratel (uživatel) žádat, aby dodavatel nřinstaloval do počítače přídatné zařízení nebo dly, které nejsou předáním dodávány, může být při odběratele vyřevno, dodavatel však nřnese žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za zároky či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel nřsoudil jejich důvěrnosti z daných počítačem.

9.2.3. PŘI NEOPRÁVNĚNĚ REKLAMACI (nejde-li o příměra oznámená závada nebo výjeví o závadu nřpřímějí do záruky) je odběratel povinen před prováděním zařízení uhradit vřevné náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

10. Reklamační řád

10.1. Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění po nřjvětě po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále zkráceně přechodu nebezpečí). Jestliže odběratel předmět plnění nřpřímějí nřsoudil, užij byl prohlášen v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.

10.2. Odběratel je povinen všechny lhůty zážné vady oznámit ihned dodavatel. Vady, které mohou být zážné pouze při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavatel nřpřímějí do konce záruční doby.

10.3. Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci (výjeví PC systému, seriové AutoCont) předáním předmětu plnění a písemným oznámením (např. faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nřpodrobněji specifika zážné vady předmětu plnění nebo místa takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem uplatnění je provozovna dodavatele k tomu určená, resp. místo, kde byl odběratelem zakoupen předmět plnění (výše uvedené v předmětu plnění zakoupených pro vlastní použití odběratele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje, je možné reklamovat jen v provozovně dodavatele k tomu určené. Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může odběratel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zřstupce výrobce. Půjmy autorizovaného zřstupce výrobce jsou přičítány k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamace je pak určeno autorizovaným zřstupcem výrobce.

10.4. Při reklamaci předmětu plnění je odběratel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele fakturou a současně dodacím listem nebo seriovým protokolem nebo výjeví (a uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a seriové AutoCont je nutno s fakturou předložit výrobci list PC sestavy.

10.5. V případech reklamace funkce PC systému a seriové AutoCont lze uplatňovat reklamaci u dodavatele telefonicky na telefonních číslech k tomu určených nebo osobně v provozovně dodavatele. Při reklamaci je třeba nřhlásit sériové číslo PC systému, resp. seriové (viz výjeví list PC sestavy nebo typový štítek na PC, seriové), a dále se nřpodrobněji popsat charakter závady a uvést kontaktní osobu odběratele (jméno, ul., čísl.). Dodavatel poté zajistí posouzení reklamace a po dohodě s odběratelem pochůzu kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanoveními odstavce 11. těchto podmínek.

10.6. Z důvodu nebezpečí matného poškození předmětu plnění při přepravě, dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zalátaný nejšpe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od zářevného kusu předmětu plnění, kde seriové číslo uvedené na obalu odpovídá odběratelem opravě seriové číslo je také též seriovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud odběratel nedodrží předání plnění v originálním obalu doporučuje se použít jiného vhodného obalu, který vyhovuje usáňování přepravy daného zboží. V lřch právních vřzřích, na něž se nevztahují zřsáší ustanovení o prodej zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Dodavatel není povinen přijmout k vyřevní reklamace předmět plnění, nřpřímějí je odběratel za všemi zruženými a příslušenstvími

10.7. V případě dočasně ustanovení částek 10.4.-10.5. odběratelem, převezme pověřená osoba dodavatele předmetní předmět k vyřízení reklamacce. Pokud není možné, aby dodavatelem pověřená osoba rozhodla o usazení reklamace na místě, předá reklamovaný předmět přání reklamanta přímo odběrateli. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu přání k vyřízení reklamacce. V případě nutnosti poskytnout vad zjeví automatickým způsobem výborce zapsí dodavatel požadovaní oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu přání.

11. Odstranění vad předmětu přání v záruční době

11.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použitím třetích osob.

11.2. Záruční servis na dodáváním dodané kompletní PC systémy AutoCont (základní jednotka, klávesnice, myš) poskytuje dodavatel standardně dle typu zařízení. Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavření zvláštní smlouvy. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány (zahrnutý v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typy servisu je uveden v dokladech k zakázanému předmětu přání. Dodavatel zajišťuje následující typy záručního servisu HW (vyjma závod zmlouvaných v odstavci 11.8):

- Ekonomický servis (ECONOM): záruční oprava HW závod se provádí po dobu záruky v nejbližším servisním středisku dodavatele.
- Standardní servis (STANDARD): záruční oprava HW závod se provádí v 1 roce v místě instalace a vešle náklady na práci a náhradní díly jsou dodavatelem hrazeny i náklady na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejbližším servisním středisku dodavatele.
- Speciální servis (SPECIAL): záruční oprava HW závod se provádí po dobu záruční doby v místě instalace.
- Jiné servisní podmínky poskytuje dodavatel odběrateli na základě zvláštní smlouvy. Dodavatel provede na základě objednávky odběratele záruční servis v místě instalace předmětu přání u odběratele i mimo výše vyjmenované případy. V tomto případě se odběratel zavazuje uhradit v hotovosti dodavatelé výkony služby servisního střediska firmou servisního počítače za výjezd technika na výši dané platným ceníkem služeb dodavatele.

11.3. Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno teritoriálně na území České republiky.

11.4. Základní jednotka kontrolního PC systému je diagnostický systém dle vyjmenovaných v odstavci základní jednotka ve výbavě jako dané PC sestavy. Základní jednotka PC systému se zpravidla skládá z těchto částí: systémová deska (MB), procesor (CPU), chladič CPU, paměť (RAM), CD-ROM, hard disk a HDD, grafická karta (VGA), audio (zvuková karta), síťová karta, pevný disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, klím PC.

11.5. Výše uvedené podmínky provedení záručního servisu v místě instalace u zákazníka se vztahují na základní jednotku včetně dodavatelem do základní jednotky vestavěných periférií, klávesnice a myš, které společně tvoří předmět přání dodaný dodavatelem. Podmínky provedení záručního servisu v místě instalace u odběratele se vztahují např. na HW, monitor, periférie, multimediální balby (kdy), zabezpečení mechaniky CD-ROM, zálohovací zařízení (např. DAT mechanika, magnetooptická zálohovací zařízení apod.) a odběratelům předaná zařízení.

11.6. U závod, jejichž provedení nebo reprodukce se vada nebo závada vyskytl, je doba diagnostiky a opravy vady dle dohody mezi pověřenými osobami dodavatele a odběratele. Nemí možné provést odstranění takové závady u odběratele, odstraní dodavatel takovou závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.

11.7. Odběratel se zavazuje vytvořit dodavateli nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro záhod provedení servisního závodu (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přístup k sítě, přístup k datům, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formulí pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.

11.8. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmetu přání, resp. u jeho jednotlivých částí, pokud, že vyskytl se vada byla způsobena jinou osobou nepověřenou do záruky, nebo zjistí, že na předmětu přání, resp. jeho část byl proveden zásah osobou nepověřenou, či jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odběratel dodavatel od poskytnuté záruky, resp. zjistí, že reklamovaná vada byla nahrazena neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na odběratel úhradu nákladů, které dodavatelé v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

12. Licence

12.1. Autorská práva, jakož i ostatní práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náležejí příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem duševně. Odběratel vzniká pouze nevytvoření právo softwarové produkty užívat.

12.2. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo vložených na softwarových produktech, nebo jakýchkoli jejich část, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

13. Odpovědnost

- 13.1. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplujících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikla u:
- vadný předmět přání jinou osobou než dodavatelem, její pověřeným subjektům,
 - neoprávněného nebo neodpovídajícího používání předmětu přání,
 - vadný předmět přání v jiném než doporučeném prostředí.

13.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele a jiné osobou výše náhrady škody, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu přání, včetně náhodného dojde ke škodě udělosti, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenesá odpovědnost za zranění nebo poškození dal odběratele, případně reklamanta zraněných nebo znehodnocených dat je na vnu odběratele.

13.3. Jakékoli nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele náhradně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodě udělosti učiní veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodě udělosti dodavatele bezodkladně vyrozumí a poskytne mu veškeré vyžadované dokumenty ke vzniku škodě udělosti se vztahující.

13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, či okolnostmi naskládanými na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14. Technická a systémová podpora

14.1. Dodavatel poskytuje odběrateli technicko-systémovou podporu předmětu přání. Tato podpora má dvě úrovně:

Základní podpora - zajišťující provozuschopnost předmětu přání v rozsahu, který neprovádí práci, pro které byl předmět přání dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se např. o odstranění chybových stavů, opravy (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu přání. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstraňování chybových stavů, způsobených nesprávnou volbou nebo vztahy v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitím operačního systému/programů včetně upgradů, pokud tyto neprovádí a nedodává dodavatel. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora nastavení systému na softwarových aplikacích, které nebyly došly a instalovány dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Nadstandardní podpora - řeší stavy předmětu přání, související se změnou konfigurace, anebo způsobu užití dané od staru, pro který byl předmět přání dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfigurace/nastavení předmětu přání na předmět, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován dle pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změny konfigurace, pokud tyto změny neprovádí a nedodává dodavatel. Nadstandardní podporu poskytuje dodavatel odběrateli na základě objednávky.

14.2. Základní podpora poskytl v místě dodavatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.

14.3. Na základě požadavku odběratele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu přání.

14.4. Po ukončení záruční doby je veškerá technická a systémová podpora pracencu službu. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytnutí pozůstatného servisu nebo technické a systémové podpory.

14.5. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím HotLine, elektronických služeb AutoCont (WWW), telefonických a osobních konzultací, pošt., zasíláním dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, doplňující pro zajištění účinného servisu. Dodavatel přitom předpokládá, že odběratelům určená osoba je schopna provést alespoň základní obsluhu předmětu přání.

15. Obecná ustanovení

15.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu deseti než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn zastavovat výkon vlastních částí těchto Všeobecných podmínek.

15.2. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím odstavci, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vzájemně si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí realizující výhody vlastnického práva.

15.3. Práva a povinnosti vyplující z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů patří účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.

15.4. Touto částí Všeobecných podmínek je odběratel zpřístupněn nejpozději s dodávkou odběratelům objednaného předmětu přání. Za zpřístupnění Všeobecných podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách dodavatele. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vzniká při poskytnutí výše uvedených přání a záložní okamžikem akceptace odběratelém vydatelné osobní výše dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

15.5. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené 122 dnů, kdy odeslatel sdělí adresu příslušného adresovanému písemností vracenou poštovní službou jako nedoručenou nebo adresátem odmítnutou.

15.6. Na právní úkony a právní vztahy vzniklé před 1.1.2014 se vztahují obecné podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku. Na smlouvy uzavřené před 1.1.2014 nemají tyto Všeobecné podmínky vln.

15.7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2014 a nahrazují v přímém rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AutoCont CZ s.r.o. ze dne 25.8.2012. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení nepřerušeny nahrazeny, v katéžích firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách AutoCont CZ a.s.

Příloha č. 2 – Specifikace předmětu plnění

Č. položky	Popis	Množství	Jedn.	Jedn. cena	Částka
82070000	Rozšíření (1 rok) ESET Secure Office - 250 stanic (z počtu: 245)	1	ks	84 500,00	84 500,00
Čelkem					84 500,00
Částka DPH					17 745,00
Zaokrouhlení					0,00
Čelkem včetně DPH					102 245,00

Částky jsou uvedeny v Kč.